



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Permisi,pembuatan akta berapa lama ya kira kira?	Selamat pagi. Estimasi 7 hari kerja ya.
2	#tjongminsen/johnyseven #ingin mengajukan absahan dukcapil pontianak	Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id .
3	Assalamualaikum Muhammad Andi Reza Untuk membuat yg Baru , KTP yg lama rusak	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
4	Selamat pagi pak Saya mau tanya Saya mau buat kk baru Suami dari kuburyaa saya pontianak Dan mau buat kk dipontinaak Skp sudah ada dari kuburyaa Ok pak mkaasih infonya	Selamat pagi. Form tersebut hanya isi yang pindah ke Kota Pontianak ya. Jika sebelumnya sudah penduduk Kota Pontianak maka tidak perlu diisi datanya. Jadi, cukup suami saja.
5	Pak siang info saya mau bikin akte lahir bisa kah.	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan..
6	Saya mau konsul .. di akta lahir saya nama tertulis "Cynthia Tan Hadiputri" Sedangkan di KK dan KTP "Cynthia Tan Hadi Putri" Untuk penyesuaian KK dan KTP tersebut , apa bisa melalui online	Untuk KK, bisa ajukan di kantor kecamatan ya. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Untuk KTP-el, harus mengajukan setelah KK barunya terbit, karena acuan data KTP-el adalah data dari KK. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
7	#Tan Gek Kiang als Elly #Pengajuan Akta Kematian secara online belum diproses dengan nomor permohonan AK-22022022-004 Baik pak,, terimakasih infonya 🙏	Silakan melakukan penyerahan berkas permohonan ke loket 5 di lantai dasar.
8	Nama : WIYO REYSTA PRATAMA Permasalahan: Ganti Kartu karena rusak	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
9	Selamat siang pak Pak saya mau tanya Pak cara membuat Akbar kelahiran anak saya persyaratannya apa aja wak tempat kantornya aku nggak tahu pengen buat akte anak kelahiran saya usia 10 hari anak saya Pak	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
10	Selamat siang admin saya Muchlis. Mau nanya, tadi saya buat buku rekening baru dgn syarat ktp. Tapi pas buat di bank katanya KTP saya blm update jd nggak bisa di scan. Jadi Itu bagaimana ? Mohon arahan nya 🙏🙏 Baik, Terima kasih	Silakan besok bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
11	selamat siang kk/abg saya mau nanyak jika mau abil ktp apa bisa di wakil kan percetakan ulang ktp	Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat ya.
12	RIZKY ZULI ARDIANSYAH PEMBUATAN KTP	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
13	Siang, bisa kah sy daftar utk pembuatan kk dan akta kelahiran #ZULKIFLI #update untuk keperluan KK	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
14	NAMA: Andienta Khairunnisa Permasalahannya, saat saya mau melakukan verval utk akun LTMP, nama saya yang 'Andienta Khairunnisa' tidak sesuai di dukcapil, tetapi yang sesuai malah 'Andienta Khairunnisa' S nya jadi 2.	Selamat siang. Kami cek di sistem sesuai dengan KK ya. Silakan ajukan perubahan di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
15	#desfia vanessa evelyn sitorus#ingin update file data yang dikatakan pihak disdukcapil pontianak via gmail sedang di pending, dikarenakan file data terlalu besar dan data tidak terbaca, dengan permohonan no PNP-25022022-001	Silakan mengajukan permohonan ulang ya. Sudah kami bantu hapus permohonan sebelumnya. Akses layanan Penduduk Datang di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen
16	Mekom pk/bu..saya mau ambil no antrian d capil (akta kematian)..maaf caranya gmn ya? mau ambil antrian no nya secara online caranya gmn ya pk/bu	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
17	#Cohandriek Hartono #Selamat pagi, tadi saya mendapat kan email pemberitahuan bahwa KIA anak saya telah resmi di terbitkan. Syarat pengambilannya apa saja yah pak? Terima kasih Baik pak. Terima kasih	Selamat pagi. Silakan tunjukkan ini ke petugas di loket 5, di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya.
18	#Muchammad Ariffin #permasalahan, apakah pelayanan online sudah bisa di gunakan ? (karena saya sudah aktifkan akun online tapi belum belum diverifikasi), saya ingin melakukan perubahan profesi pekerjaan di KK dan KTP.	Untuk perubahan data pada KK bisa dilakukan di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
19	#Fakhrian Ramadhani #legalisir KK,AKTE,dan KTP	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
20	#Dimas Panji Febrianto #Legalisir Kartu Tanda Penduduk(KTP),Kartu Keluarga(KK) & Akta Kelahiran	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
21	#Ade prasetio #Legalisir Kartu Tanda Penduduk (KTP), AKTE, Kartu Keluarga (KK)	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
22	Nama : tata vitriana Permasalahannya : mau minta buat surat domisili, untuk pekerjaan	Silakan gunakan fasilitas Penduduk Datang ya. Akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen kemudian pilih menu Penduduk Non-permanen ya.
23	kalo mau melakukan perekaman ktp apakah harus daftar online dlu?	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
24	Halo selamat pagi, dengan disdukcapil yaa. pak, saya mau tanya,, saya punya KK untuk daftar akun disdukcapil di web. tapi kata nya KK saya nomor nya salah. padahal itu KK yang terakhir saya dapatkan. untuk dapat KK yg terbaru itu saya harus gimana kak? pontianak timur pak	Selamat pagi. Domisilinya sesuai KK di kecamatan mana ya? Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
25	Selamat Siang Saya mau bertanya #Faisal_Nafis #cara mengurus surat pindah	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
26	#Lisa Rofiyani #Saya akan melakukan perubahan pada KK salah satunya pendidikan. Apakah nama yang datanya dirubah akan berubah juga menggunakan gelar? Terima kasih 🙏 Saya mengajukan secara online, tidak ada pilihan tidak menggunakan gelar Terima kasih atas informasinya 🙏	Selamat siang. Bisa memilih ya, untuk ditampilkan atau tidak ditampilkan gelarnya. Silakan sampaikan saja ke petugas yang melayani. Saat penyerahan berkas nanti bisa sampaikan ke petugas di loket 5 ya. Terima kasih kembali ya.
27	Assalamualaikum selamat sore Kalo mau pindah domisil gimana ya Dari pontianak ke lebak banten Mohon infonya 🙏🙏	Wa'alaikumussalam. Selamat pagi. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
28	<p>Selamat Pagi, saya mau bertanya : Kemarin jadwal pencetakan KTP-el saya hari Rabu, setelah masukan berkas lalu diproses dan pada saat menunggu ada pemberitahuan bahwa pencetakan mengalami kendala dan disuruh datang hari Jumat untuk pengambilannya mau saya tanyakan : 1. Apakah hari ini sudah bisa ambil, dalam arti pencetakan KTP-el tidak ada kendala? 2. Seandainya sampai dengan batas waktu jam pelayanan, saya belum bisa pergi ambil, apakah boleh diambil di hari Senin/berikutnya? Terima kasih untuk jawabannya</p>	<p>Selamat pagi. Hari ini pencetakan KTP-el sudah mulai beroperasi ya. Dikarenakan antrian pencetakan KTP-el cukup banyak yang disebabkan oleh gangguan dari pusat sejak hari Selasa, Bapak/Ibu kami sarankan ambil pada hari Senin ya.</p>
29	<p>Assalamu'alaikum permisi pak izin nanya Kapan ya bisa pengambilan KTP nya Udah pak Rabu minggu lalu pak Di suruh rabu ini Tapi waktu itu saya gak bisa Tapi kalau ambil selesai sholat jumat</p>	<p>Wa'alaikumussalam. Selamat pagi. Apakah sudah melakukan perekaman KTP-el? Baik, silakan bawa fotocopy KK yang sudah dicap oleh petugas perekaman kemudian serahkan ke petugas di loket KTP-el lantai 1 ya.</p>
30	<p>Assalamualaikum pak/bu, untuk pengurusan akta kelahiran anak, apakah harus urus ktp dulu untuk perubahan status perkawinan dari belum kawin menjadi kawin atau bisa langsung dgn ktp yg lama? Baik pak/bu, terima kasih infonya</p>	<p>Wa'alaikumussalam. Sebaiknya dengan status Kawin atau sesuai data terbarunya ya. Terima kasih kembali.</p>
31	<p>Halo min Mau tanya Indah esaglory lestari panjaitan Min saya kmrn sudah simpan kode antrian online sy Tp hp tiba2 rusak hilang datanya Pengen tau kode sy kemarin gimana caranya ya siap makasih bapak/ibu sudah disupport tadi 🙏🙏</p>	<p>Selamat pagi. Berikut kodenya ya; C04LN6Y. Baik, terima kasih kembali.</p>
32	<p>saya mau buat e-kt sudah pernah cuman ktp saya masih alamat lama dan status juga blm menikah skrng mau ganti baru</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
33	<p>#ARISMUSYafa Kesalahan NIK tidak sesuai tahun kelahiran Jdi saat sya mendata diri selalu ditolak Terimakasih pak infonya ya</p>	<p>NIK tidak harus sama dengan tanggal, bulan dan tahun lahir ya. Selain itu, NIK juga tidak dapat diubah. Datanya juga tidak ada masalah di sistem Dukcapil ya.</p>
34	<p>Selamat siang, izin bertanya pak, kantor disdukcapil pontianak kalau hari jumat buka hingga pukul berapa ya pak? 🙏 Baik pak terimakasih 🙏</p>	<p>Saat ini sebentar lagi istirahat ya. Buka tadi pukul 08:00. Buka kembali setelah istirahat pukul 13:00-14:30.</p>
35	<p>#NAMA LENGKAP sariya #saya ingin mengetahui tempat tinggal saya sesuai KTP saya karena mau daftar kartu prakerja tidak bisa Alhamdulillah bisa, terima kasih atas layanan nya teima kasih 🙏🙏🙏</p>	<p>JL. TANJUNG RAYA I GG. SAMPANG Alamatnya disalin/dicopy kemudian tempel/paste di kolom alamat di Prakerja ya. Gunakan I (huruf i besar) bukan angka 1. Terima kasih kembali.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
36	<p>Pagi bapak Apakah hari ni ktp uda bisa d ambil Tanggal 25 february hari jumat Saya uda ada no antriannya Uda 2 kali pergi aplikasi ada gangguan Ktp lama sama KK uda d petugas Ok terima kasih🙏🙏</p>	<p>Selamat pagi. Kapan mengajukan pencetakan KTP-elnya, Pak/Bu? Baik, silakan bawa fotocopy KK yang sudah dicap oleh petugas perekaman kemudian serahkan ke petugas di loket KTP-el lantai 1 ya. Hari ini pencetakan KTP-el sudah mulai beroperasi ya. Dikarenakan antrian pencetakan KTP-el cukup banyak yang disebabkan oleh gangguan dari pusat sejak hari Selasa, Bapak/Ibu kami sarankan ambil pada hari Senin ya. Terima kasih kembali.</p>
37	<p>Nama: Widayanti Update Untuk KTP</p>	<p>Jika yang dimaksud adalah hendak mengajukan pencetakan ulang KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
38	<p>#VENDER #ingin bertanya apakah bisa merubah data tempat lahir e-ktp dan kk, dari sungai raya pontianak, menjadi pontianak saja Terimakasih</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dokumen sebagai dasar perubahan tempat lahirnya adalah Akta Kelahiran/Ijazah SD/Penetapan Pengadilan. Jika di KK sudah diubah datanya, untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
39	<p>Siang Klo kita mau penyerahan berkas untuk ktp-el bisa lewat perantara gak Soal nya kita lg d luar kota Gmna, bisa gak lewat perantara</p>	<p>Kami tidak bertanggung jawab atas segala masalah yang ditimbulkan dari pengajuan permohonan melalui calo/biro jasa atau orang lain.</p>
40	<p>Maaf pak sy mau tanya mau daftar kok ndak bisa ya pak buat akte kematian</p>	<p>Untuk kolom nama harus menggunakan huruf saja ya. Tidak bisa menggunakan karakter lain selain huruf, jadi mohon untuk tidak menggunakan simbol titik, koma, petik, garis atau yang lainnya.</p>
41	<p>Selamat sore Sy kan mau bikin kartu KIA Sy kan udh dapat online Dapat kode pendaftaran Apakah kode pendaftaran itu digunakan untuk brp anak? Soalnya sy mau langsung bikin 4 kartu Terimakasih Apakah untuk bikin Kartu KIA ,anak kecil perlu di hadirkan gak? Ok terimakasih</p>	<p>Selama masih 1 KK, bisa sekaligus ya. Tidak perlu.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
42	#nama muflihan Saya mau tanya istri saya baru melahirkan,mw masukan anak ke kk,apakah bisa kalau belum buat akta,saya msuk anak dulu ke kk Ok makasih info ye	Kami sarankan untuk menggunakan layanan 2 in 1 ya, pelayanan untuk penerbitan Akta Kelahiran dan menambahkan anak ke KK. Bapak/Ibu bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
43	Pak/Bu, menu daftar online untuk KIA kok tidak aktif ya? Apa bisa dialihkan ke menu LAINNYA di aplikasi?? Siap. Nanti saya coba Min, daftar nya hari kerja ya, bukan Jumat-minggu 🙏🙏	Untuk KIA, bisa mendaftar melalui Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Betul ya, Pelayanan Online berbeda dengan Pendaftaran Antrian Online.
44	Nama Lengkap : Tan Chun Siang Mau ubah KK (Pengurangan anggota karena meninggal dunia).	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
45	Siang Boleh tanya gak Klo kita minta tlong dgn keluarga untuk perantara nya bisa gak..!? Untuk pengambilan e-KTP nya..?	Boleh diwakilkan oleh keluarga/kerabat.
46	Pagi min, mau tanya. Untuk urus surat pindah datang permanen langsung ke disdukcapil Pontianak ya min? Saya udah daftar online untuk hari senin depan Terima kasih admin	Selamat pagi. Betul ya. Silakan melakukan pelayanan di lantai dasar sesuai hari dan waktu yang dipilih saat pendaftaran.
47	#NAMA LENGKAP Rusma # mau mendaftar kartu prakerja tapi tidak bisa di karenakan nama ibu kandung tidak Di temukan, mohon bantuannya, terimakasih	Selamat pagi. Sesuai KK, nama Ibu Kandung tidak tercantum ya. Silakan ajukan perubahan pada KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
48	Redy Enggartiadi Ingin Pindah wilayah	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
49	Selamat pagi boleh saya brtnya Ktp saya hilang sudh ada surat kepolisian dan rt, untuk menyerahkan k capil apakah saya harus online atu langsung	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
50	Assalamu'alaikum Apakah bisa melakukan daftar surat pindah secara online	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
51	Admin ijin mhon ptnjuk sy mau pindah kk ke kubu raya Kk yang lama mash sama paman sya min rencana sy mau pindah ke kk sendiri di kubu raya mhn arahan min gmna prosedurnya ya sedangkan sya posisi di sambas 🙏 Mau ngurus ke pontianaknya rncana sya hari kamis min	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
52	Gregorius Rahmadi Permasalahan: KK hilang dan mohon kirim data pada Dukcapil untuk kami cetak. Tks Trims infonya 🙏	Bapak/Ibu bisa mengajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Silakan bawa KTP-elnya untuk melakukan pengecekan nomor KK di kantor kecamatan.
53	Nama: syarif isa hadad Untuk perubahan data KK krn perceraian	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia)
54	#yuli mau pindah ke Kediri Jawa timur	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
55	#siti nur'aini #pembetulan nama di ktp	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
56	Siang bang Adik saya Mau perekaman KTP hari ini Tapi kata security nya lagi ada gangguan ya bang Apakah benar?? Soal saya 2 kali datang ke capil Tadi pagi terus katanya siang jam setengah 2. Saya pergi lagi katanya gangguan	Betul ya, saat ini sedang dalam proses perbaikan. Baiknya, silakan kembali ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak untuk melakukan perekaman KTP-el pada hari Rabu ya.
57	Ardi # blum ngambil KTP aslinya Blom ada sih Tahun 2019 Baik terimakasih	Kapan mengajukan pencetakan KTP-elnya, Pak? Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
58	AHMAD HAMZAH ARRIVAI UPDATE KK UPDATE RT	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga ajukan di kantor kecamatan sesuai domisili.
59	Saya ingin update keseluruhan kk Untuk dibuat barcode Jadi, bagaimana ya?	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
60	Selamat sore Saya ingin bertanya KTP kk saya kan dari Palangkaraya Mau pindah KTP kk Pontianak Boleh mohon bantu gak	Silakan ajukan Surat Keterangan Pindah dari Disdukcapil kota/kabupaten asalnya. Jika sudah ada, silakan gunakan fasilitas Penduduk Datang. Akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen
61	Selamat sore pak/ ibu.saya mau pendaftaran diskupcapil online caranya bagaimana yah 🙏 Untuk pengajuan surat pindah antar provinsi bagaimana yah	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
62	halo saya mau tanya, untuk pembuatan ktp baru dan belum perekaman utk kecamatan pontianak selatan apakah sudah bisa? karena kemarin katanya ada gangguan alat	Untuk perekaman KTP-el saat ini sudah bisa ya, di Disdukcapil Kota Pontianak.
63	Selamat pagi, untuk perekaman ktp apakah siang ini bisa? Baik terimakasih	Untuk perekaman KTP-el saat ini sudah bisa ya, di Disdukcapil Kota Pontianak.
64	1. #M. Yani #Pengaktifan KTP yang kadaluarsa karna sudah tidak berlaku 2. #Sarini Pengaktifan KTP yang kadaluarsa karna sudah tidak berlaku	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
65	Suami : Nama lengkap : Rifki Aldika Qudzami Permasalahan/keperluan : Pisah KK (menjadi kepala Rumah Tangga) Istri : Nama lengkap : Yaumil Maulisa Permasalahan/keperluan : Pisah Kk Mohon bantuannya diproses bapak/ibu 🙏🙏	Untuk pisah KK, bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Bisa juga melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
66	Selamat siang Mau perubahan data di KK caranya gimn ya buk	Bisa ajukan perubahan di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
67	Sore ,mau nnya pendaftaran ktp kapan y bisa ny ,soal ny dri kmrin kmrin gnguan trs?	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
68	Selamat siang, permisi mau bertanya ktp saya bekasi, kemarin lahir anak apakah bisa membuat akta kelahiran di pontianak berarti harus bekasi ya? baik terimakasih penjelasannya	Selamat siang. Penerbitan Akta Kelahiran dilakukan oleh Disdukcapil sesuai domisili masing-masing (sesuai Kartu Keluarga) ya. Sesuai domisili KK masing-masing.
69	Hello selamat pagi Nama : Martono Note : Surat Perkawinan	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
70	Selamat pagi, ijin bertanya mo ngurus akta lahir anak apa saja syarat2nya, lalu mau masukan nama anak tersebut ke KK makasih infonya 🙏	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
71	Selamat siang bapak/ibu Mau ty klo dl da pernah rekam ektp trus belum diambel selama krg lbh 9th Skr mau ambel syaratnya apa aja ya Trus prosedur nya gmn ya? Ok.thanks	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
72	Pak mau tanya saya dapat email ini apakah sudah bisa langsung di ambil di capil y kartu keluarga nya	Betul, bisa ya. Silakan melakukan pengambilan dengan bukti pendaftaran yang diberikan oleh petugas loket saat pelayanan sebelumnya.
73	nama.hendra. KTP saya rusak pudar tulisanya .	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
74	Nama.syarifah velia Veronika, katanya KK yang lama harus ganti baru	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
75	Selamat pagi pak/bu Saya ingin bertanya misalkan untuk pembuatan akta perkawinan ,, untuk poin yg saya tandain apakah masih di perlukan jika kedua pasangan suami dan istri KK nya bertempat tinggal di pontianak ??? Jadi untuk surat keterangannya tidak di perlukan lagi ya ? Baiklah terimakasih 🙏🙏🙏	Selamat pagi. Untuk saksi tetap perlu ya. Tidak perlu jika suami dan istri KKnya Kota Pontianak.
76	Selamat pagi.. Apakah rekam KTP sudah bisa hari ini? #muhamad randy febrian#apakah hari ini sudah bisa rekam ktp baru	Sudah bisa ya. Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
77	Siang Mau nanya kalo mau liat no antrianya dimana yah?	Nomor antrian didapatkan dari kode pendaftaran, silakan ke petugas di loket KTP-el di lantai 1.
78	Kalau perbaikan data d KK alurnya bgaiamna ya kak.. Dan syarat syaratnya apa saja Apakah yg mngurus bsa diwakilkan kak?? Ok kak	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
79	Selamat siang #Bintang Khalafaqil Nurryanda #update untuk ganti KIA karena sudah berusia 5 tahun Baik, terima kasih	Untuk KIA, bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
80	permisi apakah legalisir bisa langsung ambil no antrian disana	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
81	Adith satria pitoelas Saya ingin menanyakan jadwal dan lokasi untuk pelayanan mobil keliling?	Selamat pagi. Silakan lihat di https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/jadwal-pelayanan-mobil-keliling-disdukcapil
82	Selamat pagi pak Maaf mau tanya apa Akta nya sudah selesai? Akta nomor permohonan AK-22022022-004 Baik pak, terimakasih	Jika sudah menerima dokumen Akta Kematian melalui e-mail artinya sudah selesai ya. Jika belum, bisa sampaikan ke petugas loket yang sebelumnya melayani ya.
83	assalamu'alaikum saya mau bikin akte	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
84	permisi, pembuatan KTP baru hari ini sampai jam berapa ya?	Hari ini tutup pukul 14:30 ya.
85	Siang pak kalau pecah KK mesti ke Capil dulu atau langsung ke kelurahan pak	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Tidak perlu ke kantor Kelurahan ya.
86	Siang Nama lengkap: Budi Sugiyanto #permasalahan: mau membatalkan pendaftaran online di dukcapil pontianak Apakah bisa? Saya salah input	Selamat siang. Tidak bisa ya.
87	Selamat sore, mohon info untuk penduduk yg belom melakukan perekaman e-ktp (baru masuk usia 17tahun) apakah datang langsung ke dukcapil atau bisa melalui pendaftaran online?	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
88	Siang kak Mau nanya, sekarang pengurusannya sudah tidak bisa online sperti pas pandemi dulu ya kak? Oke kak terima kasi	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
89	Pak saya sudah daftar antrian onlen tapi saya lupa nmr registrasi ya itu bagai mana ya pak 🙏 Terimakasih bayak pak atas bantuanya 🙏🙏	Silakan tunjukkan kode tersebut ke petugas di lantai dasar.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MARET 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
90	<p>Mohon bantuannya admin, mau mengubah status pekerjaan PNS menjadi pensiun di KTP. Di KK sudah status pensiun.</p> <p>Mau coba online penuh terus...🙏</p> <p>Hj.Nurmila, A.Ma</p> <p>Ingin mengubah status pekerjaan di KTp, supaya sesuai di KK. Tujuan untuk pembuatan STNk kendaraan.</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
91	<p>Saya mau daftar e-KTP</p> <p>Sdh prn rekaman pak</p> <p>Ok</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silakan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.</p> <p>Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
92	<p>Selamat siang</p> <p>#Zayyan_Al_Fath_Ghazanfar</p> <p>#Akta kelahiran hilang, mau cetak ulang. Belum dpt KK terbaru yg ada data anaknya, mau cetak KK juga</p>	<p>Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Untuk Akta Kelahiran, silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.</p>