



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN APRIL 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
1	01-04-21	Kalau mau update KTP merubah status dan alamat itu syarat nya apa ya pak/bu Oke terima kasih pak/ibu infonya	Sudah diubah di KKnya? Jika sudah, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
2		#NURSHAFIRA SAQINA SYALLI #INGIN MENGGANTI FOTO E-KTP (KARENA MASIH TERLIHAT RAMBUT, MESKI SUDAH MENGGUNAKAN HIJAB) Oh iya2 siap makasih ibu 🤲🤲	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Sampaikan ke petugas bahwa ingin mengganti foto ya. Terima kasih kembali.
3	05-04-21	#Diah Ika Pratiwi #Pengubahan nama karena salah Yg seharusnya DIAN IKA PRATIWI Tapi di kk DIAH IKA PRATIWI Mohon bantuan nya ibu / bapak	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Acuan data namanya adalah dari Akta Kelahiran atau Ijazah SD ya. Pastikan menyiapkan berkas tersebut untuk mengurus perubahan nama.
4		Pagi pak/bu krn kmrn says upload dan pengiriman data telat krn diptg libur,mk hari ini saya upload berkas kembali,mohon bantu segera diproses spy saudara saya bs mengantarkan berkas Isg,terimakasih #Vivi Andra #minta surat skpwni Atas nama ini	Nanti akan diverifikasi oleh petugas bagiannya ya. Formulirnya foto bagian depannya.
5	06-04-21	kak klo mau legalisir akta nikah bisa ga? perlu data apa aja ya	Membawa dokumen asli dan fotocopynya ya. Silahkan daftar antrian online untuk legalisir di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/legalisir . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
6	07-04-21	Selamat pagi, Sya mau tanya ktp yg fotonya udh kusam bisa dicetak ulang gak ya,soalny klo mau fc mukany gk jelas	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
7		Assalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh.. Mau mencetak atau mengeprint KK yg baru bagaimana caranya tks	Wa'alaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh. Bisa langsung ke kantor kecamatan saja ya, sesuai dengan domisili di KK.
8	08-04-21	Halo selamat siang. saya mau nanya, saya kan habis buat akta nikah, trus ud dapat jadwal untuk ambil akta nikahnya. Yg saya mau tanyakan, itu udah sekalian sama KK baru ga ya ? Atau saya harus daftar online untuk buat KK baru lagi ?	Seharusnya sudah dengan KK terbaru ya. Silahkan tanyakan ke petugas yang melayani ya. Jika melampirkan KK lama masing-masing (suami dan istri) seharusnya mendapatkan KK terbaru.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN APRIL 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
9		Mau daftar akta kematian bagaiman ya ?? #Yap Gek Tian#membuat akte kematian	Silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian/ . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
10		#Yunita #ganti tanggal lahir 09 menjadi 29	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
11	09-04-21	Nama Lengkap: JUNAIDI, Permasahan: e-KTP Asli tidak bisa terbaca atau Terdeteksi.	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
12		Slmt siang pak Sy mau legalisir akta, kk dan ktp Apakah bisa pak? Itu klaw mau mnta legalisir dibagian mana ya pak? Oke pak terima kasih	Silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/legalisir . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Legalisir di loket legalisir lantai dasar ya. Terima kasih kembali.
13		Mat siang..mau nanya apa bisa daftar sini mau perbaiki Akte lahir 🙏 Nama...Marta.	Silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/catatan-pinggir-akta-kelahiran . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
14		Selamat siang..maaf mau tanya ni dafrt online ndk bisa pakai akun yg biasa di pakai ke karn gagal terus salah emai salah pasword katanya Buat akte lahir anak Alhamdulillah terimakasih atas bantuannya 🙏🙏🙏mohon maaf ya sudh mengganggu aktivitsny 🙏🙏	Pendaftaran antrian online tidak perlu membuat akun ya. Keperluannya apa, Pak? Silahkan langsung ke: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran Isi NAMA, NIK, dan NOMOR HP. Pilih hari dan waktu yang tersedia. Jangan lupa screenshot kode pendaftarannya ya, Pak. Terima kasih kembali, Pak.
15		Assalamualaikum selamat pagi.. Saya ingin bertnya mau mengurus surat pindah wilayah sedangkan ktp sama kk sya hilang gimana ya.. Soal nya data saya alamat pontianak dan saya ingin pindah wilayah sanggau ledo masuk kk orng tua di sana.. Mohon bantuan ny dan saran nya Saya bingung mau ngurus nya bagaimana Permasalahannya kk saya sama ktp saya hilang jdi bagaimana	Wa'alaikumsalam. Silahkan mengurus Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian terlebih dahulu ya. Surat Keterangan tersebut menyatakan bahwa KK dengan nomor sesuai dengan KK Bapak/Ibu yang hilang dan NIK dengan nomor sesuai dengan KTP-el Bapak/Ibu juga yang hilang. Setelah itu, silahkan mengajukan penerbitan Surat Keterangan Pindah nya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN APRIL 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
16		Simat pagi,,apakah anda bisa membantu ,menguruskan surat pindah kk.	Silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
17	12-04-21	#yusdie_ilham_fadil #update bulan lahir salah	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
18		mohon tanya,buat akta nikah itu biaya berapa ya? terima kasih	Tidak ada biaya. Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dikenakan biaya (gratis).
19		#Idris salim #update untuk buat kk baru	Silahkan melakukan pencetakan ulang KK dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
20	13-04-21	Nama : Mario Johannes. MAU BUAT KTP LUAR DOMISILI , apakah bisa dilayani? Tks	Silahkan langsung datang ke Kantor Disdukcapil Kota Pontianak untuk dilakukan pengecekan data terlebih dahulu.
21		#Eneng_Nuryani #Jika ingin mengganti data pada ektp lama dan ingin mengganti foto dikarenakan foto sudah sangat buram apakah bisa? Jika bisa estimasi waktunya brp lama ya? terimakasih sebelumnya terimakasih infonya	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di web tersebut. Pencetakannya dilakukan di hari yang sama dengan hari yang dipilih saat pendaftaran. Estimasi sekitar 30-60 menit, sesuai dengan antrian pencetakannya.
22	14-04-21	Sy kehilangan ktp cara ngurus ny bagaimana ya pak Apa perlu surat laporan kehilangan dari kantor polisi	Perlu ya. Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN APRIL 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
23		#Resti Fatmawati #saya ingin mengurus pindah domisili dari ktp pontianak pindah domisili ke karawang jawa barat bagaimana caranya? Trima kasih infonya	Silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses selama hari dan jam kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
24		# Rosmaniar # KTP hilang	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
25	15-04-21	KK saya mau tanya skrng kalau mau ganti status KTP seumur hidup...gimana cara ny yah ?	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
26		mohon maaf min, ijin tanya lagi, ini sudah saya masukan sesuai dengan yang saya dapat di email, tetapi keterangan pin salah.. sudah min, tetap pin salah besok saya coba ke kecamatan untuk proses cetak nya	Pinnya ada di e-mail ya. Disalin dan tempel saja. Dicek lagi saja ya, pinnya. Kami tidak mengetahui karena itu langsung dikirim dari pusat. Jika memang masih tidak bisa, bisa minta tolong cetak di kantor kecamatan sesuai domisili KK ya.
27		Selamat pagi sy muhlisin alamat kubu raya. Sy butuh informasi ponakan sy kemaren masuk kk sepupu yg dikota dikarnakan akan sekolah sesuai zonasi tp saat ini ponakan berubah pikiran dan akan kembali ke kk lama (kk kuburaya) mhn info sy harus logi di registrasi online tipe mn Bagi bpk/ibu terima kasih atas informasinya	Di menu layanan Pindah Datang/Keluar ya. Bisa akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
28		#FIRDAUS Terdapat data yang sama	Lapor ke Pak Andry atau Bu Chintya di lantai 3 kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya.
29		Selamat pagi dg DUKCAPIL dengan ini mau minta informasi ttg E - KTP , Nama : Linda Rostiaty Halim Permasalahan : waktu urus dokumen di bank, dimana sidik jari di KTP error (tidak terdeteksi) tks Tg 14 April 2021 di May Bank jl Ahmad Yani Ptk	Selamat pagi. Di bank apa ya, Bu? Sepertinya chip di KTP-elnya rusak, Bu. Sebelumnya juga ada kasus yang sama. Silahkan Ibu mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Nanti siang Ibu daftar antrian online ya, untuk pencetakan KTP-el. Silahkan pilih hari pelayanannya. Bawa KTP-el lama dan fotocopy KK saat pelayanan.
30	16-04-21	Susilawati #mau memperbaharui ktp,krn ktp yg lama tdk pakai kerudung	Silahkan melakukan pencetakan ulang KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN APRIL 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
31		Sebelum jam 2 siang website muat ulang terus ad solusi? 🙏 Maaf mengganggu Jadi nggu Jumat depan lagi atau gimana ?? Mhon bantuannya 🙏 D tunggu konfirmasi ya terima kasih 🙏	Mohon maaf ya, servernya sedang gangguan dan masih dalam proses perbaikan. Sedang kami upayakan ya.
32		mohon maaf ... hanya menyampaikan ... website disdukcapil tidak bisa dibuka ... mau daftar akta kematian orang tua secara online ... tks. ok ... tks ... minggu lalu daftar malam, tapi sudah penuh semua hari ...	Mohon maaf ya, servernya sedang gangguan dan masih dalam proses perbaikan. Sedang kami upayakan ya.
33		Saya daftar dak bisa karena udah terdaftar kapan saya bisa ke capil pak utuk tampil KTP saya utuk kerja bah pak	Pendaftaran Antrian Online tidak perlu membuat akun. Silahkan melakukan pencetakan KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
34		Assalamualikum Sya mau daftar KTP elektronik gmna ya pak/bu Apa2 aja syaratnya atau gmna? Sudah Tapi kemaren hanya ktp sementara yg ada	Wa'alaikumsalam. Sudah melakukan perekaman KTP-el, Bu? Silahkan melakukan pencetakan KTP-el dengan cara mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
35		Mau tanya..untuk penambahan/pendaftaran anggota dikartu keluarga..bagaimana proses y	Silahkan mendaftar antrian secara online. Pendaftaran antrian online dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
36		NAMA:LOUISA HUANG Status Kartu keluarga tidak aktif Boleh tolong diaktif kan 🙏 Bisa langsung cetak atau harus daftar online lagi? Ok terima kasih info nya 🙏	Selamat pagi. Silahkan mengajukan pencetakan KK terbaru di kantor kecamatan ya. Status dokumennya tidak aktif karena terdapat KK yang terbaru. Tidak perlu daftar online ya jika di kantor kecamatan. Terima kasih kembali.
37	19-04-21	Selamat siang, Mohon info perihal prosedur syarat cetak ektp, wajib datang per NIK atau bisa diwakilkan oleh salah satu anggota dalam KK tersebut ya? Saat ini sudah mengambil nomer antrean per NIK, tinggal bagaimana kelanjutan untuk serahkan syaratnya ke disdukcapil. Terima kasih	Dapat diwakilkan oleh anggota keluarga yang masih dalam satu KK ya. Persyaratannya adalah fotocopy KK dan kode pendaftaran masing-masing. Jika sebelumnya sudah memiliki KTP-el, maka wajib diserahkan juga ya.
38		Fransiska cica Pertanyaan Saya ud dua kali online pak, kata 'y gak bisa, harus minta surat pindah dri kapuas hulu, dulu saya bikin kk ud Ada surat pindah, ak bingung pak knpa minta surat pindah lagi	Datanya ganda, memiliki dua NIK. Oleh karena itu, harus membuat Surat Keterangan Pindah WNI (SKPWNI) dari Kapuas Hulu agar datanya dapat ditunggalkan.
39		Saya Davis di Jakarta. Kutipan akte kelahiran saya yg asli hilang, saya urus ke kantor dukcapil di jl S. Parman jkt untuk dicetak terbitkan lagi .. tapi krm akte kelahiran saya dr Pontianak, maka saya diminta untuk memohon kpd Dukcapil di Pontianak agar dikirim srt keterangan pengecekan .. srt lahir tsb..	Silahkan mengirimkan surat permohonannya ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN APRIL 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
40		<p>Min, Saya mau merubah data di KK dan KTP Saya mengenai status pendidikan terakhir menjadi S1 dan pekerjaan menjadi wiraswasta atas nama Putri Tiya Risna Dewi. Apakah bisa di lakukan secara online di sini</p> <p>Baik min Saya coba dulu</p>	<p>Pertama, ubah di KKnya terlebih dahulu ya. Acuan data KTP-el adalah data dari KK. Setelah KK yang baru terbit, silahkan mengajukan pencetakan KTP-el ulang.</p> <p>Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kar-tu-keluarga. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
41	20-04-21	<p>#WAHYUNI PURNAMA SARI #assalamualaikum selamat siang saya mau bertanya, jika mau ganti alamat KTP atau perbaharui data,, sistematis ya gimana ya mba/mas Terimakasih Kk nya sudah,, jadi alamat KTP mau dirubah ke alamat yg ada di KK</p>	<p>Wa'alaikumsalam. Sudah ubah di KKnya?</p> <p>Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
42		<p>Nama : Richard. Tatiratu. Mo ambil KTP dan mau pindah dr pontianak ke Tasikmalaya, saya berada di Tasikmalaya minta bantuannya berhubung sekarang sedang Covid 19 Sy tdk bisa kepontianak. Trimakasih</p>	<p>Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p> <p>Bisa diwakilkan oleh keluarga atau kerabat yang masih ada di Pontianak ya.</p>
43		<p>Selamat siang, mohon maaf bertanya.. E ktp saya ga kedetek di mesin bank. Ini apa ya solusinya?? Thanks BNI. Mau ganti kartu atm, tapi pas scan ektp, tidak bisa, invalid. Padahal e ktp baru dicetak ulang tadi pukul 11.00 di disdukcapil Baik.. Terima kasih. 🙏</p>	<p>Di bank mana?</p> <p>Silahkan coba dibawa kembali ke Kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya. Bilang ke petugasnya terkait permasalahannya. Nanti akan dicoba diproses encode ulang datanya ke KTP-el. Nanti dicek oleh petugas juga apakah datanya ada, khawatir chip di KTP-elnya rusak. Jika demikian, akan dicetak ulang dengan KTP-el baru. Terima kasih kembali.</p>
44		<p>Bagaimana cara cetak kk online, krn yg lama kurang jelas 🙏🙏 Tdk bisa lewat permohonan online ya 🙏</p>	<p>Silahkan mengajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili ya.</p> <p>Bisa, Pak, jika KKnya rusak.</p> <p>Permohonannya menggunakan akun Pelayanan Online yang sudah dibuat.</p>
45		<p>#mochamad barani #selamat pagi. Di kartu keluarga saya tgl pernikahan saya salah serta tamatan sekolah anak saya saya. Bagaimana cara memperbaikinya? Apa bisa di perbaiki secara online saja? Saya tidak berada di pontianak.</p>	<p>Bisa menggunakan Pelayanan Online, Pak. Namun, tetap harus menyerahkan berkas aslinya jika sudah diverifikasi oleh petugas. Bisa diwakilkan oleh anak Bapak.</p>
46	21-04-21	<p>DRS. Efmi Efpendi ektp rusak tulisan buram dan jelas. Keperluan bank.dll Mohon di upfate sbb saya daftar via online data saya tidak cocok Nama. Nik dan nama ibu tidak cocok keterangan nya</p>	<p>Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Tidak perlu membuat akun, Pak/Bu.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN APRIL 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
47		<p>Assalamualaikum selamat siang mohon infonya saya menikah akhir bulan dua mau ngurus akta nikah, kk baru, dan ktp baru setelah menikah 🙏</p> <p>Hesti juniarti</p> <p>Mau tanya persyaratan bikin akta kawin dan kk baru dan ktp baru untuk pasangan baru habis menikah, suami asli bengkayang pindah pontianak</p>	<p>Suaminya sudah membuat Surat Keterangan Pindah WNI (SKPWNI) dari Disdukcapil asal? Untuk perubahan data di KK, penerbitan Akta Perkawinan, Pencetakan KTP-el silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di masing-masing menu pelayanan.</p> <p>Untuk KK, bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
48		<p>Assalamualaikum pak mentak tolong -KTP istri saya katanya gx sesuai sidik jari nya</p>	<p>Silahkan ke Kantor Disdukcapil Kota Pontianak, ke lantai 1, untuk pengecekan chip pada KTP-el.</p>
49	22-04-21	<p>#Khoiri</p> <p>#Nambah anggota keluarga (anak) dan buat akte kelahiran anak</p>	<p>Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online dengan menu 2 in 1 yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
50		<p>Assalamualaikum</p> <p>Saya tidak bisa ke pontianak pak</p> <p>Bagaimana cara saya mencabut berkas ?</p> <p>Mohon bantuan dan pertunjuk nya pak?</p>	<p>Wa'alaikumsalam. Dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat yang masih ada di Pontianak ya.</p>
51		<p>Mat siang Pak/bu permohonan saye dah di verifikasi kah...?</p> <p>Permohonan dari tgl 19 april 21 lalu sam0ai sekarang belum ada info verifikasi atau email mohon infonya pak/bu, tks.</p>	<p>Sudah diproses sejak tanggal 20, Pak.</p> <p>Silahkan segera menyerahkan berkas aslinya ke loket 5 ya.</p>
52		<p>Assalamu'alaikum maaf saya Abdurrahman</p> <p>Baru melahirkan anak sekitar 1 - 2 bulan lalu di Pasuruan, Jatim</p> <p>Sedang ngurus syarat akte buat anak saya yg ketiga</p> <p>Tp posisi saya sedang di Jawa</p> <p>Ngurus online syaratnya apa saja?</p> <p>Iya pak</p> <p>Cuman sedang belajar di jawa</p>	<p>Apakah Bapak penduduk Kota Pontianak? Kami menyediakan fasilitas Pelayanan Online yang bisa diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</p> <p>Namun, tetap harus menyerahkan berkas yang asli dalam pengurusannya. Dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat yang ada di Pontianak.</p>
53		<p># Sella Oktaviani</p> <p>#Nomor nik tidak sesuai dengan tanggal lahir serta nama di ktp berbeda (Oktaviani) dengan nama di ijazah (Okta Viani). Apakah tidak bermasalah?</p>	<p>NIK tidak selalu mengikuti tanggal lahir ya. Kemudian, di Akta Kelahiran namanya siapa?</p> <p>Untuk mengubah data di KTP-el, harus mengubah di KK terlebih dahulu, karena acuan data KTP-el adalah data dari KK. Kemudian, acuan data nama di KK adalah data nama dari Akta Kelahiran atau Ijazah SD.</p>
54	23-04-21	<p>Bg</p> <p>Lw buat ktp baru gmn cara ie</p> <p>Udh bg</p>	<p>Sudah pernah melakukan perekaman KTP-el?</p> <p>Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id. Pilih menu Pencetakan KTP-el. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
55		<p>Kepada Yth. Disdukcapil Pontianak, mohon dibantu kenapa saya tidak diterima oleh sistem dlm permohonan surat datang??saya SDH dtang Pontianak dari tgl 12/3 kemarin...surat pindah SDH dikeluarkan oleh disdukcapil asal saya (Landak)</p>	<p>Silahkan akses Pelayanan Online untuk Penduduk Datang di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN APRIL 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
56		Siang pak 🕌 Nama lengkap : Surianti 🕌 Membuat KTP Sudah. Mau ubah alamat dalam KTP	Sudah pernah melakukan perekaman KTP-el? Silahkan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pilih menu Pencetakan KTP-el ya.
57		Assallamuallahikum Pa/Bu saya mau tanya klo mau bikin duplikat KTP gmn cara nya.soalnya KTP yg ada hilang smua brikut KK dan akta kelahiran nya. #permasalahan KTP hilang dan bagaimana cara bikin kembali KTP yg baru atau duplikat KTP nya spy Bsa punya lgi KTP e lagi.	Ajukan cetak KKnya di kantor kecamatan sesuai domisili terlebih dahulu ya. Kemudian, ajukan cetak ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
58		Slimat pagi Sy mw konfirmasi jika kk hilang apakah bs cetak ulang	Silahkan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai dengan domisili di KK ya.
59	26-04-21	Slmt pagi.. mau tanya Apkh bisa mengganti KTP yg lama karena sudah tidak jelas nama sama nik nya, tapi beda domisili. Jika bisa apa2 syarat2 nya. Trims..	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Nanti terlebih dahulu dilakukan pengecekan datanya.
60		Selamat pagi saya mau membuat akta kelahiran Mohon bantuannya, apa saja ya persyaratannya?? Berapa lama ya selesainya??	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
61	27-04-21	Mohon maaf ini, saya sudah mendaftarkan diri secara online untuk pencetakan e_KTP hari Jum'at sore lalu, dan memilih waktu kedatangan ke Dukcapil hari Rabu besok jam 10-12 siang. Tapi sekarang saya mendapatkan notifikasi SMS ke nomor hp yg saya daftarkan. Apa yg harus saya lakukan? Terimakasih 🕌🕌 Baik, terimakasih. Responnya begitu cepat, salut untuk Disdukcapil Kota Pontianak 🕌	Silahkan menunjukkan kode tersebut ya, Pak. Kode tersebut bisa digunakan. Terima kasih kembali, Pak.
62		Saya baru cetak e-KK hari ini, apakah masih bisa buat KTP sementara, di karenakan akan di pakai dalam beberapa hari ini. Terima kasih #Herman Susilo #bagaimana prosedur cetak KTP sementara untuk keperluan pengajuan kredit di bank	Saat ini KTP Sementara sudah tidak dapat dicetak lagi, penggantinya adalah Biodata. Silahkan ajukan cetak Biodata di lantai 1, kantor Disdukcapil Pontianak, dengan membawa fotocopy KK.
63	28-04-21	Selamat siang Nama : CHUN HIONG Permasalahannya : Saya mau ganti nama, dari pihak Sudin Kependudukan Provinsi DKI Jakarta mau cek keabsahan Akta Kelahiran saya yang diterbitkan oleh Pontianak. Baik, terima kasih 🕌	Silahkan mengirimkan surat permohonannya ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id ya. Terima kasih kembali.
64		Nama: hartiwi Upgrade status di KTP dan mencetak e ktp (saya kan dri sekadau, sudah ada surat pindah , KK nya dan suami sudah jdi, tpi untuk KTP belum. Gmn ya? Bisa d urus secara online gk ya?	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN APRIL 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
65	29-04-21	#Ivanna # Saya bulan lalu melakukan sidang utk pencatatan pernikahan saya di catatan sipil pontianak. Diminta utk memberikan dokumen, salah satunya Sertifikat Pemberkatan dari Gereja. Saya sudah menyerahkan fotokopi legalisir dan kemudian diminta yang asli. Saat saya minta yang asli, dari petugas mengatakan asli ditahan. Apakah benar persyaratan demikian? Karna temen2 saya yang lain tidak sampai asli ditahan, hanya fotokopi legalisir saja. Mohon bantuannya utk konfirmasi. Karna dari gereja tidak bisa mencetak sertifikat yang baru, dan kedepannya utk penyerahan anak dan baptis anak butuh sertifikat pemberkatan nikah yang asli. Terima kasih.	Mengenai hal tersebut, sebaiknya konsultasi dan ditanyakan langsung saja ke Kasi Perkawinan ya, Bu. Ke Kepala Seksi Perkawinan, Bu, Pak Cassius ya. Di lantai 1.
66		Nama:NURLELA ENGGAK BIASA AMBIL AKTE ANAK UDA LAMA SELESAINAY Iya trima kasih Hari ini ke mbsk	Silahkan ke loket pengambilan di lantai dasar ya. Sesuai jam pelayanan ya. Terima kasih kembali.
67		Sore Mau bikin akta lahir	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
68		Mau buat ktp alamat baru	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
69	30-04-21	Selamat Siang Maaf mau nanya Saya lg bikin kk&akta kelahiran secara online Tp kok gak di proses2 ya? Mohon bantuannya Nama Lengkap: Abdurrachman Permasalahan: Saya mengajukan permohonan online utk kk&akta kelahiran tp dalam seminggu ini belum di proses utk ketahap selanjutnya, mohon utk di bantu agar lancar prosesnya 🙏	Belum ada persyaratannya yang diupload. Lanjutkan permohonan sebelumnya, Pak/Bu. Permohonan sebelumnya ada di bagian Daftar Permohonan.
70		Selamat siang saya mau tanya, saya mau daftar utk cetak KTP dan buat akta kelahiran namun KKnya berbeda, apakah bisa pakai satu no antrian Saya tadi sudah daftar utk cetak e-KTP an. Hermanto (sdr saya), sudah dapat no antrian,dan sekarang saya mau daftar utk buat akta kelahiran an. Chalvin (keponakan saya) tp tidak bisa karena sudah terdaftar an. Hermanto Apakah bisa satu no antrian utk dua org ini Ok terima kasih	Tidak bisa ya. Silahkan mendaftar dengan menggunakan data masing-masing orangnya. Nomor HPnya pun harus masing-masing ya. Terima kasih kembali.
71		Selamat siang Abdul Rasyid Musthafa Nasution Saya tidak dapat mendaftar online utk pembuatan Akta lahir anak saya, peringatannya silahkan mendaftar 7 hri lagi, begitu pula jika saya isi dgn data istri mohon solusinya baik terima kasih, sdh bisa	Gunakan nomor HP yang berbeda dengan yang sudah didaftarkan sebelumnya ya. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN APRIL 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
72		#Sari_Novianti #E-KTP saya tidak terbaca di E-KTP Reader pada bank. Apakah bisa dicek data saya sudah terupdate atau belum? Apakah bisa diwakilkan? Atau harus datang sendiri ke kantor? Ok terima kasih 🙏	Datanya sudah tidak ada masalah di sistem Dukcapil. Silahkan ke kantor Disdukcapil untuk mengecek data yang ada di chip KTP-el. Harus datang sendiri ya.