



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JANUARI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Assallamuallaikum, yang terhormat bapak/ibu, nama saya Teguh Tessa, saya mau buat akta kelahiran cucu keponakan saya yang baru lahir, dari pihak yang mengurus informasikan diperlukan "AKTA KEMATIAN" almarhum abang saya untuk prasyarat akta lahir cucunya. Saya dapat info dari website disdukcapil bahwasanya "AKTA KEMATIAN" dari KAKEK bayi yang baru lahir Tidak Diperlukan...mohon informasi persyaratan penerbitan akta lahir terbaru dan terimakasih sebelumnya.	Wa'alaikumussalam. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layan-2-in-1 untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
2	Siang kaka Mau tanya aja pengajuan online bisa ya kaka tanpa harus datang #Arda putra perdana Mohon dibantu kaka untuk pemecahan anggota keluarga di kk yg baru	Tidak bisa ya. Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
3	cetak KTP el rusak #AGUSTINUS.A.Md #CETAK KTP EL	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
4	# hary irawan # nik ganda (untuk keperluan kua) Apa saya bisa memilih salah satu nik saya tersebut. Terima kasih.	Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.
5	Assalamu'alaikum Kami mau mengubah jenis kelamin bisaaa pakk Dikarnakan jenis kelamin kami salahh laki-laki menjadi perempuan Jadi tolong bantu kamii pakk	Selamat pagi. Bisa langsung ajukan perubahan di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Jika mengajukan di dinas Dukcapil, silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
6	Tryadi hermawan saputra Kartu Keluarga hilang dan ingin mengetahui nomor kartu keluarga bagaimana caranya	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
7	Selamat pagi min, mau tanya minggu lalu saya mngurus akta kelahiran anak plus KK, katanya tanggal 6 nnti Aktanya jadi dan KK di kirim Via email. Untuk Akta apakah d ambil ke dukcapil atau di kirim min? Siap min	Lebih baik ambil ke Disdukcapil juga ya.
8	#njiam tjhoen #permasalahan : pak, ktp saya hilang saat saya di jakarta, sekarang lagi diurus di dukcapil jakarta, tapi tidak bisa ditarik datanya dari dukcapil pontianak karena katanya dikunci apakah bisa dibantu? oke pak terima kasih	Selamat siang. Sudah kami bantu ajukan, silakan coba kembali ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JANUARI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
9	Selamat siang Salam sehat Nama:Agustina Permasalahan: Update Pekerjaan Menjadi Swasta Terima kasih	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
10	Nama Rabiah Pindah ke kab kuburaya	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
11	Siang ka,,td sy sdh di tahap penyerahan berkas lagi di pelayanan online,,dn ad notif nya klo tidak serahkan berkas pd waktu yg ditentukan akan tertolak scra sistem lagi ka,,ap tidak bisa melalui online saja ka pembuatan skpwni nya tnp hrs dtg k dukcapil ka?	Tetap harus menyerahkan berkas ya. Untuk penyerahan berkas dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.
12	Nama : M. Iqbal Arraziq Permasalahan : Tidak bisa daftar Catatan Pinggir Akta Kelahiran Baik saya coba	Saat pengisian nama tidak bisa menggunakan karakter selain huruf ya, tidak bisa menggunakan titik, petik dan tanda baca yang lain atau karakter spesial. Bapak bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
13	Sinta Carrisa Saya ingin mengganti tanda tangan dan foto pada KTP saya. Untuk tanda tangannya sendiri tidak terlihat dikarenakan sangat kecil. Jika bisa apa saja syarat yang harus dipenuhi Terimakasih	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Wajib untuk sampaikan ke petugasnya bahwa ingin mengganti foto dan siapkan materai Rp10.000 untuk Surat Pernyataan mengganti tandatangan. Format Surat Pernyataan bisa ditanyakan ke petugas di lantai 1, bagian KTP-el, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
14	Slmt pgi pak ini saya susi oprator dafduk cpl kab melawi ad wrga bpk yg ingin pindah kmelawi ap bisa bantu pindahan scra online pak ini data lampiran prmhnonan saya kirim 🙏🙏🙏🙏 Ok pak trmksh infonya sma bantuannya 🙏🙏🙏🙏	Selamat pagi. Atas pesan dari Kasi Pindah Datang Dinas Dukcapil Kota Pontianak, Pak Rajali, silakan komunikasi langsung dengan beliau. Terima kasih.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JANUARI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
15	<p>🕌 saya tanya : lahir tk ada akta masuk SD pakai nama : ahmadan di ijazah beda dg nama waktu buat KTP dan KK baru diganti Ramadan. Jadi waktu nikah dikua pakai nama di ijazah. Jadi nama yg sebetul nya dipakai pada kependudukan pemerintah yg resmi nama yg dimana ? Saya bingung utk membetulkannya. Ijazah hanya tamat SD. TAK DIPAKAI LAGI... UDAH TK LAKU UTK cari kerja zaman skrg.</p> <p>Di akta lahir anak saya pakai nama RAMADAN. Krn ada surat keterangan dari KUA salah tulis. Jadi yg mana betul nama itu ?</p> <p>🕌 baik.. terimakasih.</p>	<p>Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.</p>
16	<p>#selly_windinurhayati</p> <p>#saya lagi urus pindah datang dari bandung ke kota pontianak surat pindah dr bandungnya sudah ada, tapi kebetulan kemarin KTP saya hilang jadi saya harus urus KTP saya bisa langsung ke dukcapil pontianak kah?</p> <p>Baik terimakasih</p>	<p>Bisa ya, nanti saat sudah terbit KK baru sebagai penduduk Kota Pontianak.</p> <p>Silakan gunakan fasilitas Penduduk Datang, akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen . Saat pengisian data, nanti pilih Membuat KK Baru.</p>
17	<p>Selmt siang,mau nnyk kalau mau buat KTP ap syarat" nya....</p> <p>Blm pernah,maaf jdi di kantor camat bise k...?</p> <p>Sy tinggl d Siantan,yg mau buat KTP itu anak</p> <p>Trima kasih atas infonya</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.</p> <p>Bisa di kantor Kecamatan Pontianak Utara.</p>
18	<p>Assalamualaikum.</p> <p>Saya mau mengurus surat pindah untuk pecah KK.</p> <p>Apa² yang perlu saya bawa ya ?</p>	<p>Wa'alaikumussalam.</p> <p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Pilih menu Pindah Datang/Keluar ya. Persyaratannya dapat dilihat di menu layanan tersebut.</p>
19	<p>Slmt pagi,maaf mau nnyk ni...ank sy tgl 27 bln Desember tahun 2021 baru 17 thun,kata teman nya nunggu 3 bln kdpn baru bisa buat KTP,benarkah?</p> <p>Makasih atas infonya</p>	<p>Selamat pagi. Sudah bisa ya, silakan dicoba untuk melakukan Perekaman KTP-el.</p> <p>Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis).</p>
20	<p>Assalamualaikum, min sy mau rubah tgl lahir di akte sama KK karna ada kesalahan waktu dicetak kmrin.. apa perlu dftar online dlu atau langsung k capil ya?</p> <p>Baik, Terimakasih min 🕌</p>	<p>Wa'alaikumussalam. Silakan langsung ke petugas loket yang melayani sebelumnya ya, apabila kesalahannya dari operator atau petugas yang melakukan input data.</p> <p>Terima kasih kembali.</p>
21	<p>Selama pagi pak .</p> <p>saya cuma mau komfirmasih pak kenapa Ktp saya. Gk bise terbaca. Cs digital... untuk membuat kartu atm bca</p>	<p>Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, tanpa diwakilkan.</p>
22	<p>Ferdy</p> <p>update KK</p> <p>kemarin saya update element data utk pendidikan trakhir menjadi Strata 1 , dan otomatis nama saya dibelakang menjadi Ferdy,SE dan Meliani,SE (istri)</p> <p>apakah bisa kami ubah menjadi tanpa gelar Ferdy dan Meliani saja ?</p>	<p>Selamat pagi. Bisa ya, silakan ajukan pencetakan KK ulang dengan nama tanpa gelar di kantor kecamatan sesuai domisili.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JANUARI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
23	Nama Lengkap : Rabiatul Adawiyah Permasalahan : Pisah KK, ganti status KTP & pindah alamat ke Kubu Raya	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
24	Selamat siang, saya mau register ktp. Nama : NIJAHARTATI Tanggal lahir di ktp dan sistem berbeda. Saya mengurus berkas di BPN, tapi pihak BPN bilang kalau tanggal lahirnya berbeda. Terima kasih	Ada melakukan perubahan pada 16/02/2021 ya. Silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili. Kemudian, untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
25	Nama; Meryana Membuat kk baru,penambahan anggota,dan buku nikah	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
26	#HERI OKTAFIANDI#Mau tanya alamat saya yang tercatat di dukcapil ?	Selamat pagi. Sesuai dengan di KK ya.
27	Selamat pagi Mintamaaf sebelumnya,saya mau bertanya bagaimana process untuk mencabut ktp dari kota pontianak di tukar menjadi kota asal di jawa?	Selamat pagi. Apabila saat ini sudah tidak di Kota Pontianak lagi, silakan mengajukan permohonan pindah secara dinas di Disdukcapil domisili saat ini.
28	#Sehariyo Wijoyo #Foto di Kartu E-KTP Buram/sudah pudar tidak jelas Update untuk Bank	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
29	#Ryan Oktafiandi #Nomor KK tidak ditemukan untuk keperluan registrasi kartu perdana Baik terimakasih	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Terima kasih kembali.
30	Maaf mengganggu sbntr. Sya mw tnya gmn cara ny dfttr online sya mw ganti alamat KTP.. Sya kurng paham	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
31	#Sari Novianti,S.E. #E-KTP saya tidak terbaca di E-KTP Reader pada bank. Padahal pengecekan dukcapil di bank sudah sesuai. Bisa diwakilkan kah? Ok, thank you	Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Tidak dapat diwakilkan.
32	selamat siang, mau bertanya Bapak/ Ibu, membuat Kartu Identitas Anak prosedurnya bagaimana ya? apakah mengisi form antrian online dulu? siap, terima kasih atas informasinya 🙏	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JANUARI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
33	Siang pak Mau tanya masalah perubahan kk	Selamat siang. Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
34	Test Syarat pembuatan akta kematian	Selamat siang. Silakan lihat di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian
35	Izin sy ada masalah nama di KTP. Nama. Tamba.simanjuntak Sementara nama di izasah dan buku tabungan Nama Tamba Maruli simanjuntak Dan KTP sy kalau di scan di bank TDK bisa mohon arahan	Selamat siang. Di KK namanya yang terdaftar apa, Pak? Apakah sudah sesuai? Jika belum, untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga dilakukan di kantor kecamatan sesuai domisili (kecuali kecamatan Pontianak Utara).
36	Selamat pagi . Saya mau tanya syarat syarat buat surat nikah , berkas yang perlu di sediakan apa saja 🙏 ?	Selamat siang. Silakan lihat di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-perkawinan
37	Sy mau nnya klo bkin akta lahir anak syarat ny apa saja ya bu Harus ad surat keterangan dr lurah kah?	Tidak perlu ya. Silakan lihat di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1
38	Permisi MUHAMMAD REZA MAHENDRA Permasalahan, ukuran tanda tangan yang terlalu kecil, untuk pembuatan rekening bank tidak bisa diproses	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Saat pelayanan, siapkan materai Rp10.000 dan sampaikan ke petugas di lantai 1 bahwa ingin mengganti tandatangan yang tidak terlihat jelas/terlalu kecil.
39	Assalamualaikum wr wb Pak bagaimana cara mengurus KK, AKTE yg hilang	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
40	Min boleh nanya Khairul aqli Mau nanya terkait pembuatan kartu keluarga baru. . Soalnya udah coba buka web antrian online. Baru jam 3 kouta udah penuh. Ada solusi ndak kapan harus ke kantor buat bikin kk barunya Oke min terimakasih	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JANUARI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
41	Pagi Klo ngurus pindah dari kabupaten kayong ke pontianak, syaratnya apa? aja ya Sudah bu Selanjutnya bgaimana bu	Sudah mengurus Surat Keterangan Pindah di Disdukcapil domisili asal? Silakan gunakan layanan Penduduk Datang ya. Akses di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen Nanti pilih opsi Membuat KK Baru. Silakan dicoba.
42	Selamat Siang Admin. Untuk keperluan legalisir KTP, KK dan Akta Kelahiran apakah perlu mendaftar antrian online? Mohon arahannya 🙏 Terima kasih atas informasinya	Selamat siang. Betul ya. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
43	Mau tanya saya sudah daftar tapi saya lupa password email nya jdi gman	Silakan cek kotak masuk e-mail untuk passwordnya.
44	siang kak, untuk penambahan anggota baru di kartu keluarga syarat nya apa ya? #Alif Candra Halim #penambahan anggota baru(anak) di kartu keluarga, syarat dan ketentuan nya betul baik terima kasih kak 🙏	Apakah penambahan anak atas nama GHANIA HALIM? Jika iya, di sistem anaknya sudah ada dalam KK ya. Silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili. Terima kasih kembali.
45	Syarat buat KTP anak 17th Prosedurnya gimana?	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
46	Christin natalia sipayung Ingin menambah nama ayah Di akte kelahiran,tetapi auau data sdh meninggal, nacimiento solusinya Keperluan : ingin menambah nama ayah di akte kelahiran tetapi ayah saya sdh tdk ada,bagaimana solusinya ya?	Selamat pagi. Mengenai hal tersebut, kami sarankan untuk konsultasi dengan Ibu Ferdita atau Ibu Rini di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya.
47	#DWI PRIYONO #BUAT AKTA LAHIR, TAMBAH ANGGOTA KELUARGA DALAM KK	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
48	#LIMANTO # mau tau apa KTP atas nama di atas masih aktif atau terdaftar di E.KTP Saya ingin membuat KTP Terima kasih atas infonya 🙏	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JANUARI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
49	<p>#Bunardi Thenarianto #Update Nama dalam KK ada kesalahan penulisan... Untuk no 3 dalam Kk Matthew Cristian Thenarianto harusnya Matthew Christian Thenarianto Pendidikan SMA</p> <p>Untuk No 4 di KK James Christopher Thenarianto update pendidikan SMP</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
50	<p>Selamat pagi. Saya mau bertanya syarat yang diperlukan untuk membuat surat keterangan belum menikah apa saja ya? Terimakasih</p>	<p>Selamat pagi. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/surat-ket-belum-menikah untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
51	<p>VEROMIKA MELI INGIN MEMBUAT KTP Baik, Terimakasih</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silakan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.</p>
52	<p>Selamat siang Admin 🙏. Izin bertanya. Syarat untuk mengurus kependudukan di pelayanan mobil keliling. Saya mau mengurus pindah RT/perubahan data kartu keluarga, ganti KTP El Rusak, akta kelahiran Anak, KIA Mohon penjelasan mekanisme dan syaratnya? Terimakasih</p>	<p>Selamat pagi. Silakan lihat persyaratannya di masing-masing menu layanan di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/ Untuk KIA, tidak bisa di pelayanan mobil keliling ya. Silakan mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
53	<p>Syarat penambahan anggota baru d kk apa aja Iya baru lahir BLM punya akta Terima kasih infonya Klau udah Ada aktanya Gmn cara daftar onlinenya</p>	<p>Apakah anaknya baru lahir dan belum memiliki Akta Kelahiran? Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
54	<p>nama lengkap: BENIKA LENI permasalahannya sy kehilangan kartu keluarga, tp sy msh ada KTP nya buk, karna situasi msh dalam pandemi sy blm bisa plg untk mengurus nya apakah bisa di bantu buk karna sy perlu membuat NPWP, BANK, BPN terimakasih</p>	<p>Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JANUARI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
55	<p>Assalamualaikum bu Saya sudah antar berkas ke loket 5. Nampun petugas nya sedang tidak ada. Jadi saya titipkan di loket 4 🙏</p> <p>Atas nama : Suami : Muhammad Nurudin Istri : Yonna Rizka Monia Vany Ket : PEMBUATAN KK BARU Baik terimakasih bu. Untuk pembuatan KTP barunya setelah selesai pembuatan KK ya bu? Terimakasih ya bu</p>	<p>Wa'alaikumussalam. Silakan ditunggu informasi selanjutnya melalui e-mail ya. Betul ya. Nanti silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
56	<p>Ass,maaf say mau tanyak,mau mengurus surat pindah</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
57	<p>Selamat pagi Mohon info untuk memperbaharui akta lahir lama ke yang baru apa bisa</p>	<p>Selamat pagi. Tidak bisa ya.</p>
58	<p>#Hilda Herlita #Permasalahan KTP tidak terbaca card reader di Bank. Foto masih foto lama. Baik terimakasih 🙏</p>	<p>Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.</p>
59	<p>#urai yanuardi#update untuk Bank, NIK lama saya masih terlihat, dan menyebabkan NIK double. Mohon di hapus NIK lama saya. terima kasih informasi nya</p>	<p>Selamat siang. Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.</p>
60	<p>Pihak bank meminta surat pengantar domisili karna Ktp saya alamat wilayah pontianak sedangkan saya mau membuat REKENING DI Kabupaten Ketapang</p>	<p>Kami tidak menerbitkan Surat Pengantar Domisili ya.</p>
61	<p>Selamat pagi, maaf sebelumnya, saya hanya ingin bertanya dan mau minta sedikit informasi tentang akta kematian, akta kematian paman saya hilang, paman saya sudah meninggal, dan meninggalnya di rumah sakit sudarso pontianak, tapi KTP luar kota pontianak, apakah bisa cetak kutipan di dusdukcapil kota pontianak? Dan apa syarat syaratnya, mohon informasinya, terima kasih</p>	<p>Selamat pagi. Penerbitan Akta Kematian diterbitkan oleh Disdukcapil kabupaten/kota domisili asal sesuai Kartu Keluarga ya.</p>
62	<p>Selamat pagi permasalah mau ubah status KK karna data AKTA CERAI sy belum di update k capil keprluan mau ambil perumahan,semoga sy bisa dibantu Terimakasih🙏🙏</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
63	<p>Apakah jika ingin melegaisir Akta kelahiran dan KTP bsa langsung datang k kantor dukcapil?? Baik. Terimakasih.</p>	<p>Tidak bisa ya. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
64	<p>Selamat siang bu, saya swktiran jm 11.50 ambil hasil KK ternyata pas dicek diluar rwnya salah pas mau masuk udh leburu istirahat, gimana ya bu bisa diperbaiki ? Baik terima kasih</p>	<p>Selamat siang. Boleh langsung sampaikan ke petugas loket yang sebelumnya melayani ya. Terima kasih kembali.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JANUARI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
65	Selamat siang, izin bertanya mengenai perubahan data pada KK (seperti nama, dll), pendaftaran online mana yang harus saya ambil? Terimakasih	Kartu Keluarga ya. Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
66	#Riandi Juliansyah #saya mau update KK orang tua saya .. yang dimana ingin mengurangi 2 anggota KK atas Nama Ramnah dan Kiky Rezeki Amelia ellanda.... Gimana ya ? Untuk keperluan BPJS. Karena yang 2 orang yang bersangkutan sudah tidak mau 1 kk dengan orang tua saya Pengurangan Jiwa di KK	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga langsung ajukan di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
67	Selamat Siang Bapak/Ibu Saya ingin menanyakan cara Perubahan Nama Ibu Kandung di Akte Lahir bagaimana caranya? Sudah ada surat ganti nama menjadi nama indonesia. Yg tertera sekarang di akte lahir saya adalah nama Ibu dalam nama indonesia. Saya ingin merubah nama ibu agar dituliskan nama Ibu asli (nama cina). Kira2 bagaimana prosesnya Bapak/Ibu?	Apakah sudah melakukan sidang untuk penetapan pengadilan? Kami sarankan untuk konsultasi dengan Ibu Ferdita atau Ibu Rini di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya.
68	Mbk kalo ktp saya hilang apa bisa di buat kembali??	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
69	Assalamualaikum, saya warga Pontianak Utara yang ingin menanyakan aturan/cara untuk membuat akte kelahiran anak saya yang terlambat, mohon info dan bantuannya. Terimakasih 🙏 Terimakasih atas informasinya 🙏	Wa'alaikumussalam. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
70	Selamat pagi pak Saya mau perbaruhi KTP karena ada yang salah	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
71	maaf mau tanya kalau mau buat kk baru bisa?	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
72	Selamat Siang Saya Chandra Hady W Ingin mengadakan bahwa ktp yg saya pegang tidak terbaca di eKTP reader di Bank BNI Saya baru ganti KTP karna tempo hari hilang Apakah saya harus ganti lagi?	Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JANUARI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
73	Assalamualaikum Maf sye maok tanyak klw maok ngurus akte kelahiran anak ape2 sarat nye iye.. 🙏🙏	Maf sye maok tanyak klw maok ngurus akte kelahiran anak ape2 sarat nye iye.. 🙏🙏
74	Selamat siang kepada Bapak/Ibu Saya ingin Update NIK Dan KK Di bawah ini = Nama : MARIANUS NEBE BALELA Permasalahan : boleh bertanya terkait NIK dan Tanggal lahir yg berbeda di KK. apakah bisa di ganti mengikuti Tanggal lahir yang benar sesuai KK Baik , terimakasih 🙏	Tidak bisa ya. NIK tidak harus sama dengan tanggal, bulan dan tahun lahir ya. Selain itu, NIK juga tidak dapat diubah.
75	Hallo pak/ ibu Saya mau tanya untuk membuat AKTA ANAK bagaimana saya mengisi data anak, Ini adalah kelahiran ke 2 istri saya Tetapi anak pertama dari perkawinan saya dan istri saat ini. Mohon bantuan nya Yang harus saya ini kelahiran pertama atau ke 2 ya Sedangkan dari rumah sakit kelahiran ke 2 Terima kasih info nya	Tetap kelahiran pertama ya, untuk pasangan Bapak dan Ibu karena anak pertamanya.
76	#MUHAMAD FARDI #Upgrade nama E-KTP sesuai dengan yang tertera di KK	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
77	Nama lengkap : Bryan Marton Lim Pertanyaan : Ingin bertanya perihal dokumen dokumen yg perlu disiapkan untuk membuat KTP	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
78	Selamat sore Pak/Bu Saya mau tanya masalah antrian online, saya mau ambil antrian untuk pencetakan KTP el tapi gagal dan katanya baru bisa ambil antrian 7 hari lagi Kira-kira itu gimana yaa Pak/Bu? Selamat pagi, ya saya pernah melakukan pendaftaran antrian online pada tgl 7 januari Pak/Bu dengan menggunakan nomor HP yg sama	Selamat pagi. Apakah sebelumnya pernah melakukan pendaftaran antrian online juga menggunakan nomor HP yang sama? Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el kembali pada hari Jumat pekan ini dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Gunakan nomor HP yang berbeda apabila error seperti yang dialami sebelumnya ya.
79	Selamat pagi Saya mau pisah kk cara nya bgmn ya	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JANUARI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
80	Saya nak daftar online tak bise dari minggu kemaren, habis teros, dah 2 Minggu saya nungguin bende ini Saya dari kabupaten Sanggau, cuman nak ngurus surat ke absahan Jak susah minta ampun Mau memperbaiki akta kelahiran istri saya	Selamat pagi. Saat ini domisili KKnya dari Kabupaten Sanggau atau Kota Pontianak? Jika domisili KKnya dari Kabupaten Sanggau, mengajukannya via e-mail ya. Jika domisili KKnya dari Kota Pontianak, bisa gunakan Pelayanan Online ya. Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
81	Halo Mau urus surat pindah	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
82	Dapatkan formulir f1.06 dimana?	Bisa ambil di bagian informasi, download di https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/download/formulir atau di kantor kecamatan ya.
83	Selamat mlm pak mohon maaf mau tanya. Sy atas nama Hesty f Togelang. Sy sudah 10 tahun di Kalimantan Barat pak mau ambil surat pindah sy mau pulang ke papua tidak ada biaya. Gimana pak selusi agar sy bisa penduduk kalimantan Barat.	Selamat pagi. Silakan coba konsultasi dengan Kasi Pindah Datang, Pak Rajali, di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
84	Selaamt siang Saya mau menanyakan Aaya boleh minta kirim bentuk file KK nya agar saya bisa print karena KK saya terbakar	Selamat pagi. Silakan coba konsultasi dengan Ibu Ita, Kasi Identitas Penduduk di lantai 1 ya.
85	Min saya tadi ke kntor camat... Kata petugas kantor camat...server dan komputer nya bermasalah . Gmn sh pelayanan publik nya... Sampai perangkat seperti itu....saya harus kemana ni mw update KK nya. Org camat menyarankan ke Capil langsung	Silakan mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
86	Permisi... Saya mau ngambil KTP asli.. Tapi saya selalu gagal daftar online nya.. Padahal sudah lengkap saya mengisi nya dan berulang kali saya daftar.. tapi tetap tidak bisa.. Mohon bantuan nya dong.. Soal nya sudah hampir 3 tahun saya belum mendapatkan KTP nya	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
87	Kok nama saya nggak ada yaa. Padahal saya udah daftar dan udah dapat nomor antrian juga Atas nama Joko Nugraha Oke siaap	Atas nama siapa dan sebutkan nomor HPnya ya. Berikut kode pendaftarannya: A218TKI. Silakan melakukan pelayanan pada 21 Januari 2022.
88	pagi kk kmaren sy ad buak kk sm akte kelahiran trus sy juga ad melampirkan email sy. kata kk yg d pelayanan kmren bisa d kirim lewat email kk sm akte kelahiran yg sy buat oke kk	Selamat pagi. KK dan Akta Kelahirannya dikirim langsung oleh pusat ya. Silakan ditunggu.