



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
1	01-12-21	#victor aprianto # ktp saya belum E-ktp Saya mau tanya apakah bisa ganti tanda tangan kak? Terima kasih Oke. Terima kasih kak	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpe-el . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Syaratnya: fotocopy KK, KTP-el lama dan surat pernyataan ganti tandatangan dengan materai Rp10.000. Contoh surat pernyataan bisa ditanyakan kepada satpam di lantai 1 ya. Terima kasih kembali.
2		Selamat siang Saya ingin membuat surat nikah Dengan agama Budha Dengan siapa saya Harus konsultasi ya. Data sudah di masukan dan harus tunggu besok panggilanya Sedangkan saya Khawatir isti saya Melahirkan malam ini. Bagaimana kalau Istri saya melahirkan malam ini, apakah untuk membuat Akta lahir anak akan ada masalah Nanti nya?	Bisa konsultasi dengan Pak Cassius di lantai 1 ya.
3		#Mochammad Mulia Haryanto #permasalahan (untuk mendaftarkan anak baru lahir ke BPJS diperlukan KK)	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pilih menu Layanan 2 in 1 ya.
4		Pagi, saya mau nanya untuk masalah kehilangan akta lahir apakah perlu datang ke kantor disdukcapil nya atau bisa di urus dari domisili sy skrg? Sy skrg ada si jakarta. Untuk kk kota kelahiran pontianak, cuman skrg sy domisili di jakarta, ktp masih pontianak Oke terimakasih,	Selamat pagi. Tercantum di KKnya saat ini domisili mana? Kalau KKnya masih penduduk Kota Pontianak, mengajukannya di Disdukcapil Kota Pontianak ya. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.
5		Siang pak Saya mau daftar buat akte kelahiran Apa persyaratannya Orang dewasa	Akte Kelahiran untuk anak yang baru lahir atau orang dewasa? Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akte-kelahiran . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di alamat web terlampir.
6		Nam lengkap :tari wahyuni Permasalahan;ktp tidak terbaca NFC	Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
7		Selamat pagi Izin bertanya ya Bu/pak Kalau mau buat akte kelahiran harus ada sertifikat vaksin nya ya ??? Siap. terimakasih banyak ya bu/pak	Selamat pagi. Silakan ya. Tidak perlu ya. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Jika anaknya belum masuk KK, silakan pilih menu Layanan 2 in 1. Jika anaknya sudah masuk KK, silakan pilih menu Akte Kelahiran. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
8	02-12-21	Selamat siang, saya warga pontianak yg domisili di jogja, dan ingin cetak ktp karna ktpnya hilang. Dr dukcapil bantul minta dukcapil pontianak utk konsolidasi data saya agar dpt dibantu mencetak ktp disini. Mohon bantuannya Td layanannya sudah tutup sampai jam 11 saja	Silakan coba ajukan kembali cetak KTP-elnya ke Disdukcapil Bantul ya. ☺ Dicoba kembali saat layanannya sudah buka lagi.
9		Slamat siang #effendy johan #pindah domisili jakarta	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
10		Selamat siang kak. Saya ingin bertanya tentang tata cara prosedur untuk mengurus 1)pindah alamat di KTP saya dari daratsekip pontianak kota ke parit tokaya pontianak selatan 2)dan perubahan tanda tangan pada KTP. Apa yang perlu saya lakukan dan kemana sya ngurusnya? terima kasih Belum kak Terima kasih ya kak 🙏🙏🙏	Selamat siang. Apakah di KKnya sudah dilakukan perubahan alamat? Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mengajukan melalui kantor kecamatan Pontianak Kota ya. Jika sudah diubah KKnya, untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk ganti tandatangan, syaratnya; fotocopy KK, KTP-el lama dan surat pernyataan ganti tandatangan dengan materai Rp10.000. Contoh surat pernyataan bisa ditanyakan kepada satpam di lantai 1 ya. Terima kasih kembali.
11	Nama : BUHARI Permasalahan : KTP rusak (bagian NIK tidak jelas) Tadi sudah mau buat akun dan isi data sesuai KK, tapi pada saat submit gagal dan bacaan nya NIK tidak ditemukan.	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).	
12	#Kiki_Pramuda #Keluarga saya kerja, posisi saya sebagai keponakan, jadi bisakah saya menggantikan keluarga saya dalam pengurusan perpindahan kartu keluarga anaknya, terima kasih. Baik pak terima kasih atas informasinya.	bisa, namun tetap mesti ybs yg tanda tangan di formulir perpindahan	
13	Selamat pagi, saya mau mengajukan perubahan Kartu Keluarga. apakah saya harus langsung ke kantor capil atau mendaftar online dulu? Saya ingin mengubah nama di Kartu Keluarga saya sekaligus mengubah nama di KTP saya🙏 kak kalau ubah tempat lahir bisa kah? di akta kelahiran tempat lahir saya salah siap kak, apakah melalui daftar online? ohh baik kak admin terimakasih banyak🙏	untuk perubahan KK bisa dilakukan di kantor camat untuk KTP bisa dilakukan pendaftaran secara online Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). lampirkan akta kelahiran dan ijazah SD jika melakukan perubahan di dinas melalui daftar onlinw bisa juga di kantor camat tanpa daftar online	



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
14	03-12-21	#Renny_Damayanti #ingin melakukan perubahan data di KK yang baru,Karna tidak sesuai.	untuk perubahan KK silahkan lakukan pendaftaran online Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). atau bisa dilakukan juga di kantor camat
15		Permisi, saya ingin bertanya jika saya ingin mengubah data kk harus daftar online kah? Soalnya semua jadwal kedatangan penuh dan beberapa hari lagi kk mau saya gunakan jadi bagaimana? Bisakah langsung urus kecapilnya? Jadi bagaimana? Mau pindah kk alamat masih sama, cuma tambahkan istri bisakah? Formulir dan dokumen sudah ada	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). silahkan konsultasi ke pak rajali, kasi pindah datang
16		Selamat siang min Min,mau nanya kmarin sya ngurus penambahan anak di kk dan pindah alamat tapi masih 1 kelurahan ...tpi begitu jdi d kirim lwt email hanya jadi nya penambahan anak dan alamat tmpat tinggal msih yg lama Tanpa harus antrian online lagi ya min Ada pak,,lengkap dengan persyaratannya Dan mengisi form pindah Oke siap terimakasih 🙏	silahkan melapor ke petugas loket jika kesalahan dari operator dukcapil, tidak perlu daftar online apakah bapak ada mengisi formulir pindah ? waktu pendaftaran sebelumnya ? bearti kesalahan dari operator, silahkan melapor ke petugas loket ya pak
17		Pagi kk Untuk cetak KTP carany bgaimana y ? KTP sya msih yg sementara, sudah 2 tahun blm dpat yg asli kk. Mohon d bntu Trma kasih y kk 🙏	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
18		Nama lengkap : Zapri Permasalahan : Saya ingin mengetahui nomor KK saya pak, orang tua saya tidak bisa di hubungi karna berada di kampung. Terimakasih Mohon bantuanya pak	Selamat pagi. Silakan ke kantor kecamatan sesuai domisili atau ke bagian data di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
19		Selamat malam pak/bu, Saya mau tanya kalau untuk urus ktp yg rusak langsung k kantor nya atau kirim data nya via WhatsApp ?	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
20		Selamat pagi min Mau ubah status pekerjaan di KK dan KTP bagaimana ya min status pekerjaan Buruh Syarat apa saja yang dibutuhkan min lewat online atau langsung ke kantor capil Syarat ya apa aja yang disiapkan ya Ok min Terima kasih	Selamat pagi. Bisa langsung ajukan perubahan data pada KK di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Jika di kantor kecamatan tidak perlu daftar antrian online ya. Kartu Keluarga lama dan dasar perubahan datanya. Jika di Disdukcapil, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
21	06-12-21	Mau tanya syarat untuk menambahkan anak k dalam KK? #tri sutrisno #syarat untuk menambahkan anak yang baru lahir ke dalam kartu keluarga Sudah, akta sama KIA sudah ada Iya betul Pakai syarat2 apa gak? Atau bawa KK yang lama Oke, makasih infonya	Selamat pagi. Apakah anaknya sudah memiliki Akta Kelahiran, Pak/Bu? Apakah anaknya atas nama KHAYRA NADHIFA PUTRI? Sudah ada di KK ya, silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili. Bawa KK yang lama dan KTP-el saja ya.
22		Mau tanya, suami saya mau cetak ktp Untuk daftar onlinenya pakai data saya (istrinya) bisa kan Soalnya suami saya kerja, jadi suami saya ngak bisa pergi ambil Baik, terima kasih	Selamat pagi. Daftarnya tetap atas nama yang ingin dicetak KTP-elnya. Pengambilannya dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat.
23		#Rhefli aditya saputra #pengurusan surat pindah	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
24		#HILMI #Pencetakan KTP Rusak berapa lama dan gimana prosesnya? Berapa lama jadinya?	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Akan dicetak di hari yang sama dengan hari yang dipilih untuk pelayanan pada saat pendaftaran (jika tidak ada gangguan
25		Selamat siang... Mohon izin bertanya utk jabatan tugas administrasi kn ad point penyampaian pakta integritas itu maksudnya ap ya 🙏	Selamat siang. Bisa lihat di https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/pengumuman-perekrutan-tenaga-harian-lepas-thl-supir-operator-dan-fo-tahun-2022
26		Selamat siang Apa benar disdukcapil ptk buka lowongan THL	Selamat siang. Informasi lebih jelas bisa lihat di https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/pengumuman-perekrutan-tenaga-harian-lepas-thl-supir-operator-dan-fo-tahun-2022
27		#Kiki Fatmawati #file Kk terbaru dan Akta kelahiran anak atas nama Fakhirah hawa belum masuk ke email kikiifmawatii27@gmail.com Kami mau update nik untuk bpjs fakhirah hawa	Selamat siang. Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait permasalahannya ya. Sebutkan saja nomor permohonannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id .
28		#Sutisna # tgl lahir tdk sesuai pd KTP dan KK (keperluan Bank)	Di sistem Dukcapil sudah sesuai. Ada melakukan perubahan pada tanggal 12-03-2021. Silakan mengajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
29		Selamat pagi Maaf pak,, sy mau mengurus surat pindah saya dari surakarta ke pontianak bagaimana ya alurnya Sudah pak,, tinggal mengurus untuk kpindahannya ke pontianak saja Baik pak,, terimakasih untuk informasi dan pengarahannya 🙏	Selamat pagi. Apakah sudah membuat Surat Keterangan Pindah dari Disdukcapil domisili asalnya? Baik, Bapak/Ibu bisa menggunakan fasilitas Penduduk Datang ya. Silakan akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
30	07-12-21	Untuk pembaharuan apakah bisa pak Apakah boleh diwakilkn Trmksh informasinya	Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Boleh diwakilkan oleh keluarga/kerabat, tetapi tetap mendaftar atas nama KTP-el yang hendak dicetak.
31		Mohon info nya min,syarat untuk buat KIA anak di atas 5 tahun,dan minta ling nya ,makasih 🙏 Min minta ling untuk buat KIA anak di atas 5 tahun dan minta persyaratan nya	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-identitas-anak-kia . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di alamat web terlampir ya.
32		Nama : Rahmad Riski Update untuk memasukan anggota keluarga di KK untuk memasukan anak saya di dalam KK bapak / ibu 🙏 iya sudah ada ibu/bapak iya benar bap/ibu sudah ada di KK ya , bisa cetak langsung atau gimana ya bapak/ibu ? permohonan ajukan cetak KK terbaru apakah kita lewat online pagi atau lgsung ke kantor 🙏 baik terima kasih bapak/ibu informasinya	Mohon maaf, update untuk keperluan instansi apa? Apakah anaknya sudah memiliki Akta Kelahiran? Atas nama SYIFA RISKI AZZAHRA ya? Sudah ada di KK ya. Silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili. Ke kantor kecamatan sesuai jam pelayanan ya, tanpa perlu mendaftar antrian online. Terima kasih kembali.
33		NAMA : SYARIF ABDUL KHALID PERMASALAHAN : PENDAFTARAN AKTA LAHIR DAN KK PADA TANGGAL 26 NOVEMBER 2021, PREDIKSI SELESAI TANGGAL 07 DESEMBER 2021 BELUM SELESAI. TIDAK ADA PEMBERITAHUAN APABILA TERDAPAT DATA YANG KURANG. MOHON PENJELASAN TERIMA KASIH Mohon maaf dan mohon bantuannya. Saat ini saya sedang bekerja di luar pontianak. Untuk pulang setiap hari sabtu-minggu Mohon solusi nya Sampai saat ini belum Sudah pak baik terima kasih pak atas bantuannya	Selamat siang. Mengenai hal tersebut, silakan langsung konsultasi dengan petugas loket yang sebelumnya melayani ya. Apakah baik KK atau Aktanya sama sekali belum diterima melalui e-mail? Alamat e-mail; khalidalqadrie88@gmail.com sudah sesuai, Pak? Baik, kami cek, statusnya masih Proses ya. Mohon untuk ditunggu kembali, Pak. Kami bantu ajukan ulang penerbitan dokumen kependudukannya (KK dan Akta Kelahiran).
34		#Syani Dona Syafarudi NR #Pecah KK dan pembuatan KK baru Kec. Pontianak Selatan. Lokasi suami Kec. Pontianak Kota, lokasi Istri Kec. Pontianak Selatan Persyaratannya apa saja? Baik. Terima kasih	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). KK lama suami, KK lama istri, Akta Nikah/Buku Nikah, kemudian formulir yang bisa diambil di bagian informasi di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
35		Selamat malam kak, izin bertanya kak ktp saya hilang kmren , apakah bisa buat ulang lagi kak 🙏 dan untuk syarat" nya apa aja kak ya	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
36	08-12-21	Nama. Popin NIK. 474.4/0100/01./1006/2003. Kabupaten Nabire Masalah yang kami hadapi itu , suami saya tidak punya KTP selama 8 tahun, dan namanya bahkan tidak tercantum dalam KK kami . Bagaimana sekarang cara dia untuk mendapatkan KTP di sini...?? Dan ada nama nya tercantum dalam KK kami sekeluarga.. Terima kasih sebelumnya saya ucapkan kepada pihak dukcapil Pontianak.. 🙏 Nama suami saya sejak keluarnya KK Pontianak.. tidak ada namanya bahkan mau bikin KTP pun tidak di layani... Sudah lama suami saya ingin bikin KTP.. tapi selalu tidak bisa.. kami putus asa sekian lama.. Sekarang mau vaksin saja juga tidak bisa.. karena tidak memiliki KTP ..	Selamat pagi. Silakan bertemu dan konsultasi dengan Pak Nur Indra atau Ibu Ita di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya. Bawa seluruh dokumen pendukungnya ya.
37		Assalamualaikum Nama.dino anggara Sy kan baru pecah KK,sy buat KK baru,kok alamatnya gg gotong royong, sementara sy isi formulir Nye gg.kuini 1,terus pekerjaan sy buruh harian lepas,tp d KK karyawan swasta Gmn itu Apakah sy harus kecapil lg Percuma lah sy isi formulir tp tk sesuai Kalau besok boleh ya,karna sy baru liat pas d rumah	Wa'alaikumussalam. Silakan segera langsung ke petugas loket yang melayani ya, tidak perlu lagi mendaftar antrian online. Silakan ya.
38		#nama_Ading Hamid #mengeluarkan anggota keluarga/istri yang sudah meninggal dunia Persyaratannya cetak KK terbaru apa ya ?	Selamat pagi. Silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Bawa KK asli yang lama dan KTP-el.
39	09-12-21	Selamat siang. Nama : MUHAMMAD DEDY SAPUTRA Permasalahan : mau minta surat pengantar pindah dari Pontianak ke Jakarta	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pilih menu Pindah Datang/Keluar ya. Syaratnya KK lama yang asli dan formulir F-1.03.
40		#Muhammad Nurihsan #Nomor KK Tidak Aktif (setelah cek di barcode KK ternyata Nomor KK tidak Aktif) Oke siap Jadi untuk Proses pengaktifan nomor KK nya juga via kantor kecamatan atau bagaimana? Siap, terimakasih	Selamat pagi. Silakan coba ajukan cetak KK terbarunya di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Jika sudah cetak KK terbarunya nanti statusnya akan Aktif ya. Silakan dicoba.
41	10-12-21	Nama : Andrian Update Nama ya kurang N di KK adrian seharusnya Andrian tgl lahir 14.07.1979 seharusnya 14.07.79 untuk keperluan KUR BANK	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga coba ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
42		Mau tny kk Saya barusa. Daftar untuk pembuatan KTP elektronik tetapi sebelum sy ss malah ilang JD gmn ya Form atas nama Abdul halim	Kode Pendaftaran: C131N10 Silakan tunjukkan kode tersebut saat pelayanan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
43		Eldavan Khadafi aljabar, Membuat KIA	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-identitas-anak-kia . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
44		# Syarif Muhammad Zaki Alhinduan # Permasalahan (NIK Ktp salah) NIK Ktp saya salah mau update sesuai tahun lahir 1998 Saya mau buat paspor tidak bisa karena NIK berbeda	Selamat pagi. NIK tidak harus sama dengan tanggal, bulan dan tahun lahir ya. Selain itu, NIK juga tidak dapat diubah. Silakan lapor ke Kantor Imigrasi ya.
45		Assalamualaikum pak... Saya mau tanya gimana cara memperbaharui KK yg belum ada barcodenya secara online Terimakasih infonya	Silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili.
46		Assalamualaikum selamat pagi 🕌🕌 Nama : Desy Susanti Perihal : Cetak KTP	Wa'alaikumussalam. Selamat pagi. Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
47	13-12-21	Nama : ALDO Permasalahan : update untuk pencetakan KTP, perbaharui KK dan pembuatan Akta Anak Terima kasih pak/bu atas info nya, apakah NIK saya sudah bisa mendaftar secara online ? Karena kemarin hari mnggu saya mau daftar ternyata gagal dan NIK tidak ditemukan. Mohon bantuannya pak/bu 🕌 Baik terima kasih infonya pak/bu 🕌	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk Akta Kelahiran, bisa gunakan menu Layanan 2 in 1 (Akta Kelahiran dan KK). Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Tidak perlu mendaftar akun ya. Silakan langsung ke alamat web yang kami lampirkan.
48		Siang pak/ibu, mohon infonya terkait dengan pendaftaran pindah keluar, bisa pake formulir permohonan yg mana ya? Untuk formulirnya bisa download softcopynya apa mesti ambil fisik ya pak/bu?	Selamat siang. Formulir F-1.03 ya. Bisa diambil di bagian informasi di lantai dasar ya.
49		# M. Dwi Etsa Putra # Nama tercetak di KTP & KK (M. Dwi Etsa Putra, S. KOM), tapi sepertinya didatabase kependudukan M. Dwi Etsa Putra. Jadi perlu cetak ulang KK & KTP atau tidak? Takutny data tidak sinkron berarti kalau untuk dokumen legal untuk urusan bank,pajak dll, nama yang ditulis tidak pakai gelar ya?	Selamat siang. Di sistem memang hanya tercantum nama lengkap tanpa gelar ya. Gelar memiliki kolom tersendiri yang terpisah dengan nama lengkap. Seharusnya tidak ada masalah dan tidak perlu cetak ulang KTP-el dan KK. Secara fisik, di KK dan KTP-el bisa saja tercantum gelar ya. Namun, di sistem yang tercantum hanya nama lengkap saja.
50	14-12-21	#MUSTAFA LUTHFI #KTP tidak terdaftar online untuk membuat akun di disdukcapil.pontianakkota.go.id	Pelayanan Online untuk saat ini masih belum dapat digunakan ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
51	15-12-21	Selamat pagi ibu/bapak Nama : Chusky Permasalahan: ijin tinggal di luar negeri Pertanyaan : Apakah bisa di cari tanggal lahir dan tanggal kematian buat orangtua saya, Alm. Bapak Yong Kim Min and Alm. Ibu Epel? Apakah konsultasi tersebut bisa dilakukan via telepon karna saya tidak berada di Indonesia saat ini?	Selamat pagi. Mengenai hal tersebut, silakan konsultasi ke bagian Akta Kematian di lantai dasar, Kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Tidak bisa ya. Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Indonesia.
52		selamat pagi #M. Arifudin #mohon maaf, saya mau mengupdate data kk saya untuk memasukan data anak saya kedalam kk. mohon instruksinya terimakasih 🙏 iya benar pak/bu. mengajukan cetak kk di kantor kecamatan sesuai domisili saja ya pak/bu. baik terimakasih pak/bu untuk informasinya 🙏🙏🙏	Apakah anaknya bernama SHAZAD ZAHEEN FATIR AL-FATH? Jika iya, silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Terima kasih kembali.
53		Ikhwan Wahyudi #membuat akte lahir anak#	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Jika anaknya belum ada di KK, pilih menu Layanan 2 in 1 ya. Persyaratannya dapat dilihat di web dengan menu tersebut.
54		Nama lengkap : Septi Dwi Cahyo Permasalahan : KTP tidak bisa di gunakan untuk semua kepentingan	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
55		#Rizky Juniarda #NIK belum online untuk pengurusan di dinas capil pontianak pak, saya daftar antrian online diinfokan NIK tidak terdaftar Jadi nanti hari Jumat saya daftar online pakai NIK tersebut bisa ya pak Siap terima kasih pak	Sehubungan dengan dilakukannya maintenance pada aplikasi PELAYANAN ONLINE, maka pelayanan online akan ditutup sementara mulai tanggal 01 Desember 2021. Silakan mengajukan permohonan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/ . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa, tidak perlu membuat akun ya.
56		#Supriati # Nama ibu surpriati di KK dan KTP beda dgn data yang ada di capil. Data tersebut untuk keperluan bank.	Di sistem namanya adalah SUPRIYATI. Jika sudah sesuai, silakan ajukan cetak KK terbarunya. Jika tidak sesuai, silakan ajukan perubahan namanya pada KK dengan membawa Akta Kelahiran atau Ijazah SD ke kantor kecamatan sesuai domisili.
57	16-12-21	Assalamualaikum Mau tanya ibu/bpk Kalau KK sama akte kelahiran hilang,ngurus nya gmn	Wa'alaikumussalam. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
58		Siang mau nnya klo persyaratan buat akte kelahiran anak syaratnya apa-apa ya? Blm ada	Apakah anaknya sudah ada di Kartu Keluarga? Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layan-2-in-1 . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya terlampir pada alamat web tersebut.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
59		Slamat siang min Mau cabut berkas dari capil pontianak ke capil kota tangerang selatan	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
60		Berapa biaya cetak kk sama KTP ya Bisa urus secara online ya.	Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis). Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
61		Selamat pagi maaf mengganggu ada yang ingin saya tanyakan mengenai QR akte kematian orang tua saya kenapa tidak bisa dicetak QR nya hnya nembaca tulisan biasa? Terima kasih pak	Selamat pagi. Pada e-mail, tekan barcode tersebut ya, untuk cetak mandiri. Silakan dibaca kembali pesan pada e-mail yang diterima.
62		Nama : Risdha Martita Masalah : apakah akta atas nama saya sudah selesai? kemarin sudah kesana tgl 13, buat ambil, tapi katanya masih pending kurang surat nikah ortu, udah saya ambil langsung makanya ini mau nanya udah jadi apa belum kak soalnya tgl 20 saya mau berangkat kr jkt	Selamat pagi. Silakan lihat di bon pengambilan ya, apakah hari ini sudah memasuki tanggal prediksi selesai. Jika sudah, silakan langsung ke loket pengambilan dengan membawa bon pengambilannya. Bisa coba ke loket pengambilan lagi ya, kemudian konsultasi dengan Ibu Rini, apabila masih ada kendala.
63		# Nama_Lengkap # akta lahir saya hilang di ketapang, jadi saya ingin membuat kembali, sekarang saya sudah memiliki KK baru yang bertempat tinggal di pontianak,	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
64	17-12-21	Nama. Noprizal Muhammad Fadel Permasalahannya,akte lahir Noprizal Muhammad Fadel di KK nya Noprizam M.Fadel,disingkat	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
65		Mf kk/abg Sya mau tanya Cara dfr akte kelahirn bayi bru lahir bgaimn Dan cara masokn angota baru di KK	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dipilih saja menu sesuai kebutuhannya.
66		Nama lengkap : Dedi Purwandi Masalah : Telah melakukan pendaftaran online untuk pindah datang/keluar tetapi tidak dapat mengunduh bukti notifikasi sama sekali. Sinyal disini sangat lancar Mohon bantuannya Baik. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih 🙏	Selamat siang. Bisa gunakan screenshot ini saja ya. Terima kasih kembali.
67		Selamat pagi min, Mau tanya kalau pelayanan pengurusan akta lahir + KK bisa secara offline langsung ke kantor Dukcapil tanpa ambil antrian online min? Siap, terima kasih min	Selamat pagi. Tidak bisa ya, harus mendaftar antrian secara online terlebih dahulu. Terima kasih kembali.
68		Siang kk Tpi nomor antrian sy hilang terhapus gimana ya Ap sy harus daftar ulang Ini no antrian sy terapus sy lupa Tanggal brp kmaren Bise daftar ulang ke	Selamat pagi. Berikut kode pendaftarannya: C213ZJV.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
69	20-12-21	# Christin Putri Angreany # Ingin meminta file elektronik akta kelahiran, ktp, dan kartu keluarga	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
70		Nama :Ridwan Permasalahan : Assalamualaikum...izin bertanya kmren saya mendaftar online akta kelahiran untuk anak tapi pas waktu pendaftaran saya isi nama dan nomor nik orang tua nya apakah bisa diproses dan saya mendapatkan antrian hari Senin jam 10. Terimah kasih sebelumnya ..	Selamat pagi. Boleh ya, nanti silakan sampaikan saja ke petugas loketnya.
71		Slmt sore, ko ijin bertanya klo mau legalisir apakah harus daftar online dlu,apa bisa langsung kekantor? Klo mau legalisir berkas apakah harus daftar online terlebih dahulu atau bisa langsung ya? Ok,terimakasih infonya	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
72		Pagi Sukma Khatulistiwa Mw tanya, tante saya disuruh ngurus akte kematian berkaitan pembaruan data pensiun oleh kelurahan, sedangkan syarat mengurus akte kematian diantaranya fc kk, ktp dan surat kematian, sedangkan yang bersangkutan sudah meninggal kisaran 40 tahunan, jadi bagaimana solusinya Langsung letemu beliau atau kami harus daftar dulu Siap, terima kasih atas infonya	Selamat pagi. Kami sarankan untuk konsultasi dengan Ibu Ferdita di lantai dasar ya. Boleh langsung saja. Sampaikan ke Pak Satpam bahwa ingin bertemu dengan Ibu Ferdita ya.
73		Saya mau tanya, kalau buat ktp pakai surat pengantar RT gakk ya kak Sama mau tanya, kalau KTP tinta nya luntur itu bisa di benerin gak ya? Butuh waktu berapa lama ? Syarat nya apa aja ?	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pendaftaran-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
74	21-12-21	halo kaa mau tanya apakah ada pelayanan online untuk buat kartu keluarga	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
75		Selamat siang, kalau mau buat ktp (baru akan bikin pertama kali) apa syaratnya, trmksh Baik, trmksh infonya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
76		Permisi bapak/i saya ga bisa bikin akun karna nik nya tidak ditemukan padahal sudah sesuai kk. Ini harus gimana ya?	Sehubungan dengan dilakukannya maintenance pada aplikasi PELAYANAN ONLINE, maka pelayanan online akan ditutup sementara mulai tanggal 01 Desember 2021. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
77		Mohon info nya bagai mana saya cetak kk Mkasi info nya	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Jika cetak KK di Disdukcapil Kota Pontianak, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
78		Pak/ibu untuk membuat kartu keluarga bagi yg sudah menikah, syaratnya apa saja, apa bisa online...	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratan terlampir.
79		Selamat pagi Saya mau ngurus surat pindah buk apa bisa di bantu soalnya posisi saya sekarang berada di jakarta Oke siap buk	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.
80		#Russel Savarino Pasaribu # Tidak bisa daftar NPWP karena NIK tidak terdaftar, KTP saya rusak atau sudah cacat fisik	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
81	22-12-21	# SUMIYATI # assalamualaikum selamat pagi Bpk/Ibu petugas Capil pontianak saya mohon info bagaimana Cara agar saya bisa mendapatkan Ktp Terbaru saya secara online di karenakan saya sekarang sedang Berada di kaltim kutai barat. Mohon bantuannya bapak/Ibu. 🙏 Bearti langsung ke Disdukcapil kabupaten/Kota yang ada di kaltim ini ya? Terima Kasih atas infonya 🙏	Wa'alaiikumussalam. Boleh coba ajukan bantuan cetak KTP-el luar domisili di Disdukcapil Kabupaten/Kota terdekat saat ini ya. Iya, silakan dicoba.
82		#Joan_Ria Sindy #Legalisir surat nikah	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
83		#TEGUH ARIF YULIANTO #permasalahan (KTP HILANG)	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
84		Nama digna mariana Permasalahannya nm orang tua(ibu) tidak tertera	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dasar penambahan nama Ibu Kandung adalah Akta Kelahiran.
85		Selamat siang, kalau mau memperbarui data KK pada kolom Pendidikan dn kolom Pekerjaan bgm caranya ? Baik, trmksh atas infonya 🙏	Selamat siang. Bisa mengajukan di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Bawa KK asli, fotocopy ijazah pendidikan terakhir dan fotocopy surat keterangan kerja dari tempat bekerja.
86		Selamat siang, saya atas nama Adella Nurhalizah mau bertanya, selasa kemarin saya melakukan rekaman e-ktp, apakah sudah jadi? #Adella Nurhalizah #apakah ktp saya sudah jadi?	Silakan mengajukan cetak KTP-elnya pada tanggal tercantum pada fotocopy KK yang telah dicap oleh petugas perekaman KTP-el.
87		Mau tanya , Ngurus surat pindah secara online bisa gak ya pak? Dari Samarinda pindah ke Pontianak? Belum pak, Emang secara online gak bisa kha pak?	Sudah mengurus Surat Keterangan Pindah dari Disdukcapil Samarinda? Silakan hubungi Disdukcapil Samarinda ya, bisa atau tidaknya lebih jelas akan diinformasikan oleh Disdukcapil asalnya.
88		Assalamualaikum Wr Wb Selamat pagi Bpk/ibu capil saya mau bertanya soal pengurusan akte lahir anak Wassalamuallaikum Trim ksh 🙏🙏🙏	Wa'alaikumussalam. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
89	23-12-21	#jamilah #kk saya hilang, apa kah masih aktif	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
90		hallo selamat siang,saya mau tanya saya kan lahiran dirumah sendiri,saya mau bikin akte tapi saya tidak ada surat keterangan lahir dan buku nikah,gimana cara mengurusnya ya	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Nanti formulirnya bisa ambil di bagian informasi ya, di lantai dasar. Sampaikan saja bahwa melahirkannya di rumah. Bawa juga Buku/Kartu Ibu dan Anak dari klinik/bidan/puskesmas. Persyaratan lainnya dapat dilihat di alamat web terlampir.
91		Selamat pagi Mau buat akte kelahiran	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Jika anaknya sudah ada di KK, pilih menu Akta Kelahiran. Jika anaknya belum ada di KK, pilih menu Layanan 2 in 1 ya.
92		Selamat pagi,mohon info..saat ini saye pindah rumah dan kk baru dari ptk kota ke ptk timur sudah selesai.bagaimana prosudure buat ktp baru ?	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
93	24-12-21	#VENSYA_ASWAL_ANUGERAH_PANCA_POETRI #Akte kelahiran hilang, mohon info kepengurusan untuk cetak akta lagi untuk keperluan pindah KK	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
94		Selamat siang Admin... Mohon info untuk mengurus akta kematian dan perubahan Kk untuk pengurangan anggota keluarga karena kematian apakah bisa sekaligus? Oke terimakasih min	Bisa ya, pilih menu Akta Kematian dan sampaikan saja nanti keperluannya ke petugas loket. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
95		# Feryanto # update ktp KK BARU MAU DAFTAR online untuk permohonan AKTA LAHIR ANAK	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk Akta Kelahiran, silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
96		Assalamu'alaikum Untuk pelayanan surat pindah ke daerah lain apa bisa dibantu pak? Surat nya sudah selesai Apa bisa dikirimkan melalui pdf ke email saya pak	Wa'alaikumussalam. Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id .
97		Permisi,saya ingin membuat kia itu bagaimana ya?pelayanan online tidak bisa daftar antrian online juga ga bisa	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-identitas-anak-kia untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
98	27-12-21	Sore mbak tadi saya daftar online, saya daftar pakai nama saya cuman yg saya urus kk mamak mertua saya pindah ke Jawa. Bisa kah saya yg wakikan Saya baru baca kalau yg harus di input sesuai yang di urus. Tapi saya daftar pakai nama saya. Bisa Ndak ya mbak	Silakan coba sampaikan saja ke petugas loketnya ya.
99		Selamat sore Bu, mau tanya kalau seorang prajurit TNI ada dugaan pemalsuan akta kelahiran yang berisi tentang prajurit itu memakai kartu keluarga yang bukan ibu melahirkan, laporannya kemana Bu trimakasih	Selamat pagi. Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.
100		Assalamualaikum pak klu memperbaiki ktp gmn ya pak, ktp sy rusak	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pen-cetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
101		Selamat pagi admin, permisi saya ingin bertanya mengenai pecah KK karna pernikahan. Untuk syarat dri pecah tersebut memerlukan formulir F-1.01, F-1.02 dan F-1.03 Untuk mendapatkan formulir tersebut dmn ya? Apakah dri capil atau dri kantor kelurahan? Oke terima kasih info nya	Selamat pagi. Bisa ambil di bagian informasi di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
102	28-12-21	Permisi, untuk layan update KTP gimana ya, pergantian status dan update foto.... Apakah lngsung ke capil atau sperti ap... Syarat nya	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
103		selamat sore admin, saya ingin mengajukan bpjs karena saya dulu pindah domisili ke pontianak dan sekarang saya ber ktp pontianak, apakah saya boleh meminta dokumen Kartu Keluarga agar saya bisa cetak secara mandiri? karena keluarga saya yang jadi kepala keluarga berada di pedalaman jadi sangat susah untuk dihubungi siap terimakasih admin	Selamat pagi. Bisa ajukan ke kantor kecamatan sesuai domisili ya.
104		Min mau tanya Apakah mengurus perpindahan kk harus pakai surat keterangan rt Jadi apa saja yg harus d bawa bu pada saat akan merubah kk Okee bu	Tidak perlu ya. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Lihat di menu Pindah Datang/Keluar ya; https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar
105		Assalamualaikum selamat pagi Subaidah Mengapa tidak bisa log in daftar online? Baik, terima kasih	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
106		#ROBBY SUMANTRI#CETAK ULANG KTP RUSAK	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
107		assalamualaikum kak mo tnya untuk pmbuatn KTP baru,dftr lgsung ato online ya kak? mksi 🙏 baik kak mksi infonya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
108		Selamat siang ibu/bapak Muhamad rifanny saputra Saya mau cetak ulang ktp pak mau ngubah data status perkawinan dan foto sudah blur mau buat rekening bank gak bisa di proses	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
109		Maaf ijin bertanya bagaimana cara melihat kartu keluarga secara online ya? Krn saya ingin mencetaknya #Agus Susanto	Selamat pagi. Harus mengajukan terlebih dahulu di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Bisa juga mengajukan di kantor Dinas Dukcapil Kota Pontianak. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2021

No	Tanggal	Pertanyaan	Jawaban
110	29-12-21	slamat pagi nama:Karmilawati untuk pindah k kabupaten kubu raya satu keluarga	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
111		Roby herli #masalah surat AKT kelahiran saya.	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
112		Selamat pagi, klu mau buat ktp baru (blm pernah perekaman data) apa syaratnya, trmksh.	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
113		Selamat siang admin Bagaimana cara mengetahui status perkawinan seseorang apakah sdh menikah atau belum Terima kasih	Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.
114		Siang min Mau nanya Untuk ini cuma bisa dftr d hari jumat saja atau d hr lain juga bisa daftar ? oke terimakasih ya min	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
115	30-12-21	#muhammad rifa'i #ktp tidak bisa di scan	Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
116	31-12-21	#nauval Asy'ary#update akte kelahiran	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
117		#arda putra perdana #update nik dn KK,,karena mau dftr pelayanan onlin nik tidak ditemukan Sudah mas,,ga trdftr niknya🙄	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pelayanan Online sedang dalam perbaikan. Pilih menu Pendaftaran Antrian Online, layanan Pindah Datang/Keluar. Tidak perlu membuat akun.
118		siang kk mau mau nanya sy sudah dftr online trus nnti katanya saat k capil bawa kk kk orang tua sy sudah di pecah jadi sudah tidak ad nama sy lagi di situ KK dan akte kelahiran kak Iya kak betul Iya kak, ini sy mau sekalian buat kk juga Iya betul kak Oke siap, terimakasih ya kak	Daftar antrian untuk layanan apa, Pak/Bu? Apakah Akta Kelahiran anak yang baru lahir? KK orang tua yang dimaksud adalah KK orang tua dari anaknya yang ingin dibuat Akta Kelahirannya ya. Penerbitan KK untuk gabung dengan suami? Artinya lampirkan KK istri dan KK suami ya. Tidak masalah jika KK istrinya sudah tidak bersama KK orang tua istri lagi. Terima kasih kembali.