

## REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2022

SKPD : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak

No	Tanggal Terima Laporan	Data Pelapor	Uraian Pengaduan	Petugas Penerima	Status		Lama Waktu Penanganan	Keterangan
					Dalam Proses	Selesai		
<b>BULAN JANUARI</b>								
NIHIL								
<b>BULAN FEBRUARI</b>								
NIHIL								
<b>BULAN MARET</b>								
NIHIL								
<b>BULAN APRIL</b>								
NIHIL								
<b>BULAN MEI</b>								
NIHIL								
<b>BULAN JUNI</b>								
NIHIL								
<b>BULAN JULI</b>								
1.	29 Juli 2022	Raden Adinda Fitria	Keberatan terhadap sikap dari salah satu petugas Front Office yang dianggap kurang sopan	Irni Irmayani, ST		29 Juli 2022	1 Hari	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyampaikan kepada Kepala Bidang terkait (Bidang Dafduk) untuk menegur dan melakukan pembinaan dengan staf (FO) dimaksud</li> <li>2. Kabid Dafduk atas sepengetahuan Kadis mengumpulkan FO untuk diberikan penjelasan kembali tentang pelayanan yang sesuai dengan SOP serta memperhatikan budaya dalam pelayanan,</li> </ol>

								yakni 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun) 3. Kabid Dafduk memberi peringatan kepada Saudari Suciati untuk tidak mengulangi tindakannya tersebut.
<b>BULAN AGUSTUS</b>								
								NIHIL
<b>BULAN SEPTEMBER</b>								
								NIHIL
<b>BULAN OKTOBER</b>								
								NIHIL
<b>BULAN NOVEMBER</b>								
								NIHIL
<b>BULAN DESEMBER</b>								
								NIHIL

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kota Pontianak,



**Erma Suryani, S. Sos., M.Si**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19671101 198803 2 004