



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
1	01-11-21	Selamat sore pak /ibu saya Pk Arief dr Jakarta ,,mau menanyakan bagaimana caranya untuk bisa mendapatkan surat keterangan akte lahir dari dukcapil Pontianak ,,saya sudah coba melalui online tapi tidak bisa" 🙏 Ok mksh 🙏	Selamat pagi. Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait permasalahannya ya. Sebutkan saja permohonannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id .
2		Selamat Siang Min mau nnya Syarat bikin surat pindah #nama_lengkap : Wibowo Kusnan #permasalahan (sebutkan update untuk keperluan BPJS/Bank/BPN/KUA/NPWP/Vaksin, dll) atau sebutkan: Nanya syarat Bikin surat pindah apa ya?... pertanyaan dan lampirkan foto Kartu Keluarga (KK).	KK asli, fotocopy KTP-el dan formulir F-1.03. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
3		M.YUSUF#Nomor NIK atas nama anak saya tidak jelas, bagaimana cara memperbaiki nya?	Silakan ajukan cetak KK baru di kantor kecamatan sesuai domisili.
4		Halo Selamat siang #rizal_novianto Saya lagi di luar kota saya lupa bawa kartu keluarga, saya lupa NIK KK apakah bisa dibantu untuk NIK KK saya berapa?	Silakan diwakilkan oleh keluarga/kerabat untuk pengecekannya di kantor kecamatan sesuai domisili di KK.
5		Nama : alipius Permasalahan : ingin merubah alamat di kk dan ktp, krn sesuai dgn alamat yg skrg adalah, JL.PADAT KARYA KOMP. GRIYA MAYOR 3 BLOK.A NO.22 Dengan akun yg sudah ada apakah bisa dipakai Ok trmksh info ny... 🙏	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Tentu bisa ya, jika akunya menggunakan data yang sama dengan data yang ingin diubah.
6		Ktp saya harus di update pak , jadi saya harus ke kantor catatan sipil nya dulu ya pak , untuk merubah nama dan alamat di ktp saya agar sama dengan nama dan alamat di KK 🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
7		Nama : Izul Fatha Permasalahan : KTP Buram Oke makasihh minn 🙏	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
8	02-11-21	Buat KTP baru.. karna saya baru pisah KK Jadi hari ini gak bisa ya Kalau daftar hari jumat.. buat KTP baru nya hari jumat juga ka atau gmn Makasih info nya	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pendaftarannya hari Jumat ya. Pendaftarannya hari Jumat pekan ini, untuk memilih hari dan waktu pelayanan pada Senin-Jumat pekan depan.
9		Mau tanya apakah bisa dibikin kan KTP ke 2 atau dimudakan 1 tahun KTP saya karena saya atlet buat digunakan untuk lomba. Tks	Tidak bisa.
10		Selamat pagi Saya mau tanya gimana bisa dapat surat keterangan untuk menikah dari kantor sipil Okay, gimana untuk dapat surat ini ya? 😊 Tapi aku di Luar Negeri. Apakah perlu saya ke kantor? Ato bisa kirim dokumen lewat email? Ato bisa suruh teman saya sebagai wakil untuk ambilin bust saya? Ok terima kasih	Dari Disdukcapil, dokumen yang diterbitkan untuk menikah di luar domisili adalah Surat Keterangan Belum Menikah ya. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/surat-keterangan-belum-menikah . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat yang ada di Kota Pontianak ya. Terima kasih kembali.
11		Gimn cara untuk mengajukan surat pindah online	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
12		Slmt mlm sy mau tanya brsn buat akte kematian , akte nya sdh jd tp perubahan KK ko tdk ada ya Itu yg meninggal atas nama Sri Rahayu , akte kematian nya jd tp KK nya ko Ndak ada di online Ok	Silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan atau sampaikan ke petugas yang kemarin melayani.
13		#sugeng parwanto #apakah eKTP saya sudah jadi	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
14	03-11-21	selamat siang #NAHEL AL FATH ICHIDA #AKTA lahir bayi hilang, mau cetak ulang	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
15		Selamat siang Bapak / ibu Saya mau bertanya, untuk rekam ektp baru secara online bagaimana caranya ya ? Boleh kah dibantu Karena saya masuk ke situs disdukcapil, untuk perekaman ektp tidak bisa di buka ok	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
16		#Edy susanto #sktt pon Qiao li & pon qiao han pon Qiao li & pon qiao han tidak bisa gabung / masuk kk orgtua	Mohon maaf, keperluannya apa ya? Kami sarankan untuk konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, ya.
17		Minta petunjuk pak/bu untuk cetak kk yg terbaru Baik pak,,, mkasih infonya	Ajukan di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
18		Buat akta kelahiran Untuk masuk sekolah	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
19	04-11-21	Selamat siang.. pendaftaran pemecahan KK dan nambh anggota pindahan antar kabupaten apa bisa di Capil kecamatan Maaf 🙏🙏Maksud nya mau nambah anggota dalam KK yg bersangkutan pindahan dari kubu raya 🙏. Bagaiman caranya apa bisa di Capil kantor camat 🙏	Silakan gunakan layanan Penduduk Datang. Akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen
20		Kak kalau mau nyatakan KK nikah sirih bisa kah kak??? apa aja syarat nya ya kak	Silakan konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1.
21		Kalau buat KTP caranya gimana buk Mau buat KTP pontianak soalnya KTP masih KTP alamat bengka Ok buk	Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
22		#TEGUH_ARIF_YULIANTO#Pemohonan akta kelahiran baru	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
23		Asalamualaikum Kenapa sy daftar online gak bisa Srt sy jadi blm bisa di urus	Silakan mengajukan permohonan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
24	05-11-21	- Nama. ASNA SARAGI SIDAURUK - alamat di sistem berbeda sama fisik.. Maap tempat lahir pak 🙏 tapanuli utara itu yg benar pak kk juga itu oke pak terimakasih ya pak	Ini bukan KK terbaru ya. Di KK terbaru tempat lahirnya adalah Samosir. Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Dasar perubahan tempat lahirnya adalah Akta Kelahiran atau Ijazah SD (dokumen tertua).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
25		<p>Erna Sri Lestari Permasalahan data : 1. Alamat di KK saya ada yang salah itu min harusnya D1. No. 35 bukan 01. No.35 2. Terus riwayat pendidikan saya Profesi Ners bukan SLTA Online bisa yaa Oke sy coba trmkasih sblmnya</p>	<p>Selamat pagi. Bisa ajukan perubahan di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Silakan mengajukan permohonan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
26		<p>Nama : Helia puryanti Proses keperluan akte lahir nk #update kk dan akte lahir anak Saya mau buat akte lahir anak saya mumpung baru lahir</p>	<p>Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layan-2-in-1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
27		<p>Assalamualaikum..bpk/ibu,sy punya ktp sementara.jd gmn crnya sy mau ambil ktp elektroniknya Terimakasih</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
28		<p>Siang min mau tanya 🙏 Apa bisa melakukan pengecekan Akte Kelahiran secara online ? Nama : Rangga Purbaya Permasalahan : Akte kelahiran hilang Apa bisa min melakukan pengecekan akte kelahiran secara online ? ? Karena sy butuh nomor akte kelahiran saya Pagi.. siap min</p>	<p>Selamat pagi. Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya ya. Bawa KK asli dan KTP-elnya.</p>
29		<p>Nama Mohammad Afiq Maulana Permohonan untuk memberikan file pdf kk</p>	<p>Selamat pagi. Silakan ajukan file .pdf KKnya di kantor kecamatan sesuai domisili di KK.</p>
30		<p>Gimana cara nya saya bisa daftar sedangkan kuota jadwal nya sudah penuh?</p>	<p>Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
31		<p>assalamualaikum pak saya minta bantuan mau cabut berkas kngo bisa trus lah saya udah pindah dinas ke Kalimantan Selatan pak tapi nggak bisa trus gimana lah mana aplikasi di Pontianak pak biar saya bisa cabut berkas nya pak monitor ngga ini selamat pagi pak mohon ijin pak tapi terdaftar ngga bisa trus pak apakah bisa datang ke kantor langsung pak pak mohon di kasih tau teman saya yang ada di Pontianak data udah sesuai tapi tetap nggak bisa trus pak oke pak makasih pak 🙏</p>	<p>Silakan mengajukan pindah keluar dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak. Silakan konsultasi terkait pengajuan pindah dengan Pak Rajali di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
32	08-11-21	#Philomena Rose #Gimana cara mendapatkan duplikat Akta Kematian, apakah bisa download dari yang lama ? Pin dapat dari mana ya Pak / Bu ? Ini yang urus bukan saya sebelumnya Klau Ndad ada gimana ya Pak / Bu ? Krn darurat, mau diperlukan cepat Baik, terimakasih banyak 🙏	Jika memiliki PIN untuk pencetakan secara mandiri, silakan coba unduh/cetak kembali secara mandiri melalui https://layananonline.dukcapil.kemendagri.go.id/Tte_warga/index/ Silakan konsultasi dengan Ibu Ferdita di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
33		- Irleanditia putri - pembetulan data (nama salah) untuk keperluan pembuatan KTP	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
34		nama lengkap: Fara Sabrina permasalahan:NIK saya di KK tidak jelas	Silakan ajukan cetak KK terbaru dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
35		Siang Pak Saya ingin mendaftar bikin KTP Lokasi di mana pak soal nya saya baru pertama kali ini mau buat Oke pak makasih info nya 🙏🙏🙏 selamat bertugas pak 🙏🙏	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. https://goo.gl/maps/yh8MqkdqH6nPNXLk6 Terima kasih kembali.
36		Selamat siang, saya ingin mencetak KK secara mandiri, tetapi saya tidak memiliki e-paper nya. Bagaimana cara mendapatkannya?	Silakan gunakan kertas HVS putih ukuran A4 80gr ya.
37		Buat akta lahir Terima kasih	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
38		#nama lusiana #permasalahan(nambah biodata anak/untuk keperluan bpjs/untuk buat akte lahir/dan Surat nikah)	Ibu bisa gunakan layanan 2 in 1 ya, jadi langsung membuat Akta Kelahirannya dan memasukkan anak ke dalam Kartu Keluarga. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di alamat web terlampir. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
39		#SYAFARI AMINSYAH #Prosespindahkeluar apakah nomor pemohon SKP-03112021-016 sudah di proses ? untuk keperluan BPJS RUMAH SAKIT Untuk surat pindah nya apa sudah keluar pak ? Soal nya darurat untuk keperluan BPJS rumah sakit Butuh berapa lama pak ?	Statusnya PROSES ya. Masih dalam proses ya. Jika sudah, statusnya akan berubah menjadi SELESAI. Estimasi lima hari kerja ya.
40	09-11-21	#NURUL FADILAH # sudah lama KTP belum jadi. Cuma ada KTP sementara ada 3 tahun di tanyak di kantor lurah katanya tidak tahu..bagaimna pak mau ambil sementara saya perlu KTP untuk ngurus macam-macam	Sudah dicetak pada 06/06/2020. Silakan ke lantai 1 untuk melakukan pengecekan apakah KTP-elnya ada. Jika tidak ada, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
41		selamat siang saya ingin menanyakan terkait update data KK saya baru saja saya terima e-mail yang dikirimkan via siakonline setelah saya check KK baru yang diterbitkan masih terdapat kesalahan data data pendidikan anak pertama saya masih tercatat TAMA SD/SEDERAJAT padahal salah satu poin perbaikan data saya adalah anak pertama saya TAMAT SMP/SEDERAJAT iya KK-22102021-007 terima kasih 🙏	Selamat siang. Melalui Pelayanan Online ya, Pak/Bu? Boleh informasikan nomor permohonannya? Baik, sudah kami ajukan kembali ya. Mohon ditunggu. Terima kasih kembali.
42		#FELIK ROBERTO #gagal bikin akun pelayanan online dukcapil(update untuk keperluan rekening) Kenapa gagal bikin akun ya padahal no kk, nama, ktp sudah sesuai Gagal Email :fhezixchen@gmail.com Oke terima kasih kk	Foto/screenshot tampilan gagal daftarnya dengan isian datanya ya. Nama lengkap: FELIX ROBERTO Silakan coba kembali. Lampirkan alamat e-mailnya ya. Kami coba bantu daftarkan akunnya. Silakan cek kotak masuk e-mail untuk password-nya ya. Terima kasih kembali.
43		Selamat sore Nama Budiman Mau tanya Gimana cara untuk membuat KTP baru Atau Menganti ktp Sebelumnya KTP saya terjadi pecah Jadi Sulit untuk di untuk di gunakan	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
44		#So'inatul Faradish #Ketidakjelasan NIK di KK baik terimakasih atas bantuannya	Silakan ajukan cetak KK terbaru dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
45	10-11-21	Assalamualaikum pak. Maaf pak mau tanya . Saya ngurus surat pindah secara onlain. Nanti file nya kalau udah jadi gemana pak bisa di kirim kan melalui email pak Apa cetak sendiri pak...	Wa'alaiikumussalam. Pengambilannya dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat yang ada di Kota Pontianak. Kemudian, bisa minta tolong yang mewakilkan untuk mengirimkan via e-mail atau melalui jasa pengirim (JNE , Kantor Pos dan lain-lain) ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
46		Saya warga pontianak ingin meminta surat pindah buat pindah ke kota lain Maaf saya nggk ngerti bu Maaf bu sya ada di luar kota sekarang ada di jawa tengah maka nya saya minta tolong buat keluar kan surat pindah buat pindah ke kota lain	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Boleh coba konsultasi dengan Pak Rajali, Kasi Pindah Datang, di lantai 3 ya. Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.
47		Assalamualaikum min, maaf mau tanya tadi ke capil ambil formulir F-1.03. Cuman di suruh ke lantai 3 bertemu bpk rojali, tapi katanya bpk nya sudah tidak di tempat Baik terimakasih banyak, langsung ke lantai 3 ya	Wa'alaikumussalam. Silakan datang kembali hari ini ya.
48	11-11-21	Selamat siang Mohon info untuk mengurus Akta Lahir yang hilang bagaimana? Saya tidak memiliki fotocopy Akta Lahir tersebut.	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
49		Sore Mau buat ktp anak(kia) ... Syarat ap aj y Usia 10 bulan Nnti kartu nya di ambil atau dikirim? Ok trmksh info nya	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Syaratnya; Akta Kelahiran anaknya, Kartu Keluarga, dan foto KTP-el orang tua. Jika anaknya berusia 5 tahun ke atas, lampirkan juga pas fotonya ya. Kalau begitu, tidak perlu pas foto ya. Ambil di loket 5.
50	12-11-21	Nama: Raditya Indra Putranto, Permasalahan ingin ganti nama menjadi= Raditya Putranto, Trim's atas bantuannya Bagaimana caranya apabila mau ganti nama anak umur 16 th	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
51		Selamat siang capil Jika untuk merubah alamat d ktp gimana yaa?	KK diubah dulu, baru KTP diubah Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
52	15-11-21	Sy usia 17thun ,ini mau bikin ktp Tpi tdik sy buat online ktp el Trs syarat ny apa² ya Oke baik pak trimksh	untuk perekaman KTP tidak perlu daftar online, silahkan bawa copy KK 2 lembar ke dinas atau kantor camat
53		assalamualaikum saya nama lengkap: Shelly septiyani permasalahan : ingin mengubah data jenis pekerjaan di kartu keluarga serta alamat di kartu keluarga tercantum tulisan ""DUSUN"" gimana ya dikarenakan perpecahn KK kemarin jenis pekerjaan ny sebagai buruh harian lepas dan mengurus rumah tangga mohon sekiranya diberikan penjelasan ny caranya gimana ya maksud ny daftar online di website disdukcapil ya	silahkan mengubah KK terlebih dahulu sama seperti proses KK ini bu, dilakukan di dinas, dengan mendaftar online terlebih dahulu bisa juga di menu "Pelayanan Online"
54		Kalo sudah dapat kode pendaftaran ini trus gmn lagi mas Ok trims	silahkan ke kantor menunjukkan kode tsb dan membawa fotokopi KK dan KTP asli
55	16-11-21	Assalamu'alaikum maaf sy ingin bertanya, jika ingin membuat akta lahir keponakan apakah sy sbg Tante boleh sbg pelapor dan pemohon kakak yg lain bukan yg punya anak Atau harus Yg punya anak yg mau buat akta lahir ? Trims Jika ada 3 bersaudara yg akan dibuatkan akta lahirnya, apakah bisa langsung 3 atau harus dibuat 1 per 1 dulu ya pak ? Trims bnyak atas infonya	untuk pengisian formulir, ayah atau ibu sebagai pelapor, namun untuk mengurus ke kantor boleh diwakilkan berkas permohonan masing2 satu
56		Tes Selamat sore Pak Saya pak Tumagon yg mau ngurus surat Pindah secara online dari Kalimantan Timur tujuan Pontianak Tadi saya sudah menghubungi Capil kutai dan mereka meminta APABILA POSISI BAPAK/IBU SAAT DI PONTIANAK SILAHKAN KE DUKCAPIL PONTIANAK UNTUK MINTA DI FASILITASI PERMOHONAN PINDAH/SKPWNI ONLINE ANTAR DINAS TERIMAKASIH Permohonan Pindah SKPWNI secara Online	Selamat pagi. Silakan konsultasi dengan Kasi Pindah Datang di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
57	17-11-21	Selamat pagi #melati novitha sabinus #saya sudah melakukan perpindahan penduduk, namun setelah di laporkan ke capil propinsi yang di mutasi data tidak terbaca, dan untuk kembali ke pontianak menjadi sangat sulit, mungkin sekiranya bapak/ ibu bisa membantu untuk bisa memberikan salinan nomor surat pindah penduduk wni antar propinsi Sayantifak bisa menyertakan foto kk,karna kk sudah di serahkan ke capil pontianak waktu saya mengajukan permohonan surat pindah antar propinsi Terima.kasih banyak bapak/ibu... Saya sangat terbantu sekali..	Selamat pagi. Nomor SKPWNI terlampir. Terima kasih kembali.
58		Pagi pak/ibu Saya mau minta bantuan kenapa ya saya mau ajukan kredit pengambilan barang tapi KTP saya tidak bisa discene dr pihak Leasing kredit KTP saya tidak terbaca Terimakasih 🙏 Okeee pak setelah jam istirahat saya kesana	Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
59		Nama: Dyah Pertiwi Pertanyaan: Apa syarat pembaruan KK dan penambahan anggota keluarga baru(anak) dalam KK? Anak sudah ada akta tapi blm masuk KK, karena tugas ditempatkan di luar kota.	Jika anaknya belum memiliki Akta Kelahiran, silakan gunakan layanan 2 in 1 ya. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Baik. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
60		Siang mau nanya KTP atas nama Febby Febriana apakah sudah bisa di ambil?	Silakan tanya ke petugas di lantai 1 yang kemarin melayani perekaman ya.
61		Assalamu'alaikum...gimana cara untuk memperbaiki data di KTP dan KK.. Tahun lahir sy beda seharusnya 1969...ter ketik 1968	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
62		Pagi Kk bisa minta upload KK Mohon dikirim via wa atau email saja ke ikalistryowat@yahoo.com Terimakasih Minta uplod download resmi dalam bentuk Pdf	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mengajukan file KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
63		Halo disdukcapil.pontianak Saya ingin bertanya,jika pembuatan KK sudah selesai,dan dapat imel dari disdukcapil,apakah bisa saya ambil sendiri di capil ,membawa bukti kertas dari capil untuk pengambilan nya,saya daftar lewat antrian online Terima kasih min info nya	Silakan coba ke loket pengambilan di lantai dasar ya.
64	18-11-21	Selamat pagi,,mau bertanya Apa KTP asli ditarik Capil jika mengurus akta Kematian, terimakasih? O,, terima kasih,,	Selamat pagi. Tidak ditarik ya.
65		Sy mau daftar akun disdukcapil pontianak	Silakan dicoba ya. Akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan
66		Keluhanya urusan pembayaran pajak d samsat nama yg tertera d ktp atas nama ERLINDA tidak bs keluar,, yg tertera atas nama LINDA,, gm ya??	Ada mengajukan perubahan data nama pada tanggal 28-07-2017 dari ERLINDA menjadi LINDA. Silakan mengajukan pencetakan KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
67		#Sutisna # tgl lahir tdk sesuai pd KTP dan KK (keperluan Bank)	Di sistem Dukcapil sudah sesuai. Ada melakukan perubahan pada tanggal 12-03-2021. Silakan mengajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
68		Selamat pagi...maaf mau tanya Cara mengganti status pekerjaan apakah bisa langsung di sini. Biar saya kirim surat tugas tempat saya bekerja Bisa langsung cetak Kk juga ya Cetak sendiri ya Terima kasih.	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa. Sampaikan saja ke petugasnya saat pelayanan nanti. Bisa ajukan cetak secara mandiri ya.
69		Ferdy Akta pernikahan Selamat siang bang/kak pada tgl 8 November saya sidang pernikahan di Dukcapil dengan nama Ferdy & Meliani yang mau saya tanyakan apakah surat nikah nya sudah jadi dan bisa diambil ? karena sampai saat ini saya belum menerima konfirmasi email/sms	Pengambilan dokumennya diinformasikan pada saat sidang oleh petugas bagiannya ya.
70		Selamat siang pak Pak saya kemarin udah rekam data pak Apa masih mau daftar lagi kalo mau jadi ktp nya pak	Langsung datang dengan membawa fotocopy KK yang telah dicap oleh petugas pada saat perekaman.
71	19-11-21	kalo kita mau pisah KK trus buat akta setelah itu masukin nama anak ke kK yg baru bisa langsung ke capil kan Gak perlu minta surat pengantar lagi ??	Tidak perlu.
72		Assalamualaikum Maap bapa/ibu Saya ingin perbaikan KK Karna KK saya tidak ada barcode'y Trimakasih🙏 Prsyaratan apa saja yang harus di bawa? Terima kasih Atas infonya Mohon maaf sudah mengganggu	Wa'alaikumussalam. Silakan ajukan di kantor kecamatan sesuai domisili. KK asli saja.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
73		Selamat siang, ma'af mengganggu Saya ingin bertanya Surat akta nikah saya terdaftar di kota madya pontianak sedangkan ktp dan kk terdaftar di kubu raya Jadi saya ingin melagalisir akta nikah saya Maka legalisir di lakukan di mana ya ? Apa di kubu raya atau di kota Iya makasih ya informasinya	Di tempat domisili saat ini ya, sesuai dengan KK.
74		Selamat siang kak Saya mau urus surat kematian terus apakah kk nanti dirubah lagi #kuang hui#sudah mendaftar mengurus surat kematian dan apakah kk nya harus diganti Cara ganti gmana Sebelumnya saya sudah mengurus di kantor kelurahan sungai jawi luar Katanya nanti langsung berkasnya dibawa ke dukcapil langsung Apakah benar Apa kah kk asli dibawa Yang bersangkutan Terus apakah surat nikah dibawa juga Ok terima kasih banyak kk	Akan otomatis terbit KK terbaru ya, saat mengajukan penerbitan Akta Kematian. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di alamat web terlampir.
75		Assalamualaikum min, sy mau pecah kk karna perkawinan.. sy wilayah pontianak kota, akcaya. Udah dftar online dan dapat antrian senin.. apakah formulir ny di ambil dulu k dukcapil ? Atau dari online dicetak sendiri formulir nya ? Terimakasih 🙏	Wa'alaikumussalam. Bisa diambil di bagian informasi di lantai dasar ya. Nanti bisa diisi sambil menunggu antrian.
76	22-11-21	Selamat pagi, maaf mau tanya, persyaratan bikin KTP (posisi y dlu tinggal di luar Pontianak, sdh melakukan cabut berkas dari daerah asal) tks Bawa surat keterangan pindah y juga kah?	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Jika KKnya belum KK Kota Pontianak, silahkan mengajukan permohonan KK baru. Gunakan fasilitas Penduduk Datang, akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen
77		Selamat Siang mau bertanya, apakah ada utk formulir Pembuatan Akta lahir dan KK baru ? Apakah ada filenya bisa di download dan diisi 🙏 Iya di rmh skt 🙏	Selamat pagi. Apakah melahirkannya di rumah sakit? Formulir terlampir ya.
78		Selamat Siang Hari jumat jadwal antrimpencetakan ktp. Apakah orang tua perlu ke dukcapil. Penulisan gelar tnp spasi dengan nama apakah tidak ada masalah Baik Pak. Tapi ini saya sdh terlanjur dapfltar pencetakan ktp di hari jumpat apakah keburu pencetakan ktp di hr jumat tgl 24 KK ini baru saja diterbitkan dukcapil. Kesalahn bukan di kelurahan Jd nantinya tinggal infokan bahwa kk yg terbit nama dan gelar tdk adq spasi ya? Dan ibukandung tdk perlu hadir utk pencetakan ktp? Baik. Terimakasih infonya Bapak/ibu	Selamat siang. Bisa ajukan perbaikan spasi pada nama di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Untuk pelayanan pencetakan KTP-el dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat. Tidak masalah, Pak/Bu. Tetap melakukan pelayanan pada hari Jumat ya. Betul, nanti petugas Dukcapil di kantor kecamatan akan membantu perbaikan spasi pada namanya. Betul ya. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban	
79	23-11-21	selamat malam, saya ingin menanyakan pengambilan KTP nya itu kapan ya? , soalnya jumat lalu dan hari ini saya ke dukcapil katanya ada gangguan Atas nama SANTI baik, terimakasih infonya	Selamat pagi. Atas nama siapa ya. Hari ini sudah dapat diambil ya. Sudah tercetak pada 22/11/2021. Terima kasih kembali.	
80		Pembuatan akte syaratnya apa saja Fedora vania doho epit/pembuatan akte anak dari seorang ibu	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).	
81		Pagi kak Mau cetak ulang KTP kak, KTP saya hilang Bisa nggak kalau nggak pakai surat kehilangan polisi	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Tidak bisa.	
82		Saya mau buat KK baru pak	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).	
83		Maaf, bapak/ibu ? Apa hari ini sudah ada pencetakan E-KTP nya? Saya sudah rekam dan sekarang saya mau tanyak ektp saya sudah bisa di ambil atau sudah jadi? Soal nya kemarin senin pergi ambil kata petugas masi ada gangguan Dan kata nya mungkin hari ini ada Jadi saya memastikan dulu di sini Nama: lo ci ciang Ia terima kasi atas informasi	Sudah ya. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Lampirkan atas nama siapa dan NIKnya berapa ya. Sudah dicetak pada 22/11/2021. Silakan melakukan pengambilan di lantai 1.	
84		selamat pagiii mau nanyaa syarat untuk mengganti tanda tangan di KTP apa aja yaa? soalnya mau daftar bank tapi tanda tangan di ktp terlalu kecil	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Syaratnya; fotocopy KK, KTP-el lama dan surat pernyataan ganti tandatangan dengan materai Rp10.000. Contoh surat pernyataan bisa ditanyakan kepada satpam di lantai 1 ya.	
85		24-11-21	Saya mau tanya apakah pencetakan KTP yg hari Jumat kemarin karna gangguan,, Udah bisa diambil hari ini kah 🙏🙏🙏 Luffi alpiandra	Atas nama siapa ya. Sudah dicetak pada 22/11/2021. Silakan melakukan pengambilan di lantai 1.
86			Slmt sore maaf menggggu Kamis lalu saya ad bikin ktp kk udh kedinas Jdi si srh dtng tgl 25besok Apakah dtng ny tunggu ada panggilan pesan atau lngsung dtng aja kk? Oke baik kk trimksih	Selamat pagi. Langsung datang saja ya, dengan membawa fotocopy KK yang sudah dicap oleh petugas.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
87		Nama : Ridwan Permasalahan (untuk membuat BPJS anak tapi anak saya atas nama FARHAM AKRAM belum tercantum di kartu keluarga.	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
88		assalamualaikum bapak/ibu, kapan ya ktp saya bisa di ambil, jumat kemarin saya mau ambil katanya gangguan NURUL FADILLAH kemungkinan besar besok saya ambilnya boleh kan? baik terimakasih	Wa'alaikumussalam. Lampirkan atas nama siapa. Sudah dicetak pada 22/11/2021. Silakan ambil di lantai 1 ya. Silakan ya.
89		Wedi Maswad (apakah Sudah di cetak) E-KTPnya perekamannya sudah dari 2016 soalnya.. tadi ke capil, harus daftar online buat pengambilan okee makasih atas infonyanya bapak/ibu 🙏	Mohon maaf, apa yang sudah dicetak ya, Pak/Bu? Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktp-el . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
90	25-11-21	Selamat siang bu Saya mau ubah status pekerjaan suami di kk Nama:Dedi mulyadi Mau ubah jenis pekerjaan sama anak sudah sekolah sekarang	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mengajukan di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
91		Selamat....pagi bu Saya....mau menayakan apkh ktp ats nama sarull/pencetakan kmrn tnggl;19-11-2021apkh udh jadi krn d hr senin kmrn saya udh d ks no antrian tp smpy dsn ktmy blm bs d ctk ad gangguan,kira2 udh bs d ambl ap blm ya, trmksh sblm ny 🙏🙏 Nama:SYAHRUL apakah e-ktp ny sdh jadi Trmksh 🙏 Krn....d tnggl:19-11/hrs ny sdh bs d ambl tp kmrn d srh dtng d hr senin dn sdh d ks no antri ny tp kmrn d konfirmasi msh ad gangguan apkh skrng udh bs d ambl e-ktp ny. Ok...trmksh 🙏	Sudah dicetak pada 22/11/2021. Silakan ambil di lantai 1.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
92		Nama: Rezal Tempat / tgl lahir: pontianak, 3 nov 1988 Alamat : Jl.padat karya komp.cukb residence Kecamatan : pontianak timur Keperluan : syarat masukan anggota keluarga dalam kartu keluarga Baru umur 1 tahun Iy belum juga	Apakah anggota keluarganya baru lahir? Sudah ada Akta Kelahirannya? Jika belum, bisa gunakan Layanan 2 in 1 (Akta Kelahiran dan KK) ya. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di alamat web terlampir. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
93		#Mario Olyvius Ora Melano #pembuatan akta anak gimana syaratnya?	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pilih menu Layanan 2 in 1 jika anaknya belum masuk di Kartu Keluarga ya.
94	26-11-21	Permisi, saya ingin bertanya untuk cara membuat kia itu bagaimana ya?	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
95		Fransiska cica Mau bikin ktp	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
96		Nama : raisa Permasalahan : kehilangan KTP	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
97	29-11-21	#tina depiana #penambahan jiwa sama pembuatan akta lahir	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di alamat web terlampir ya. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
98		Selamat pagi kalo mau bikin akte lahir sama kk baru syarat nya apa aja terimakasih	Selamat pagi. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di alamat web terlampir ya. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
99		#abdul_munir_hd#mencetak kk baru..	Selamat pagi. Silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
100		Selamat Pagi Nama = Muhammad Ramsyah Email = wmaulana338@gmail.com Permasalahan = ingin memperbarui KK karena tambah anak Belum punya pak baru surat keterangan lahir aja..	Selamat pagi. Apakah anaknya sudah memiliki Akta Kelahiran? Jika anaknya belum memiliki Akta Kelahiran, silakan gunakan layanan 2 in 1 ya. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
101		Assalamualaikum Budi indrawan Permasalahan, permohonan di layanan online tidak bisa. Pesan error nik tidak ditemukan Mengapa bisa demikian? bangdha@gmail.com Oo begitu Mohon info, jika permohonan kia online apakah menerima fisik atau file ya Krn posisi sy sedang tidak di pontianak Terima kasih	Selamat pagi. Mohon maaf, saat ini sedang ada perbaikan pada aplikasi Pelayanan Online ya. Secara fisik dan e-mail berisikan QR-Code untuk pencetakan mandiri di mesin ADM ya.
102	30-11-21	#wahdini_lala_wulandari #permasalahan : pak,saya ada masalah dengan Nik saya pada saat mau mendaftar online membuat KK baru karena menikah,, disitu tertulis Nik tidak dapat di temukan atau tidak valid. Sebelumnya saya pernah daftar online,,tapi berkas ditolak dan pada saat membuat permohonan baru Nik sudah tidak dapat ditemukan. Mohon untuk mengaktifkan kembali Nik nya pak	Selamat pagi. Mohon maaf, saat ini sedang ada perbaikan pada aplikasi Pelayanan Online ya. NIKnya tidak ada masalah ya, hanya aplikasi Pelayanan Online saja yang sedang dalam perbaikan.
103		Mau tanya .surat pindah yg di buat dari melawi berlaku berapa lama ya Kalau kita mau masukin kk di pontianak Terima kasih ya 🙏 Kalau untuk buat kk baru .masuk di menu yg mana ya 🙏 Apakah 2 menu yg di pakai Menu kedatangan dan keluar .same daftar KK baru Soalnya saya mau masukin istri saya dia pindahan dari melawi .mau ikut saya di pontianak dan mau buat KK di pontianak sedang kan saya harus pecah KK dulu dengan ortu saya yg disini Mohon pengarahan ya 🙏 Ok .makasih	Tidak ada batas masa berlakunya. Pilih menu Kartu Keluarga.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN NOVEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
104		<p>Ass. Wr. Wb pertanyaan saya, jika mau urus surat kematian ibu saya yg meninggal tahun 2008, prosedur dan syarat bgmn? Tks wa' alaikum salam wr.wb</p> <p>Kematian yg terjadi tahun 2008 apakah syarat sama</p> <p>Siaap, tks banyak 🙏</p>	<p>Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di alamat web terlampir. Sama, selama masih ada data kependudukannya. Untuk lebih jelas bisa konsultasi dengan Ibu Ferdita di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.</p> <p>Terima kasih kembali.</p>