



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Assalamu'alaikum kak mau nanya kalo membuat KTP online bisa apa nggak yha...	Tidak bisa ya. Mendaftar antriannya saja yang secara online, tetap harus datang melakukan pelayanan. Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
2	Sarat pindah Alamat	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia)..
3	Yuliana Tolong cek kan KTP atas nama Yuliana , sudah tercetak atau belum perlu nomor antrian lagi atau tidak ? baik , terimakasih	Sudah tercetak pada 27-01-2022. Silakan melakukan pengambilan di lantai 1. Nomor antrian yang diberikan petugas silakan dibawa ya. Terima kasih kembali.
4	Assalamualaikum WrWb. Selamat pagi salam sejahtera. Kami sampaikan bhw sy mengalami kendala sewaktu register di suatu aplikasi bhw data2 saya sesuai KTP yg sy isikan si formulir pendaftaran secara online dinyatakan tidak cocok dg data sy di Dukcapil. Untuk itu data kependudukan saya mohon dicek kembali atau mohon diupdate ke sistim. Sebagai pelengkap data kami lampirkan foto KTP.dan KK. Trm kasih atas perhatiannya. H.SUTARTO YM, Ir, MT Waasalamualaikum WrWb. 😊🙏 Untuk daftar di aplikasi "tokocrypto". Data sdh sy isi sesuai KTP tapi dari aplikasi tersebut dibalas data tdk cocok dg yang di dukcapil. 🙏 Alhamdulillah , tanpa gelar sdh bisa masuk pak. Tks 🙏😊	Mohon maaf, update untuk keperluan instansi apa? Bapak boleh coba dengan nama tanpa gelar; SUTARTO YM Gelar memiliki kolom tersendiri yang terpisah dengan nama lengkap. Jadi, biasanya untuk instansi yang meminta nama lengkap, bisa diisi nama lengkap tanpa gelarnya ya, Pak. Terima kasih kembali, Pak.
5	Hari ini bisa rekam KTP kah	Bisa ya. Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
6	Selamat siang Untuk rekam ktp sudah bisa foto kah	Bisa ya. Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
7	<p>Nama : OKSA YULIANTO Permasalahan : update untuk data sertifikat vaksin Update pada Tahun Lahir untuk sertifikat vaksin yang memang sebenarnya Tahun 2003 Dari mana yg Bu.. yg melakukan perubahan kan di KK &amp; KTP tahun lahir uda 2003 🤔 Darimana ya Bu.. Yang melakukan perubahan kan di KK &amp; KTP Tahun lahir uda 2003 Sudah ada penetapan Pengadilan Negeri Bu.. Utk tahun Lahir nya - dari 2007 menjadi 2003 👉 Iya.. Trimakasih informasi nya..</p>	<p>Selamat pagi. Ada melakukan perubahan pada 12-03-2021 ya. Silakan besok konsultasi dengan Ibu Chintya di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya. Bawa KK asli, KTP-el, Akta Kelahiran dan Ijazah SDnya ya. Silakan dibawa ya, Catatan Pinggirnya. Terima kasih kembali ya.</p>
8	<p>Selamat siang pak/bu, pencetakan KTP perbaikan nama anak saya an. Ronald William Sianipar, sdh selesai gak, kapan bisa diambil ? Oke, besok saya ambil ya. Terimakasih</p>	<p>Selamat siang. Sudah tercetak pada 27-01-2022. Boleh diambil besok ya, hari ini sudah tutup pelayanan. Bisa diambil di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Terima kasih kembali.</p>
9	<p>Selamat sore Klo mau urus pindah keluar provinsi</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
10	<p>Selamat pagi Bu mohon maaf mengganggu waktunya, saya mau betulin tanggal lahir saya di KTP Bu, soalnya beda dengan yang ada di KK. Apakah ke Capil atau k kantor camat Bu terima kasih Yang terbit duluan yang di KK Bu Mau ganti tanggal di KTP Iyaa Bu makasih banyak Bu, sehat selalu Bu 🙏</p>	<p>Selamat pagi. Silakan dilihat KK dan KTP-elnya, mana yang lebih duluan terbitnya, Pak/Bu? Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.</p>
11	<p>Nama.suparman.#brapa biaya membuat Kate lahir anak. Terima kasih..</p>	<p>Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis).</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
12	<p>#nama_lengkap :Hengki Siahayan #permasalahan (tidak bisa cetak mandiri kartu keluarga dan akte kelahiran,udh scan barcode tp tidak ada data) Yg di kk n akte pak,sma kita kan mw cetak mandiri tu kk sma akte nya,tp hrus dpt pin nya kan yaa shrsnya Brrti kita hrus ke dukcapil dan bwa email sy yaa pak?</p>	<p>Selamat pagi. Scan barcode yang di mana ya, Pak? Barcode di KK dan Akta bukan untuk pencetakan secara mandiri ya. Pencetakan KK dan Akta secara mandiri dapat diajukan di kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan melampirkan e-mail saat pelayanan. PIN akan dikirimkan ke alamat e-mail yang didaftarkan, dikirimkan langsung oleh pusat. Barcode pada KK dan Akta adalah Tanda Tangan Elektronik dari Kepala Dinas Dukcapil Kota Pontianak, yang bisa digunakan untuk mengetahui status dokumennya apakah aktif atau tidak aktif. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
13	<p>Selamat pagi, saya mau tanya ktp atas nama Gayatri Intansari dan Mulyadi sudah bisa diambil belum ya?? Saya sudah daftarkan dari minggu lalu.. Terima kasih # Mulyadi Gayatri Intansari # Mohon di cek apakah ktp-el sudah tercetak Terima kasih</p>	<p>Sudah dicetak pada 27-01-2022. Silakan ambil di lantai 1 ya.</p>
14	<p>Selamat pagi, maaf mengganggu saya ingin bertanya apakah pembuatan KTP udh bisa diambil ? Terimakasih 😊 Nama : Yuliana Silvina Permasalahan : kehilangan KTP Baik terimakasih</p>	<p>Sudah dicetak pada 27-01-2022. Silakan ambil di lantai 1 ya.</p>
15	<p>Selamat siang. Saya Nama : Dwi Raharjo Maaf mau konfirmasi berkaitan dg NIK anak saya a.n Farhan Akbar Habibi. Ada perbedaan NIK di KK dengan di KTP. Sehingga td anak saya vaksin belum bisa dibuat sertifikat vaksinnnya, krn NIK di KK tidak aktif/tidak sesuai. Mohon informasi kelanjutannya. Terima kasih Begitu juga NIK a.n. Khaira Talita Rumi Tulisan NIK angka 6 di KK mirip angka 5 Bgm prosedurnya Utk perbaikan KK Ok baik terima kasih informasinya</p>	<p>Hanya perlu ajukan cetak KK terbarunya saja, Pak. Bisa mengajukan di kantor kecamatan sesuai domisili tanpa mendaftar secara online ya.</p>
16	<p>selamat siang Bapak/Ibu Kami ingin melakukan perubahan tempat lahir keponakan saya karena tidak sesuai dengan ijazah,di akte kelahiran tertulis tempat lahir PELADIS sedang kan di ijazah SD dan Ijazah SMP tempat lahir PONTIANAK,saya sdh berkonsultasi dengan kantor catatan sipil di tempat tinggal yg bersangkutan saat ini,dan menyuruh saya untuk meminta berita acara perubahan tempat lahir ke dukcapil pontianak.kendalanya kami sekarang tinggal di provinsi Banten dan tidak memiliki kerabat di pontianak,mohon solusinya atas bantuannya kami mengucapkan banyak terima kasih. lebih tua akte kelahiran, karena kami akan melakukan sidang di pengadilan di kota Serang untuk perubahan tersebut dan salah satu syarat adanya lembar berita acara perubahan data dari dukcapil pontianak</p>	<p>Selamat siang. Lebih tua dokumen Akta Kelahiran atau Ijazah SDnya? Baik, silakan ajukan melalui e-mail ya. Kirim pesan ke alamat e-mail <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a> untuk pengajuannya.</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
17	<p># IGNATIUS RONI EMPUNGAN L # Bagaimana cara menambahkn anggota keluarga ke dalam KK sebagai istri.. untuk permohonan secara online bagian mana yang di pilih Baik.. terima kasih infonya</p>	<p>Selamat siang. Pilih menu Kartu Keluarga ya. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Terima kasih kembali.</p>
18	<p>premi pak,maaf ganggu sebelumnya.... Nama lengkap:Ernawati Permasalahannya:mau bikin ktp</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
19	<p>mohon info, kalau sudah di proses perpindahan penduduk, apakah otomatis terbit KK baru untuk anggota yang tidak pindah atau bagaimana?</p>	<p>Betul ya, nanti KKnya dikirimkan melalui e-mail oleh pusat. Bisa cetak secara mandiri.</p>
20	<p>Assalamualaikum Selamat siang, mohon maaf untuk proses pembuatan kartu identitas penduduk sementara (KIPEM )apakah prosedurnya harus melalui pendaftaran di online disdukcapil?? Terima kasih dan selamat siang 🙏</p>	<p>Wa'alaikumussalam. Bisa lakukan secara online di layanan <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a> . Pilih bagian Penduduk Non-Permanen ya.</p>
21	<p>Assalamualaikum kak Mau nanyak prihal membuat ktp online kak</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
22	Asalamualaikum, selamat pagi Mohon info mau buat akte kelahiran apa aja syarat nya? 🙏Buat yg sudah ada kk	Wa'alaiikumussalam. Selamat pagi. Akta Kelahiran untuk anak yang belum masuk KK atau sudah ada di KK? Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Syaratnya ada di alamat web terlampir.
23	Selamat siang saya Mela wariska Octavia mau membuat KK baru dan mengubah status di KTP Apa bisa	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
24	#Resti Rofianti #Akta lahir saya hilang saya mau cetak lagi, mau nanya kan di persyaratannya ada surat pernyataan/ permohonan kutipan kedua akta nah itu yg mana ya filenya soalnya ada 3 1. Surat permohonan kutipan kedua akta hilang/ rusak (anak ayah ibu) 2. Surat permohonan kutipan kedua akta hilang/ rusak (anak ibu) 3. Surat permohonan kutipan kedua akta hilang/ rusak (dewasa) Soalnya keterangannya kurang jelas ?	Selamat pagi. Pilih yang Dewasa ya, karena sudah di atas 17 tahun.
25	Selamat pagi ibu/bapak Kenapa hari ini saya buka tidak bisa yaa bu Rencana saya akan buat kk Bayu Devianto Sudah bu saya masukan ga bisa Baik bu terimakasih infonya	Atas nama siapa, Pak/Bu? Passwordnya ada di e-mail ya. Diblokir karena bukan penduduk Kota Pontianak ya. Untuk mengurus KK baru karena pindah datang, silakan gunakan layanan Penduduk Datang. Akses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a>
26	# Danang Dwi Saputra # Saya mau tanya bpk/ibu. Ktp saya dan istri saya masih berbeda domisilinya dengan yang di kk, alamat domisili yg benar sesuai dengan kk. Apakah nanti berpengaruh saat proses pembuatan akta anak? Karena kami rencanya akan pindah lagi ke jakarta. Baiknya langkah2 seperti apa yg harus saya lakukan? Terimakasih Baik terima kasih informasinya bpk/ibu 🙏	Selamat pagi. Tidak masalah ya, untuk penerbitan Akta Kelahiran anaknya. Jika dalam waktu dekat akan mengajukan pindah, akan lebih baik jika nanti cetak ulang KTP-elnya di Disdukcapil domisilinya nanti ya.
27	Selama siang Maok nanyak kak, kok pendaftaran online tutup terus y kak?	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
28	Boleh tyk yh klu saya mau masuk kan ank saya kedalam kk gmna cara nya soal nya ank saya ada 3orang blm masuk kn kedalm kk	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga ajukan di kantor kecamatan Pontianak Barat.
29	Selamat siang Bisa tolong dibantu Mau daftar surat pindah tapi gagal terus gimana ya Baik terimakasih	Mohon untuk tidak menggunakan karakter selain huruf, tidak boleh menggunakan titik, koma, petik dan yang lainnya.
30	Nama : Nuraini Permasalahan : Ingin Update nama KTP sesuai Ijazah Belum pak	Sudah melakukan perubahan pada Kartu Keluarga? Acuan data KTP-el adalah data dari KK ya. Jika sudah, untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
31	Mba ini sy di Jakarta. Saya mau mengajukan pindah dari Pontianak ke Jakarta Barat. Kira2 sy urus apa ya? Tanpa harus ke Pontianak. Hari itu Dirjen DUKCAPIL KEMENDAGRI info sekarang sudah dipermudah prosesnya. Tinggal kirim KK dan KTP. Tinggal dapat surat dari dukcapil asal, di WA ke dukcapil tujuan. Baik, terima kasih informasinya ya.	Silakan ke Disdukcapil domisili saat ini untuk mengajukan permohonan pindah secara dinas ya. Lengkapi persyaratannya, nanti pengajuannya bisa melalui e-mail dengan mengirim pesan ke alamat e-mail <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a>
32	Mekom pak „saya mau daftar onleni ,mau pindah dari kota pontianak ke sungai kakap „tapi sya udah brapa kli mao daftar „slalu di luar jangkauan „bisa gak pak di bantu Julianti Oke makasih pak	Sebutkan Nama, NIK dan Nomor HPnya. Silakan melakukan pelayanan pada Kamis, 10 Februari 2022 / 13.00 - 15.00.
33	Kenapa saya selalu gagal daftar antrian online? Jumat minggu lalu juga gagal begini Baik pak...terima kasih	Lampirkan screenshot gagalnya ya. Mohon sebutkan gagalnya seperti apa. Baik, silakan coba kembali dengan nomor HP yang berbeda.
34	Asalamualaikum kk, sy juga mau buat surat kematian itu bagaimana apakah harus daftar online?terimakasih 🙏	Wa'alaikumussalam. Bisa melalui Pendaftaran Antrian Online ya. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
35	Suherwin A. Rasyid Foto ulang KTP	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
36	Permisi, selamat siang. Pengambilan ktp bisa diambil kapan ya? Tanggal 16 januari	Selamat siang. Kapan mengajukan pencetakan KTP-elnya? Sebutkan NIKnya. Sudah dicetak pada 30-01-2022. Silakan melakukan pengambilan di lantai 1.
37	#Ady Setiady #Apa saja berkas persyaratan yang harus dilengkapi untuk mengurus pindah ke luar provinsi?	Selamat pagi. Bisa lihat di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> . Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
38	Nama : Juliana Masalahnya perubahan tgl lhr di KK.atas nama faturahman Semula tgl 06-01-2015 Dirubah .menjadi tgl 30-05-2015	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
39	abdul sani mohon update nama ibu kandung yang tidak tercantum di KK saya untuk keperluan pendaftaran kartu PRAKERJA apakah bisa di bantu dengan pengisian nama ibu kandung secara online di capil (urgent untuk keperluan kartu prakerja)..sembari menunggu waktu luang saya untuk datang ke capil..	Selamat pagi. Silakan ajukan perubahan data pada KK di kantor kecamatan sesuai domisili dengan membawa Akta Kelahiran atau Ijazah SD. Tidak bisa ya. Bisa ajukan di kantor kecamatan sesuai domisilinya..
40	Pagi pak., saya sudah 2 minggu ini daftar antrian online utk ganti nama akta kematian kok selalu penuh ya.. padahal baru 1 jam dbuka pndftarannya waktu hari jumat.. Sy ad datang kkantor cm d kasih surat permohonan.. tp sy mau dftar antrian jg udh penuh lagi Baik terimakasih infonya 🙏	Selamat pagi. Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
41	Nama_erika Susan Ibu/bapak saya mw tnya tdi kan saya daftar utk pegantian foto KTP elektronik Biasa nya daftar KTP kita di beri kode Tapi ini sudah brp kali saya daftar tpi tidak mendapat kan kode Itu saya mw tanya udah berhasil apa belum pendaftaran saya Terimakasih Terima kasih	Selamat pagi. Kode Pendaftaran: C09IGX0. Silakan melakukan pelayanan pada 09 Februari 2022, pukul 13.00 - 15.00.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
42	<p>Permisi Pak/Bu.. Nama: Nurlaila Permasalahan: tempat lahir saya berbeda antara akte dan ijazah, akte kelahiran dan tempat lahir saya di KK Peladis. Sedangkan ijazah saya sejak SD-SMP lahir di Pontianak, karena sekarang saya sudah kelas 12 SMA dan ingin membuat akun ltmpt untuk masuk ke PTN data ini bermasalah dan Nik saya juga double, jadi data di dukcapil nya berbeda dengan data yang dipakai. Saat saya ke capil Serang, Banten perbaikan data Nik double itu tidak bisa diproses, harus mengubah tempat lahir terlebih dahulu. Dan saya ingin melakukan sidang perubahan tempat lahir di Serang, Banten. Saya ingin minta surat berita acara perubahan tempat lahir dari dukcapil pontianak, terima kasih Pak/Ibu</p>	<p>Selamat pagi. Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a>.</p>
43	<p>Nama Iskandar, IR Ingin merubah status di KTP dari Kawin menjadi duda Krn sudah di tinggal mati istri</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a>. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
44	<p>Nama Muhammad safiq Nama ank saya asli nya Muhammad Safiq,,tpi yg keluar di komputer jadi Muhammad teguh pratama Di kartu BPJS Muhammad Safiq,,tpi dlm komputer jdi nama Muhammad teguh pratama Saat vaksi pun bgtu juga...nama yg keluar Muhammad teguh pratama Mungkin ada kesalahan dlm nik anak saya</p>	<p>Kami cek di sistem, NIK tersebut atas nama MUHAMMAD TEGUH PRATAMA. Silakan konsultasi dengan Ibu Chintyadi lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya. Bawa Akta Kelahiran dan KK asli anaknya, serta ijazah SD jika ada.</p>
45	<p>#Bella_Selvia #kapan bisa foto ktp</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Sudah bisa ya.</p>
46	<p>#Winny_sari #kapan bisa buat ktp?</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.</p>
47	<p>Selamat siang bapak /ibu Maaf bapak mengganggu waktu nya Saya mau tanya KTP atas nama Lim Tek hin kok gak bisa di ambil Itu dari 2019 Nama; LIM THEK HIN</p>	<p>Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya. Kami cek di sistem datanya terindikasi ganda/duplicate.</p>





**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
48	<p>Assalamualaikum, bapak/ibu Saya sulistia, izin bertanya mengenai legalisir akte kelahiran dan perbaikan ktp itu bagaimana yaa? Kendalanya saya lagi kuliah di yogyakarta dan belum bisa balik ke pontianak. Mohon arahannya pak/bu, terimakasih 🙏 Sulistia, perbarui KTP yang salah dan legalisir akte kelahiran, dikarenakan sedang berada di luar pontianak</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk Legalisir, silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/legalisir">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/legalisir</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pelayanan dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.</p>
49	<p>Selamat siang Kalah mau buat KK baru caranya gimana ya kk Ada nomor yg bisa di hubungi ? Iya kk Baik terimakasih</p>	<p>Selamat siang. Apakah KK baru karena menikah? Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Nanti silakan pilih menu permohonan pertama.</p>
50	<p>Sya mau buat ktp bisa kah Umur 16 sudah bisa kerekam ktp el gak pak Oke trima kasih ya</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Bisa, tetapi baru bisa dicetak saat sudah berusia 17 tahun.</p>
51	<p>Selamat pagi disdukcapil Gimana cara buat surat pindah via online antar kabupaten</p>	<p>Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas aslinya nanti.</p>
52	<p>Pak Mau tanya ktp kapan bisa ambil Atas nama lie ana</p>	<p>Sudah dicetak pada 28-01-2022. Silakan melakukan pengambilan di lantai 1.</p>
53	<p>#MARCELLINO #Update untuk pembuatan KTP, soalnya tadi pergi ke Bogor yang masuk kedata hanya muncul 4 orang dari 5 orang</p>	<p>Selamat pagi. KK tersebut beranggotakan lima orang ya. Dengan satu orang belum berusia 17 tahun.</p>
54	<p>permisi pak/ bu selamat siang #SYF DELA AIDILIA #permasalahan (perbaiki nama dan nik untuk daftar ltmpt)</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
55	Nama : M. Mukhlis Puji Isnaini, SE Permasalahan : update nama ibu kandung tidak tercantum di KK, untuk keperluan buka rekening bank.	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bapak bisa juga mengajukan perubahan nama Ibu Kandung di kantor kecamatan sesuai domisili dengan melampirkan Akta Kelahiran, Ijazah SD atau dokumen tertua lainnya yang tercantum nama Ibu Kandung.
56	Bagaimana cara bikin akta kelahiran anak	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
57	# singgih herlambang # selamat pagi... Saya ingin membuat akta kelahiran serta perubahan di dalam KK secara online..... dlm formulir tertera tanda tangan pejabat yg berwenang... Sedangkan posisi saya di luar kota... Pertanyaan saya apakah saya harus meminta tanda tangan tersebut secara manual sebelum upload data secara online? Terimakasih	Selamat pagi. Untuk tandatangan tersebut khusus untuk permohonan Akta Kematian yang meninggal di rumah ya. Namun, Pelayanan Online juga tetap harus melakukan penyerahan berkas yang dilakukan di loket 5, lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Penyerahan berkas permohonannya dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.
58	Untuk pendaftaran pindah bisa online lah pak 🙏	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Tetapi tetap perlu melakukan penyerahan berkas ke loket 5 ya.
59	permisi pak mohon maaf mengganggu pengambilan ktp untuk 17 tahun besok ya pak?	Sesuai tanggal yang ada dicap pada fotocopy KK yang dibawa saat perekaman KTP-el ya.
60	Selamat siang bapak/ibu ditempat,klo mau buat ktp baru untuk umur baru 17 tahun gimana ya pak /bu? Nama:eivfel chindley Mau tny pak klo mau buat ktp baru gimana daftar nya? Apakah lewat on line juga? Iya pak,terima kasih ya pak	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Langsung datang dan ambil nomor antrian dengan satpam ya.
61	#Liem Kiem Dju #ada perbedaan nama di akta lahir dengan KK terbaru, di KK terbaru nama nya Kiem Dju, di akta lahir dan KTP nama ny Liem Kiem Dju oh ok, terimakasih informasinya	Selamat siang. Kami cek pernah melakukan perubahan nama dari LIEM KIEM DJU menjadi KIEM DJU pada 25/07/2017. Silakan ajukan perubahan nama dan cetak KK terbarunya di kantor kecamatan sesuai domisili. Dasar perubahan namanya adalah dari Akta Kelahiran.
62	Sore Pak/buk Mau tanya klo untuk penggantian KTP yang sudah rusak bagai mana ya. Baik Pak/ibu Terimakasih atas bantuan nya.	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Baik Pak/ibu Terimakasih atas bantuan nya.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
63	<p>Selamat sore disdukcapil, Saya ingin bertanya bagaimana cara mengurus akta pernikahan yang hilang? Saya menikah dengan suami WNA, dan akta nikah saya yang asli berada disuami, sedangkan suami saya kembali ke negaranya dan tidak ada kabar, saya memiliki salinan fotocopy akta pernikahan saja, saya ingin mengurus akta tersebut untuk mengajukan cerai dipengadilan negeri, bisakah saya minta tolong membantu cara pengurusan akta hilang? #Lina #Akta Pernikahan</p>	<p>Selamat pagi. Terkait hal tersebut, silakan konsultasi dengan Pak Cassius, bagian perkawinan, di lantai 1 kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya.</p>
64	<p>Selamat pagi admin mohon informasi kemana saya bisa minta diterbit kan kk yang baru ini karna berkas data sudah sy serah kan ke RT dan sampai skg blm dapat kk baru. Terimakasih 🙏</p>	<p>Selamat pagi. Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
65	<p>Izin bertanya pak Apakah ini bisa konsultasi dalam perubahan data kk pontianak kota pak</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mengajukan perubahan data pada KK di kantor kecamatan sesuai domisili, kecuali kecamatan Pontianak Utara dan kecamatan Pontianak Tenggara.</p>
66	<p>Selamat pagi Nama Andreas Charles Permasalahan KTP atas nama Andreas charles hilang mau cetak ulang data di Capil msh alamat lama Batam Pdhal sudah pindah ke ptk 6bulan yg lalu Mohon bantuannya 🙏🙏</p>	<p>Selamat pagi. Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.</p>
67	<p>#Resti Rofianti #Maaf mau nanya setelah daftar antrian online nanti langsung datang aja ke disdukcapil sesuai dengan jadwalnya?</p>	<p>Betul ya, silakan membawa berkas persyaratannya.</p>
68	<p>Bikin KIA untuk bayi umur 1 bln bs pak? Foto 2*3 gak perlu yg rapi atau gmn karena masih merem? Ok</p>	<p>Bisa ya, tidak menggunakan foto.</p>
69	<p>Assalamualaikum 🙏 Bantu pendaftaran bikin ktp</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.</p>
70	<p>#Yeniwati #pembuatan KTP. Apakah ktp tersebut sudah di urus?</p>	<p>Sudah dicetak pada 27-01-2022. Silakan lakukan pengambilan di lantai 1.</p>
71	<p>Halo selamat siang, mau nanya Apabila ada terjadi kehilangan KTP, cara mengurus dan syaratnya apa aja ya Pak/ Bu ?</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
72	Selamat siang Min mau tanya tata cara membuat akta anak yang baru lahir dan memasukkan ya kedalam kartu keluarga apa saja syarat yang diperlukan	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
73	Sya sedang bkin surat pindah,harusnya si bkin di capil sanggau tpi kejauhan jdi bkin di capil pontianak sruh org,tpi sedang msa proses nnti klo dh sya ambil tlong di cekan ya asli ato tdknya Pindah ke cilacap	Tidak bisa seperti itu ya. Surat Keterangan Pindah diterbitkan oleh Disdukcapil sesuai domisili KKnya.
74	Zeni Mariana Keperluan untuk pindah KK secara pelayanan online, akun belum diverifikasi oleh admin, mohon bantuannya agar admin dapat memverifikasi agar kami dapat melakukan pendaftaran permohonan	Selamat siang. Akan diverifikasi oleh bagiannya ya, maksimal 2 hari kerja.
75	permisi min, saya ingin konsultasi min. untuk pembuatan akta kematian untuk ayah saya yang dimana beliau meninggalnya di daerah yang ada di kota medan, untuk pembuatan akta kematiannya apa bisa diurus di capil pontianak? terima kasih min. nama saya : Alfiansyah Pulungan baik, terima kasih min atas infonya.	Selamat siang. Akta Kematian diterbitkan oleh Disdukcapil domisili sesuai KK ya, meskipun meninggalnya di kota/kabupaten lain. Jika KKnya KK Kota Pontianak maka harus dibuat di Disdukcapil Kota Pontianak.
76	Asalkan mualaikum Cara bikin ktp	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
77	kalo mau foto ulang KTP bisa langsung k capil ya,saya mau foto berhijab	Hanya untuk yang belum berjilbab menjadi berjilbab ya. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
78	Assalamualaikum Mau ngambil ktp Atas nama Dedi kurniawan 2019 Iya makasih pak	Selamat pagi. Kapan melakukan pengajuannya ya? Baik, silakan daftar antrian online ya. Pendaftaran Antrian Online dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
79	Selamat siang pak /bu Maaf ganggu #nama_lengkap : Desi lestari #permasalahan (sebutkan update untuk keperluan pembuatan KTP..KTP sementara SDH tdk berlaku lagi pak /Bu....sy SDH ke Capil tapi diminta online...sedangkan sekali SDH dicek katanya nama nya blm ada perekaman...padahal tinggal perpanjangannya...mohon petunjuknya pak /bu	Selamat siang. Langsung coba melakukan perekaman KTP-el lagi saja ya. Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
80	Selamat siang pak Bisa memperbaiki nik ktp gak pak Soalnya nik ktp saya udh tidak nampak Oke pak terima kasih infonya	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
81	Selamat siang Saya mau bertanya prosedur penggantian tanda tangan di KTPel Terima kasih...	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk ganti tandatangan, syaratnya; fotocopy KK, KTP-el lama dan surat pernyataan ganti tandatangan dengan materai Rp10.000. Contoh surat pernyataan bisa ditanyakan kepada satpam di lantai 1 ya.
82	Assalamu'alaikum admin, mau tanya nih knp nik saya tdk valid ya ketika saya mau daftar online ? Pindah kependudukan dr Pontianak ke Jakarta Ok makasih	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). <u>Pilih menu Pindah Datang/Keluar.</u>
83	Selamat siang Pak/Bu Yunita#mohon info dokumen apa saja yang diperlukan untuk pengurusan pindah alamat dari kota ke kabupaten, apakah bisa langsung ke kantor capil atau harus ke RT/lurah setempat dulu? Terima kasih	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). <u>Pilih menu Pindah Datang/Keluar.</u> Syarat; KK asli dan formulir F-1.03. <u>Tidak perlu ke RT/Kelurahan.</u>
84	Selamat sore pak, maaf mengganggu waktunya Untuk KK ini bisa dipakai ga ya pak untuk bikin KTP, soalnya baru juga Ayah saya mau bikin KTP baru pakai KK baru ini, kira-kira bisa ga ya pak? baik terima kasih pak 🙏	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
85	Selamat siang bpk/ibu capil pontianak, Ktp el Saya hilang, sekitR Hilang sekitar 4tahun yg lalu Sekarang saya mau bikin lagi Mohon di bantu untuk kelengkapan persyaratan pembuatan ktp el baru Trima kasih Tapi berkas KK saya di RT, sudah tidak ada. Ok. Trima kasih info nya	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Silahkan ajukan cetak KK di kantor kecamatan.
86	Mau bertanya untuk pengurusan akte kematian, butuh dokumen apa saja?	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akte-kematian">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akte-kematian</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
87	selamat sore.saya marcelina lin.tadi saya sudah berhasil daftat antrian online.oleh karena hp saya penuh jadi bukti daftat tidak bisa saya download. pertanyaan saya bagaimana saya bisa dwnload no antrian saya di dukcapil.kota ptk mohon informasinya terima kasih informasinya	Selamat pagi. Berikut kode pendaftarannya; A18ZK8D. Silakan melakukan pelayanan pada 18 Februari 2022 pukul 08:00-10:00.
88	#Lim jam tjhai #Akte kematian Daftar online via web tidak ada kuota sampai dengan jumat depan, apa kah web error? Baik,	Selamat pagi. Kuota pendaftarannya sudah penuh ya. Bapak/Ibu bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
89	Selamat siang,saya mau Update Status KTP saya Dan istri Nama lengkap:Yordansyah Permasalahan: Update Status KTP Nama lengkap:Febri Yani Permasalahan:Update status KTP	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Daftar dengan masing-masing data suami dan istri ya. 1 kode pendaftaran untuk 1 orang atau 1 NIK.
90	Brp lama ya pak untuk proses terbit KIA? Tdk perlu serah berkas ya pak, karena data kk dan akta anak saya masih baru terbit? Siapp. Terima kasih	Estimasi 3-5 hari kerja ya. Untuk KIA tidak perlu ya. Nanti pengambilannya bisa langsung ke loket 5. Terima kasih kembali.
91	Selamat pagi bapak/ibu #Dana wira putra #mau cetak akta di email tidak bisa Mohon bantuan nya 🙏🙏 Siaap, makasih banyak yaaa kaa 🙏🙏🙏🙏	Boleh dicoba menggunakan perangkat lain ya. Sepertinya perangkat iOS tidak mendukung kode Captcha yang digunakan oleh sistem pusat. Akta Kelahiran terlampir ya. Terima kasih kembali.
92	Kalo mau perekaman data utk KTP gimana cara nya ya mbak? Alamat KK Adik saya di kota Medan tapi sekarang kita tinggal di Pontianak Bisa gak ya mbak rekam data di Pontianak?	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Silakan dicoba ya, sampaikan saja keperluannya ke petugas di lantai 1. Apabila menetap di Kota Pontianak, kami sarankan untuk mengajukan pindah terlebih dahulu agar KKnya adalah KK Kota Pontianak.
93	Pagi kak #Toniansyah #mau cetak KTP karna KTP lama sudah rusak Ok baik . Terimakasih	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
94	Pak tadi sudah daftar panggilan hari senin sore tapi kode berhasil daftarnya ke hapus bgaimna solusinya ya Belum sempat di unduh Apa bisa lihat kn nama yg daftat shj ya Kerna di sistem kn sudah masuk Tasya hawafiq Alhamdulillah trimkasih pak 🙏	Kami bantu cek kode pendaftarannya, silakan sebutkan NIKnya dan atas nama siapa. Kode Pendaftaran; A1449NV. Silakan melakukan pelayanan pada 14 Februari 2022, pukul 13.00 - 15.00. Terima kasih kembali



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
95	#Ardianto nur cholhis #tentang perubahan surat pindah antar provinsi,yg seharusnya sy pindah dr KABUPATEN KOTA PONTIANAK ke KABUPATEN KOTA MADIUN...dan yg tertulis Pindah ke SIDOARJO,jd untuk Sidoarjo itu salah,yg benar ke Kabupaten kota MADIUN...🙏🙏🙏mohon dan tlg di bantu atau di rubah...terimakasih sebelumnya bpk dan ibu di tempat...🙏🙏🙏 Siap bpk dan ibu	Selamat pagi. Terkait hal tersebut, silakan langsung sampaikan ke petugas loket yang sebelumnya melayani ya.
96	Pak mau tanya jika sdh melakukan permohonan pindah kota Pontianak, gimna cara nya untuk membuat kartu keluarga anggota baru Ok terimakasih	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pilih menu Pindah Datang/Keluar ya.
97	#ADI PRIANTO #Ingin bertanya saya mau pindah wilayah kak, karena orang tua ayah ibu sudah tiada	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
98	Nama : arif wibowo Saya buat akun online capil untuk buat kia Tapi pas saya aupload biodata saya saya salah aupload foto kk Tapi saya ingin mengganti yang asli kok gak ada kode close y ya gmn	Selamat pagi. Sudah kami bantu hapus akunnya ya, silakan membuat akun kembali.
99	Selamat Siang. Mohon maaf pertanyaannya dan isi chat berbeda dengan format. Perkebalkan saya Welly Deglas warga Pontianak. Saya dijadwalkan tanggal 15 Feb 2022 untun sidang dalam pembuatan akte perkawinan. Ingin bertanya, apakah boleh sidang tersebut diadakan memalui media zoom, nanti kami yang siapkan link zoomnya, mengingat kondisi pandemi saat ini. Terima Kasih atas bantuannya, besar harapan kami jika diizinkan. Terima Kasih Baik Pak. Terima Kasih atas informasinya ya. Mohon maaf Pak. Jika diizinkan apakah boleh saya diberikan kontak Bapak Cassius. Terima Kasih sudah merespon chat kami. terima kasih 🙏 Baik. Terima Kasih banyak ya. 🙏	Selamat siang. Terkait hal tersebut, kami belum memiliki ketentuan atau kebijakan ya. Silakan coba konsultasi dengan Pak Cassius, bagian perkawinan di lantai 1. Terlampir kontak Pak Cassius.
100	batas jam pengambilan ktp sampai jam berapa	Hari ini tutup pukul 15:30. Pelayanan berakhir pada pukul 15:00.
101	#irvan satya salahuddin arsyad # untuk cetak el-KTP yg baru karna data berubah setelah menikah	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN FEBRUARI 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
102	siang min saya nurul awalia rabu tanggal 3 feb sy ada mengurus surat pindah kabupaten untuk anak saya yang berumur 3 bulan tanggal 4 feb saya dpt email perubahan KK org tua saya tetapi tidak ada surat pindah untuk anak saya kenapa tidak ada surat pindah lewat email ya min ?? sbelumnya terima kasih terima kasih byk byk min .. semangat ya min ..	Selamat siang. SKPWNI terlampir ya. Terima kasih kembali.
103	Selamat siang,saya mau bertanya,tadi pagi saya melakukan perubahan KK dan KK baru ny sudah selesai dan KK saya dikirim via email,apakah kk tersebut kita print sendiri? Terima kasih Ok terima kasih info ny	Betul ya. Silakan cetak KK secara mandiri.
104	Trigen Selamat siang, Saya mau minta tolong dibuatkan surat pernyataan yang menandakan bahwa KTP yg lama dan e-KTP saya adalah org yang sama karena NIK KTP lama saya dan e-KTP saya berbeda untuk keperluan pengambilan BPKB kendaraan karena data saya yg ada di leasing masih menggunakan KTP lama sehingga dianggap tidak sah oleh pihak leasing Oke baiklah, besok saya coba konsultasi dengan beliau Makasih atas responnya 🙏	Selamat siang. Terkait hal tersebut, silakan konsultasi dengan Ibu Ita, bagian Identitas Penduduk, di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya. Harap membawa dokumen-dokumen pendukungnya. Terima kasih kembali.