



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
1		Selamat pagi, maaf mau tanya orang tua dan adk saya (umur dibawah 17th) mau pulang ke jawa tengah. Mau cabut data dr pontianak. Apa saja syaratnya.terimakasih banyak Untuk formulir didapat di mana ya, bisa di wakilkkan tidak. Karna mereka sudah berangkat ke jawa tengah	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Persyaratannya; KK asli dan formulir F-1.03. Bisa diwakilkkan oleh keluarga atau kerabat ya. Formulir bisa ambil di bagian informasi.
2		Utin noniati Permasalahan : mau mengganti nama di akte lahir sesuai dengan di KK bisa.?? Kalo bisa brp lama yah.?? Trimakasih	Tidak bisa ya. Perubahan nama pada Akta Kelahiran harus berdasarkan dokumen yang tertua, misal Ijazah SD (jika terbit lebih dulu dibanding Akta Kelahiran). Selain itu, harus melalui penetapan pengadilan.
3	01-09-21	#charis adrian allorante #nama ayah dan ibu berdasarkan data dukcapil Jadi bagaimana mana ya pak 😊 Baik Terima kasih atas informasinya 🙏	Berdasarkan pengecekan kami di sistem database Dukcapil, data nama ayah dan nama ibu dari CHARIS ADRIAN ALLORANTE masih kosong ya. Untuk penambahan nama ayah dan nama ibu dalam kasus pengangkatan anak, harus melalui penetapan pengadilan ya. Terima kasih kembali.
4		Saya sudah daftar online untk e-ktp.. Cumasaya lupa download kode pendaftaranya... Jadiau tau kode pendaftatan y lagi gimana.... Sdngknk capil harus tunjukan kode itu untl dapatkn antrian #ratih oktavira ravikarani #Saya sudah daftar online untk e-ktp.. Cumasaya lupa download kode pendaftaranya... Jadiau tau kode pendaftatan y lagi gimana.... Sdngknk capil harus tunjukan kode itu untl dapatkn antrian Ratih oktavira ravikarani Terima kasih	Atas nama siapa? Kode Pendaftaran: C01W7PQ Terima kasih kembali.
5		Pada tanggal 18 kemarin berkas sudah diantar ke dukcapil pontianak pak.tapi katanya ditolak. Solusinya gimana pak.mohon pak di vantu Oke baik pak	Silakan langsung tanyakan ke petugas di loket 5 ya.
6		Selamat siang pak/ibu Saya mau ganti status KTP gmna cara y ya Terimakasih pak info y	Untuk perubahan data di KTP-el, pastikan sudah diubah terlebih dahulu di KK. Jika sudah, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
7		#nama_sumairi #pemasalahan (prihal KTP) saya mau tanya KTP saya sudah selesai apa belum?	Silahkan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
8	02-09-21	Slmt pagi Sy mau tanya pak/bu Sy sudah upload berkas online. Slnjutnya apa yg hrus sy lakukan ya ? Ap harus nyerahin berkas dlm bentuk hardcopy nya ke capil ? ok trimksih infonya	Selamat pagi. Iya, betul ya. Silakan ditunggu informasi selanjutnya melalui e-mail. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
9		Selamat siang #ADE PRIYONO, SH #ketika membuat akun untuk pendaftaran salah memasukan alamat email, setelah itu melakukan pendaftar buat akun baru tidak bisa karena nama/no KTP/no KK sudah terpakai di akun yg telah di daftarkan dengan alamat email yang salah Bagaimana cara nya agar saya bisa bikin akun baru sesuai dengan alamat email saya yang benar ?	Selamat siang. Silakan dicoba kembali membuat akunnya ya. Sudah kami bantu hapuskan akun sebelumnya.
10		Selamat siang Maaf mau urus surat pindah?	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
11		selamat pagi, ingin bertanya. Saya ktp pontianak, tapi mau cabut berkas untuk pindah ke kota malang. tapi posisi saya sudah tidak di pontianak, apakah bisa cabut berkas via online/website disdukcapil pontianak / saudara saya datang ke kantor capil untuk cabut berkas nya ? mohon informasinya , terimakasih 🙏 baik, apakah ada pembayaran"jika mengurus cabut berkas pak/bu ? 🙏 baik pak/bu, terimakasih banyak atas informasi nya 🙏🙏	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Untuk Pelayanan Online, tetap harus melakukan penyerahan berkas ya. Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat. Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya/gratis. Oleh karena itu, mohon untuk tidak menggunakan jasa calo atau orang yang tidak bertanggung jawab yang memungut biaya untuk pelayanan kami. Terima kasih kembali.
12		Selamat pagi, saya mau update Alamat Kartu keluarga # IDRIS # Update Alamat Kartu Keluarga menjadi Jalan Dharma Putra GG Dharma Putra 11 B, RT: 002, RW: 027, Kelurahan Siantan Hilir, Kecamatan Pontianak Utara, Provinsi Kalimantan Barat, kode pos 78243	Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
13		#Nama;Dwi lika septi suryani #permasalahan ktp tidak terbaca Pada kartunya Terima kasih 🙏 Syarat yg perlu sy bw apa ya	Tidak terbaca di sistem atau pada kartunya, Bu? Silakan bawa KTP-elnya ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak, bertemu dengan Pak Aldy di lantai 3 ya. Akan dilakukan pengecekan KTP-elnya. Bawa KTP-elnya saja, tetapi pemiliknya harus datang sendiri ya.
14	03-09-21	Nama lengkap : GOERGIE ERMUNDO PERMASALAHAN : PINDAH KELUAR KE JAKARTA Nanti saya tinggal langsgn daftar antriam secara online ya pak/bu? 🙏 Baik pak/ibu . . Terima kasih untuk info nya . . Sangat membantu ☆☆☆☆☆	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Iya, betul. Nanti silakan melakukan pelayanan sesuai hari dan waktu yang dipilih saat pendaftaran. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
15		#adhitya dwi prabowo # permasalahan = upload berkas masih terpending jadi tidak bisa upload yang baru, apakah bisa ditolak permohonan sebelumnya? Supaya bisa upload permohonan terbaru Terimakasih kak, sudah bisa saya edit	Selamat siang. Silakan lanjutkan permohonan sebelumnya ya. Lihat permohonan sebelumnya di menu Daftar Permohonan, kemudian filter tanggal sesuai pengajuan permohonannya. Lalu, tekan opsi garis tiga pada permohonan yang diajukan, lalu pilih opsi Ubah Persyaratan. Terima kasih kembali.
16		Assalamualaikum Saya mau bikin akta kelahiran anak bisa kah	Wa'alaikumussalam. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2in1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1
17		Sore pak/ibu Maaf saya mau tanya. Untuk ktp bisa kah perbarui foto dan alamat dan perbaikan nama???? Untuk pendaftaran onlineny pilih yg mana yaa pak/ ibu??? Baik pak/bu	Apakah sudah melakukan perubahan pada KKnya? Acuan data KTP-el adalah data dari KK. Pastikan data KK sudah sesuai ya. Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Ganti foto hanya kami layani jika sebelumnya foto di KTP-el belum berjilbab menjadi sudah berjilbab ya. Wajib menyampaikan ke petugas saat pelayanan bahwa ingin mengganti foto.
18		Kirim lewat WA format : # nama kons minarsih # KTP tidak bisa di scan NFC untuk keperluan pembiayaan kredit	Silakan bawa KTP-elnya ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak, bertemu dengan Pak Aldy di lantai 3 ya. Akan dilakukan pengecekan KTP-elnya.
19		Selamat malam 🕌. Maaf telah mengganggu waktunya. Mohon infonya kalo saya cetak ulang KTP di Pontianak bisa ga min 🕌. Soalnya saya domisili Cirebon, Jawa barat. Sebelumnya saya udah cetak di Cirebon hanya saja pada saat itu KTP tersebut salah nama, tapi setelah saya hubungi kesana, udah di perbaiki namanya sama pihak disdukcapil Cirebon. Namun saat ini dari sananya belum bisa cetak karena tinta rebonnya sedang kosong. Jadi saya berniat mau cetak di Pontianak. Soalnya saya penting untuk perlengkapan administrasi semester akhir kuliah di Untan 🕌 jadi mohon info dan arahnya pak/buk 🕌 terima kasih. Baik terima kasih min 🕌.	Selamat pagi. Silakan konsultasi dan lakukan pengecekan datanya dengan Pak Indra di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
20		Selamat malam. Izin bertanya untuk proses daftar online bagaimana prosedur ny pak	Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
21	06-09-21	Assallamuallaikum selamat pagi,Bpk/Ibu saya ingin mengajukan pertanyaan apakah Pemilik KTP sementara harus melakukan rekaman ulang agar bisa memiliki EKTP.. #JULIANA #PEMILIK KTP SEMENTARA APAKAH HARUS MELAKUKAN REKAMAN ULANG UNTUK MENDAPAT EKTP Ibu Saya Tidak Kuat jalan,Kalau melakukan perekaman dikantor Camat Apakah bisa ya?🤲	Wa'alaikumussalam. Selamat pagi. Kami cek data perekaman atas nama tersebut belum tersedia ya. Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Bisa ya.
22		#Zakinur #Syarat mengurus KTP Rusak	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Syaratnya; fotocopy KK dan KTP-el lama yang rusak.
23		Syarat buat akta dan kk baru	Silakan lihat di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1
24		Saya bisa mohon bantu untuk rekam e-KTP. Tapi domisili saya di Jawa barat dan saya belum pernah rekam e-KTP sama sekali. Nama :imam Hidayat Untuk rekam e-KTP luar domisili 2 Minggu lalu sudah ke bagian SIAK menurut info nya tunggu konfirmasi dari dukcapil Pontianak masalah koneksi, bisa mohon info berapa lama ya bisa koneksi nya Kira2 berapa lama ya pak/Bu maaf...karena saya kena PHK dan saya mau kerja lagi diminta eKTP. Mohon bantuannya sangat ke bapak/ibu	Selamat pagi. Silakan konsultasi dan lakukan pengecekan datanya dengan Pak Indra di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Mohon untuk ditunggu konfirmasi lagi apabila sudah bisa dilakukan perekaman KTP-elnya ya. Silakan ditunggu saja ya.
25		Slmt siang pak..mohon maaf untuk pelayanan E-ktp yang baru bisa di layani nggk.tks	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
26		selamat siang saya mau bikin ktp	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
27		Assalamualaikum selamat malam/pagi, izin bertanya🤲. Apakah umur 16tahun boleh membuat ktp pak/bu? Terima Kasih	Wa'alaikumussalam. Selamat pagi. KTP-el diperuntukkan untuk penduduk berusia minimal 17 tahun ya.
28		Selamat pagi. Saya Wei Tong. Mau tanya kalau mau pelaporan untuk keabsahan anak bgm prosesnya. Kami saat ini domisili di jakarta. Tapi akte kelahiran dari pontianak. Kami sdh ada ketetapan dari Pengadilan Negeri dan sdh lapor ke dukcapil provinsi Jakarta. Dan di minta utk keabsahan anak dr catatan sipil pontianak. Mohon arahan dan bantuannya.. Terima kasih Baik	Selamat pagi. Silakan ajukan melalui e-mail ya. Kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id .
29		Selamat siang ,saya mau buat akte kelahiran cara masuk ke websitenya bagai mana ya?	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
30	07-09-21	Selamat pagi,Bapak/Ibu saya mau tny Kk sy sdh dikonfirmasi bhw sudah selesai akan dikirim melalui Siak online maksudnya gimana ya! Ok terimakasih	Nanti akan dikirimkan oleh SIAK Online (dari pusat) melalui e-mail ya. Silakan ditunggu saja. Terima kasih kembali.
31		#juanidi #update untuk keperluan membuat ktp yang hilang Sudah coba daftar online tapi nomor ktp tidak terdaftar Terima kasih atas informasi nya 🙏🙏	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Langsung ke alamat web berikut: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel Tidak perlu membuat akun. Akun hanya untuk Pelayanan Online ya. Pendaftaran Antrian Online tidak perlu membuat akun. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
32		Sy mau tnya pak/bu Klo sudah dpt email sperti ini slnjutnya bgmn ya ? Apkh bisa lgsg ke capil minta di cetakkan KK terbarunya	Selamat siang. Silakan ke alamat berikut: https://layananonline.dukcapil.kemendagri.go.id/Tte_warga/index/ Gunakan PIN yang tercantum pada e-mail yang diterima ya.
33	# Nama_Lengkap Agung Priantoro # Permasalahan mohon info NIK atas nama anak saya : 1. Anisa Wia Wandasari. 2. Andien Pratiwi Mandasari. 3. Anindita Arsheila Viandasari, karena NIK yg tercantum di KK saya tidak dapat di baca (kabur). Terima kasih.	Silakan mengajukan cetak KK terbaru ke kantor kecamatan sesuai domisili ya.	
34	08-09-21	Selamat pagi Klu untuk pembuatan ktp pertama x harus online jg atau langsung ke capil y 🙏	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
35		Nama : FITRI YANTI - Permasalahan : KTP ELEKTRONIK udah jadi apa blum ya? Terimakasih infonya.	Kami cek data perekamannya tidak ada ya. Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Terima kasih kembali.
36		#Nama Lengkap : DEDY ZAHIDI, S.Kom #Permasalahan (Pendaftaran akun dukcapil gagal dikatakan 1. nama lengkap/tanggal lahir salah 2. no.KK/nama ibu kandung salah. padahal pengetikan data sudah sesuai dgn KTP dan KK) Semua sdh sesuai ktp dan KK tapi masih tidak bisa Dikatakan seperti ini , sudah dilakukan berkali mungkin ada kesalahan pengetikan tapi msh juga jawabannya spt ini. Saya minta tlg di cek KTP dan KK saya apakah ada yg salah Oke Sudah bisa terima kasih	Selamat siang. Silakan dicoba kembali dengan nama lengkap tanpa gelar ya; DEDY ZAHIDI Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
37		#WAHYU_NUGROHO #"Nik tidak ditemukan" saat ingin daftar akun disdukcapil, mohon bantuannya untuk di update. Terima kasih Ini dari bengkayang balik ikut org tua dg alsmat pontianak Pindah kepontiansk Jadi solusinya gimana Mks	Baik, Pak. Silakan gunakan fasilitas Penduduk Datang ya. Akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen#step-1 Nanti pilih menu Membuat KK Baru. Silakan dicoba.
38	09-09-21	#ANGGA SUPRATONO #KENAPA NAMA DI E KTP SAYA DAN NAMA DI KK BERBEDA????SAYA MAU URUS BANK JADI TIDAK BISA... KARNA NAMA DI KTP:ANGGA SUPRATONO DAN DI KK:ANGGA SUPRANTOMO	Selamat pagi. Silakan dilihat KTP-elnya diterbitkan tahun berapa dan KKnya diterbitkan tahun berapa. Acuan data KTP-el adalah data dari KK. Jika di KTP-el tidak sesuai dengan KK artinya di KK ada melakukan perubahan data. Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
39		Nama:Sudirman Permasalahan no kk salah tulisannya padahal isisnya sudah betul untuk urus ke KUA	Selamat pagi. Silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili.
40		NAMA LENGKAP: HANA PUSPARINI Permasalahan: saya mau ganti ktp seumur hidup soalnya kalau daftar kerja dan pay pal selalu di tolak	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
41		#Nama_Lengkap : BUDIMAN #PERMASALAHAN : BERKAS_KTP_SEMENTARA_BUDIMAN_HILANG_PERLU PENELUSURAN DATA ATAS NAMA BUDIMAN GUNA PENEBUSAN KTP YG OTENTIK (ASLI)_HARAP MAKLUM. Perlu diketahui bhw entitas yg bersangkutan a/n.BUDIMAN telah Selesai REKAM ktp.	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
42		Selamat pagi pak Mohon maaf bisa cetak ulang KTP gak ya soal nya KTP kami sudah rusak	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
43		Linda Mardayanti Cetak Ulang KTP karna KTP yang sekarang sudah buram gambarnya keperluan buka reken Bank Tidak bisa buat akun pak	Silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Tidak perlu membuat akun. Langsung ke alamat web berikut: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
44		<p>Selamat Pagi Bapak/Ibu, saya Tris, mau menanyakan mengenai permohonan surat keterangan belum menikah. Bagaimana prosedurnya ya Bapak/Ibu? Terima kasih</p> <p>Pak/Bu, saya sudah buka websitenya dan saya lihat salah satu persyaratannya adalah Surat Pengantar/Keterangan dari RT. Surat Pengantar ini jika dari Kelurahan dan bentuknya fotokopi apakah bisa?</p> <p>Baik. Jadi hanya surat keterangan dari RT saja ya? Tidak usah sampai RW?</p> <p>Baik. Terima kasih.</p>	<p>Selamat pagi. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Baiknya disesuaikan dengan persyaratan yang tercantum ya, agar tidak ditolak oleh petugas loket yang menerima berkasnya. Iya, Pak/Bu.</p>
45	10-09-21	<p>Selamat pagi mohon bantuannya</p> <p>nama: BUDI WIDODO Email : budi.wido2@gmail.com</p> <p>No. Resi: PNP-08092021-005</p> <p>Mohon bantuan.</p> <p>Saya menerima email dari siakonline dan cetak KK, terdapat kekeliruan golongan darah anggota keluarga</p> <p>no. 2 Sarniyana seharusnya A no. 3 Nayaka O No. 4 Nirbhita O No. 5 Nararya A</p> <p>Baik, terima kasih informasinya Pak/Bu 🙏</p>	<p>Kami menerbitkan KK barunya sesuai data yang ditarik dari Disdukcapil asal ya.</p> <p>Untuk mengajukan perubahan golongan darah, bisa ajukan di kantor kecamatan sesuai domisili ya.</p> <p>Terima kasih kembali.</p>
46		<p>Selamat siang</p> <p>Saya mau menanyakan</p> <p>Saya ingin membuat akta anak saya</p> <p>Tapi saya belum satu KK sama istri saya apa bisa ??</p>	<p>Bisa sekaligus diurus ya.</p> <p>Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pendaftaran sudah dibuka.</p>
47		<p>Selamat siang</p> <p>Saya dengan data sebagai berikut</p> <p>Nama. Andri Roberto Tampubolon</p> <p>Saya ingin melakukan pendaftaran online untuk mengurus KK baru, tapi semua jam operasional 1 minggu sudah full</p> <p>Apa ada solusi lain?</p> <p>Iya benar, saya pindah dari Kota Tarakan Prov. Kalimantan Utara</p> <p>Sudah</p> <p>terima kasih</p>	<p>Apakah pindah dari kota/kabupaten lain?</p> <p>Sudah ada Surat Keterangan Pindahinya?</p> <p>Mohon maaf, akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen#step-1</p>
48		<p>Nama Lengkap : Deny Permana</p> <p>- Permasalahan: Selamat siang , Saya mau daftar untuk pembuatan akun disduk dan mengikuti pelayanan online untuk membuat KK baru , tetapi tidak bisa keterangan nya NIK tidak di temukan .</p> <p>Tolong updet NIK saya supaya bisa daftar untuk disduk dan mengikuti pelayanan online disduk tersebut .</p> <p>Makasih</p>	<p>Silakan gunakan layanan Penduduk Datang, akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen#step-1</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
49		<p>Selamat siang.. saya atas Nama SUARDI GAFFAR ingin menanyakan tentang Perekaman Ulang untuk Domisili Luar pontianak. Jika bisa apa saja persyaratan yg harus saya bawa...terimakasih🙏</p> <p>Nama: SUARDI GAFFAR</p> <p>Saya ingin vaksin namun tidak bisa karna saya belum sempat perekaman ulang waktu masih di Makassar, dan karna ada panggilan krja mendadak di PONTIANAK, apakah ada solusi untuk bisa perekaman ulang di CAPIL PONTIANAK.. terimakasih</p> <p>Saya mau ikut Vaksinasi namun tdk bs krn sy blm melakukan perekaman ulang jadi NIK sy tdk tervalidasi di data kependudukan</p>	<p>Selamat pagi. Silakan konsultasi terlebih dahulu dengan Pak Indra di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Harap membawa KK dan dokumen kependudukan pendukung lainnya.</p>
50		<p>#Fidyatul_Nazhira#Pindah_KTP</p>	<p>silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
51		<p>#nama_lengkap: Lusia Iin Kartika Indriyani ping</p> <p>#permasalahan (sebutkan update untuk keperluan BPJS/Bank/dll) atau pertanyaan: pembuatan akte</p>	<p>Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
52		<p>Permisi, izin bertanya</p> <p>Terjadi kekeliruan dalam penulisan kode kecamatan di kartu keluarga dan akta lahir oleh petugas kantor capil. Apakah kode tsb dapat diperbaiki?</p> <p>Baik. Terimakasih atas sarannya</p>	<p>Silakan segera langsung ke petugas yang sebelumnya melayani ya, Pak.</p>
53	13-09-21	<p>Maaf saya udah daftar tgl 16 september</p> <p>Syarat untuk cetak ulang KTP yg rusak</p> <p>Apa aja</p> <p>Bawa KTP asli juga harus bawa KK asli</p> <p>🙏🙏 makasih</p>	<p>Fotocopy KK dan KTP-el yang lama.</p>
54		<p>Selamat pagi</p> <p>Saya mau ubah status KTP saya syarat nya apa saja ya</p> <p>KTP saya yg sekarang juga buram jadi harus perbaiki dulu</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
55		<p>saya ingin bertanya kenapa KTP saya tetap tidak terbaca oleh mesin scan?</p> <p>ok</p> <p>terima kasih</p>	<p>Silakan bawa kartu KTP-elnya ke Disdukcapil Kota Pontianak, ke Pak Aldy di lantai 3 ya. Akan dilakukan pengecekan chip pada KTP-elnya.</p>
56		<p>Muhamad ridwan #apakah data tersebut udah pindah dan boleh dx mntak arsipnya soalnya hilang</p>	<p>Silakan ke Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya ya.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
57		<p>Hi Nama saya iona. Aku ada beberapa pertanyaan untuk register KTP biometrik nih Boleh numpang tanya? Aku asalnya orang ponti, tapi udah lama tinggal di luar negeri dan jarang balik ponti.</p> <p>KTP yang aku punya sekarang itu yang lama, yang masih pake laminasi <input type="checkbox"/> dan susah expired. Apakah bikin KTP baru juga dengan disdukcapil atau gimana? Dan apakah KTP-nya bisa proses dari dan di kirimin ke luar negeri Belum. Yang ada cuma KTP yang lama yang expired dan setelah itu gak pernah urus urusan KTP lagi Ok terima kasih untuk infonya </p>	<p>Selamat siang. Apakah sudah melakukan perekaman KTP-el? Jika sudah, dapat mengajukan pencetakan KTP-el ya, dan dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Pontianak. Boleh juga coba tanyakan ke KBRI di negara tempat saat ini tinggal, apakah ada kemudahan untuk perekaman dan pencetakan KTP-el bagi WNI yang sedang berada di luar negeri.</p> <p>Terima kasih kembali ya.</p>
58		<p>bg mau nnya mau buat akte kelahiran anak gmne ya</p>	<p>Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
59	14-09-21	<p>Selamat pagi. #nama_lengkap Maulana Oktavian Pradana #permasalahan (sebutkan update untuk keperluan BPJS/Bank/dll) atau pertanyaan Izin bertanya, bagaimana prosedur perubahan nama pada e-ktp. Hal ini diperlukan untuk pendaftaran kuliah di UT, karena nama pada KTP berbeda dengan Ijazah.. di ijazah hanya tertulis Maulana Oktavian. jd pendaftaran saya ditolak Terima kasih atas informasinya</p>	<p>Selamat pagi. Silakan dilihat terlebih dahulu KKnya ya. Acuan data KTP-el adalah data dari KK. Jika di KKnya salah, harus mengubah di KKnya terlebih dahulu dengan acuan data pada Akta Kelahiran atau Ijazah SD. Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Terima kasih kembali.</p>
60		<p>Selamat siang ka saya barusan menghubungi admin dukcapil Majalengka, dan data nik saya masih berstatus domisili di Pontianak ka, Ijin bertanya apakah surat pindah bisa diajukan secara online ka? Siap terimakasih kaka </p>	<p>Silakan coba ajukan melalui e-mail, kirim pesan ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id .</p>
61		<p>Pagi kak Kak mau nanyak Kalau kita alamat Semarang Tp belum punya KTP di Semarang tp sekarang tgl di Pontianak Kalau mau rekam KTP El di Pontianak bisa kah tp KK di semarang Oke siap kak Kak ndk perlu ambil nmer antrian ya?</p>	<p>Selamat pagi. Silakan konsultasi dan lakukan pengecekan datanya dengan Pak Indra di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Tidak perlu ya.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
62		<p>Slmt pagi.mau bertanya...saya sekeluarga mau pindhin data alamat rumah dari kelurahan sungai jawi luar (kec.ptk barat) pindah ke kelurahan sungai jawi (kec.ptk kota). Keperluan untuk mengubah data alamat saja di KK dan KTP Bagaimana caranya ya?? Mohon infonya 🙏 Utk KK ini yang mau dipindhin data</p>	<p>Selamat pagi. Silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya; KK asli, fotocopy KTP-el dan formulir F-1.03. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
63		<p>#MUHAMMAD RAMADHAN #update untuk Bank, permasalahannya sidik jari/rekam ktp tidak terdaftar Baik pak 🙏</p>	<p>Silakan bawa KTP-elnya untuk pengecekan, ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak, lantai 3, bertemu dengan Pak Aldy.</p>
64		<p>Nama sarina chairunisya Belum update tidak bisa di scan KTP tidak bisa di scan tidak bisa terbaca Syarat ny apa aja Ok Mksh ya</p>	<p>Silakan bawa KTP-elnya untuk pengecekan, ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak, lantai 3, bertemu dengan Pak Aldy. Bawa KK dan KTP-elnya.</p>
65		<p>Nama : Sorta Sumihar Dahlia Saragi Permasalahan: ada kesalahan dlm mengetik nama anak sy, salah satu hurufnya salah (seharusnya hurup U d ketik di KK huruf H pada nama JOSUA) Untuk kepeeluan pembuatan kartu vaksin</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silahkan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id .Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat digunakan untuk permohonan di setiap hari kerja pada https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Silahkan membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian melengkapi data akun, mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Dokumen sebagai dasar perubahan namanya adalah Akta Kelahiran atau Ijazah SD.</p>
66	15-09-21	<p>Sya mau tanya ktp atas nama novianti apa suda jadi</p>	<p>Belum mengajukan cetak ya. Silahkan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
67		<p>Selamat siang, mba Berkas yang perlu dibawa dan diserahkan apa saja ya? Krn di website saya tidak menemukan informasi. Apakah hanya membawa: 1. SKPWNI 2. FORM F1.03 3. Ktp elektronik lama Atau ada dokumen tambahan lagi? Terima kasih. Oke baik. Terima kasih, kak.</p>	<p>Seluruh berkas yang sudah diupload ya. KTP-el cukup fotocopy saja ya. Terima kasih kembali.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
68		<p>Selamat siang kak.</p> <p>Perkenalkan saya Iskandar, sudah melakukan pengajuan pembuatan KK baru secara online. Nomor resi saya PNP-11092021-002. Saya sudah upload SKPWNI dari Sumenep Jawa Timur dan Formulirnya. Saat saya cek monitoring, saya diminta untuk upload dengan gambar yang lebih kecil karena yang sebelumnya terlalu besar dan sistem dukcapil pontianak tidak bisa membukanya.</p> <p>Yang saya tanyakan adalah:</p> <ol style="list-style-type: none">1. File upload dalam format JPEG atau PDF ya?2. Berapa ukuran file maksimal yang diperbolehkan?3. Bagaimana cara saya upload ulang ya? Apakah diulang prosesnya dari awal? <p>Oke kak. Terima kasih untuk bantuannya ya... :)</p> <p>Saya ajukan ulang sekarang</p> <p>Oke kak. 🙏</p> <p>Kak, saya cek kembali, ukuran file yang saya upload hanya 635 kb, mungkin yang jadi masalah formatnya ya. Soalnya kemaren saya upload pdf.</p> <p>Oke kak. Siap....</p>	<p>Selamat siang.</p> <p>Silakan mengajukan permohonan kembali ya, dengan mengunggah berkas persyaratan dengan format .jpg maksimal 1MB. Permohonan sebelumnya akan kami bantu hapuskan.</p> <p>Baik, terima kasih kembali.</p> <p>Gunakan format gambar atau .jpg saja ya.</p>
69	16-09-21	<p>#NINGSIH</p> <p>#Rencana melegalisir KTP & KK</p> <p>KTP ibu saya, beralamat di ketapang... Skg domisili pontianak Barat...</p> <p>Apa perlu saya ke kantor???</p> <p>Mohon penjelasannya</p> <p>Pagi min</p> <p>Skg ikut kk saya di pontianak barat</p> <p>Oke..</p> <p>Terimakasih min</p>	<p>Selamat pagi. KKnya sudah KK Kota Pontianak ya?</p> <p>Untuk perubahan data di KTP-el, silahkan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di:</p> <p>https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Untuk legalisir juga harus mendaftar antrian online ya, akses di</p> <p>https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/legalisir</p> <p>Jika KTP-elnya masih berdomisili Kabupaten Ketapang, silakan ajukan cetak ulang KTP-el ya.</p> <p>Terima kasih kembali.</p>
70		<p>NAMA LENGKAP: MURSALINA, IR DAN TRIS HARIS RAMADHAN, IR, MP</p> <p>Permasalahan: saya mau ganti kk karena saat mengurus kk status perkawinan ibu dan bapak saya belum tercatat pas di kk baru padahal di kk lama status perkawinannya tercatat atau kawin.</p> <p>waktu mengurus KK baru tidak diberi tahu kalau suruh melampirkan foto kopi surat nikah</p> <p>Ya Terima Kasih</p>	<p>Selamat pagi. Bisa ajukan ke kantor kecamatan sesuai domisili ya, tidak perlu mendaftar antrian online lagi. Lampirkan saja KK asli dan fotocopy buku/akta nikahnya.</p> <p>Terima kasih kembali.</p>
71		<p>#nama_lengkap Akhmad Hendry Pratama</p> <p>#permasalahan (tidak kebaca saat ktp di tempel ke mesin</p>	<p>Silakan bawa KTP-elnya untuk pengecekan, ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak, lantai 3, bertemu dengan Pak Aldy.</p>
72	17-09-21		
73	20-09-21		
74	21-09-21		
75	22-09-21		
76	23-09-21		
77	24-09-21		
78	27-09-21		
79	28-09-21		
80	29-09-21		

-PENGADUAN VIA WHATSAPP SEDANG PERBAIKAN-



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN SEPTEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
81	30-03-21	Nama: umar syarif Ingin update alamat ktp dan ktp rusak tidak bisa di gunakan untuk keperluan di bank	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
82		Nama:alhidayat Permasalahan: untuk cabut berkas	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
83		#FATHMI SUDARYANTI #UPDATE UNTUK CETAK E-KTP BARU	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
84		Selamat siang Kalau buat KTP syarat syaratnya apa ya Pernah punya KTP tapi hilang syaratnya gimn ya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
85		# Fikrul Setiawan # KK karena perubahan elemen data permohonan KK-13092021-012 belum terbit, informasi ke email saya pada Sep 23, 2021, 12:37 PM Permohonan Kartu keluarga Anda telah Selesai. Silahkan cek email dari DITJEN DUKCAPIL KEMENDAGRI 1-2 hari kerja setelah email ini masuk untuk dapat mencetak mandiri Kartu Keluarganya Terima kasih	Selamat siang. Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait permasalahannya ya. Sebutkan saja permohonannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id . Terima kasih kembali.