



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
1	01-03-21	#Risang Nur Bagas Barakaallah #Tidak Bisa Daftar Pelayanan Online Disdukcapil Pontianak terimakasih atas bantuannya	Boleh kirimkan screenshot tampilan isian data yang gagal tersebut? Silahkan dicoba lagi dengan nama lengkap tanpa gelar ya.
2		Permisi min.maaf saya ingin bertanya.apa syarat atau prosedur kalau saya dari Sambas istir dari kuburaya.saya ingin dan penetapa di kota Pontianak pal lima.ingin membuat kk dan KTP baru min.kami baru selesai menikah	Silahkan membuat Surat Keterangan Pindah (SKPWNI) dari tempat asal ya. Jika sudah, silahkan melakukan permohonan di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen dengan pilihan membuat KK baru ya. Bisa juga melakukan pendaftaran antrian online yang dibuka mulai setiap hari Jumat pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar .
3	02-03-21	#Lie Heng #Cetak KTP	Silahkan melakukan pencetakan KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
4		NAMA LENGKAP : LILIK USMAN PERMASALAHAN : BEDA NAMA KTP DAN KARTU KELUARGA (KK)	Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
5		Assalamualaikum pak cara tambahkan anggota keluarga bagaimana ya anak ke 2 saya belum masuk di kk dan mau bikin akte nya jg	Wa'alaikumsalam. Bisa melalui Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 ya, Pak/Bu. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
6	03-03-21	Assalamualaikum Klu bikin kk sama ktp gimna caranya	Wa'alaikumsalam. Bisa dilihat di sini ya: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Untuk KTP-el bisa dilihat di sini: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel .
7		maaf pak syarat bikin ktp apa ya pak ktp saya maseh ktp daerah entikong pak..dan saya udah ngurus surat pindah saya dan kk baru saya udah jdi tinggal ktp saya jak lagi belum saya urus..tinggal ubah statusnya dan alamat nya pak iya kk pontianak pak	KKnya sudah KK Kota Pontianak? Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
8		Selamat malam ,mau ngurus KK yg hilang gimana yaa	Silahkan lihat di sini ya: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga .



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
9	04-03-21	# Nama = WANi AMELIANA, S.P # permasalahan = nama saya dan nama ibu kandung tidak sesuai. Nama ibu kandung saya mulyatin. Tp di KK saya nm nya mulyanti Ok. . terimakasih infonya. .	Untuk perbaikan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Pastikan di Akta Kelahiran atau Ijazah SD, nama Ibu Kandung yang tercantum sesuai dengan yang disebutkan ya, karena acuan datanya dari Akta Kelahiran atau Ijazah SD. Terima kasih kembali.
10		Nama : BONG SU NI Permasalahan : kehilangan KTP Permohonan : untuk dicetak ulang	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
11		Pagi Pak/ Ibu #Fitriani #saya mau pecah kk apakah bisa? dengan alamat yang berbeda	Silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
12	05-03-21	Sarina Pecah KK karena cerai utk urus BPJS, karena sakit dan tidak bisa jalan	Untuk perbaikan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
13		Selamat siang, saya mau melapor, kenapa saya daftar ulang terjadi kesalaham pada nama atau tanggal lahir atau ibu kandung, padahal sudah benar data yg saya masukan sesuai yg tertera di kartu keluarga, tolong bantuan nya Terimakasih Saya sudah berulang ulang kali seeperti itu terus kesalahannya Terima kasih atas bantuan dan kebaikannya pak/bu	Mohon kirimkan screenshot dengan isian data yang gagal untuk kami cek. Coba ini saja, Bu: Untuk perbaikan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Tidak perlu membuat akun untuk Pendaftaran Antrian Online.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
14		#misla sari Buat akte anak. Lahir d sekura Sambas., tahun 2017 bisa buat akte nya d Pontianak kah Baik terimakasih	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online untuk Akta Kelahiran di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Persyaratannya dapat dilihat di web tersebut ya. Kemudian, dilengkapi persyaratannya ya.
15	08-03-21	Ibu/bapak, maaf kan KTP orangtua saya tidak sesuai dengan KK, jadi bagaimana ibu KTP ya tidak sesuai dengan KK yang asli Masi alamat meranti Oh jadi saya harus daftar online ya bu	Maksudnya bagaimana ya? Untuk perbaikan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Betul, Pak/Bu.
16		Assalamualaikum Saya mau menanyakan, bagai mana urus" surat numpang nikah.. kendalanya surat kk nya sudah hilang Terima kasih atas informasinya 🙏	Silahkan urus KKnya terlebih dahulu ya. Pencetakan ulang KK dapat dilakukan dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
17		Assalamualaikum waramatullahi wabarakatuh selamat pagi min.. Izin bertanya... Ktp saudara saya hilang.. Yg tertinggal hanya fotocopy nya aaja.. Bagaimana proses pencetakan KTP yg baru.. Kelurahan pontianak UTARA.. BATU LAYANG...	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya: fotocopy KK dan surat laporan kehilangan dari kepolisian.
18	09-03-21	Selamat pagi,, info pak klaw mau dafrt pembuatan kk dan akte gmna ya	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online dengan menu Layanan 2 in 1. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online dengan menu yang sama yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
19		Permisi pak,klau mau buat ktp harus ke Capil dulu atau lewat online? Belum prnh Jdi sya harus ke Capil ya pak?	Sudah pernah melakukan perekaman KTP-el? Silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
20		Assalamualaikum bapak/ibuk, apabila ingin memperbarui tanda tangan di kk(kartu keluarga) gm caranya yaa ?	Wa'alaikumsalam. Di KK atau KTP-el, Pak/Bu? Jika di KK silahkan mengajukan pencetakan ulang KK saja ya, dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
21	10-03-21	Muadz Syafwan Perbaikan data nama di KK Muadz Syafwan di AKTA Muadz Syafwan harap di KK disesuaikan dengan AKTA	Di sistem namanya sesuai KK ya, Pak/Bu. Silahkan mengajukan perubahan data pada KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
22		Selamat siang, maaf mau konfirmasi saya dapat email ini berarti membawa dokumen yg di upload kemarin ya? Dan saya bisa datang 1 hari setelah terima email ini berarti di hari jumat? Terima kasih	Iya, Pak. Bisa diserahkan hari ini juga ya. Ke loket 5.
23		Sy mau nanyak ngape ktp sy blm jd Thn 2014 perekaman nye Nama lengkap : muhamad idros machmud Permasalahan nye : knp ktp sy blm jd dr thn 2014 smpi skrg blm ada	Kapan melakukan perekamannya? Silahkan melakukan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
24	12-03-21	Siang Mbak mau legalisir Akte nikah Untuk Buat Akte Lahir anak Nama: Riduan Situmeang Keperluan Legalisir AKTE NIKAH Untuk membuat AKTE LAHIR ANAK	Silahkan melakukan Legalisir dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/legalisir . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
25		Selamat siang.. Mau cetak KTP elektronik #Nani Darmawati #Cetak KTP elektronik	Silahkan melakukan pencetakan KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
26		Halo admin. Selamat siang.. maaf mengganggu.. Sy daftar penduduk datang. Sudah sy lengkapi data.. tp status nya Pending Khairul Atma Ok trmksh 🙏	Formatnya harus .jpg ya. Atas nama siapa? Nanti kami batalkan dulu permohonannya, setelah itu silahkan mengajukan permohonan ulang.
27	15-03-21	Permisi Pak/Bu, saya ingin bertanya. Bagaimana cara mengubah data anggota keluarga di KK untuk dijadikan KK lain yg berbeda ? Terimakasih Pak/Bu..	Silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
28		Selamat malam pak. Mau tanya cara pisah KK gimana	Silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
29	16-03-21	Ass..wr...wb Bpak/ibu mau nanyak,,klau kehilangan KTP itu gmn ya pak,,apakah k Capil atau daftarnya Iwat link?	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
30		Selamat siang pak/buk Saya mau tanya ,semalam saya dapat informasi dari sekolah anak saya bahwa validasi data dukcapil (NIK) anak saya dipakai lebih dari 1 orang,mohon penjelasannya pak /buk Persyaratannya apa saja yang harus saya persiapan dan di bawa ke capil	Silahkan ke kantor Disdukcapil, ke lantai 3, bertemu dengan Ibu Chintya. Siapkan dokumen pendukung seperti KTP-el, KK, Akta Kelahiran, Ijazah, dan yang lainnya.
31	17-03-21	Sore min, Mau tanya, bagaimana cara membuat surat Domisili? Di daftar Online tidak ad. Infonya sekarang harus dicapil min, Keperluan untuk Nikah Kantor Jadi yg benar yang mana ya? Dicapil tidak pernah mengeluarkan surat Domisili? Baik min, Terimakasih informasinya. sukses dan terus maju dalam Pelayanan	Surat Keterangan Domisili silahkan ke RT/RW/Kelurahan ya. Tidak ya, yang menerbitkan adalah Kantor Kelurahan dengan acuan KK dan KTP-el. Keterangan Domisili yang Disdukcapil terbitkan adalah KK dan KTP-el. Dari KK dan KTP-el tersebut sudah membuktikan domisili penduduk yang bersangkutan. Terima kasih kembali, Pak.
32		Ass...mw tanya nama dan tgl lahir sya salah di ktp.gmna cranya biar diperbaiki Bnar di kk	Di KKnya sudah benar? Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
33	18-03-21	Assalamualaikum Kalo pindah domisi gimana ya pak Dari Pontianak k Ketapang Mohon infonya	Silahkan mengurus Surat Keterangan Pindah WNI (SKPWNI) dengan cara mendaftar antrian online di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
34		# nama lengkap:Eni Ariyanti #permasalahan:nama orang tua yang tercantum di kk Eni Ariyanti sedangkan nama yang tercantum di capil untuk ujian kelas 3 smp negri 9 pontianak kota Yenni Puspita Wati	Silahkan membawa Akta Kelahiran dan Ijazah SD CANTIKA RIANTI dan DWI CINTIA RIANTI, KK asli, KTP-el Ibu Kandung ke kantor Disdukcapil, lantai 3, bertemu dengan Ibu Chintya untuk konsultasi mengenai hal tersebut. Di database nama ibu kandung yang tercantum adalah YENNI PUSPITA WATI, bukan ENI ARIYANTI.
35		Assalamualaikum pak, pak saya mau pindah alamat gimana caranya ya apa harus ke kantor capilnya? Nama:Dandi Wahyudi . Permasalahan:ingin pindah alamat tinggal. Ke kab:kuburaya kak	Pindahnya masih di Pontianak atau keluar kota Pontianak? Silahkan membuat Surat Keterangan Pindah dengan cara mendaftar antrian online di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
36	19-03-21	Mau bertanya . Bagaimana cara mengganti e-KTP yg tulisannya dan foto nya sudah buram dan tidak jelas. Terimakasih Brp lama pengerjaan selesai kk	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Selesai di hari yang sama dengan hari pelayanan yang dipilih setelah menyerahkan berkasnya.
37		# NAMA LENGKAP: NY INDRIANI. PERMASALAHAN:(KTP RUSAK)	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
38		sore saya mau tnya bikin KK pontianak	Silahkan melakukan pencetakan KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
39		Nama #Juliana Permasalahan # E-ktp hilang ingin cetak ulang posisi ada diluar kota (jakarta)	Silahkan mengajukan cetak KTP-el di Disdukcapil Jakarta ya. Seharusnya bisa.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
40		Selamat malam bpk/ibu..mohon ijin bertanya. Jika KTP hilang mekanisme nya utk penerbitan kembali apa aja syarat nya Dan apakah pendaftaran secara online juga. Demikian Siap. Trims atas info nya	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat juga di web tersebut ya.
41	22-03-21	Mohon bantuannya Bpk/Ibu Saya malah salah dalam melakukan pendaftaran Salah nya nama lengkap dan kk	Untuk pendaftaran antrian online tidak perlu membuat akun ya. Akun hanya diperlukan untuk pelayanan online, bukan pendaftaran antrian online. Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id , pilih menu Pencetakan KTP-el. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
42		#Adinda Safhira Aulia #Selamat siang menjelang sore, Saya berdomisili di Tanjung Raya 2 Kecamatan Pontianak Timur dan akan pindah domisili untuk mengikuti KK Suami saya yang berdomisili di Kubu Raya serta membuat KK baru di Kubu Raya jadi gimana tahapannya?	Silahkan membuat Surat Pindah ya, dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
43		#Elpi Sahrin #cetak ktp Sudah dulu Itu mau update soalnya beda huruf nama di ktp.. yg bener udah di KK semua, ktp mau dikutin Kk.. tanggal lahir juga Oke thankss	Sudah pernah melakukan perekaman KTP-el? Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
44	23-03-21	#Yudia Septiana #Perubahan alamat di KTP sesuai dgn alamat di KK yg baru	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
45		Nama : suham Mau melakukan cetak KTP ulang	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
46		Selamat siang admin, mohon informasinya untuk penyerahan berkas. Apakah berkas yg di serahkan sesuai berkas yg di upload? Apakah saat datang ke kantor perlu menukar dengan nomor antrian atau langsung ke loket 5 ? Baik terima kasih infonya	Betul, Pak/Bu. Langsung ke loket 5 saja ya. Terima kasih kembali.
47		#riduansyah #tolong kirimkan poto ktp saya, soalnya ktp saya kotor mau di poto kopi	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
48	24-03-21	# Muhammad Redho Isra Rifaldi # Ingin mengetahui data lengkap, untuk pendaftaran online disdukcapil. iya, ingin membuat akun pelayanan online tetapi terus salah padahal sudah menggunakan data yang benar mohon pencerahannya baik oke terima kasih banyak	Ingin membuat akun Pelayanan Online, Pak? Boleh kirimkan screenshot isian datanya? Untuk kami bantu sesuaikan datanya. Silahkan cek e-mail ya. Sudah kami bantu buat akunnya.
49		# Nama : Erniwati Simaremare # Permasalahan : Salah nomor NIK di angka 79 tidak sama dengan tahun kelahiran saya. Baik pak,,tks infonya 🙏🙏	Tidak masalah ya. Tidak ada aturan mengenai NIK harus sama dengan tanggal, bulan dan tahun lahir. NIK tidak bisa diubah.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
50		Nama: Muhammad Yusuf Rifqi Setiawan Saat ini saya berdomisili di Pekanbaru, dan terdaftar dalam KK orangtua, di Pekanbaru. Ketika akan membuat KTP. Setelah dicek ternyata NIK saya masih ada di Pontianak. Saya mohon info bagaimana cara nya supaya NIK di Pontianak dihapuskan. Terimakasih	Tidak bisa dihapus ya. Silahkan mengurus Surat Keterangan Pindah di Disdukcapil Kota Pontianak.
51		Eko##tidak bisa buat akun Iya Saya mau cetak ulang kk	KKnya KK Kota Pontianak? Cetak ulang KK bisa di kantor kecamatan ya, tidak perlu daftar online.
52	26-03-21	#Nama lengkap =Rina Permasalahan =pengambilan KTP Tahun 2019 lalu Belum di ambil Maksud ya rekam ulang kah Iya makasih informasi ya	Kapan melakukan perekaman KTP-elnya? Silahkan melakukan pencetakan KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Tidak, Bu. Daftar antrian online untuk pencetakannya. Terima kasih kembali.
53		izin bertanya, untuk berkasnya apa saja yg di bawa ya ? serta hari ini sampai jam brp operasional kantorny	Hari ini sampai pukul 14:30. Seluruh berkas yang diupload harap dibawa.
54		#QALBIDIN MUSLIM Data di KTP -E Tidk Sma Dengan Di KK Perbaiki data di ktp	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
55		#Nama : Rizal # mau ganti status di KTP Ktp saya suami istri masih bersetatus belum kawin,jd mau memperbarui KTP,Trimakasih 🙏🙏 Oke trimakasih pak/ibu	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
56	29-03-21	#Hency Budiyanto #Update nomor rumah dari sebelumnya No.1 menjadi No.01 Terima kasih bantuannya	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Jika ingin cepat, bisa mengurusnya di Kantor Kecamatan sesuai tempat tinggal di KK ya. Terima kasih kembali.
57		Halo Selamat siang Mau bertanya Apakah pembuatan akta nikah bisa online? Oke terima kasih	Tidak ya, tetap harus datang ke Kantor Disdukcapil. Namun, harus mendaftar antrian online terlebih dahulu di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kawin . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
58		Oktaviani Pengajuan pindah keluar provinsi	Untuk membuat Surat Keterangan Pindah, silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
59		Selamat pagi pak/bu mohon maaf saya mau bertnya tentang surat pernyataan surat pindah...point 4.. apakah stlah pindah tidak bisa kembali lagi ke pontianak? Saya pindah dengan alasan membuat KK baru bersama suami dibandung untuk memudahkan mengurus hal2 yg dibandung karna saya mau operasi... Rencananya kami akan ambil rumah di ptk jika tabungan sudah cukup..jika saya mengisi surat pernyataan apakah bisa saya nnti kembali lagi ke pontianak? Alhamdulillah terima kasih banyak ya pak/bu...🙏🙏🙏	Bisa, Bu. Nanti saat pindah silahkan membuat Surat Keterangan Pindah lagi di Disdukcapil sana ya, sebelum pindah ke sini. Terima kasih kembali.
60	31-03-21	#NIRWANTI USWATUNHASANAH #Pendidikan (seharusnya S-1) #NIRWANTO ADDIENURRAHMAN #Pendidikan (seharusnya SLTA/Sederajat)	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
61		Slamat siang Saya mau tanya klaw email yg kita masukan salah utk daftar buat akun... gimn cara ganti emailny.,? Krn email ny udh lm nd d pake lg ria_imyuud@yahoo.co.id Effendi Ok...mksh ya 🙏🙏🙏	Daftar akunnya atas nama siapa? Silahkan daftar ulang, Pak/Bu. Sudah kami hapus akunnya agar bisa daftar kembali. Terima kasih kembali.
62		A. KUSMAYADI Permasalahan : Sy sdh daftar akun online utk mdapatkn nmr antrian. KTP asli hilang, tetapi pd PERMOHONAN BARU di akun tidak ada pilihan utk permohonan KTP yg hilang. Mohon petunjuk. Siaaapp.... trimakasih info nya 🙏🙏	Pencetakan KTP-el hanya dapat dilakukan dengan melakukan pendaftaran antrian online, tidak bisa melalui pelayanan online. Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.