



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN JANUARI 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
1		selamat pagi, Bu. apakah setelah mengupdate nik nantinya nik akan otomatis terupdate juga di online?	Selamat pagi. Betul, Ibu.
2	04-01-21	Mohon arahan nya Untuk mengurus surat pindah dari pontianak ke putussibau apa saja syarat dn berkas yg harus sy bawa Sehubungan kk sy masih status janda cerai dn sy bermaksud masuk dlm kk swami yg domisili putussibau	Nanti berkas yang Ibu bawa, yaitu KK asli. Kemudian mengisi formulir yang disediakan ketika Ibu datang sesuai hari dan waktu yang dipilih. Terkait hal ini, Ibu mengurusnya ke Disdukcapil Putussibau ya, Bu.
3		hallo selamat pagi saya sedang mengurus pindah domisili da mambuat KK baru saya selsai daftar online dan sudah diemail juga, diminta segera penyerahan berkas berkasnya apa2 saja ya terimakasih	Nanti berkas yang Ibu bawa, yaitu KK asli. Kemudian mengisi formulir yang disediakan ketika Ibu datang sesuai hari dan waktu yang dipilih.
4	05-01-21	selamat siang saya ingin bertanya terima kasih sebelumnya, jadi saya telah kehilangan ktp dan ingin membuat atau mencetak ktp baru/pengganti namun di menu pendaftaran online nya tidak ada pilihan untuk mengurus ktp yg hilang. apa yg harus saya lakukan? apakah saya juga perlu membawa fc ktp yg sebelumnya hilang? terima kasih banyak yaaa tas bantuan dan arahnya	Silahkan pilih menu Pencetakan KTP-el. Siapkan surat keterangan hilang dari kepolisian. Bawa juga KK aslinya ya. Ini alamat webnya: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Boleh dibawa, Pak/Bu. Terima kasih kembali.
5	07-01-21	Selamat pagi,saya mau bertanya,saya lagi mengurus rekening di bank dan tidak bisa karena KTP saya masih yang lama,KTP saya beralamat di sumut,apakah bisa saya membuat e-ktp baru di discapil pontianak,sementara KK saya masih beralamat di Sumut,terimakasih Berarti saya harus ,buat KK baru lagi ya ?	Harus mengajukan pindah dulu ya, Pak/Bu. Betul, Pak/Bu.
6		Selamat siang, mohon utk arahan nya utk pindah kk apakah di urus secara online atw masih manual Trima kasih	Online, Pak. <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
7		Mohon info min care merubah data di KTP agar sesuai di KK yg terbaru.	Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
8	08-01-21	EVA APRANITA Saya ingin mencetak KTP baru dan KIA , tapi saya tidak tau bagaimana cara nya. Terimakasih	Untuk pencetakan KTP-el silahkan mendaftar secara online di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk KIA silahkan mendaftar pelayanan online di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>
9		pak,saya sdh terdaftar online hari senin,terus minggukan saya mau ke jkt pak,ada urusan penting banget,jadi berkas saya apa bisa saya serahkan besok saja pak hari sabtu,nanti kalo akta saya sudah jadi,saya suruh orgtua yg ambilkan.	Hari kerja hanya Senin-Jumat.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN JANUARI 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
10		Nama : Rosmawati Hasibuan Mau ngubah nama y salah sm mau bikin KTP anak Ubah nama orang tua perempuan saya Mau d ubah pkai nama Farida Ndak ada nama cina nya Belum pernah Krn ank sy br berusia 17 tahun Trmksi info nya	Ubah nama yang salah di mana, Bu? Anak Ibu sebelumnya sudah pernah melakukan perekaman KTP-el? Untuk perbaikan data di KK silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Jika belum pernah melakukan perekaman, silahkan datang langsung ke bagian perekaman KTP-el ya, Bu, di Kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Silahkan membawa KK asli.
11	11-01-21	Saya mau bertanya jika saya mau mohon revisi KTP bagaimana ya caranya.. Karena mau ganti alamat tempat tinggal Baik.. Terima kasih bapak/ibu	Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali, Bu.
12		Bisa kah saya membuat e-KTP data saya ganda . Alamat yg pertama dikuburaya Alamat kedua di pontianak timur	Jika data KTP-el ganda silahkan datang dan melaporkan ke petugas Disdukcapil.
13		Siang bisA cetak ktp ya	Untuk pencetakan atau perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
14	14-01-21	Assalamualaikum selamat siang Saya mau menanyakan data yang saya ajukan waktu itu Apakah harus cetak ulang ktp nya ?	Wa'alaikumsalam. Selamat siang, Bu. Tidak perlu ya. Kecuali ada perubahan data di kartu KTP-el.
15		untuk mendapatkan print kk terbaru cara gimana min ? ok terima kasih min	Untuk melakukan pencetakan KK silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
16		Apa arti nya ini? Padahal masih ada kuota tp tertulis kauak gini	Dicoba kembali ya. Biasanya error karena banyak yang mengakses secara bersamaan..
17	15-01-21	selamat pagi pak ibuk maaf mengganggu waktu nya apakah KTP dan KK sudah di update ? karna saya masi belum bisa membuat NPWP dengan alasan "validasi NIK gagal, NIK dan KK tidak sesuai dengan data kependudukan" oke baik terimakasih infonya smangat terus kerjanya pak abng	Sudah tidak ada masalah di sistem Dukcapil ya. Terima kasih kembali.
18		#Muhammad_Israq_Rivai #Ganti_tanda_tangan Terimakasih infonya min	Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN JANUARI 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
19	18-01-21	nama:bayu kurniawan permasalahan:ktp rusak mau cetak ulang	Untuk pencetakan ulang KTP-el yang rusak, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
20		Selamat siang saya ingin update e-kto Untuk memperbarui KTP karna sudah menikah dan mau mengubah status alamat dan agama Ok Terima kasih info nya	Maksudnya mau cetak ulang KTP-el, Pak? Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
21		Minn klo buat ktp baru syaratnya apa saja ya?, ad tetangga saya, dah anak 2 belum punya ktp sama skali	Jika belum pernah melakukan perekaman, silahkan langsung ke Kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa KK asli dan fotocopy. Jika sudah melakukan perekaman, silahkan mencetak KTP-el dengan mendaftar antrian secara online di web: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
22	19-01-21	Sy mau update KK mas/mbak KK sy seharusnya ada 9 anggota keluarga tetapi kmren setelah penggantian RT data KK kami di tarik lgi oleh RT dan di update ketika sudah di update data di KK sy jadi 3 anggota keluarga saja. Jdi apa saja yg harus saya siapkn untuk update data KK ulang mas/mbak? Dan skrng RT dan RW disini juga sudah berubah menjadi RT 004 RW 008 Baik terimakasih mas/mbak	Untuk perbaikan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Jika ingin pelayanan yang lebih cepat, silahkan akses Pelayanan Online di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> Dapat diakses setiap hari dan jam kerja. Silahkan membuat akun terlebih dahulu dan mengunggah berkas-berkas persyaratannya. Terima kasih. Terima kasih kembali.
23		Selamat pagi Pak Bu Kak Abang  Saya pernah mengajukan permohonan pecah KK karena perkawinan  Saya sudah dpt KK baru yg isinya saya dan istri lewat email ,  namun saya blm dapat KK lama yg dsna nama saya sudah hilang Dimana saya bs mndptkn KK ortu saya?	Seharusnya kedua KKnya sudah dikirim ke alamat e-mail yang terdaftar. Jika belum, silahkan mengirim e-mail ke alamat e-mail Disdukcapil Kota Pontianak. Nanti petugas akan mengirimkan file KKnya. <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a>
24		Selamat siang Mauu nnya Persyaratan cetak e-ktp apa yaa? Trmksh	Silahkan lihat di sini ya: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a>
25	20-01-21	pagi kak, kmren saya buat KK ngubah alamat sama pendidikan, kenapa nama juga berubah kak, kenapa ada gelarnya Iya kak klu pke gelar susah nanti di administrasi yg lain Iya kak update aja kak	Selamat pagi, Pak. Jadi, Bapak ingin tidak dicantumkan gelarnya? Mohon maaf ya, Pak. Pencantuman gelar tersebut standar dari sistem. Namun, jika bapak tidak ingin dicantumkan gelarnya, akan diupdate di sistem dan kami kirimkan ulang file KK ke e-mail yang terdaftar.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN JANUARI 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
26		#Nada Rafika Tiwi #Update Golongan Darah (O+) #Aisyah Izzatunnisa Sholehah #Update Golongan Darah (O+) #Muhammad Hafizh Muzakki #Update Golongan Darah (O+)	Untuk perbaikan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
27	21-01-21	#LENI PURYANTI #UPDATE NIK DAN MENGGANTI KTP SEMENTARA MENJADI KARTU	Mau cetak KTP-el ya? Untuk pencetakan KTP-el, silahkan melakukan pencetakan KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
28		Hallo pak selamat pagi Nama:RAISA ASYFA Buat akte anak saya	Untuk keperluan instansi apa? Untuk penerbitan Akta Kelahiran silahkan daftar antrian online di sini: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bapak/Ibu bisa juga mendaftar pelayanan online di sini: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Namun, Bapak/Ibu terlebih dahulu harus membuat akun. Kemudian, melakukan permohonan dan mengunggah berkas persyaratannya.
29	22-01-21	Saya mau update pendidikan terakhir di KK Iya, Pak. Jadi nanti di KK baru, pendidikan terakhir saya dan suami saya sudah ter-update Bisa tolong dibantu pak? Baik, terima kasih ya Pak/Ibu	Mau cetak ulang KK, Pak/Bu? Untuk perbaikan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
30		siang mba kalo utk perubahan ktp el pilih pencetakan atau perekaman yah?	Pencetakan ya.
31	25-01-21	Asalamualaikum Maaf sebelumnya kok saya mau cetak ktp kok gak bisa ,kok gini ya soalnya baru pertama buat, saya sudah foto di kantor camat Ohhh baik buk makasih	Wa'alaikumsalam. Iya, Pak/Bu. Saat mengisi data ketika pendaftaran harap tidak menggunakan karakter spesial (titik, koma, titik dua, dan lain-lain) ya. Terima kasih kembali.
32		kalo boleh bertanya untk syarat2 pembuatan KTP apa saja kak? dulu sudah waktu seblm masih 1 KK dengan org tua klo sekrg blm ada karna KK baru bearti nti sya langsung aja ke disdukcapil bawa fotocopy KK ya nti di ajukan di loket berpa? apakah perlu pendaftaran online lagi?	Sudah pernah melakukan perekaman KTP-el? Jika belum, silahkan datang langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK ya. Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan perekaman KTP-el. Jika sudah pernah rekam, harus mendaftar antrian online ya. Bisa diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
33		Permisi buk/pak Apakah di sana tidak bisa menerima lagi anak magang?	Silahkan ke kantor ya, mengajukan surat magang ke Kasubbag Umum dan Kepegawaian Disdukcapil Kota Pontianak.
34		Cara ngubah status KTP bisa disini kah?	Di kartu KTP-el ya? Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN JANUARI 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
35	26-01-21	Selamat siang bapak ,kok websiter dukcapil nya nga bisa masuk ya gagal masuk website kenapa ya mhon informasinya Baik bapak ibu saya akan coba kembali. Terima kasih informasinya	Mohon maaf, saat ini server di Dinas Kominfo sedang bermasalah, Pak/Bu. Silahkan coba lagi nanti.
36		#mirta tria ryantika #ganti pekerjaan di KTP sebelumnya status pekerjaan saya di KTP adalah Mengurus Rumah Tangga jadi status pekerjaan saya mau ganti menjadi PNS baik, terima kasih	Maksudnya mau cetak ulang KTP-el? Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terlebih dahulu mengubah datanya di KK ya. Terima kasih kembali.
37		#Hani Meilita Purnama Subardi #Update foto KTP (Foto sebelum nya belum berjilbab). Apakah bisa melakukan penggantian foto KTP?	Bisa, Bu. Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Nanti sampaikan ke petugas bahwa ingin mengganti foto.
38		Jadi gini saya udh buat KTP nama nya salah, jadi udh buat KTP sementara 2x lalu kata org nya suruh update KK nya terlebih dahulu Nama di KK nya benar atas nama erlinawati tapi di KTP yg aslinya namanya Erlina A. Latif jdi mau ganti perebuan namanya Karena yg atas nama erlinawati sudah sesuai dengan KK, BPJS, dan kartu PKH. Jdi harus disesuaikan dengan nama KK. Jadi nama KTP nya mau diubah	Baik, Bu. Kalau begitu, silahkan Ibu nanti melakukan pencetakan KTP-el ulang saja, karena di KK namanya sudah benar. Tidak perlu mengubah di KK lagi. Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
39	27-01-21	#ISKANDAR#pembuatan kartu KTP BARU SUDAH PERNAH SEWAKTU MASIH DI KUBU RAYA, TETAPI DATA NYA SUDAH DI TARIK KE KOTA SEKITAR 2 TAHUN YANG LALU	Sudah pernah melakukan perekaman KTP-el? Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
40		Apakah kk nya sudah sah? Soalnya kami hy dapatkan 1 lembar hvs kk saja dan surat akte pemberkatan asli tidak dikembalikan Surat akte nikah nya juga kami dapatkan 1 lembar hvs saja	Dokumen Kependudukan (KK dan Akta) yang sudah ditandatangani secara elektronik (Ada QR Code di Nama Kepala Dinas) dan KTP-el sudah sah dan tidak perlu dilakukan legalisir. Keaslian dokumen kependudukan dapat dilaksanakan dengan cara menscan QR Code tersebut dengan aplikasi camera di smartphone dan menggunakan alat pembaca KTP-el. Berdasarkan Permendagri Nomor 109 Tahun 2019, maka mulai tanggal 1 Juli 2020 seluruh dokumen kependudukan (kecuali KTP-el dan KIA) akan dicetak menggunakan kertas HVS 80gr berwarna putih. Jadi, itu sudah yang asli ya, Pak.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN JANUARI 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
41	28-01-21	#Nahel Al Fath Ichida #kalau mau update data KTP dan melakukan perekaman foto ulang apakah harus dftr onlen KTP di hari Jumat? Baik mba terima kasih	Iya, betul ya. Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Mohon untuk disampaikan ke petugasnya terkait keperluannya, misalnya untuk ganti foto atau perubahan data yang lainnya.
42	29-01-21	#MARIO SILALAH#Untuk perubahan data pekerjaan apa bisa di bantu & pencetakan KTP terbaru ? cara perubahan data nya gimana ya?	Sudah melakukan perubahan data pekerjaannya di KK? Acuan data di KTP-el adalah dari KK. Jadi, harap memastikan data di KK sudah benar. Untuk perbaikan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Setelah data di KK sudah benar seluruhnya, silahkan melakukan pencetakan KTP-el dengan mendaftar antrian online. Terima kasih.
43		Pak ini surat pembuatan ktp sementara atas nama Sulastri nya bisa diminta dimana ya ? Oke cetak kk juga daftar nya hari Jumat ya ?	Langsung daftar antrian online saja ya, Bu, pukul 14:00. Daftarnya yang Pencetakan KTP-el, tidak perlu KTP sementara. Iya, Bu. Untuk KK, bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melakukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
44		Selamat siang mau numpang tanya kalau mau daftar membuat akte kelahiran data yg diisi itu data org tua atau data anak yg mau dibuatkan akta, terima kasih	Data orang tuanya saja ya. Nanti disiapkan berkasnya ya, Pak.
45		Update buat KTP saya. Soal.ny wktu ke BPN kt org BPN Ktp sy hrs bw ke capil buat update Cara.ny gmn pak.. Ok terima kasih pak	Mau mencetak KTP-el ulang, Pak? Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.