



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN FEBRUARI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
1		Selamat siang pak /bu, saya mau tanya: ganti nama anak pada akta lahir bagaimana caranya. Nama anak : muhammad sabirin. Diganti nama:sabirin.	Tidak bisa, Bu, kecuali karena kesalahan pengetikkan dan maksimal selama 1 tahun.
2		Pak, kok ktp sya udah 1 thin lebih blm jadi trus ya? Tolong pak saya butuh, ktp itu penting sampai kapan saya menggunakan ktp sementara???	Silahkan melakukan pencetakan KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
3		Maaf bertanya lagi Apa maksud dari tanggal kedatangan ya? Apa setelah daftar lewat online, saya harus datang kembali ke capil yang di pontianak?	Betul, Bu. Web tersebut adalah Aplikasi Pendaftaran Antrian Online untuk Pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak.
4		Kalo pendaftaran online selain hari jumat gak bisa ya Wajib daftar online ya brtti	Tidak bisa, Pak. Betul, Pak. Saat ini semuanya wajib daftar antrian online atau melakukan pelayanan online.
5	01-02-21	Pagi bg Izin nnyak Gmna proses mau buat Kartu keluarga baru Krna sya baru menikah	Selamat pagi. Bisa mendaftar antrian online yang dibuka setiap hari Jumat pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
6		Maaf sya mau tanya update itu maksud nya nik nya di online kan kah? Masalah nya waktu itu sya mau buat KIS anak sya atas nama Muhammad Afnan Zia,cuma kata nya NIK anak sya harus di online kan dulu . Jadi setelah 2 hari dari sekarang sya bisa langsung ke kantor BPJS untuk urus pembuatan BPJS anak sya kah? Terimakasih untuk informasi dan bantuannya	Betul, Bu. Iya, betul, Ibu. Terima kasih kembali, Bu.
7		Assalamualaikum, utk buat KIA ngimana?	Untuk membuat KIA, silahkan mendaftar Pelayanan Online ya. Pelayanan Online dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan yang diinginkan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
8	02-02-21	#fia aryani #selamat pagi admin. Apa bisa tolong di cek akte kelahiran atas nama ibnu ardhianty apakah sudah jadi? Jika sudah apa bisa saya cetak sendiri.? Terimakasih	Jika sudah selesai akan diberitahukan oleh petugas atau silahkan ke kantor untuk menanyakan langsung ke petugasnya ya.
9	04-02-21	Kak Mau Tanya? Kalau Nik Ktp Duplicate Dan Satu Sudah Di Hapus Selanjut Nya Apa Kak Soal Nya Mau Buat Ktp Kemarin Di Cek Nik Nya Ganda Jadi Satu Nya DiHapus Di Kuburaya Dan SelanjutNya Langsung Daftar Ke Percetakan Ktp Ke Kak?	Iya, Pak. Sesuaikan dengan keperluannya ya.
10		Selamat sore,mohon arahan ktp saya hilang,untuk menerbitkn ktp saya syarat ny apa saja	Bisa dilihat di sini ya: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel Pendaftarannya dapat dilakukan di web tersebut, dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN FEBRUARI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
11		Assalaamualaikum pak, mohon maaf mengganggu waktunya bapak, saya ingin bertanya, saya ada melakukan perbaikan akte kelahiran, tempat kelahiran saya di tebang kacang (kubu raya), saya sudah bolak balik ke capil tapi belum juga jadi akte ny pak, kata nya belum ada konfirmasi dari mempawah, kok mempawah ya pak bukan nya kubu raya? Mohon bantuannya pak, terima kasih banyak pak Pontianak pak Baik pak, terima kasih banyak pak	Wa'alaikumsalam. Mengurusnya di kantor Disdukcapil mana ya? Sudah kami konfirmasi ke petugasnya bahwa memang saat ini masih menunggu balasan dari Mempawah. Jika ingin konsultasi, silahkan ke Bu Ferdita ya. Kami konfirmasi ke Mempawah karena dulu wilayah tersebut adalah bagian dari Mempawah sebelum pemekaran Kubu Raya.
12		Pagi Saya ingin tanya, data yg sudah saya update kok belum muncul di sistem dukcapil online ? Gelar nya tidak muncul Oke trimakasih	Di sistem memang hanya muncul Nama Lengkap saja, tanpa Gelar, karena kolom tersebut adalah Nama Lengkap. Gelar memiliki kolom tersendiri ya. Berbeda dengan di KTP-el dan KK, gelar akan terlihat pada nama lengkap.
13	05-02-21	Siang misalnya pengambilan KTP-el kalau saya ambil mama saya sama papa saya nggak papa kah Soalnya kan udah ada KTP sementara jadi mau daftar online kan mau ambil KTP-el mama sama papa saya Oke terima kasih	Tidak apa-apa selama masih dalam satu KK. Iya, Bu. Silahkan ya. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
14		selamat siang pak , mau nanya , kok situs web ducapil pontianak tidak bisa di akses ya kenapa pak ? mohon informasinya baik terima kasi	Saat pendaftarannya dibuka, memang sangat banyak yang mengakses web Pendaftaran Antrian Online secara bersamaan, sehingga terasa lamban saat membukanya. Harap bersabar dan dicoba kembali.
15		#Nabila Desta Anjani #tidak bisa daftar online pembuatan ktp baru Belum baru mau buat mas Oh begitu terima kasih mas	Ibu mau melakukan Pencetakan KTP-el? Sebelumnya sudah pernah melakukan perekaman? Tidak perlu melakukan pendaftaran ya. Langsung datang ke Kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK. Terima kasih kembali.
16		Selamat siang, Mohon bantuannya terkait pengajuan yg saya sampaikan sebelumnya u/ penerbitan Akta Kematian dan KK, u/ akta kematian sudah saya terima kemarin via email sedangkan u/ KKnya belum ada sampai dengan hari ini.	Silahkan e-mail ke disdukcapil@pontianakkota.go.id ya. Sampaikan saja permasalahannya.
17		Kalau udah daftar online udah dapat no antrian tapi terhapus macam mne dapat kan agik no antrian e ye kak? ok kk trimakasih	Sudah dicatat nomor antriannya? Jika sudah, silahkan tunjukkan ke petugasnya. Jika belum, silahkan tunjukkan fotocopy KK untuk menunjukkan NIK yang didaftarkan saat pendaftaran antrian online.
18	08-02-21	Nama lengkap : Nur Adilah Saya ingin buat KTP Belum, saya hanya ingin merubah domisili, di KTP saya alamat nya masih Sintang, kalimantan Barat. Sedangkan KK saya sudah KK pontianak Baik, trima kasih	Belum pernah melakukan perekaman ya? Jika sudah memiliki KTP-el artinya sudah pernah melakukan perekaman ya. Silahkan melakukan pendaftaran antrian online untuk melakukan pencetakan KTP-el ya. Daftarnya di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
19		#yudiansyah #updateuntukktp Perubahan alamat sama status, ktp sudah di rekam cuma belum di cetak sampai sekarang. Terima kasih infonya	Untuk melakukan pencetakan KTP-el silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN FEBRUARI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
20	09-02-21	mau mencetak ulang KTP untuk perubahan data pekerjaan menjadi MENGURUS RUMAH TANGGA	Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
21		Umi Kalsum update status dan alamat di KTP iya pak untuk istri saya aja ubah status dan alamatnya saja	Mau cetak KTP-el ulang Pak/Bu? Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
22	11-02-21	Agustianus M Permasalahan ganti nama, status pernikahn, pendidikan terakhir,dan nama orang tua ayah ibu Iya mau mencetak kk ulang, karena ada kesalahan penulisan nama,status pernikahan, status pendidika ,	Mau mencetak KK ulang, Pak/Bu? Untuk perbaikan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
23		mohon info utk pembuatan e ktp nya ya bpk /ibu terima kasih infonya	Belum pernah melakukan perekaman KTP-el ya? Jika belum, silahkan datang ke Kantor Disdukcapil sesuai hari dan jam kerja dengan membawa fotocopy KK ya.
24	15-02-21	Selamat sore . Untuk mengubah status agama di KTP dan KK . Apakah menghubungi ke nomor ini ? Terima kasih 🙏 Format : # Noviani (Ubah status Agama dari Budha ke Kristen)	Untuk perbaikan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN FEBRUARI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
25	17-02-21	Selamat siang...maaf pak/bu mau brtnya..utk tgl 18 bsok..aN MARDIONO..apa sudah masuk dlm pendftran? Kk & ktp..surat pindah. Surat pengantar dri desa + foto copy buku nikah Ap ad lagi prsyatan buat KK & ktp baru ny? Krna istri saya pindahan dri singkawang	Sudah ya. Lihat di sini ya: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga
26		Selamat siang Kalau mau menambah anggota keluarga di KK bagai mne cara nya ya	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Persyaratannya ada di web tersebut. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
27		MAWARDI. CETAK E KTP	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
28		Status pekerjaan apa bisa diganti	Sudah diubah di KKnya, Bu? Acuan data di KTP-el adalah data dari KK. Oleh karena itu, harap dipastikan data di KK sudah diubah dan sesuai dengan data terbaru. Jika sudah diubah, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
29	18-02-21	Selamat siang pak/bu Saya mau ngurus kk Saya mau pisah kk dengan org tua saya Trus saya mau buat kk sm istri Istri saya org putusibau Saya org pontianak Surat pindah dr putusibau sudah di urus Tgl yg di pontianak Tahap nya apa saja ya Trima kasih	Silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan pecah KK dan mengunggah berkas yang diperlukan.
30		#Pratiwi Apridamayanti #tidak bisa masuk pada aplikasi online disdukcapil kota pontianak Sy mendaftar antrian online utk cetak ktp elektronik krn nama di ktp saya salah... nah ketika sy mendaftar spt ini Sy mendaftar di sesuai jadwal yg ditentukan	Maksudnya tidak bisa membuat akun di Pelayanan Online, Pak/Bu? Pendaftaran antrian online tidak perlu membuat akun ya. Hanya Pelayanan Online yang perlu membuat akun. Pendaftaran Antrian Online tidak perlu.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN FEBRUARI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
31		#NOVI SISWI ANGGARAN #SURAT PINDAH Iya pak	Mau menerbitkan surat pindah, Bu? Silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan Surat Pindah dan mengunggah berkas yang diperlukan.
32		#SIGIT NORMAGIAT #tidak bisa masuk pada aplikasi online disdukcapil kota pontianak, data tidak ditemukan, data tidak valid di Bank, dan fisik KTP rusak	Lakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
33		#Lie Heng #Update KTP menjadi E-KTP	Silahkan melakukan pencetakan KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
34	19-02-21	#Dr Ichsan M pd #KK terbaru belum dikirim	Silahkan e-mail ke disdukcapil@pontianakkota.go.id ya. Sampaikan saja permasalahannya, nanti petugas akan mengirim KK terbarunya.
35		Mau buat akta lahir anak Tapi syaratnya sudah dipenuhi..cuma saya mau daftar online	Silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pilih menu Akta Kelahiran. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN FEBRUARI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
36		Apa syarat ganti pekerjaan di KK	Untuk perbaikan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
37		#mochamad barani #selamat pagi. Admin. Di kartu keluarga itu pihak capilnya salah menulis tanggal pernikahan saya. Gimana cara merubahnya? Apa harus antri online lagi atau bisa update lewat sini? Terimakasih	Segera ke kantor dan sampaikan ke petugas yang saat itu melayani ya. Terima kasih kembali.
38	22-02-21	Maaf mengganggu mau tanya pak/bu Mengapa saya daftar tidak bisa ya penuh semua	Mohon maaf, Bapak/Ibu bisa mencoba mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
39		Mau nnya untuk pengambilan kk harus ngelampirkan berkas ² apa tidak ? Sudah daftar online... Besok jadwalnya . jam 1 siang Cuma itu aja kan persyaratannya? Nanti pengambilan KK nya , apakah dibawa persyaratannya atau hanya menunjukan barcode ini aja ?	Sudah melakukan pelayanan? Baik, Bu. Persyaratannya ada di sini ya: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga Persyaratannya dibawa ya.
40		#SYARIFAH RIA SHAFIRA #update untuk membuat ktp Belum	Sudah melakukan perekaman? Jika belum pernah melakukan perekaman, silahkan datang ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN FEBRUARI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
41	23-02-21	<p>Selamat sore, setelah permohonan sudah di terima Dan di arahkan untuk penyerahan berkas Apa saja berkas yg di bawa terimakasih, dan di loket mana penyerahannya</p>	<p>Berkas yang dibawa, yaitu semua berkas persyaratan yang diupload. Diserahkan kepada petugas di loket 5.</p>
42		<p>Assalamu'alaikum, Saya awi lianto Mau nanya kalau sudah selesai urusan KK on-line Dan sudah dapat email seperti ini, tinggal di cetak ya pak? Apakah ada ketentuan jenis dan ukuran kertasnya? Oh baiklah 🙏 terimakasih Alhamdulillah pelayanan online sangat seru 😊😊</p>	<p>Wa'alaikumsalam. Betul, Pak. Berdasarkan Permendagri Nomor 109 Tahun 2019, mulai tanggal 1 Juli 2020 seluruh dokumen kependudukan (kecuali KTP-el dan KIA) dicetak menggunakan kertas HVS ukuran A4 80gr berwarna putih.</p>
43	24-02-21	<p>Selamat pagi, mau tny pak utk perubhan kk yg gak ada nama ortua ny persyaratan ny apa ny? Buku nikah pke gak pak Cara ngurus ny pke sistem atau gmna klau cuma ngubh data ny</p>	<p>Silahkan melampirkan Akta Kelahiran ya Buku Nikah orangtua dilampirkan juga ya. Silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
44		<p>Selamat siang pak/bu, mau tnya batas oenyerahan berkas hari ini smpai jam berapa ya ? 🙏🙏 Baik pak, bisa trima smpai jam berapa hari ini ya pak ? sya rencana hari ini mau serahkan jam 13.00 Batas punya sya smpai besok jam 09.41 Maaf sya slah lihat, rupanya smapai jam 9.41 hari ini. 🙏 Klau skrng sya k capil apa msh bisa ya pak/bu ? Baik pak, langsung OTW. 🙏</p>	<p>Penyerahan berkas dilakukan maksimal 1x24 jam sejak perubahan status Penyerahan Berkas. Silahkan segera menyerahkan berkasnya ya, sebelum ditolak oleh sistem. Saat ini statusnya masih Penyerahan Berkas. Nanti ke loket 5 ya, Pak.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN FEBRUARI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
45	25-02-21	#YUDO ARI WARDANA #Permintaan File PDF Kartu Keluarga KK	Silahkan melakukan e-mail ke disdukcapil@pontianakkota.go.id , sampaikan terkait keperluannya, serta melampirkan Nama, NIK, dan Nomor KK.
46		selamat pagi #nama : Ranisya Anantadira Rochmadi #keperluan : pindah kk dari yogyakarta ke pontianak	Silahkan melakukan Pelayanan Online untuk Pindah Datang di sini ya: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen
47		Selamat pagi, gimana caranya pindah domisili kartu keluarga dari kota ke Kabupaten dengan mengurus secara online?	Silahkan mendaftar antrian online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
48		Selamat pagi pak/bu Maaf ganggu waktunya lagi. Begini pak/bu, saya kan belum ada KTP el, hanya ada KK. Saya mau buat KTPel sekalian ganti nama apa bisa..? Dan syarat nya apa aja ya klo bisa? Terimakasih atas penjelasan nya. Soal nya saya belum mengerti dengan penjelasan link diatas. Atas perhatian dan bantuannya Saya ucapkan terimakasih 🙏	Acuan data KTP-el adalah data dari KK. Maka, silahkan melakukan perubahan data di KK terlebih dahulu dan memastikan data di KK sesuai dengan data terbaru sebelum melakukan pencetakan KTP-el ya.
49	26-02-21	saya mau ganti jenis pekerjaan, dari pelajar/mahasiswa jadi pegawai swasta bisa lewat kontak WA ini tidak ya? baik terimakasih	Tidak bisa. Silahkan melakukan perbaikan data pada KK. Untuk perbaikan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
50		selamat siang, saya mau numpang kk, jadi kira" apa saja yang harus saya isi pak/bu? jadi saya pindah ke pontianak, jadi tujuan nya mau numpang ke KK nenek saya oke baik terima kasih	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Silahkan membuat Surat Keterangan Pindah dari tempat asalnya untuk dilampirkan nanti.