



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
1		Selamat malam pak,sy mau ngubah perubahan tempat tanggal lahir di KK apakah bisa ya pak? #Dicky muhamad pawan #Ingin mengubah alamat lahir di KK(keperluan untuk sekolah)	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
2	01-07-21	Mohon maaf mau bertanya untuk mengganti status KTP gimana caranya Oke makasih infonya, pantasan belum bukan pendaftaran nye	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
3		Selamat siang Mau nanya info kalo pindah domisili bagaimana syarat dan prosedurnya	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
4		untuk legalisir KTP gimana harus antri juga secara online? ok trm ksh	Iya, betul. Terima kasih kembali.
5		Selamat siang #Muhaimin iskandar #saya baru saja mengurus KTP dan KK ditahun kelahiran 2002 sedangkan yang sebenarnya saya lahir ditahun 2001 Dan ijazah saya lahir 2001 sehingga saya baru mengurusnya merubah tahun lahir di 2001 akan tetapi di nomor nik tetap tertera 2002 tetapi di tanggal kelahiran di KTP sudah berubah di 2001	Tidak masalah ya. NIK tidak akan pernah berubah dan tidak masalah apabila berbeda dengan tanggal lahir.
6	02-07-21	#Prita Aldila Frederick #Permasalahan saya nomor el-ktp sama nomor ktp saya di kk berbeda.	Datanya ganda ya. Silahkan membawa KTP-el asli, KK asli dan Akta Kelahiran/Ijazah SD untuk konsultasi dengan Ibu Chintya di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
7		Selamat siang bu.kalau sudah terdaftar pencetakan ktp nanti sy pergi ke capil atau gimana bu Ke capil kan bu.berkas ndak bu Oyhl bu makasih	Iya, silahkan datang sesuai hari yang dipilih ya. Iya, silahkan membawa fotocopy KK dan KTP-el lama atau Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian apabila KTP-elnya hilang. Terima kasih kembali.
8		KTP Istri Hilang dan KTP saya Rusak gimana.cara mendapat penggantian pak Ya	Selamat pagi. Apakah KK penduduk Kota Pontianak? Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
9	05-07-21	Selamat siang pak. Saya mau daftar online kok penuh ya. Minggu kemarin juga gitu. Ada apa ya? Mengubah data kk kami Ada data yang salah pak	Selamat pagi. Pelayanan mulai hari ini hingga tanggal 14 kuota dan waktunya dikurangi ya. Keperluannya untuk pelayanan apa? Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
10		Selamat pagi Maaf, Saya mau bertanya di halaman didukcapil pontianak syarat membuat akte kematian harus menggunakan ijazah terakhir Apabila ijazah terakhir tidak ada, hanya ada rapor nilai Apakah tetap bisa membuat akte kematian? Terima kasih sebelum nya Baik terima kasih ya 🙏	Selamat pagi. Iya, tidak masalah ya. Dokumen pendukung tersebut tidak wajib. Terima kasih kembali.
11		Min untuk membuat KIA baru anak umur 3tahun wajib melampirkan foto atau tidak Terima kasih min	Foto hanya untuk anak di atas 5 tahun ya. Terima kasih kembali.
12		# Sella Okta Viani #Syarat update KTP setelah perubahan nama di KK saya sudah daftar online, pas ke capil bawa apa aja ya? terima kasih 🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Fotocopy KK terbaru dan KTP-el yang lama. Terima kasih kembali.
13		Assalamualaikum... Pak...saya ingin mengubah tahun lahir anak saya. Apakah bisa Iy pak Apa yg harus saya lengkapi pak... Soalnya KK dan akte lahir nya dengan tahun yang sama....dan saya melahirkan d rumah...tidak ada surat keterangan lagir	Wa'alaikumussalam. Apakah KK penduduk Kota Pontianak? Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Harus penetapan pengadilan ya.
14		Oh iya utk KTP berstatus msh belum menikah ini gimana ya Pak apakah bisa di Ubah lewat Online ya Pak ?? Atau apakah bisa mendapat KTP sementara dalam bentuk file Pak ? Ok terimakasih pak atas informasinya 🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Kami tidak lagi menerbitkan KTP sementara ya. Terima kasih kembali.
15		Selamat pagi Mau tanya Saya mau masukan anak saya ke KK orang tua saya Jadi persyaratannya apa ya ?	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pilih menu layanan Pindah Datang/Keluar. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
16	06-07-21	Selamat siang admin, mau nanya blanko disini cukup diisi perihal saya sendiri saja kan? (nama, status pendidikan, pekerjaan, dll) karena yg ingin saya update di KK saya itu cukup kolom bagian saya sendiri saja lalu yg dimaksud dengan SHDK dan Keterangan pada tabel diatas itu apa ya? Sudah saya upload ya Mohon dicek Oiya setelah datanya komplit sesuai dgn yg diminta dinas, apakah nanti KK baru yg terupdate dikirim lewat email atau saya harus mengurus lg kesana?	Iya, jika hanya Bapak/Ibu saja yang datanya ada perubahan. Status Hubungan Dalam Keluarga ya. Nanti akan dicek oleh petugas bagiannya. Setelah dicek oleh petugas, jika datanya sudah sesuai, akan ada pemberitahuan untuk penyerahan berkas asli. KK terbaru akan dikirimkan melalui e-mail langsung dari pusat.
17		selamat siang nama: Muhammad Taufiq S.kom masalah : update status di ktp untuk keperluan bank	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
18	07-07-21	Nama lengkap: Hendry Kusnadi Permasalahan: Mau minta surat keterangan dari Capil bagaimana cara urusnya karena ada kesalahan ketik 1 huruf saja di nama yg tertera di sertifikat tanah dengan di KTP saya. Di sertifikat tertulis: Hendry Kusnady Di KTP: Hendry Kusnadi Ok terima kasih atas infonya.	Selamat pagi. Silakan konsultasi dengan Ibu Henny di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya. Terima kasih kembali.
19		Assalamualaikum Sya maok Buat Kk Pak	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
20		Selamat siang. 🙏 #Arki pattola #permasalahan(mau buat ktp sementara.terimah kasih 🙏🙏🙏)	Selamat siang. Kami tidak menerbitkan KTP sementara lagi ya. Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
21	08-07-21	Cristofer Wijaya Mau nanya kak, ini kan sy lagi urus pindah kk dari kelurahan darat sekip ke alamat baru kelurahan sungai bangkong. Saya urus di kantor camat pontianak kota. Nanti kan keluar kk baru ya dgn alamat baru. Yg mau saya tanyakan gmana dgn KTP saya ya Kak? Apakah harus bikin Ktp baru atau tetap pake yg lama? Terima kasih 🙏	Tidak perlu ke kantor kecamatan ya. Untuk pindah alamat KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pilih menu Pindah Datang/Keluar. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Lalu, untuk KTP-elnya, untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pilih menu Pencetakan KTP-el. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
22	09-07-21	tes pak mau buat KTP pak Tadang langsung jk pak bisa gk belum pak	Sudah pernah melakukan perekaman KTP-el? Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Waktu pelayanan pukul 08:00 hingga pukul 11:00. Silakan datang hari Senin ya.
23		Selamat siang kakak 🙏 Jika e-KTP saya hilang Persyaratan yang harus dilengkapi untk mencetak ulang kembali apa saja ya Terima kasih	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di menu Pencetakan KTP-el. Saat ini pendaftarannya sudah dibuka ya.
24		Halo Setelah melakukan pendaftaran, apa yang harus dilakukan? Baik. Terima kasih info nya 😊🙏	Datang melakukan pelayanan sesuai hari dan waktu yang dipilih saat pendaftaran. Terima kasih kembali.
25		Selamat siang pak, mau tanya. Kemarin saya ada upload buat pembuatan KIA. Kira2 di proses nya berapa lama ya pak, terima kasih Baik terima kasih. Mohon di proses segera ya pak.	Selamat siang. Mohon ditunggu saja ya. Petugas bagiannya sedang sakit, dan sebagian petugas Disdukcapil Kota Pontianak sedang WFH. Akan kami upayakan secepatnya. Terima kasih kembali.
26		Selamat siang Pendaftaran online nya ditutup ya? Td sy mau daftar udh full Mau buat KK baru	Sudah dibuka pukul 14:00 tadi ya. Keperluannya apa, Bu? Silakan menggunakan fasilitas Pelayanan Online ya. Pelayanan Online dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
27	mohon infi utk pelayanan hari senin tgl 12 juli 2021 gimana ya? Info	Tetap dibuka.	
28	Maaf pak izin tnya Mao ubah kk apa syaratnya pak,?! 🙏🙏🙏 Perubahan nama Ok makasih	Untuk perubahan data apa? Syaratnya: Formulir F-1.06, KK asli, Fotocopy KTP-el, Ijazah SD dan Akta Kelahiran. Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.	
29	Ijin mau tanya,, kalo pegurusan surat pindah gimana cara nya,, Ewaldus iik, gimana cara pgrusan surat pindah,,	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.	
30		apakah kantor buka?	Buka ya, tetapi hanya sampai pukul 12:00.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
31		Feliyanti. selamat pagi, numpang nanya yaa. saya kan ud daftar online untuk legalisir akta lahir di hari kamis tgl 15 juli jam 10.00-12.00 tapi barusan saya cek di website jadwal saya disana tercantum jam 13.00-14.30. jadi saya ikut yg mana ya ? terimakasih sebelumnya. Okee deh, untuk syaratnya hanya perlu membawa akta lahir yg asli dan fotocopy yg mau di legalisir, benar tidak ? oke deh, terimakasih banyak ya 🙏	Mohon maaf. Berikut terlampir: Pukul 10:00 ya. Iya, betul ya.
32	12-07-21	GERRY GUNADI Selamat Pagi. Saya ingin menanyakan apakah akta cerai saya sudah bisa di ambil. Saya tidak memiliki nomor perkara, karna saya waktu sidang tidak di tempat dan sekarang baru pulang. Sedangkan mantan istri saya tidak memberi kabar apa-apa. Terima Kasih	Selamat pagi. Silakan konsultasi dengan bagiannya di lantai 1 ya, tidak bisa melalui WA ini. Terima kasih.
33		mohon maaf mau tanyak istri saya melahirkan bagaimana cara mengurus pembuatan akte kelahiran penambahan anggota baru di kk dan pembuatan kia	mohon maaf mau tanyak istri saya melahirkan bagaimana cara mengurus pembuatan akte kelahiran penambahan anggota baru di kk dan pembuatan kia Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Ajukan permohonan dengan menu pelayanan 2 in 1 Akta Kelahiran dan KK ya.
34		Nama lengkap : FEBRIANSYAH Permasalahan : KTP BURAM	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
35		kak anak" bs bikin kartu KIA? syaratnya apa aja ya ok kak makasi	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Terima kasih kembali.
36		selamat siang izin bertanya sy mau rubah data pekerjaan di KK	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
37		Nama : Gading Ajie Arjunawan Siang bapak/ibu Saya ingin menanyakan untuk waktu pelayanan Di karenakan adanya PPKM di pontianak, buka sampai jam berapa yaa? Saya sudah mendaftar antrian online di hari rabu dari jam 1 sampai jam setengah 3 Makasih pak/ibu	Pelayanan kami hanya sampai pukul 12:00 ya. Silakan datang lebih awal agar lebih cepat selesai.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
38		Selamat pagi pak/bu, mau konfirmasi apakah pelayanan di Disdukcapil tetap buka selama PPKM darurat? Soal y sy sudah daftar online sebelum penerapan PPKM Darurat,mhn info tks.	Selamat pagi. Pelayanan kami tetap buka hingga pukul 12:00 ya.
39	13-07-21	Selamat pagi Saya mau update kk Tepatnya mau pindah kk Apakah setelah daftar online nanti harus datang ke kantor? Soalnya posisi di Kota Sambas Mau ke pontianak sedang PPKM Darurat 🙏	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Harus ya. Dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat yang ada di Pontianak. Jika tidak mendesak, dapat ditunda dulu hingga kondisinya sudah lebih baik.
40		Samat malam, apakah besok bisa legalisir KTP dan KK?	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online untuk layanan Legalisir yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
41		Roni Permasalahannya di tgl lahir RAHMAD RIVANDI seharusnya tgl 4/12/2003	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
42		#agus setiawan #minta masukkan nama saya di kk tersebut	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
43	14-07-21	#yuliany #siang saya mau tanya, saya sudah pindah dari pontianak utara ke pontianak timur mau urus ubah KK dan KTP gimana caranya berikut apa saja syaratnya? Trims Jenis permohonan nya pilih yang apa ya?	Untuk perubahan data alamat di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online dan memilih menu Pindah Datang/Keluar yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Pindah antar Kelurahan ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
44		<p>- Robin - Saya ingin melaporkan perubahan nama pribadi saya yang telah disahkan oleh Pengadilan Negeri Pontianak Untuk daftar akunya, penulisan namanya apakah pakai nama lama saya atau pakai nama baru ya? Sekarang posisinya di KTP masih nama lama Karena penetapan pengadilannya baru saya terima hari ini</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Nama yang lama ya, di sistem masih menggunakan data nama yang lama.</p>
45		<p>Jam pelayanan jam brp ya Terimakasih info nya 🙏🙏🙏</p>	<p>Senin-Kamis 08:00-12:00. Jumat 08:00-11:00.</p>
46	15-07-21	<p>Assalamualaikum bpk/ibu. Saya pendatang dari luar. Saya ingin membuat KIPEM (kartu Identitas penduduk musiman). Dan sudah membuat surat pengantar domisili dari RT maupun dari kelurahan setempat. Untuk langkah selanjutnya itu bagaimana bpk/ibu? Terimakasih</p>	<p>Saat ini KIPEM sudah diubah menjadi Penduduk Non-Permanen ya. Silakan gunakan fasilitas ini: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen#step-1</p>
47		<p>Assalamualaikum/Selamat malam Bpk/ibu yth. Nama Lengkap: Syita Kumalla Permasalahan: Saya ingin membentuk Kartu Keluarga baru, sudah mencoba daftar online tapi saya kurang mengerti,,bisa kah memberi saya arahan/saran dari Bpk/Ibu yang dapat saya lakukan Saya dan suami saya mau gabung KK dan memasukan nama anak saya yang baru lahir Tetapi KK suami saya hilang,,dan sudah membuat surat kehilangan dari polisi, sudah melapor dari lurah dan camat pontianak barat untuk pindah alamat ke pontianak utara gabung ke KK saya</p>	<p>Wa'alaikumussalam. Selamat pagi. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Selain itu, bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
48	16-07-21	<p>Selamat siang Mau menanyakan tentang info ktp #wendu #saya mau buat ktp baru karena ktp saya hilang dan kk juga hilang disebabkan kebakaran.</p>	<p>Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili/ Untuk KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
49		<p>Hallo selamat siang.. Sya mau tnya, ktp lama saya dri kabupaten mempawah.. Dan saya sudah urus surat pindah, dan KK baru sudah selesai dibuat. Selanjutnya sya mau buat ktp, apa perlu daftar online tpi NIK masih seperti yg lama? Oke terimakasih ya infonya 🙏😊</p>	<p>NIK tidak akan berubah ya. Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
50		assalamualaikum abg/kk sya ingin nnya bgaimana cra pendftrn secara online soalnya brp kli sya dftr setiap jumat salah terus untuk buat akta kematian kk sma buat KK dan akte kelahirn kk	Wa'alaikumussalam. Keperluannya untuk layanan apa? Untuk Akta Kematian, akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian Kemudian, untuk KK dan Akta Kelahiran bisa gunakan layanan 2 in 1 ya. Akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
51		selamat sore.. izin bertanya min, kalau akta kelahiran asli hilang bagaimana ya..? apakah bisa lewat online? terima kasih 🙏	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
52		Aslmkm Pak/Ibu yang saya hormati.. Saya mau minta pencerahannya, Saya mau cair kan BPJS Tenagakerja,&saya tidak punya KK lagi,karna setelah ortu saya meninggal saya g tau lagi KK aslinya kemana? Saya bisa tolong buat KK dengan data baru Pak,...tolong dibantu. #nama_Syahrudi # Permasalahannya: Saya mw buat KK dengan data Baru, untuk keperluan pencairan BPJS tenagakerjaan saya..	Silakan ke Kantor Disdukcapil Kota Pontianak, bertemu dengan Pak Andry di lantai 3 untuk pengecekan datanya. Harap membawa KTP-el, Akta Kelahiran/Ijazah SD jika ada.
53		Selamat pagi, izin bertanya apakah hari ini disdukcapil buka ?	Buka pelayanan hingga pukul 12:00 ya.
54	19-07-21	Permisi pak Saya mau memperbarui kk bisa pak Karna dari sklh saya dia bilang kalau nama yg di kk gak boleh di singkat Kan di kk saya namanya m.faturrahman Jadi saya mau memperbaikinya pak Jadi Muhammad faturrahman	Selamat pagi. Di Akta Kelahiran namanya apa? Baik, bisa ajukan perubahan data nama dengan dasarnya Akta Kelahiran ya. Silakan menggunakan Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
55		Maaf sbilm nya 🙏 Saya mau tanya Sudah 3x minggu saya ga dapat daftar online di setiap jumat jam 2 lwt Gimana ya solusi nya #Desilia #saya mau urus kepindahan dtg , tapi sudah 3x jumat di jam 2 siang saya daftar online untuk antrian tidak dapat juga Keterangan selalu penuh Padahal br di jam 2 lewat Gimana ya solusi nya Apa bisa langsung ke kantor disdukcapil pontianak saja 🙏 Baik , saya coba dlu ya Terimakasih 🙏	Selamat pagi. Ibu bisa menggunakan fasilitas Penduduk Datang ya. Nanti pilih yang bagian "Membuat KK Baru". Silakan akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen#step-1 Silakan ya. Terima kasih kembali.
56		Maaf mau tanya mengurus KK baru utk anak saya yg baru lahir apa bisa lngsung skaligus hari itu juga dngan membuat akta khliran anak skalian,jdi langsung ambil 2 antrian pndftaran online..tmksih atas jawabanya	Selamat pagi. Bisa gunakan layanan 2 in 1 (KK dan Akta Kelahiran) ya. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
57		Mohon di bantu sy mau buat surat keterangan pindah...asal dari pontianak mau pindah ke bima NTB	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
58		Selamat Pagi bu, hari senin kmaren sy udh antar berkas. Trus udh dapet email KK yg baru jg Tp ada point2 yg salah, benerin nya gmn? Gk sesuai sama F-01 yg sy lampirkan Pendidikan terakhir sy SLTA Golongan darah sy B, suami O Tanggal perkawinan nya 11-12-2020 Nama ayah saya salah Sy jg udh lampirin Ijazah	Selamat pagi. Silakan langsung sampaikan ke petugas yang kemarin melayani ya. Segera dilaporkan agar dapat diproses kembali ya.
59	21-07-21	Slamat pagi CaPil pontianak Nama : Rusmala Dewi Permasalahan : update data tanggal lahir untuk keperluan ijazah karena tanggal lahirnya berbeda Bagaimana caranya mau merubah data tanggal lahir tersebut Tterimakasih	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
60		Slmt siang mau tanya kalau pindah antar kelurahan apakah masih perlu minta surat pindah dari kelurahan asal, atau cukup surat pindah dari RT saja, terima kasih Terima kasih	Cukup Surat Keterangan RT saja. Terima kasih kembali.
61		Bu kalau mau buat ktp gimana Di kantor camat bisa kha Oyhl.makasih bu	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Pontianak Barat dan Pontianak Utara bisa. Terima kasih kembali.
62		Selamat siang Saya mau merubah sttus KTP	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
63		Slamat siang # kennedi sitorus # update ktp terbaru	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
64		#Nicolas Evander Suhandi #Cetak surat pindah domisili antar provinsi	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
65	22-07-21	Cara daftar bikin ktp baru bagaimana terimakasih Terimakasih atas pelayanannya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Terima kasih kembali.
66		Siang Bpk/Ibu ditempat Mau konsultasi mengenai akta nikah apakah bisa secara online atau memang harus ditempat ya? krn kami kerja di luar Pontianak	Untuk permohonan Akta Nikah, harus melakukan pelayanan langsung ke Kantor Disdukcapil Kota Pontianak dan sebelum melakukan pelayanan harus melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
67	23-07-21	ass..bpk/ibu yg terhormat asal saya Palembang ingin mengajukan pembikinan e-ktip bikin baru persaratannya apa aja ya mohon bantuannya 🙏🙏🙏 tapi saya tinggal di Pontianak bisa gx bikinnya pak	Silakan ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak, ke lantai 3, bertemu dengan Pak Indra untuk pengecekan datanya terlebih dahulu.
68		Selamat pagi.. Nama Total Hermanto, tidak bisa daftar online bikin Kk baru nomor nik tidak terdaftar	Silakan gunakan fasilitas Penduduk Datang ya. Akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen#step-1 Nanti, pilih yang membuat KK baru.
69		Pagi mbak Kmrn sya sudah dibantu di RS Nabasa utk penerbitan akta lahir utk anak dan cetak KK terbaru Tp kk nya blm dikirim Apakah bsa lgsg d donlod dri online Disdukcapil? Kan anak sya sudah masuk KK ni, kalau mau donlod KK terbaru yg update dan KIA nya pilihan nya yg mana ?	Silakan ajukan ke kantor kecamatan ya. Jika mengajukan ke Disdukcapil, harus mendaftar antrian online. Untuk KIA, pilih nomor 5. Bisa melalui kecamatan ya, ajukan cetak dan ajukan file KKnya dengan melampirkan alamat e-mail.
70		Selamat Siang Layanan dukcapil Pontianak hari Jumat sampai jam berapa ya? Baik Kalau ngambil akta, nggak harus antri online? Saya ada di beri surat oleh pihak dukcapil	Hari ini sampai pukul 11:00. Pengambilan tidak perlu mendaftar antrian online lagi ya.
71		Halo Saya ingin bertanya mengenai pencetakan KTP Kmrn sya sudah melakukan perekaman, dan sudah diberitahu tanggal pengambilan ktp nya Untuk pengambilannya, apa perlu saya daftar dulu ya di web capil nya? Baik, terimakasih	Selamat pagi. Tidak perlu ya. Silakan datang langsung saja. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
72	26-07-21	Selamat sore ISKAPRIANI Ud 2 minggu saya daftar online untuk membuat akta kematian, pendaftarannya selalu penuh dan gagal, mohon informasinya 🙏🙏🙏 Terima kasih informasinya	Selamat pagi. Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan ya. Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Terima kasih kembali.
73		Maaf mau nanya klo mau ngurus akta kematian bisa kpn ya ? Mksh	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
74		Selamat sore 🙏 Maaf kak tanya lagi KK saya sudah ada nih Dan mau cetak KTP Koq belum bisa juga ya daftar online nya Ok baik , terimakasih 🙏	Selamat pagi. Sekitar 1 jam setelah pendaftaran dibuka, kuotanya sudah penuh ya. Silakan coba kembali hari Jumat, dan usahakan seawal mungkin pendaftarannya. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
75		Sy inigin mennganti ktp yg rusak. Ap syaratnya? Langsung k kantor y? Jm brp layanannya buka dan tutup. Terima kasih. 🙏	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan terlebih dahulu melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
76		#Angger widodo harlyanjaya # Permissi, mau ngurus pindah domisili kk sama ktp syarat dan caranya gm ya ? Kalo pindah domisili gm ya ? Untuk disdukcapil asal udh sy urus. Udh dpt surat keterangan pindah.. Baik, Terimakasih.	Mohon maaf, kami hanya dapat melayani penduduk Kota Pontianak. Ke Disdukcapil asalnya. Baik, silakan gunakan fasilitas Penduduk Datang ya. Akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen#step-1 Kemudian, nanti pilih pilihan membuat KK baru. Terima kasih kembali.
77		#Gendies Estu Hatmanti #Pembuatan KTP baru, rekam tanggal 6 Juli 2021. Diminta tunggu sampai satu Minggu setelah rekam dan akan diberitahukan lewat no Hp yang ditinggalkan kepetugas rekam baru dapat diambil KTP_nya. Tapi sampai sekarang belum ada informasi pengambilan KTP. Mohon informasinya.	Besok silakan datang langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK yang telah dicap oleh petugas. Waktu pelayanan pukul 08:00-12:00.
78		Met siang maaf pak / ibu.untuk pendaftaran nya mulai buka nya setiap hari jumat aja ya Sampai hari minggu aja ya	Iya, Pak. Tetapi hampir setiap pekan dalam hitungan menit kuotanya sudah penuh ya. Jadi, sebisa mungkin tepat pukul 14:00 hari Jumat segera daftar ya.
79		ULFATUN NIZHAM Syarat membuat akta lahir dan penambahan anak di KK Terima kasih	Silakan gunakan layanan 2 in 1 ya. Pelayanan dapat menggunakan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Persyaratan dapat dilihat di web tersebut. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
80		Selamat sore saya mau tanya syarat buat akta kelahiran bayi apa ya	Bisa dilihat di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1
81	27-07-21	Assalamualaikum Selamat soree Nama lengkap : mery japlin Pertanyaan : sayaa mau ngurus berkas KTP pengubahan agama dan KK diperbarui , apa kah bisaa sayaa langsung kee capil buat ngurus berkas nyaa ?? Sayaa tggu respon dari pihak berwajib , sayaa ucap kan Terima Kasih 🙏	Selamat pagi. Silakan menggunakan fasilitas Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
82		Assalamualaikum Maaf saya ingin bertanya bagaimana jika nomor nik tidak sama dengan tgl lahir karna saya telah merubah tgl lahir saya dengan ijasa tapi disini saya ingin membuat ATM dan persyaratan harus ada KK dan KTP jika nik KK dan KTP tidak sama dengan tgl lahir apakah masih bisa membikinnya Kalo misalnya membuat ATM emng bisa yah pak kalo nik tidak sama katanya kalo nik nya tidak sama otomatis tidak masuk ke rekening kita pak Baik pak terimakasih	Wa'alaikumussalam. NIK tidak harus sama dengan tanggal, bulan dan tahun lahir ya. Selain itu, NIK juga tidak dapat diubah. Harusnya tidak masalah.
83		#Very Ega Efrika #Mohon informasi apakah pelayanan pembuatan Akta Kelahiran masih dibuka selama PPKM ini? Terima kasih.	Masih dibuka ya. Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
84	28-07-21	Selamat pagi bapak/ibu disdukcapil, saya ingin menanyakan utk KTP-el istri saya, krna data diri di data base disdukcapil katanya tidak ada, tapi biodata istri masih tercantum, apa ini bisa cetak KTP-el atau harus rekam ulang, mohon info utk hal ini Terima kasih Ok, terima kasih atas bantuan dan infonya ya bapak/Ibu disdukcapil	Untuk istrinya, data biometriknya belum ada, sehingga harus melakukan perekaman KTP-el terlebih dahulu untuk pencetakan KTP-el. Silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
85		Selamat pagi bu/pak Saya ingin bertanya perihal pembuatan akta nikah dan KK Saya kan asli mempawah , terus sebelumnya sudah mengurua surat pindah ke pontianak , jadi untuk membuat surat keterangan belum nikahnya , bisa bikin di dukcapil pontianak atau mempawah ya ? Terimakasih sebelumnya Okee de baiklah terimakasih	Selamat pagi. Apakah sudah mengurus KK barunya di Kota Pontianak? Silakan gunakan fasilitas Penduduk Datang yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen#step-1 . Nanti pilih pilihan Membuat KK Baru. Setelah terbit KK baru dengan domisili Kota Pontianak, baru bisa menerbitkan Surat Keterangan Belum Menikah dari Disdukcapil Kota Pontianak. Terima kasih kembali.
86		Kak, untuk pengambilan ktp nya apa boleh ditunda untuk pengambilannya? Kemarin sudah diberitahu tanggal pengambilannya hari ini, tp sya sedang tidak sempat kak Baik kak, terimakasih	Tidak apa-apa ya, selama fotocopy KK yang telah diberikan cap tetap dibawa saat pengambilan nanti. Terima kasih kembali.
87		Untuk merubah tanggal lahir.tanggal lahir di e-KTP tidak sesuai dengan Kk	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
88	29-07-21	#nama lengkap: (adiba shakila atmarani) #permasalahan : (ingin membuat kartu indentitas anak)	Silakan mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan <u>mengunggah</u> berkas yang diperlukan.
89		Assalamualaikum mas..saya mau nanyak ..kalau mau buat akte kelahiran ..ape skrng pakai online atau nggak Cr gimn ..apa kah saye harus langsung ke kantor Nye atau gimn ni	Wa'alaikumussalam. Iya, daftar antriannya harus online ya. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
90		Kemarin ngurus KK online dpt notif kayak gini, ini harus ke kantor kh ? Oke , baik. Untuk jam operasionalnya sampai jam berapa ya ?	Iya, betul ya. Silakan menyerahkan berkas yang sudah diupload ke loket 5. Hari ini sudah tutup. Silakan menyerahkan berkas pada hari Senin, mulai pukul 08:00-12:00.
91	30-07-21	Selamat siang Pak, Berkas-berkasnya sudah saya upload semua Pak dengan No. Permohonan AL-28072021-003. Mohon bantuannya untuk diproses ya Pak. Terima kasih 🙏 Terima kasih 🙏	Selamat siang. Akan segera diverifikasi oleh petugas bagiannya ya. Terima kasih kembali.
92		DISDUKCAPIL PTK - A067H4Y adalah k0de pendaftaran anda. Silahkan datang membawa berkas dan tunjukan k0de ini pada Jumat 06 Agustus 2021, pukul 10.00 - 12.00 Syarat berkas yg harus dibawa, cuma surat dari RT sajakah? Atau tanpa surat RT bisa? Pada hari H nanti, surat keterangan langsung jadi, atau harus tggu brp lama untuk ambil ya? Baiklah. Terimakasih untuk infonya 🙏	Itu persyaratannya ya. Terkait hal tersebut, bisa ditanyakan ke petugas saat pelayanan ya. Terima kasih kembali.