



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
1		#Arisandi #saya ingin mengetahui bagaimana mengambil KK saya	Silahkan ke kantor kecamatan sesuai domisili ya.
2	02-06-21	Selamat Pagi Bapak/ibu saya mau buat Akta lahir dan memasukan anak saya ke KK gimana caranya..	Bisa menggunakan layanan 2 in 1 Akta Kelahiran dan Kartu Keluarga ya. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan setiap hari kerja di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
3		Nama :Budhi mulyono Permasalahan: apakah no KK saya sudah terdaftar di sensus penduduk,terima kasih	Terkait sensus penduduk, kegiatan tersebut merupakan agenda dari Badan Pusat Statistik ya, Pak. Kami bantu cek datanya tidak ada masalah di sistem Dukcapil.
4		Yana prihartini Mau pindah RT Saye maok pinda ke. RT.01/RW 07. Kel.Dalam bugis. Kec. Pontianak timur.	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
5	03-06-21	NAMA: masra Sya mau merubah tgl lahir anak yg bernama Rahmahdia tidak sesuai di akte pak	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Lampirkan Akta Kelahiran anaknya ya, Pak/Bu, untuk melakukan perubahan data tanggal lahir pada KKnya.
6		Selamat pagi, saya mau bertanya perihal kartu keluarga. Saya mau cek nomer kartu keluarga, karena kartu keluarga saya yg asli hilang.	Silahkan ke kantor kecamatan sesuai domisili dengan membawa KTP-el asli. Bisa juga ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak, ke lantai 3, dengan membawa KTP-el asli.
7		Mau nanya kok mau daftar percetakan KTP sudah tutup y Makasi info nya	Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
8		Darmo mau nanya ini kk di rumah edisi lama apakah harus di ganti k edisi yang terbaru yang pakai barcode mohon penjelasan ny	Jika tidak ada perubahan data, maka tidak perlu ya. KKnya tetap berlaku.
9	04-06-21	Apakah pelayanan pembuatan eKTP sudah bisa ke kantor atau lewat online dulu ya Terima kasih 🙏	Apakah sudah melakukan perekaman KTP-el? Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
10		Asalamualaikum,, skrg masih bisa membuat KTP gak Ok	Sudah melakukan perekaman KTP-el? Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
11		Mau mengurus akta kelahiran anak pak Bagaimana caranya ya Maaf pak Kalo hr senin besok bisa lgsg ngurus akte kelahiran anak ndk Lgsg pergi ke kantornya ya pak	Tidak bisa ya. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online terlebih dahulu yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
12		# Jimmy Septowardeny # Bagaimana cara urus surat pindah domisili sekaligus pisah KK?	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pilih menu Pindah Datang/Keluar. Nanti akan terbit KK terbarunya juga tanpa anggota keluarga yang pindah.
13		Siang pak/ibu ... Hari senin apakah bisa KTP saya di ambilkan oleh suami saya ... Karna saya sedamg berada di luar Pontianak Iya pak/ibu 🙏	Selamat pagi. Bisa diwakilkan oleh suaminya ya.
14		Sy mau cetak e ktp gmn prosedurny.lgsg k capil y #Novi_indriani #mau cetak e-KTP	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
15		Malam sy mau tanya klo mau ganti KTP gmn Di alamat Marta skrg alamat batar indah 1 Mksh infonya 🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
16	07-06-21	Selamat siang min Ini saya mau cetak e ktp... Saya pilh hari selasa tgl 8/6/21 Smpai skr blm jelas sttus nya berhasil atau tidak pendaftaran online Mohon petunjuknya terima ksiih Aldo rivaldi halim Brrti tinggal dtg ke capil ambil ya min Terima kasih min...pelayananya bagus bgt discapil kota pontianak	Atas nama siapa ya? Betul, sesuai hari dan waktu tercantum ya. Terima kasih kembali. Senang bisa membantu.
17		Selamat Pagi # NAMA. SISILIA # UPDATE. Perbedaan bulan lahir di KTP dan KK. Tanggal yang benar. 05-051990. Tidak sesuai. Di KTP tertera bulan mei	Selamat pagi. Di sistem kami cek sudah sesuai dengan KK ya. Di KTP-el apakah sudah sesuai datanya dengan data di KK? Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Silahkan cetak ulang KTP-elnya ya.
18		#nama_lengkap : Haris Ruidiyanto #permasalahan : (update Alamat dan Status) #nama_lengkap : Sisca Diyanpuspita #permasalahan (update Alamat dan status Saya pekerja BRI Cuma mau update status n alamat di KTP saya dan suami	Mohon maaf, update untuk keperluan instansi apa? Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
19		Utk perubahan data di KK syarat utk pengurusannya dilampirkan semua ketika akan penyerahan berkas? Oke terimakasih	Jika menggunakan fasilitas Antrian Online, maka berkasnya diserahkan saat pelayanan sesuai hari dan waktu yang dipilih untuk antriannya. Terima kasih kembali.
20		Nama : Gading Ajie Arjunawan Saya ingin menanyakan masalah antrian online pecah KK, saya sudah dftar antrian online dan mendapatkan no antrian, hari dan jam, tapi saya tidak dapat mengunduh nya dan tidak mendapat sms dari disdukcapil, jadi gimana yaa pak/ibu? Terimakasih pak/ibu	Berikut kode pendaftaran yang didapatkan ya: A0781UY Terima kasih kembali.
21		Selamat siang, #chandra Wiguna #untuk keperluan yayasan, perlu KTP dan KK legalisir. Untuk mengurus legalisir KTP dan KK, apakah bisa diurus oleh orang yg berbeda KK? Baik, terimakasih 🙏	Bisa diwakilkan oleh keluarga atau kerabat ya. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
22		Pagi pak saya mau nanya cara masukkan anak ke KK bagai mana ya pak	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
23		kak mau tanya antrian buat akta gmna ya kak kata khliran anak akta saya liat di website kok nd bs ya	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Jika anaknya belum ada di KK, pilih menu pelayanan 2 in 1, KK dan Akta.
24		Perbaiki nama : syarifah yuliana.	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
25	08-06-21	Syaiful bahri Keperluan update status perkawinan di KTP dan di KK menjadi duda	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
26		Tolong infonya bapak/ibu Untuk persyaratan pembuatan e-ktp Belum Mohon infonya untuk hari dan jam nya,, Berapa biaya yang di perlukan Baik, terima kasih atas infonya,	Sudah pernah melakukan perekaman KTP-el? Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Setiap hari kerja, Senin-Jumat. Waktu pelayanan pukul 08:00 hingga 15:00. Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dikenakan biaya/gratis ya. Mohon untuk tidak menggunakan jasa orang yang tidak bertanggungjawab dan yang memungut biaya untuk pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
27	09-06-21	Nama : Petronela Soeharti Lara De Rossa,SH Permasalahan : Selalu Gagal dalam Daftar Online Akta Kawin Udah loding tapi diketerangan nya gagal gak ada kode daftar Jumat tgl 4 udah 20x saya coba gak bisa dari belum ful kouta sampai sudah penuh koutanya Iya Terima kasih atas info nya	Selamat pagi. Keterangan gagalnya karena apa ya? Apakah daftarnya menggunakan tanda koma pada kolom nama? Saat mengisi form pendaftaran, kolom nama tidak boleh menggunakan karakter spesial seperti titik, koma, petik, dan lainnya. Kolom nama hanya dapat diisi huruf, dan untuk kolom NIK serta nomor HP hanya dapat diisi angka. Silahkan coba kembali Jumat besok ya.
28		#Ai_Na #Permasalahan (update untuk Bank, nama dukcapil Ai Ni, sedangkan nama sesuai KTP & KK Ai Na) Ya	Di sistem tercantum namanya Ai Ni ya. Silahkan cetak KK terbarunya di kantor kecamatan sesuai domisili. Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
29		Mochammad su'adi Membuat KTP elektronik karena pindah data kk Sudah Cuma karena kk pindah pasti data nya juga berubah	Sudah melakukan perekaman KTP-el, Pak? Sebelumnya sudah memiliki KTP-el? Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
30		Selamat siang Maaf kalau mau buat KIA kenapa gak bisa buka di website ya Bu .	Selamat siang. Saat ini KIA ditutup pelayanannya karena blanko KIA masih belum tersedia.
31		siang, saya mau tanya klo mengurus akte kematian, yang dipilih yang mana ya? tidak ada pilihannya di tabel oh okay, ini bisa diambil di kantor dukcapil? atau harus print? ok trims 🙏	Mohon maaf, untuk Akta Kematian formulir yang diperlukan adalah F-2.01 ya. Bisa minta formulirnya di bagian informasi juga ya. Jika ingin print secara mandiri juga boleh.
32		Mau tanya, sy udah ajukan perubahan kk untuk ubah jenis kelamin. Tapi kok kk yang baru sy Terima ga ada perubahan, masih jenis kelamin yang kk lama Itu gmn ya? Baik Terima kasih ya	Selamat siang. Sebaiknya Ibu langsung sampaikan ke petugas yang kemarin melayani ya, dengan segera. Akta Kelahirannya mohon untuk dibawa juga. Terima kasih kembali.
33		Assalamualaikum, saya mau bertanya krn saya besok mau kecapil untuk memperbaharui KTP, apa saja yg harus saya bawa kecapil #Rustiya#mau memperbaharui ktp, apa saja yg harus dibawa kecapil?	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
34	10-06-21 Selamat pagi admin Kalau kepindahan kepala keluarga No KK tetap tidak membuat KK baru itu bisa kah?? Dan ada perubahan data saya, dari karyawan swasta ke tidak bekerja Sy blom sempat menghadap ibu Ita	Selamat pagi. Tetap harus konsultasi dahulu ya, Pak, karena kepindahannya masih dalam satu kota dan hanya kepala keluarga saja yang pindah.	
35	Selamat pagi buk Ktp saya masih tidak bisa terbaca untuk di bank mybank Jadi tidak bisa proses untuk pembuatan Atm nya 🙏🙏 Chip yang di ktp soal nya nggak kebaca 🙏	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).	



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
36		sore pak ne dri suriadi pontianak jln 28 oktobersaya mau tanya masalah ktp saya yg kmren uda jdi tpi tandatangan nya ga sesuai dengan tandangan asli....jdi yg harus saya lakukan apa y pak apakah harus diganti ktp nya terimakasih	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Sampaikan ke petugas bahwa ingin mengganti tandatangan. Lampirkan fotocopy KK, KTP-el yang lama, dan Surat Pernyataan Ganti Tandatangan.
37	11-06-21	Selamat siang,,, saya mau mengubah data nama pada KTP saya yang sebelumnya "A.Burhanuddin" menjadi "Ahmad Burhanuddin" yang sesuai dengan data di Kartu Keluarga saya... Berikut data" saya.. # Nama lengkap : A. Burhanuddin #permasalahan : update nama (Perubahan nama pada KTP)	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
38		# Sella Oktaviani #Kemarin saya awalnya mau urus Akta Kelahiran, terus disarankan urus KK ternyata sampai rumah KK asli saya masih sama saya, kalau tidak salah KK asli jadi syarat buat pengurusan KK. Apakah pengurusan akta dan KK dapat diproses lebih lanjut? Syarat buat akta kelahiran dan KK untuk bayi baru lahir apa saja, ya? Serta pembaharuan buat KTP bagaimana?	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pilih menu Layanan 2 in 1 (KK dan Akta Kelahiran) ya. Persyaratannya: Formulir F2.01, Formulir F1.01, surat keterangan lahir, buku nikah (legalisir KUA) / Akte Nikah, Kartu Keluarga (KK), KTP ayah/ibu dari anaknya, KTP dua orang saksi, form F2.03 SPTJM jika melahirkan dirumah, buku KIA jika melahirkan dirumah, Surat Keterangan RT.
39		Selamat siang bpk/ibu Kenapa ya saya tidak bisa mendaftar di web yang ditulis di Instagram. Saya mau mengantar surat pindah Dari kubu raya ke kota Sudah bisa . Terimakasih 🙏	Tidak bisanya karena apa? Untuk layanan apa ya? https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar Langsung ke alamat web tersebut ya. Kami cek masih tersedia hari Rabu-Jumat. Silahkan coba kembali.
40		selamat pagi bapak/ibu saya mau tanya tentang pendaftaran ktp online. saya sudah rekam ktp-el terus diarahkan untuk daftar online lagi. jika seperti ini selanjutnya apa ya bapak/ibu mohon bantuan nya	Selamat pagi. Silahkan datang untuk pelayanan sesuai hari dan waktu tersebut ya. Persyaratannya adalah fotocopy KK.
41		Selamat pagi pak Pak, saya mau tanya cara untuk memasukkan data anak saya yang baru lahir dan sudah memiliki akta. Bagaimana ya untuk daftar online? Apakah saya memilih menu perubahan data KK. Terima kasih sebelumnya Iya benar pak Baik pak terima kasih	Selamat pagi. Apakah anaknya bernama KEENAN REAGAN DELANO? Di sistem sudah ada di KK ya. Silahkan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili di KK. Terima kasih kembali.
42	11-06-21	#Sabaruddin # bagaimana syarat-syarat yang harus dilampirkan jika KTP dalam kk saya hilang atas nama (Sabarudin dan Anisah) karena dompet tercecer.	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya adalah fotocopy KK dan surat keterangan hilang dari kepolisian.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
43	14-06-21	#victor aprianto # ktp saya belum E-ktp apakah saya harus daftar online dulu atau langsung datang capil terdekat ya? Belum pernah untuk ktp-el	Selamat pagi. Apakah sudah pernah melakukan perekaman KTP-el sebelumnya? Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
44		#muhammad riza #pelayanan 2 in 1, apa boleh melakukan pelayanan langsung ke kantor tanpa daftar antrian online, kemaren sudah coba daftar antrian berkali-kali tapi sepertinya sudah penuh. Sekarang harus menunggu jum'at berikutnya untuk daftar antrian, dan belum tentu juga bisa dapat antrian. Berkas kami sudah siap, sesuai dengan moto dukcapil "Persyaratan Lengkap, Pelayanan Cepat", mohon di mudahkan urusan kami, semoga Allah balas dengan kemudahan urusan bagi tim dukcapil pontianak. aamiin. subhanallah, baik terima kasih atas bantuannya.	Wa'alaikumussalam. Seluruh pelayanan harus terlebih dahulu mendaftar antriannya secara online ya. Jika Bapak memerlukan bantuan untuk daftar antrian online, silahkan hari Jumat pukul 14:00 ke lantai 3 kantor Disdukcapil ya. Terima kasih kembali.
45		Pagi,kok mau buat akun nda bisa ya? #manumpak aguswan silalahi #tidak bisa buat akun,koneksi ke server tidak terhubung	Selamat pagi. Saat ini Pelayanan Online sedang dalam masa maintenance atau pemeliharaan ya, jadi belum bisa digunakan. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online untuk pelayanan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
46		Nama lengkap:Salsabila Perihal:KTP BARU Belum pernah	Sudah pernah melakukan perekaman KTP-el? Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
47		Slamat pagi Dukcapil PNK. Nama sy Rudianto, asal Pontianak tp sudah 15 tahun tinggal di Kota Tangerang dan sudah ber KTP Tangerang. Sy mau memperbaiki alamat lahir saya di akta lahir yg diterbitkan Pemkot Pontianak, bgm prosedurnya dan apakah bisa sy wakikan? 🙏🙏	Baik, perubahan data pada Akta Kelahiran artinya akan diterbitkan Catatan Pinggir Akta Kelahiran ya. Mengenai hal tersebut, bisa diwakilkan oleh keluarga atau kerabat yang ada di Pontianak. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online untuk menu Catatan Pinggir Akta Kelahiran yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
48		#muhammad fikri haikal #permasalahan(apa syarat dan alur mengurus kehilangan KTP)	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya adalah fotocopy KK dan surat kehilangan dari kepolisian.
49	15-06-21	mas/mbak. kami pindahan dari madura mau bikin kk di pontianak kok gakk bisa mau bikin kk dan ktp	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
50		Slamat siang,mau nnya cara untuk daftar online? Trma kshih	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
51		Selamat siang Sy mau minta tlng pak..kmren sy maok buat akta atas nama ponakan sy weni ramadani..tp pas d cek data d komputer atas nama weni sdh ad Tp orang tua weni nda pernah nerima akte ank ny tersebut...tlng solusi ny ..teruma kasih	Selamat siang. Mengenai hal tersebut, silahkan konsultasi ke bagiannya ya. Bisa konsultasi dengan Ibu Rini atau stafnya, di lantai 1, bagian Kelahiran.
52		Halo selamat siang ka saya mau nanya kalau syarat cabut berkas itu apa aja? dan perpindahan provinsi dari KALBAR KE KALTENG KK PONTIANAK ka	KKnya KK dari mana, Pak/Bu? Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya mengisi formulir yang bisa diambil di bagian informasi di lantai dasar dan KK asli ya.
53		selamat sore pak saya maok bikin ktp pak assalamualaikum saya malah udh pernah bikin	Wa'alaikumussalam. Sudah pernah melakukan perekaman KTP-el? Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
54		Halo, bagaimana saya mendapatkan pin untuk melakukan percetakan mandiri KK di halaman layananonline.dukcapil.kemendagri.go.id	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KK dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mengajukan di kantor kecamatan sesuai domisili, tanpa perlu mendaftar antrian online.
55		#Mahardikha #permasalahan mau ganti foto berhijab Terimakasih 🙏	Wa'alaikumussalam. Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pilih menu Pencetakan KTP-el. Tuliskan di fotocopy KK keterangan "GANTI FOTO" dan sampaikan juga ke petugas bahwa ingin mengganti foto ya. Jangan lupa membawa KTP-el yang lama. Terima kasih kembali.
56	16-06-21	Bu/pak..kalau sekarang berarti terjadi perbedaan KK dan KTP, bagaimana solusinya ya yg terbaik?? Ya bu/pak terima kasih atas semua info dan pelayanannya.🙏🙏🙏	Dicetak terlebih dahulu saja KK terbarunya ya. Jika datanya berbeda dengan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el. Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
57		<p>Selamat siang pak/bu Saya mau tny kmrn saya sdh update nik ktp saya tapi saya kebank ternyata sidik jari saya ngk bisa di scan pak/ bu,apakah saya hrs ke kantor sipil rekam ulang sidik jari saya,terima kasih pak/bu,mohon sarannya. Iya terima kasih pak/bu.</p>	<p>Selamat siang. Kami sarankan untuk mengajukan pencetakan ulang KTP-el ya. Kemungkinan chip pada KTP-el Ibu rusak, sehingga datanya tidak terbaca dan tidak dapat disesuaikan dengan jari Ibu. Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.</p>
58		<p>selamat siang Cara membuat akta kematian #Arsita satria dewi #Syarat membuat akta kematian</p>	<p>Persyaratannya: Formulir F2.01, surat keterangan kematian dari kantor kelurahan (jika meninggal di rumah) atau dari rumah sakit (jika meninggal di rumah sakit), KK Lama, fotocopy KTP-el saksi dua orang, Dokumen Almarhum (Akta Kelahiran, Surat Nikah, Ijazah, Akta kelahiran Anak, jika ada), fotocopy KTP-el Pemohon. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
59		<p>nama# ANAS SUL MUSTAQIN#mau tanya bagai mana cara nya membuat kk baru karna saya baru kawin dan istri saya dari kabupaten kuburaya sedangkan saya dari kota pontianak dan istri saya ingin gabung dengan saya untuk tinggal di pontianak</p>	<p>Selamat pagi. Pertama, istri Bapak harus membuat Surat Keterangan Pindah WNI (SKPWNI) dari Disdukcapil Kabupaten Kubu Raya ya. Kemudian, jika sudah terbit SKPWNI istri Bapak, silahkan mengajukan pecah KK pada menu layanan Kartu Keluarga dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/ . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
60		<p>Selamat siang pak Nama: Alinas Permasalahan: Chip di KTP tidak teridentifikasi untuk pengurusan bank</p>	<p>Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
61		<p>Selamat malam. Maaf saya mau tanyakan nomor NIK atas nama Aisyah Ratnadewati berapa ya? Soalnya di KK ini nomor NIK nya tidak jelas</p>	<p>Silahkan mengajukan pencetakan ulang KK di kantor kecamatan sesuai domisili ya.</p>
62	17-06-21	<p>#nama_lengkap Novianti #permasalahan suami Saya wna, Dia memiliki kitas sekarang Dia Mau mengajukan sktt. Persyaratannya bagaimana? Terima kasih</p>	<p>Selamat pagi. Mengenai hal tersebut, sebaiknya konsultasi terlebih dahulu dengan Ibu Uray Berti di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya. Persyaratan Penerbitan SKTT (WNA): - Formulir permohonan yang telah diisi lengkap; - Dokumen Perjalanan; - Fotocopy KITAS (diterbitkan oleh Kantor Imigrasi); - Diproses di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Hanya itu informasi yang dapat kami berikan melalui WA ya, Bu. Selebihnya, agar lebih jelas, Ibu bisa menemui Ibu Uray Berti.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
63		#elfridaryanitasari #min saya ingin merubah data pendidikan dan pekerjaan di kk dan ktp	Acuan data di KTP-el adalah data dari KK. Jadi, silahkan diubah di KKnya terlebih dahulu ya. Setelah KK baru terbit dengan data yang terbaru dan sudah benar, silahkan ajukan pencetakan ulang KTP-el. Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
64		Venia Bikin ktp online Belum pak Saya lagi di bekasi karna sekolah Untuk pulang bikin ktp agak susah Kalo saya bikin secara online dri bekasi bisa gak? Terimakasih pak 🙏 akan saya coba nanti	Selamat pagi. Sudah pernah melakukan perekaman KTP-el? Boleh coba ditanyakan di Disdukcapil Kota Bekasi, apakah melayani bantuan rekam dan cetak KTP-el Luar Domisili, ya. Terima kasih kembali.
65		Assalamu'alaykum, Bpk/Ibu Yang Terhormat,Saya Mau Nanya Apakah Saya Bisa Minta Buatkan Surat Pindah Dari Jawa Ke Pontianak? Mohon Tanggapan....	Wa'alaikumussalam. Surat pindah diajukan ke Disdukcapil asal ya. Bukan ke Disdukcapil tujuan pindah.
66		Permisi mau nanya Kalo buat akte kematian bisa ga skrg ya Oh gabisa dtg lgsg ya Pak?	Bisa, Bu. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akte-kematian . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Harus mendaftar antrian online terlebih dahulu ya.
67		Assalaamualaikum, selamat pagi, mohon maaf mengganggu waktunya, izin bertanya pak/bu, hari ini capil buka sampai jam berapa ya?	Wa'alaikumussalam. Hari ini tutup pukul 14:30 ya.
68		Nama : Richard. Tatiratu Utk keperluan pencetakan KTP. Trimakasih	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
69	18-06-21	Hallo min.. sya mau tanya ni.. Kalau saya mau daftar KK dan KTP baru karena pernikahan, dan l nya beda kabupaten, persyaratannya apa saja ya? Dan pada saat pendafraran online harus pilih yg mana?	Sudah mengajukan Surat Keterangan Pindah WNI (SKPWNI) suami/istrinya, Pak/Bu? Pertama, silahkan mengurus KK barunya terlebih dahulu ya. Setelah KK baru terbit, baru ajukan pencetakan ulang KTP-el. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
70		<p>#Muhammad Arasy AlHakim</p> <p>#Bismillah assalamualaikum min , saya Muhammad Arasy AlHakim, warga kecamatan Pontianak barat.</p> <p>Sebelumnya maaf nih mau Naya , kan saya sudah melakukan pendaftaran on-line kan utnk mengambil nomor antrian disalah satu layanan lainnya di Disdukcapil, saya sudah mengisi nama, nik dan nomor hp, kenapa saya tak mendapat kan nomor antrian atau bukti ye ?</p> <p>Soal ye pendaftaran online di thn lalu (2020) setelah saya sudah melakukan pendaftaran on-line , langsung mendapatkan bukti Nomor antrian , kalo blh tau itu mengapa ya min.</p> <p>Demikian yang dapat saya sampaikan, atas perhatian nya kami mengucapkan terima kasih.</p> <p>Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Nabila AlthafunnisA oh ok min. Bearti Nomor pendaftaran yg Mimin berikan tadi tinggal langsung ditunjukan saja kan kepada petugas kan min ?</p> <p>Mungkin itu saja permasalahan yang saya alami untuk antrian online, mudah mudahan sistem kedepanya lebih baik lagi dan ditingkatkan lagi terutama untuk Naya naya atau kendala permasalahan selama dalam pelayanan Disdukcapil saya selaku</p>	<p>Daftar atas nama siapa? Kode pendaftaran terlampir ya. Betul, Pak. Kode pendaftarannya nanti ditukarkan di petugas loket ya. Terima kasih kembali. Wa'alaikumussalam.</p>
71	21-06-21	<p>Selamat pagi pak. Kemarin saya sudah ke kantor camat untuk mencetak kk. Tapi dalam data anak saya, ada yang salah. Gimana itu ya pak? Belum pak. Tadi saya baru ambil. Sekali saya mau antar berkas. Ternyata data anak saya salah Iya, terima kasih ya pak</p>	<p>Selamat pagi. Sudah disampaikan ke petugas di kantor kecamatan? Boleh coba disampaikan terlebih dahulu ya, apakah dapat dilakukan perubahan. Jika tidak bisa, maka harus melakukan Pendaftaran Antrian Online untuk perubahan data pada KK. Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.</p>
72		<p>#NOVITA #KTP RUSAK</p>	<p>Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
73		<p>Ada perbedaan nama di ktp..Exsaudi H Pasaribu.SP..di kk...Exsaudi Hasiholan Pasaribu.SP. Ia pak..trimakasih.</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Di database namanya sesuai dengan KK terbaru ya.</p>
74		<p>Nama estifani lestari Untuk keperluan pindah KTP Alamat tujuan pindah Jalan Nila Blok A no 16 RT 3 RW 14 Kel.tanjungpinang barat Kec.tanjungpinang barat Kota tanjungpinang Provinsi kepri</p>	<p>Selamat pagi. Silahkan mengajukan Surat Keterangan Pindah WNI (SKPWNI), dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pilih menu Pindah. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
75	22-06-21	Selamat sore , saya ingin bertanya.. saya kan buat KTP dan KTP nya sudah jadi ,, saya mau ambil tapi kk stempel nya hilang, jadi gimana cara ambil KTP saya ? #yupita sari # saya mau ambil KTP saya yang sudah jadi, tapi kk stempelnya hilang, jadi gimana cara ambil KTP saya	Selamat pagi. Sampaikan ke petugasnya dan tetap melampirkan fotocopy KK ya.
76		Pagi Saya dari kubu raya mau buat kaka baru Surat pindah saya udah ada dari kubu raya ke kota,cuma istri saya belum pecah kaka Kalau pecah kk dan buat kk baru bisa buat ya di capil kota? Iya... Saya udah ada surat pindah,kk asli,dan foto copy buku nikah Kira2 ada lagi ndk persyaratan yg lain untuk buat kk aslinya	Istrinya KK Kota Pontianak? Persyaratannya: KK lama istri, SKPWNI suami, Kutipan Akta Nikah, formulir F-1.01 dan formulir F-1.02. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pilih menu Kartu Keluarga. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
77		Selamat siang pak. Tadi saya sudah ke kantor kecamatan, beliau bingung dengan status agama anak saya. Kami nikah beda keyakinan, yakni kristen dan katolik. Secara agama katolik itu sah. Tapi menurut org camat. Dalam kk ndk bisa beda agama dalam keluarga. Sehingga anak saya belum bisa dibuat. Apakah dukcapil ada solusi	Selamat siang. Kami sarankan untuk konsultasi terlebih dahulu ke Ibu Rini ya, di lantai 1.
78	23-06-21	selamat sore mau tanyak..klo mau buat kk baru gimn ya carax.	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
79		Selamat malam min, maaf mengganggu. Saya mau nanya, ktp saya nih buram untuk keperluan yg secara online sudah tidak bisa terbaca. Kalo mau ganti ktpnya apakah bisa?	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
80		Ngubah alamat kk bise gak di update	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
81	24-06-21	Hallo selamat malam Saya mau bertanya ibu/bapak, jika ktp saya hilang apayang musti saya lampirkan untuk melakukan pergantian e ktp baru	Fotocopy KK dan Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian. Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
82		Maaf mw tanya.kalau mw bwt ktp baru syarat nya ap ya Ktp utk anak 17 th	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
83		Selamat pagi #ERMA SURYANI RANIK, SH.MH #nama di semua instansi tidak ada gelar seperti di KK	Di sistem memang hanya muncul Nama Lengkap saja, tanpa Gelar, karena kolom tersebut adalah Nama Lengkap. Gelar memiliki kolom tersendiri ya. Berbeda dengan di KTP-el dan KK, gelar akan terlihat pada nama lengkap.
84		selamat siang untuk perbaikan akta lahir gm n ya pak akta lahir, ktp dan kk beda semua Tempt tgl lahir	Ingin melakukan perubahan data apa? Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/ . Pilih menu Catatan Pinggir Akta Kelahiran. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk lebih jelasnya, bisa konsultasi terlebih dahulu dengan Ibu Rini ya, di lantai 1.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
85	25-06-21	Mohon di bantu saya Fery Saya SDH di Jawa tengah mau pengajuan pindah keluar dari kota Pontianak bisa lewat onlinekah...trima kasih	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pelayanan dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat.
86		Selamat sore Saya ingin mengurus surat pindah pak/buk	Selamat pagi. Silahkan mengajukan Surat Keterangan Pindah WNI (SKPWNI), dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pilih menu Pindah. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
87		Pagi #ahmadi #update ktp seumur hidup #netti #update ktp seumur hidup #isdianda #Update ktp seumur hidup	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
88		#kamisah #ganti status cerai mati	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
89		Nama : M ROIP permasalahan: untuk bikin surat nikah di KUA nama berbeda dengan akta lahir dan ijazah. di KTP juga berbeda	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan <u>mengunggah berkas yang diperlukan</u> .
90	#Rudi_Ramdhan_Awali#Surat_keabsahan_registrasi_akta_kelahiran_anak_untuk_kepentingan_perubahan_akta_kelahiran_di_kota_bandung_nomoraktakelahiran: 1047/RG/2007	Silahkan mengirimkan e-mail untuk permohonan Surat Keabsahan Akta Kelahiran ke alamat e-mail: disdukcapil@pontianakkota.go.id	



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
91	28-06-21	<p>Hero Bapak/ibu sriamat siang. mohon pencerahan dari Bapak/ibu ? Mengenai KK saya.</p> <p>Assalamualaikum bapak/Ibu, untuk jelas nya saya Suryanti adalah penduduk asli RT.003 RW.001, Dusun Karangjati, Darungan, Tanggul kelahiran Pontianak tarikh lahir 11 Jun 1972, sekarang saya telah pun berkahwin dengan warga Brunei dan saya masih memegang KTP Lama dan masih mempunya Akte kelahiran Pontianak Indonesia dan memiliki Paspor Indonesia.</p> <p>Permasalahan nya paspor Indonesia saya mau mansuh pada Disember 2021 mengikut undang-undang saya diwajib membarui memperpanjangkan Paspor saya terjadi kerumitan nya atas alasan saya tidak mempunyai NIK KK. Saya telah pun berurusan dengan orang tua saya untuk menambah nama saya ke KK orang tua saya. Saya telah pun melengkapi semua lampiran surat akuan untuk urusan yang tersebut, akan tetapi mendapat terkendala saya kelahiran saya di Pontianak, tapi orang saya menetap di tempat asal orang tua saya tidak dapat mengakui saya warga disana yang di maksudkan atas sebab saya kelahiran Pontianak dan pada masa ini saya mengikut suami warga Brunei. Untuk maklum Bapak/Ibu orang tua saya dialamat RT.003 RW.001 Dusun Karangjati, Darungan, Tanggul Jember. Saya tidak ada ahli keluarga di Pontianak. Saya di minta membuat surat pindah dari pontianak ke Jember, saya kurang mengerti mengenai dengan proses seterusnya. Sekian mohon pencerahan bagi mudah membuat urusan seterusnya di lampirkan surat untuk rujukan bagi memudahkan saya membuat urusan perpanjangkan Paspor saya.</p> <p>Terima Kasih</p>	<p>Wa'alaikumussalam. Selamat pagi.</p> <p>Mohon maaf kami lambat merespon.</p> <p>Sudah kami bantu cek, data Ibu tidak ada di Dinas Dukcapil Kota Pontianak atau bisa dikatakan bahwa tidak terdaftar sebagai penduduk Kota Pontianak.</p> <p>Ibu belum pernah terdaftar pada Kartu Keluarga di Kota Pontianak ya, Bu?</p> <p>Jika belum, maka memang Ibu belum pernah memiliki NIK Kota Pontianak.</p> <p>Untuk itu, kami sarankan untuk mencoba mengajukan penerbitan NIK untuk Ibu melalui Kedubes RI di Brunei Darussalam. Lalu, komunikasikan juga dengan keluarga Ibu di Jember ya.</p> <p>Terima kasih kembali.</p>
92		<p>Selamat pagi Bapak/Ibu.</p> <p>Mohon maaf, Saya Elanata Oktavia.</p> <p>izin bertanya untuk mengurus pindah ktp dan membuat kk baru apa saja ya Pak/Bu?</p> <p>Saya asal dari Kab. Kebumen Prov. Jateng. Suami saya Pontianak.</p> <p>Terima kasih Pak/Bu.</p> <p>sudah Pak</p>	<p>Sudah mengurus Surat Keterangan Pindah WNI (SKPWNI) dari tempat asal?</p> <p>Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id .</p> <p>Pilih menu Kartu Keluarga. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan .</p> <p>Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p> <p>Buat akun menggunakan data suaminya yang merupakan penduduk Pontianak ya.</p>
93		<p>Apakah dengan membawa surat keterangan kehilangan dari kepolisian bisa langsung cetak e-ktp tanpa harus daftar online?</p>	<p>Tidak bisa ya.</p> <p>Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
94	29-06-21	<p>nama_lengkap : Febri Santri Yana</p> <p>Permasalahan (legalisir Akta Kelahiran yng dikeluarkan dari Pontianak,</p> <p>Namun berdomisili tinggal sekarang di kab. Mempawah)</p>	<p>Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id .</p> <p>Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
95		<p>#Khoiri</p> <p>#buat akta perkawinan,regarisir KK,dll</p>	<p>Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id .</p> <p>Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
96		<p>Kalau perpanjang ktp sementara bisa ka bu</p> <p>Soal nya buat daftar anak sekolah bu</p>	<p>KTP sementara tidak diterbitkan lagi ya.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
97		Selamat sore Persyaratan pembuatan ktp apa aja ya Dan kalau membuatnya apakah melalui online atau langsung ke kantor, Baik terima kasih	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Terima kasih kembali.
98	30-06-21	Assalamu'alaikum pak # M. ZAKY RAJAWANSYAH # perubahan nama anak mnjdi MUHAMMAD ZAKY RAJAWANSYAH	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
99		#AL GHIFARY DRIANTAMA #Update Status Pendidikan & Jenis Pekerjaan pada KK betul saya ingin update status Pendidikan & Jenis Pekerjaan saya sudah wisuda dan lulus S1 mau update terkait pendaftaran cpns	Datanya sudah sesuai KK dan tidak ada masalah di sistem Dukcapil ya. Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.