



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
1	03-05-21	Assalamualaikum.... mau tanya gimana ubah status jenis pekerjaan via cetak online #RANDI PRASATIA#PERUBAHAN JENIS PEKERJAAN BELUM/TIDAK BEKERJA menjadi BURUH HARIAN LEPAS	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
2		untuk perubahan KTP apa saja pak dokumen nya ? untuk pencetakan ktp ulangnya butuh berapa hari pak? oh jadi saya daftar online permohonan pencetakan ulang, kasih KTP lama dan fotocopy KK , nunggu langsung jadi hari itu juga ?	KTP-el lama dan fotocopy KK baru. Dicetak di hari yang sama dengan hari yang dipilih saat pendaftaran. Iya, betul ya.
3	05-05-21	Selamat siang pak Jika mau legalisir ktp dan kk apakah perlu daftar online juga?	Iya, betul ya. Silahkan daftar di menu Legalisir: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
4		# IKHWANTARA, SPd # ktp hilang	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). KTP-el akan dicetak di hari yang sama sesuai dengan hari yang dipilih saat pendaftaran.
5	06-05-21	Assalamualaikum mhn maaf mengganggu waktunya sbnr saya mau bertanya apakah KTP atas nama Eka Adi Wahyudi sudah jadi atau belum soalnya udh mau sthun kmrin waktu buat itu dsruh nmenunggu 6bulan Terimakasih atas waktunya Brrti sdj bisa di ambil KTP saya	Sudah dicetak pada 15/06/2020 ya. Silahkan tanyakan ke petugasnya di lantai 1 ya. Bawa fotocopy KK dan KTP sementara jika ada.
6	07-05-21	#Pri Hartanto S.E, Sy #Permohonan pindah antar kota-kabupaten	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
7		Jika nomor KK berubah, apakah perlu cetak ulang KK? Baik. Terima kasih infonya	Betul, bisa ajukan cetak ulang KK di kantor kecamatan ya.
8		Selamat sore.. Mau tanya daftar online domisili sementara website nya kok gak bs masuk ya	Silahkan dicoba kembali ya. Akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id
9		Selamat sore bapak / ibu Saya mau tanya kalo saya mau ganti akte kelahiran anak itu gimana cara nya ya? Dan syarat nya apa aja terima kasih 🙏 #Bong Hok #saya ingin menambah kan nama ayah di akte kelahiran anak saya Ada dari rumah sakit Ok terlima kasih	Selamat pagi. Apakah anaknya memiliki Surat Keterangan Lahir? Baik, kalau begitu kami sarankan konsultasi terlebih dahulu dengan Kepala Seksi Kelahiran ya, di lantai 1. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
10	10-05-21	#Khairul aqli #Apa pembuatan kk baru bisa dilakukan via whatsapp ini ?	Untuk penerbitan atau perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
11		Selamat siang , assalamu'alaikum wr.wb Nama Saya : Dedi Kurniawan Ada contoh surat pernyataan pindah keluar kab/provisi yg menggunakan matriai itu... Syarat yg saya blm upload hanya itu Trima kasih 🙏🙏	Wa'alaikumsalam. Selamat siang. Berikut kami lampirkan ya.
12		untuk update pendidikan persyaratan ny apa ya	Syaratnya adalah ijazah pendidikan terakhir.
13	11-05-21	Pak perubahan kk harus via online ya	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
14		Selamat malam. Mau nanya apakah bisa kita perbarui foto ktp ?	Bisa jika dari belum berjilbab menjadi berjilbab ya.
15		Sore...mw bikin ktp caranya gmn ya ? Anak saya 17taun tgl 14 mei ni #chyntia # cara buat e-ktp anak yg tgl 14 ni ud 17thn	Silahkan langsung datang ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK ya. Sampaikan ke petugas/satpam bahwa ingin melakukan perekaman KTP-el.
16		pagi mau tanya ...untuk pengurusan surat pindah untuk ke dki jakarta saya wajib pulang ke ponti atau bisa via online ya? sy rencana mau pindah ktp dari pontianak ke dki jakarta diminta untuk surat keterangan pindah dari dukcapil pontianak posisi saya skrg ada di jakarta....apa wajib saya untuk pulang ke pontianak mengurus atau bisa via online ya?	Dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat yang ada di Pontianak ya. Bisa menggunakan fasilitas Pelayanan Online yang dibuka setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Namun, tetap harus menyerahkan berkas aslinya ya. Bisa juga menggunakan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
17	17-05-21	Salam Saya ingin bertanya. Saya mau mengurus KTP istri saya, semula KTP istri saya Kota Singkawang mau saya ubah menjadi Kota Pontianak. Pada KK istri saya sudah pindah ke pontianak bersama saya. Saat ini saya sedang buka website https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/ , saya bingung menu apa yang harus saya klik. Tolong petunjuknya. Wassalam Nuriman Terima kasih banyak bantuannya 🙏	Selamat pagi. Mohon maaf kami baru bisa memberikan tanggapan. Untuk perubahan data pada KTP-el, silahkan pilih menu Pencetakan KTP-el ya. Terima kasih kembali.
18		Selamat siang Pak/Bu Saya Acil, warga pindahan dari padang Maaf saya mau tanya, untuk pengurusan pecah KK dan urus pindah KTP persyaratannya apa aja yaa? Juga mekanisme pengurusannya seperti apa? Saya sudah mengurus surat pindah dari tempat asal saya Mohon arahnya Pak/Bu 🙏 Terimakasih Pak/Bu atas bantuannya 🙏	Bisa menggunakan Pelayanan Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen#step-1 ya, untuk penerbitan KK terbaru. Untuk KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
19		Selamat pagi Kalo KK dan KTP hilang bagaimana cr pengurusan nya, Yg ada hanya lampiran berkas dr pak RT Ok, terima kasih	Silahkan lapor ke kantor kecamatan sesuai domisili di KK ya. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
20		#HILARIA VENELISA #mau bertanya apakah untuk proses legalisir KK dan KTP harus mendaftar online juga??? Baiklah terima kasih	Iya, betul ya. Daftar antrian online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
21	18-05-21	assalamu'alaikum selamat siang mohon maaf mengganggu nama M Saiful Fahmi permasalahan, krtu KTP hilang, saya asal dari lampung pak saya dinas kerja di mempawah, kemarin saya sudah ke dukcapil mempawah pak untuk mengurus cetak ktp, namun diarahkan ke dukcapil pontianak apakah bisa njih pak? kalo dari edaran Prof. Zudan Dirjen dukcapil untuk ktp hilang, bisa di cetak di provinsi atau kabupaten tempat kehilangan walaupun beda provinsi 🙏 jdi Insyaallah bisa cetak di dukcapil pontianak njih pak? saya sdh daftar online untuk bsk melakukan pencetakan pak 🙏	Iya, betul ya. Seharusnya di Disdukcapil Kabupaten Mempawah pun demikian. Bisa, Pak/Bu. Namun, prosedurnya tidak sesederhana apabila yang dicetak KTP-elnya adalah penduduk Kota Pontianak ya. Kami harus melakukan pengecekan ketersediaan datanya di pusat, kesesuaian datanya, dan antrian cetaknya pun tetap diprioritaskan untuk penduduk dengan KK Kota Pontianak.
22		Selamat siang Selamat siang, Bapak / Ibu. Saya mau tanya, apakah saya mesti ubah akta kelahiran saya setelah orang tua saya sudah punya surat nikah? Dulu buat akta kelahiran itu orang tua saya belum punya surat nikah. Jikalau perlu di ganti, syarat-syaratnya apa saja yang harus saya siapkan? Terima kasih.	Mengenai hal tersebut, baiknya konsultasi terlebih dahulu saja ya, dengan Kepala Seksi Kelahiran, Ibu Rini, di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Terima kasih kembali.
23		Nama :Handari adestian Permasalahan.. Akte kelahiran Maaf pak saya mau tanya tentang akte kelahiran Saya mau cek akte kelahiran saya bisa ga ya Saya buat ny dulu tahun 2009.. Sampai sekarang belum ada	Selamat pagi, silahkan ya. Mengenai hal tersebut, silahkan ke Kantor Disdukcapil Kota Pontianak, ke lantai dasar bagian pengambilan Akta Kelahiran ya. Silahkan ditanyakan ke petugasnya saja ya.
24	19-05-21	pak di izasah,ktp nama Mahendra s,tp di kk mahendra tdk ada huruf s gimana solusi nya nama lengkap : mahendra.S Permasalahan : membuat rekening bank	Di sistem namanya Mahendra saja ya, tanpa S. Dalam hal perubahan nama pada KK, maka diperlukan Akta Kelahiran atau Ijazah SD. Jika menggunakan Pelayanan Online, Bapak bisa lakukan permohonannya di setiap hari kerja. Bisa diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan Jika menggunakan Pendaftaran Antrian Online (tanpa perlu akun), maka pendaftarannya harus menunggu hari Jumat pukul 14:00. Aksesnya di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pilih menu Kartu Keluarga.
25		# SAN SAN# PERMASALAHAN pekerjaan di ktp blm update di ktp masih ktp pelajar/ mahasiswa sedangkan di kartu keluarga wiraswasta mau buka tabungan di bank artha graha pihak bank artha graha minta update ktp nya jadi wiraswasta 🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
26		asalamualaikum pak...mau tanya apa syarat untuk menghapus salah satu nomor induk yang ganda..terima kasih	Wa'alaikumsalam. Silahkan konsultasi ke bagian data dengan membawa dokumen pendukung (KK, KTP-el, Akta Kelahiran/Ijazah SD), di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
27	20-05-21	Nama Imam munandar Permasalahan Ktp yg asli hilang	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
28	21-05-21	#DickyHerfian # Selamat sore Bapak/Ibu Saya ingin bertanya soal pembuatan kembali Akta Kelahiran Yang hilang. Apakah memerlukan biaya? Untuk membuatnya	Selamat pagi. Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dikenakan biaya ya. Silahkan daftar di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
29		Selamat siang Apa untuk legalisir surat nikah harus dilakukan secara online, apa bisa dilakukan secara offline Dan apa layanan online hanya satu nik dan satu no hp berlaku satu kali pendaftaran saja untuk setiap minggu nya Apa bisa bisa daftar online bersama untuk daftar online : Legalisir, KK dan akta lahir	Antriannya harus daftar secara online ya. Bisa, namun harus menggunakan nomor HP yang berbeda ya.
30		Selamat siang Kami dari pendaftar on line Knapa kok web sitenya tidak bisa dibuka ?	Silahkan dicoba kembali ya. Memang saat ini servernya sedang down karena diakses oleh banyak orang secara bersamaan.
31		Saya ingin bertanya masalah pendaftaran antrian online, saya sudah melakukan pendaftaran online, saya cuman dapat nomer kode pendaftaran, tidak ada mendapatkan sms untuk nomer antrian, untuk cara mengetahui nomer antrian saya gimana ya Oh begitu ya, terima kasih atas informasi nya	Apakah sudah melakukan screenshot kode pendaftarannya, Pak/Bu? Kode tersebut bisa digunakan untuk pelayanan hari Senin nanti ya. Terima kasih kembali.
32		Selamat siang Saya mau tanyak Minggu ini tanggal 26 hari Rabu Capil buka gak ya? Saya mau cetak ulang kk Mau daftar antrian Online?	Selamat pagi. Bertepatan dengan hari libur nasional (tanggal merah) pelayanan libur juga ya.
33	Selamat sore, maaf mau tanya ini gimana ya? Kok gak bisa dipilih tanggalnya apa kuota yg mendaftar sudah full 🙏 Maaf di hari Jumat Sabtu Minggu aja kah min..?? Layanan untuk KK nya..?? 🙏🙏	Selamat pagi. Sesuai keterangan screenshot tersebut statusnya sudah penuh ya untuk hari yang dipilih. Pendaftarannya iya ya.	
34	Yth. Disdukcapil Pontianak, Mohon info jika nama di KTP sudah beserta gelar, bagaimana cara ingin menghilangkan/tanpa gelar saja? Apa daftar ulang? #Atika Cynthia Lestari #Menghilangkan gelar pada Kk dan KTP Baik, terima kasih infonya	Selamat pagi. Terlebih dahulu ubah datanya di KK ya, karena acuan data di KTP-el adalah data dari KK. Silahkan coba ke kantor kecamatan terlebih dahulu untuk mencetak ulang KKnya dengan nama tanpa gelar ya. Setelah itu, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).	
35	#Vernando_Ariyanto #Perubahan_Alamat	Alamat di database sudah sesuai dengan KK ya. Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.	



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
36	24-05-21	<p>Pagi disdukcapil pontianak</p> <p>Saya mau bertanya ,, saya mau ambil pencetakan KTP suami saya hari ini kebetulan kmrn ada perubahan data dan penggantian nya pakai Suket, Kita sudah daftar online Tapi suami saya ada dinas keluar kota Saya mau tya, apakah pengambilannya bisa diwakilkan oleh istri (dengan membawa copy KK dan KTP)? Ok Makasi</p>	<p>Selamat siang. Bisa diwakilkan oleh istri ya. Silahkan membawa fotocopy KK dan KTP-el suaminya yang lama. Terima kasih kembali.</p>
37		<p>#siswati # permasalahan Ingin merubah status pekerjaan</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
38		<p>#RIZQAH MARDIANA#sy ingin KK dpisah dgn kepala keluarga. Status skrg msh suami istri, krn sy kesulitan melakukan pengajuan d pengadilan agama bone sul-sel Skrng suami sy sdh menikah kmbli d pontianak, sdngkan sy sdh 2 thn lbh ad d kab.bone sul-sel (pulang kampung). Krmn sy sdh urus lwt capil bone, katanya capil pnk tdk bsa mengirimkan no mutasi sy dan anak sy d krnkn status sy msh sbgai suami istri</p>	<p>Selamat siang. Untuk penerbitan Surat Keterangan Pindah WNI (SKPWNI), Disdukcapil Kota Pontianak memiliki dua fasilitas untuk pelayanan, yaitu Pendaftaran Antrian Online dan Pelayanan Online. Keduanya perlu datang untuk menyerahkan berkas persyaratan ya. Perbedaanya, jika Pelayanan Online tidak perlu datang untuk mengantri, hanya datang untuk menyerahkan berkas persyaratan aslinya saja setelah diupload dan diverifikasi oleh petugas. Untuk penyerahan berkasnya dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat ya. Silahkan coba akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</p>
39		<p>Assalamu'alaikum pakbuk, sayA mau tanya kalo ngambil surat pindah dari pontianak ke sulawesi selatan lewat online gimana caranya pakbuk 🙏 Solanya saya nak buat akte kelahiran dan jaminan kesehatan di sini tpi harus ada surat pindah dulu pakbuk. Saya tdk tdk punya biaya untuk kesana, trimakasih 🙏🙏</p>	<p>Wa'alaikumsalam. Dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat ya. Disdukcapil Kota Pontianak memiliki dua fasilitas untuk pelayanan, yaitu Pendaftaran Antrian Online dan Pelayanan Online. Keduanya perlu datang untuk menyerahkan berkas persyaratannya. Perbedaanya, jika Pelayanan Online tidak perlu datang untuk mengantri, hanya datang untuk menyerahkan berkas persyaratan aslinya saja setelah diupload dan diverifikasi oleh petugas. Untuk penyerahan berkasnya dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat ya. Silahkan coba akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</p>
40		<p>pagi,sya mau tanya nih klu ktp yg buatan tahun 2012 apakah mau di perpanjang ga pak sdh pak</p>	<p>Selamat pagi. Apakah sudah KTP-el? Jika fisik kartunya masih bagus dan tidak ada perubahan data (sudah sesuai dengan data terbaru), tidak perlu melakukan pencetakan ulang KTP-el ya.</p>
41		<p>Selamat Pagi Syarat utk buat KTP baru anak 17 tahun, apa ya ? Hanya FC Kk kah?</p>	<p>Selamat pagi. Langsung datang ke Kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK ya. Iya, Pak/Bu.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
42	25-05-21	selamat pagi pak nama:okky liana putri permaslhan: mau minta kode SKPWNI dikarena kan pindah di kapuas hulu (putussibau) alamat PERUMHAN KABAN LINDO blok E19 (putussibau) mohon bantuan nya ya pak 🙏	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
43		M. Ridho Akbar Saya mau buat Akta kelahiran saya, tetapi ortu saya lupa siapa 2 orang saksinya. mohon solusinya 🙏	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Saksinya bisa keluarga atau kerabat ya.
44		Nama:Riduan,BA Permasalahan:update untuk:akte kematian Ia betul	Mohon maaf, maksudnya mau mengajukan penerbitan Akta Kematian? Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pilih menu Akta Kematian. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
45		Maaf saya mau tanya pembuatan ktp tanggal 27-07-2020 atas nama.Novianti. Sudah jadi atau belum.trima kasih atas bntuannya Trma ksi yh	Selamat pagi. Sudah kami bantu cek datanya ya, KTP-elnya sudah siap dicetak. Silahkan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
46		Hesti juniarti Mau nanyak saya langsung ambil kk dengan surat ini ke capil atau daftar onlain yg bukak hanya hari jumat Ok terimakasih	Langsung ambil ya, di loket pengambilan. Tidak perlu melakukan pendaftaran antrian online lagi. Terima kasih kembali.
47		Saya ingin bertanya tentang akta kelahiran anak.. Jika anak lahir di usia pernikahan 2 bulan.. Apakah di akta tersebut hanya tercantum nama Ibu atau lengkap dengan Ayahnya.. Terimakasih 🙏 Buku nikah sudah ada pak, 2 bulan sebelum anak lahir.. Baik pak Terimakasih 🙏	Apakah sudah ada dokumen Akta Perkawinan atau Buku Nikah? Jika sudah ada dan dilampirkan saat pengajuan penerbitan Akta Kelahiran, nama Ibu dan Ayah akan tercantum di Akta Kelahiran anaknya ya. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
48	27-05-21	Selamat pagi ,saya mau nanya skrng kalau mau ngurus pindah KK atau buat kk baru...masih sistem daftar online antrian kh atau bisa langsung ke kantor Capil langsung ?	Harus melakukan pendaftaran antrian online terlebih dahulu ya. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
49		selamat siang mohon info, kalau perubahan data nama orang tua bagaimana??	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
50		# Nama_Lengkap : Ade chandra # Permasalahan : mau minta file PDF KK utk di print..	Silahkan ke kantor kecamatan sesuai domisili di KK ya.
51		selamat malam untuk melakukan legalisir apakah harus daftar online dulu atau bisa langsung ke disdukcapil?	Selamat pagi. Masyarakat harus mendaftar antrian online terlebih dahulu ya, sebelum melakukan pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
52	28-05-21	Selamat malam Saya mau mengubah pengerjaan saya di kk dan ktp Ridho aditia putra Update status pekerjaan di KK	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
53		#steven Kak , saya tanggal 1 juni ada janji bikin akta nikah dan butuh 2 saksi. Tapi 2 saksi sy kena corona , bisa saya ganti saksi nya ? Kalau bisa , perlu bawa apa aja untuk saksi nya ?	Selamat pagi. Sebaiknya konsultasi ke bagian perkawinan terlebih dahulu saja ya.
54		Mohon informasi untuk pembuatan/perekaman KTP baru, syaratnya apa saja ya pak Terimakasih	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
55	31-05-21	Nama : Tiara Khairunnisa Permasalahan : Ingin membuat surat pindah domisili karna sudah menikah dan akan mambuat KK baru	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
56		Harly Hanggara Utk keperluan CPNS, gelarnya di hilangin Hanifah Dian Islami Utk keperluan CPNS, gelarnya di hilangin	Untuk pencetakan ulang KK dengan nama tanpa gelar, silahkan mengajukan di kantor kecamatan sesuai domisili di KK ya.
57		Selamat siang Saya mau bertanya kalau mau memperbaiki nama di KTP yang salah huruf prosedurnya seperti apa ya #mohammad tamsir#nama di ktp tidak sesuai dengan di KK(untuk keprluan bank)bagaimana prosedur perbaikannya ?	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).