

## REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2023

SKPD : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak

No	Tanggal Terima Laporan	Data Pelapor	Uraian Pengaduan	Petugas Penerima	Status		Lama Waktu Penanganan	Keterangan
					Dalam Proses	Selesai		
<b>BULAN JANUARI</b>								
<b>NIHIL</b>								
<b>BULAN FEBRUARI</b>								
<b>NIHIL</b>								
<b>BULAN MARET</b>								
1.	21 Maret 2023	Anonym	Keberatan terhadap sikap dari salah satu petugas (satpam) yang dianggap kurang sopan	Irni Irmayani, ST		21 Maret 2023	1 Hari	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Menyampaikan laporan pengaduan kepada Pejabat Pengaduan.</li><li>2. Pejabat Pengaduan melaporkan kepada Kepala Dinas terkait pengaduan masyarakat karena adanya ketidakpuasan masyarakat atas sikap petugas dalam memberikan informasi.</li><li>3. Kepala Dinas memberikan arahan dan solusi agar dalam menyampaikan informasi mengedepankan budaya 5S (Senyum,Sapa,Salam,Sopan,Santun).</li></ol>
<b>BULAN APRIL</b>								
<b>NIHIL</b>								
<b>MEI</b>								
<b>NIHIL</b>								
<b>BULAN JUNI</b>								
<b>NIHIL</b>								

<b>BULAN JULI</b>								
<b>NIHIL</b>								
<b>BULAN AGUSTUS</b>								
<b>NIHIL</b>								
<b>BULAN SEPTEMBER</b>								
<b>NIHIL</b>								
<b>BULAN OKTOBER</b>								
<b>NIHIL</b>								
<b>BULAN NOVEMBER</b>								
<b>NIHIL</b>								
<b>BULAN DESEMBER</b>								
1	27 Desember 2023	Rosita	Keberatan terhadap sikap dari salah satu petugas Front Office yang dianggap kurang sopan	Irni Irmayani, ST		02 Januari 2024	3 Hari	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyampaikan laporan pengaduan kepada Pejabat Pengaduan.</li> <li>2. Pejabat Pengaduan melapor kepada Kepala Dinas terkait pengaduan masyarakat karena adanya ketidakpuasan masyarakat atas sikap petugas dalam memberikan pelayanan terkait administrasi kependudukan.</li> <li>3. Kepala Dinas memberikan arahan kepada Pejabat Pengaduan agar atasan langsung yang bersangkutan melakukan pembinaan dan melaporkan hasil pembinaan kepada Kepala Dinas.</li> </ol>

Kepala Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kota Pontianak,



**Erma Suriani, S. Sos., M.Si**

Pembina Utama Muda

NIP. 19671101 198803 2 004