



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
1		FACHRURROSI UPDATE E-KTP	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
2		Permisi 🙏 izin bertanya, KK saya sudah saya ganti KK domisili Pontianak, dan sekarang saya ingin mengganti Alamat KTP saya menjadi alamat di pontianak. Kira kira daftar nya gimana?	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
3		ass.maaf klo sya ingin minta surat pindah hubungi kemana	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
4	02-08-21	Maaf bg, mau tanya boleh ngak?? Klo ngurus akte kelahiran sm abg bise kah? Okee pak, baik lah makasih info nya pak 🙏	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Terima kasih kembali.
5		#Ronny_Susanto #Update_Golongan_Darah ( B+ )	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
6		Permisi kak #Toniansyah #mau cetak KTP karna KTP lama sudah rusak	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
7		#Edrik Jonathan # mau minta surat keterangan perbedaan nama utk orang tua ( orang tua sudah almarhum) Utk kepengurusan dokumen di BPN. Baik, trimakasih	Silakan konsultasi dengan Ibu Henny di lantai 1 ya, terkait permasalahan BEDA NAMA. Terima kasih kembali.
8		Pak Mau tanya syarat buat surat nikah	Selamat pagi. Bisa dilihat di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kawin">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kawin</a>
9	03-08-21	Hallo slmat siang. Kalau utk mengajukan KIA bgmn ya prosedurnya saat ini? Terimakasih min	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Terima kasih kembali.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
10		Aslmkm Pak, saya syahrudi, mohon pencerahannya:, Kemarin saya mau ganti e ktp saya yang hilang, katanya suruh daftar online, yang saya tanyakan daftar online untuk perekamam ktp ke pak,	Wa'alaikumussalam. Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pilih menu Pencetakan KTP-el.
11		Halo min, untuk melakukan update status dr lajang ke menikah gimana ya??? Blum kak Harus update kk dulu ya?	Di KKnya apakah sudah berubah statusnya? Iya, silakan lakukan penerbitan KK baru karena pernikahan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
12	04-08-21	Assalamua'alaikum Wr wb, Dengan hormat,  Beberapa waktu yang lalu, saya mencoba mendaftar pelayanan online di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> namun ketika mengkonfirmasi No. NIK di KTP dan No. KK ternyata tidak sinkron.  Berkaitan dengan hal tersebut di atas, saya mohon petunjuk/solusi dari Disdukcapil kota Pontianak untuk mengatasi masalah ini.  Demikian disampaikan, saya ucapkan terimakasih.  Wassalam.	Wa'alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh. NIK dengan nomor 61710427***** atas nama ABDUL RAHMAN saat ini berada di KK dengan nomor 61710124***** ya.
13	05-08-21	Saya mau tanyak,syarat mengubah agama di KTP apa pesaratan nya Cuma kk nya belum jadi,,soal nya saya baru nikah,,saya mau ngeluar kan buku nikah,,kalau saya tidak ngubah KTP nya surat nikah kita belum di keluar kan,,karna saya nikah beda agama,, Ok	Silakan ubah di KKnya terlebih dahulu. Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Jika sudah diubah KKnya, untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
14		Selamat siang min bisa di cek gak min no nik ibu saya apakah salah mau daftar prakerja kog beda nik sama tanggal lahir ya Ok Terima kasih min	NIK tidak harus sama dengan tanggal, bulan dan tahun lahir ya.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
15		<p>Sore.. Sy sampai saat ini masih belum dapat surat pengantar RT.</p> <p>Dr kmrin bolak-balik rumah pak RT, katanya belum terus 😞 Sedangkan dapat antrian untuk besok..</p> <p>Apakah bisa diatur, antrian jadi hr senin..? 🙏</p> <p>Biasanya kalo isi form antrian, karna uda dapat nomor, harus tggu 2mingguan lagi baru bisa dapat no antrian..</p>	<p>Selamat pagi. Silakan datang hari ini untuk pelayanan ya, kemudian sampaikan permasalahannya ke petugas loket.</p>
16	06-08-21	<p>penerbitan KIA baru kok tidak bisa di klik mohon solusi nya?</p>	<p>Penerbitan KIA harus melakukan Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
17		<p>Assalamualaikum mf pak gnggu sya info ingin perbarui ktp krn foto dan ttd sya tdk sama dgn wktu prtma sya rekam dan foto ektp...</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
18		<p>Siang min' saya sudah dapat nomor antrian hari Selasa 10 Agustus pukul 10 sampai 12 siang. Yg mau saya tanyakan apakah nanti kan di rekam ulang' soalnya dlu sudah pernah rekam. Atau hanya mengantar berkas yg di butuhkan. Karna saya minta tolong istri yg urus kebetulan saya kerja. Terimakasih banyak</p>	<p>Selamat pagi. Nanti akan dilakukan pengecekan apakah data biometriknya ada. Jika ada, maka tidak perlu dilakukan perekaman lagi.</p>
19		<p>Min kenapa mau legalisir ni penuh terus #ELFRIDARYANITASARI#LEGALISIRKKDANKTP(kenapa tdk kadakuoterusya?)</p>	<p>Mohon maaf, kuota layanannya memang saat ini dibatasi ya, sehingga kuotanya cepat terpenuhi dalam waktu yang singkat. Terlebih lagi untuk hari Rabu layanan libur. Sekitar 10 menit sudah penuh. Silakan coba kembali pada hari Jumat.</p>
20	09-08-21	<p>#NAMA LENGKAP : RICKY #PERMASALAHAN : mau buat KTP anak saya, tapi posisi anak tidak di pontianak, bagaimana cara nya?</p>	<p>Selamat pagi. Silakan coba ke Disdukcapil terdekat untuk melakukan perekaman KTP-el luar domisili.</p>
21		<p>#Nama: indah agus tina #permasalahan (mau bikin akta anak yang baru lahir syarat2 nya apa saja)</p>	<p>Selamat pagi. Persyaratan terlampir ya. Bapak/Ibu bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
22		<p>#anita#saya ini mengubah data ktp saya tapi tidak bisa daftar online gimana solusinya bapak/ ibu</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
23		<p>selamat soreh mau ngurus KTP hilang dan untuk menceta kembali gmn ya pak/bu</p>	<p>Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
24	10-08-21	Selamat pagi pak.. Mohon maaf mau nanya pencetakan E ktp udah bisa kah pak?? Saya sudah punya KK dan KTP sementara..Apakah sudah bisa cetak E ktp pak? Terimakasih 🙏	Silahkan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
25		Assalamualaikum Saya mau bikin KTP baru pak	Wa'alaikumussalam. Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
26	12-08-21	#VENI_GRASIA_UTAMI #Nama saya yg tercetak di KTP berbeda dengan yang ada di KK. Apa saja syarat yg diperlukan untuk melakukan perubahan di KTP tsb? Terima kasih ❤️	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya: KTP-el lama dan fotocopy KK ya. Terima kasih kembali.
27		Permisi mau tanya jadwal petugas kantor pelayanan online sampai jam berapa ya? KIA sudah jadi mau ambil ke kantor nya. Terima kasih Permisi , Apakah pekan depan diatas jam 12:00 ada buka kantornya ? Terima kasih Terima kasih infonya, mulai besok pagi boleh ambil.	Besok kami buka pukul 08:00 hingga pukul 11:00 ya. Untuk pekan depan masih menyesuaikan aturan dari pusat. Silakan ya.
28		Syalom selamat malam mohon maaf mengganggu waktu 🙏 Pak sy kehilangan KTP maka sy sms ini kalau kehilangan ktp solusinya bagaimana?	Selamat pagi. Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
29		Malam Saya mau tanya Klau salah penulisan nama d akte sama d kk gimna y pak	Untuk perubahan data di KK dan membuat catatan pinggir Akta Kelahiran, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
30		Selamat siang min, mau tanya klu mau pindah alamat antar kelurahan sekaligus ganti ktp, daftar on line nya yg bagian mana ya, bagian cetak KK, KT, atau pindah/datang, terima kasih Ok terima kasih bantuannya 🙏🙏 Ok	Menu KK saja boleh ya. Namun, untuk KTP-elnya harus diajukan cetak setelah KK barunya terbit. Acuan data KTP-el adalah data dari KK. Terima kasih kembali.
31	13-08-21	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Saya mau bertanya Kalo mau membuat KIPEM harus daftar lewat online yaa Iya Kaka terimakasih banyak. 🙏	Wa'alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh. Betul, bisa melalui Pendaftaran Antrian Online ya. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga menggunakan fasilitas Pelayanan Online Penduduk Datang. Silakan akses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a> Kami sarankan menggunakan fasilitas ini, lebih mudah dan praktis. Hanya perlu ke kantor untuk menyerahkan berkas saja. Terima kasih kembali.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
32		selamat siang bapak/ibu saya mau tanya barusan saya ambil no antrian pencetakan ktp apakah ada dokumen yg harus saya siapkan utk nanti datang ke capil terimakasih baru pindah dari kaltara pak kk nya sudah buat skrng kk pontianak baik terimakasih bapak/ibu	Selamat siang. KTP-el hilang, rusak atau belum pernah cetak sama sekali, Pak/Bu? Persyaratannya fotocopy KK dan KTP-el yang lama ya. Terima kasih kembali.
33		Merry Saya ingin bertanya anggota yg terdaftar dalam KK kami siapa aja ya? Terima kasih	Selamat pagi. Silakan ke kantor kecamatan sesuai domisili ya, bisa sekaligus ajukan cetak KK terbarunya.
34		Assalamu'alaikum Saya minta tolong bisa gak saya minta surat pindah dri capil pakai online lama isinya	Wa'alaikumussalam. Bisa mendaftarkan Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
35		Nama : Nur arifin Permasalahan : perbaikan E-KTP rusak	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
36		#nama_lengkap Yohan Oktavianus Wijaya #permasalahan pengurusan surat nikah apakah harus tetap tatap muka di kantor disdukcapil pontianak? karena saat ini kami kerja di luar kota jd jarang pulang lagi ke pontianak. mohon infonya.	Selamat pagi. Tetap harus ke kantor ya. Namun harus mendaftar antriannya secara online terlebih dahulu. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
37		sore kak, mau pembuatan ktp bagaimana ya? ganti ktp dari jawa ke pontianak sudah pak/bu	Selamat pagi. Apakah KKnya sudah domisili Kota Pontianak? Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
38	16-08-21	Assalamualaikum Saya mau cetak KTP gimana ya Saya baru pindahan dari jogja . Sekarang KK sudah KK pontianak Tapi belum KTP nya Cetak KTP Baik terimakasih Kalo sudah daftar.. Lgsng bisa di ambil atau ada prosesnya? Kalo ada prosesnya, berapa hari? Baik terimakasih	Wa'alaikumussalam. Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali. Setelah daftar, silakan datang melakukan pelayanan. Akan dicetak di hari yang sama setelah menyerahkan berkas persyaratannya ya.
39		Selamat pagi #Nama : WANFIRTO, S. E. #permasalahan : selalu tidak ada pilihan buat melakukan daftar online untuk pembuatan kartu identitas anak dibawah 5 tahun Oke, thanks Untuk upload permohonan KIA baru secara online sudah dilakukan, trus penyerahan berkasnya kapan? Oke, thanks ya	Untuk KIA, bisa mendaftarkan Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tidak perlu ya. Silakan ditunggu pemberitahuan selanjutnya melalui e-mail.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
40		Panca ridho Salah masukan email Saya daftar pelayanan online terus email saya salah masukan. Email yang saya daftarkan sorayautami95@gmail.com seharusnya sorayautami59@gmail.com Terima kasih atas kerja sama nye	E-mail di mana ya, Pak? Baik, silakan membuat akun kembali ya. Akunnya sudah kami hapus.
41		Selamat siang kak Kk saya Jakarta namun akte lahir saya Pontianak Tapi katanya mau pakai surat keabsaan kak Selain surat pengantar apa ada dokumen lain lagi yg harus di lampirkan ? Baik terimakasih kak	KKnya apakah domisili Kota Pontianak? Ajukan penerbitan Catatan Pinggir Akta Kelahiran di Disdukcapil Jakarta ya, sesuai KKnya saat ini. Surat pengantarnya boleh kirimkan ke e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id ya. Scan Akta Kelahirannya.
42		Assalamualaikum ..maaf menggu..mau tanya kalau mau pindah alamat bagai mana ya Mau pindah ke sambas	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
43		Selamat siang. Saya mau minta bantu persyaratan buat pindah kk dari kota Subang ke kota Pontianak. Kalo surat pindah cuma dari kepala desa kota Subang mau pindah kesini itu alur nya bagaimana pak Dan untuk formulir pemohon nya bagaimana pak . Mohon di jawab. Terima kasih	Selamat pagi. Ibu perlu Surat Keterangan Pindah (SKPWNI) dari Disdukcapil kota asal ya, kemudian mengisi formulir F-1.03. Ibu bisa menggunakan fasilitas Pelayanan Online untuk Penduduk Datang. Silakan akses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a> . Nanti pilih opsi menu Membuat KK Baru ya. Tidak bisa ya. Harus dari Disdukcapil asalnya.
44	18-08-21	#Resti Rofianti #Akta lahir saya hilang saya mau cetak lagi bisa ngga? Saya cuma ada fotocopyan nya saja. Dan persyaratan persyaratannya apa saja jika bisa? Dan untuk pendftaran antrian onlinenya pilih yang mana ya akta kelahiran atau layanan 2 in 1 atau lainnya?	Selamat pagi. Ibu Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
45		#Lucki Dewi Utari #Ingin Update KTP Iyaa saya ingin melakukan pencetakan KTP-el	Selamat pagi. Apakah Ibu ingin melakukan pencetakan KTP-el ulang? Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
46		Assalamualaikum Nama : Rio Renaldi Keperluan :Ingin membuat KTP	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
47		Nama: Lim Siau Lie Beliau sudah meninggal & kami mau meminta copy Akte Kematian krn sebelumnya diurus oleh koko saya dan koko saya juga baru meninggal.	Selamat pagi. Apabila Akta Kematian sudah tercetak dan sudah diambil dari Kantor Disdukcapil Kota Pontianak, silakan dicari terlebih dahulu ya. Jika tidak ada, silakan melaporkan ke kantor polisi terdekat untuk menerbitkan surat keterangan hilang. Setelah itu, silakan ajukan pencetakan ulang Akta Kematian dengan cara melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
48	19-08-21	#Abdul Rivai #Perbaiki data KTP-el Maaf sebelumnya, pendaftaran secara online untuk memperoleh nomor antrian sudah seringkali dilakukan. Namun kuota pendaftar selalu penuh. Kepengurusan saya untuk mengurus KTP-el terhitung mulai tanggal 02 maret 2021. Mohon solusinya agar saya dapat pelayanan perbaikan data KTP-el saya Baik akan saya coba lagi. Terimakasih sebelumnya atas respon yang telah diberikan.	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Besok, hari Jumat, pukul 14:00 silakan coba kembali. Akan kami bantu arahkan besok.
49		Selamat siang pak/bu Kalau mengurus SKPWNI bisa gak bu Nama: DERIZKA JULIAZWITA KOSIMAN Permasalahan: mengurus SKPWNI Baik terimakasih bu	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Silakan gunakan fasilitas Pelayanan Online ya. Terima kasih kembali.
50		Cara buat kk baru gimana?? Terimakasih Oke terima kasih infonya	Untuk perubahan data di KK, silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
51		Selamat pagi kak..Maaf mau tanya..apakah pencetakan KTP-el hanya bisa daftar melalui online aja kak?? Apakah bisa langsung ke Disdukcapil ??	Selamat pagi. Tetap ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya, tetapi sebelumnya harus mendaftar antriannya secara online.
52		Assalamualaikum Mau bertanya apakah hari Sabtu Capil buka? Terimakasih infonya	Wa'alaikumussalam. Tutup ya. Terima kasih kembali.
53	20-08-21	Tolong di cek pak saya sudah 2x mendaftar minggu lalu juga gini Padahal baru buka tiba2 sudah ke isi semua Iya saya buka 14.00 langsung daftar hari jumaat Tiba2 dah terisi Akta kematian Dan kk Terima kasih pak	Sudah dibuka sejak pukul 14:00 ya. Keperluannya untuk layanan apa, Bu? Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Terima kasih kembali.
54		Siang pak. Jika saya ingin melegalisir akta lahir saya . Tapi yg bisa dtg ke capil keluarga saya syratnya apa ya?? Gapapa ya pak walau keluarga saya yang antar. Kuota daftar nya cepat habis ya pak??	Selamat siang. Harus membawa Akta Kelahiran yang aslinya ya, selain membawa fotocopy Akta Kelahiran yang ingin dilegalisir. Bisa diwakilkan oleh keluarga ya. Betul, Bu. Saat ini kuotanya masih dibatasi selama masih masa PPKM sesuai kebijakan pemerintah pusat dan daerah.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
55	23-08-21	Mau nanya kenapa KARTU KELUARGA saya belum dikirim lewat email,,cuma AKTE KELAHIRAN saja yg dikirim,,info nya 7 hari kerja tapi sekarang sudah lewat	Selamat pagi. Silakan kirimkan pengajuan KKnya ke e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id ya. Sebutkan permasalahan dan nomor permohonan pelayanan onlinenya.
56		Ahmad syukur Cara buat akte kelahiran anak, apa bisa langsung ke capil atau ke kantor lurah dulu Apa bisa buat akte kelahiran dan masukkan nama anak d dalam KK lewat online	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online dengan menu layanan 2 in 1 yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
57		Selamat pagi kak..Kak mau nanya klw mau buat Kartu Identitas Anak daftar online juga kah kak??	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
58	24-08-21	Bismillah - Nama : Herifan - Permasalahan : KTP Rusak (Tulisan dan Warna diKTP berubah). Mohon bantuannya dan petunjuk untuk cara dapatkan antrian.Terima kasih banyak. 🙏	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
59		Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh kak kalo mau buat KTP sementara caranya bagaimana Persyaratannya apa saja	Wa'alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh. Kami tidak menerbitkan KTP sementara lagi ya.
60		Slmt siang #Fitriyani #permasalahan : nama di ktp salah. Di ktp tertulis FITRIAYANI seharusnya FITRIYANI Iya... Soalnya nama di akte dan ijazah . Fitriyani ... Apkh bisa ktp dan kk ny drubah ya Klo bisa apa aj syarat ny y pak/bu ? Ok baik. Trimksih infonya pak/bu 😊🙏	Di KK namanya FITRIAYANI ya? Acuan data KTP-el adalah data dari KK ya. Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). KK lama, Formulir F-1.06, Akta Kelahiran, Ijazah SD. Terima kasih kembali ya.
61		Slmt sore Maaf mengganggu Saya mau nnya jika buat akte anak langsung memecah kk bisa? Nama : FAJRIANI UTAMI PERTANYAAN : apakah bisa membuat akta kelahiran anak dan langsung mengurus pemecahan KK apakah bisa ?	Bisa ya, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online dengan menu layanan 2 in 1 yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Nanti lampirkan KK suami dan KK istrinya sebagai persyaratan pecah KK ya.
62		Bagaimana cara saya untuk bisa melakukan pengajuan untuk mencetak e-ktp? Berapa lama proses pencetakan KTP-el dari tanggal pengajuan dilakukan?	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Akan dicetak di hari yang sama dengan hari pendaftaran setelah menyerahkan berkas persyaratannya saat pelayanan.





**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
63	25-08-21	Selamat siang Mau tanya pak Saya mau buat Akta kelahiran Dan mau di masukkan KK sekalian Dan mau buat KIA bagaimana caranya	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
64		permisi bu saya mau menanyakan apa legalisir akta kelahiran menggunakan antrian online	Betul ya. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/legalisir">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/legalisir</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
65		Malam, mau bertanya apakah KIPEM bisa di perpanjang. terakhir masa berlakunya sd 2018? Trims Baik, Terima Kasih	Selamat pagi. saat ini KIPEM disebut dengan Penduduk Non-permanen ya. Silakan ajukan melalui link terlampir: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a>
66	26-08-21	pagi min kalau mau bikin surat pidah itu kemana yah ? apakah bisa online ? dan mau pisah kartu keluarga juga	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
67		Selamat pagi 🙏 pak / ibu mau nnya utk pembuatan KIA syaratnya apa aja ya .. Terima kasih pak 🙏	Selamat pagi. Akta Kelahiran anak, KK, KTP orang tua dan pas foto untuk anak usia 5 tahun ke atas ya. Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Terima kasih kembali.
68		Selamat pagi 🙏 # Nama_Reny Dwi Wijayanti # Permasalahan Sampai saat ini saya belum memiliki E KTP dan posisi saya sekarang di luar Pontianak sebab PPKM. Saya pernah mencoba mencetak 3tahun lalu pihak capil menyampaikan data saya bermasalah. Saya mohon di koreksi. 🙏 Berarti saya bisa ke disdukcapil yogyakarta ya pak? Terima kasih Informasinya pak 🙏	Sudah kami cek, data perekaman dengan NIK tersebut tidak ada. Bisa coba minta bantuan Disdukcapil kota/kabupaten terdekat untuk melakukan perekaman dan pencetakan KTP-el luar domisili (LD) ya. Silakan dicoba. Terima kasih kembali.
69		Nama : Eni Santi Maaf Kak Saya Ingin Bertanya Jika Ada Keluarga Yang Meninggal Lalu Ingin Mengubah Kartu Keluarga Itu Bagaimana Cara Nya? Ya Baik Kak, Terimakasih 🙏😊	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Akta Kematian ya. Terima kasih kembali.
70	27-08-21	#yuliany #siang saya mau tanya, saya pindah tmpt tinggal dari pontianak utara ke pontianak timur mau urus ubah KK apa saja syaratnya? Trims	KK lama, formulir F-1.03 dan fotocopy KTP-el. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
71		Hallo disdukcapil kota Pontianak. Apa saja dokumen yang perlu saya persiapkan untuk mengajukan pencetakan e-ktp? Karna saya dari awal belum ada e-ktp. Jadi saya mau melakukan pencetakan dari data yang sudah terdaftar di disdukcapil. Ok terima kasih.	Fotocopy KK dan KTP-el yang lama jika rusak atau surat keterangan kehilangan dari kepolisian jika hilang. Baik, kalau begitu cukup fotocopy KK dan kode pendaftarannya saja. Terima kasih kembali.
72		Permisi zini tanya Saya daftar online untuk perbaikan ktp Cuma form pendaftaran berhasil tidak bisa di download Apakah dengan screnshoot bisa	Selamat siang. Boleh ya.
73		Selamat siang pak Kemarin keluarga saya yg mewakili istri yg di pontianak sudah menghantarkan berkasnya Tetapi di tolak. Kenapa pak.kerna katanya sudah cabut berkas sebelumnya sudah pernah. Setelah saya cek kembali memang sudah ada surat SKPWNI nya pak.tapi Alamat tujuannya salah pak.makanya saya lengajukan kembali kemarin daftar online Dukcapil pontianak Apakah bisa pak	Selamat siang. Harus mengajukan batal pindah terlebih dahulu ya. Silakan konsultasi dengan Pak Rajali, Kasi Pindah, di lantai 3.
74		Selamat siang kk Klauu cetak KTP apah aja berkasnya kk Berkas KTP hilang Perlu pakek Surat keterangan vaksin ndak kk?	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Tidak perlu ya.
75		Nama : Neneng Paridina SH Permasalahan Update Chip tidak terbaca Baik trimakasih 🙏	Silakan ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak, bertemu dengan Pak Aldy di lantai 3 ya. Akan dilakukan pengecekan chip pada KTP-elnya. Terima kasih kembali.
76		Assalamu'alaikum. Maaf, saya Hamdil Mukhlishin, Alamat Komp. Mitra Indah Utama 2, No.D.3, Kel. Bangka Belitung Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak. #nama_lengkap : Hamdil Mukhlishin #permasalahan : Mohon informasikan nama lengkap saya di KTP dan Nama Ibu kandung, untuk keperluan pembuatan akun pelayanan online di <a href="http://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">http://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Karena saya coba menggunakan data yg ada di KK dinyatakan salah.. Terima kasih	Wa'alaikumussalam. Selamat pagi. Sudah kami bantu daftarkan ya. Silakan cek kotak masuk e-mail untuk passwordnya. Terima kasih kembali.
77	30-08-21	Selamat siang Saya mau nanya persyaratan buat akte lahir anak #Muhammad iqbal #buat KIA anak, buat akte lahir anak, dan masukan anak ke KK	Selamat pagi. Bapak bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
78		Slmt siang. Sy mau tnya utk pengambilan kartu kia hri ini smpe jam brp ya pak/bu ? Dan syrat ny apa aja	Hari ini pelayanan sampai pukul 15:30 ya. Sebutkan saja nomor permohonannya ke petugas di loket 5.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
79		Assalamwalaikum Selamat siang # JOHARISMAN AGUS PRIANTO #SAYA BULAN 2 KEMARIN NGUBAH KK SAYA.. SAYA MAU NGUBAH PEKERJAAN SAYA.. AWAL NYA SWASTA.. SAYA MAU UBAH KE BURUH... SETELAH SAYA UBAH KK NYA SUDAH JADI PEKERJAAN SAYA JADI KARYAWAN HONORE... PADAHALKAN SAYA BURUH LEPAS.. Okeee pak.. saya tadi sudah k Capil.. ambil formulir di suruh kecamat...terima kasih info y	Wa'alaikumussalam. Selamat pagi. Silakan Bapak coba ke kantor kecamatan sesuai domisili ya, ajukan perubahan kembali. Jika tidak bisa, silakan Bapak tanyakan ke petugas yang sebelumnya melayani. Terima kasih kembali.
80		Untuk cetak KK baru, bagaimana prosesnya ya pak? Baik, terima kasih Persyaratan apa saja ya pak? Tidak perlu pengantar RT dan kelurahan juga ya pak?	Bisa ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili ya Bawa KK lamanya dan KTP-el ya. Jika hilang, lampirkan surat keterangan hilang dari kepolisian.
81		Selamat sore mohon maaf bpk/ibu kalau saya mau ngurus surat pindah dari pontianak ke boyolali jateng bagaimana caranya	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
82		Maaf sblmnya,, Mau tanya ,,klo urus surat pindah antara propensi apa bisa di wakili apa tidak.	Dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat ya. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
83		Maaf mengganggu saya mau nnya tanggal saya datang apa harus membawa bukti vaksin? Oke terimakasih Soalnya saya dengardengar orng ke capil perlu bukti vaksin katanya makanya saya nanya	Tidak perlu ya. Tidak perlu ya. Terima kasih kembali.
84		Selamat pagi #Venia #Perekaman ktp	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
85	31-08-21	#HANDRIYANSYAH #UNTUK CETAK KK DAN KTP ELEKTRONIK	Silahkan mengajukan pencetakan KK dan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Gunakan nomor HP yang berbeda jika ingin mendaftar dua antrian pada pekan yang sama.
86		#Nor Hoiril Basyar #tolong perbaiki nama ibu kandung salah di online, nama ibu kandung yg dionline ibu Fatimah diganti ibu fariah terimakasih 🙏	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN AGUSTUS 2021**

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
87		Nama emmy yulianti Permasalahannya ktp salah nama (di ktp nama emy yulianti seharusnya Emmy yulianti)minta ganti ektp bisakah	Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).