



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Slamat sore Apakah bisa lihat nomor kk dengan hanya mncantumkan nomor ktp pak? Karena kk hilang	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili dengan melampirkan surat keterangan hilang dari kepolisian.
2	Assalamualaikum pak/ibu, saya mau masukkan anak ke kartu keluarga , itu gimana ? Dan seingat saya dulu orang yg sensus pernah bilang klo NIK Anak saya udh ada tapi belum tercantum di Kartu keluarga? #Bella Putri Ramadania #Update untuk masukkan nama anak kedalam Kartu Keluarga Berarti di Kantor camat Pontianak barat kah pak? Terimakasih informasinya pak	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Atas nama Bella Putri Ramadania sudah ada di KK tercantum pada sistem. Betul ya. Bawa saja KK yang lama. Terima kasih kembali.
3	mohon informasi No NIK apakah bisa atas nama : Zainal	Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya. Harap membawa dokumen-dokumen pendukungnya.
4	#m. raihan pratama #Apa erekaman e-KTP baru bagi yang berumur 17 tahun bisa 1 akun dg layanan kk ganti alamat?	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Tidak perlu membuat akun.
5	Nama:HADIMULYANTO penggantian ktp:tmpt tnggl lahir jember di ganti peluntan	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
6	Gimana caranya memasukkan nama anak ke Kk kita dari Kk lain Kk Pontianak juga kak	Dari domisili mana KK anaknya? Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
7	Saya mau update ktp saya	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
8	Halo selamat siang admin, saya ingin menanyakan terkait berkas ini, beberapa waktu yg lalu kami k capil untuk menanyakan pembuatan surat keterangan telah menikah. Setelah ini di isi, gimana ya? Mohon informasinya 🙏 Baik admin. Terimakasih informasinya 🙏🙏	Selamat siang. Mengenai hal tersebut, silakan coba konsultasi dengan Bu Herma, bagian perkawinan, di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
9	#Lie Swan #PenggantianFoto	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
10	Nama : Firman cahyadi Update : ganti KTP lama yg berlaku sampai 2017 ke KTP seumur hidup	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
11	Selamat siang Jadi bagai mana untuk pendaftaran no antriannya Tolong direspon pak/ibu Oke siap	Mohon untuk tidak menggunakan karakter selain huruf ya. Tidak dapat menggunakan titik, koma, petik, dan lain-lain. Cukup huruf saja untuk nama.
12	Saya Supri Hartohri mau mengurus Kartu Keluarga, merubah nama anak Retno Zurdan menjadi Retno Jurdan di sesuaikan dengan nama di akta kelahiran	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
13	Selamat siang maaf sy mau tanya kenapa pendaftaran saya gak bise ya? #Sri Rahayu Maulayani #tidak bisa mendaftar kk dan akte selalu gagal Ok terimakasih sudah bisa	Silakan gunakan nomor HP yang berbeda. Nomor HP tersebut sudah pernah digunakan pada pekan sebelumnya. Terima kasih kembali.
14	Pagi, Saya mau minta tolong untuk di kirimkan pdf KK agar bisa di print out sendiri.apakah bisa di bantu	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
15	assalamuallaikum bang saya mau memperbaiki KTP saya karna nomor NIK nya buram gak nampa nomor nya bang	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
16	# LIU JHAU KO ALS HALIANTO #PEMBAHARUAN ( KARTU KELUARGA)	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
17	Selamat Pagi Disdukcapil Kota Pontianak Saya ada melakukan perubahan nama di KTP saya, dan membutuhkan klarifikasi keabsahan akta kelahiran saya yang kebetulan dulu di terbitkan di Pontianak. Kalau saya mau minta surat keterangan keabsahan akta lahir saya bisa di Disdukcapil Kota Pontianak ? Terima kasih 🙏	Selamat pagi. Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a> .
18	#Masykur #KTP saya kabur/rusak dan masa berlakunya masih yang lama (belum seumur hidup), bagaimana prosedur cetak barunya dan apa saja syaratnya oh jumat ya, baik terima kasih	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
19	Pagi Mau konfirmasi akta lahir dari disdukcapil mojkerto Sudah saya email semoga segera di respon 🙏	Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a> .
20	Saya ingin mengajukan pergantian data dikartu keluarga dan penambahan marga di akta kelahiran, boleh dibantu pak proses gimana? Ok terimakasih pak	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
21	Nama : Putri Thalia Sartikapuri Permasalahan : Mau tanya untuk pergantian KTP elektronik apakah bisa? Karna KTP saya belum elektronik	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
22	Siang #Handari Adestian #Kartu tanda penduduk KTP saya hilang	Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
23	Selamat siang. Ijin pak mau tanya gimana cara ngurus ktp el yg hilang terimakasih siap terimakasih infonya	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
24	Mau ambil kartu kluarga pagi bsok bisa kah pak? Sy soalnya blm pernah di ambil KK nya setelah diperbarui... Apa saja persyaratan nya kalau mau ambil KK pak Oke pak Setelah dicetak perlu ke RT/RW lagi kah pak	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Tidak perlu.
25	Kalo tanggal lahir beda dengan akta lahir gmna pak	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga ajukan perubahan di kantor kecamatan sesuai domisili.
26	Maaf sy mau bikin ktp Ktp sy hlng	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
27	#muk lian #sidik jari tidak terbaca di data bank	Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
28	#Ahmad_Zulvikar_Pamungkas #bagaimana_cara_pengecekan_nomor_kk_sedangkan_kk_hilang Terima kasih.	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
29	Nama:Ahmat sani Permasalahan pengajuan surat pindah ke kecamatan Sambas Kabupaten Sambas Lewat wa bisakah urus surat pindah	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
30	# Drs.Sriyanto # rekap KTP ( ktp rusak )	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
31	Kak apakah WNA bisa mendapatkan NIK?	Mengenai hal tersebut, silakan konsultasi dengan Ibu Ita ya, di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
32	NAMA LENGKAP : Yunni Maulina Permasalahan : KTP HILANG	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
33	Scan ktp-el Sidik jari tidak terbaca Kenapa tidak bisa trdeteksi untuk pembuatan rekening bank ya Baik terima kasih	Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
34	#Dermanto #saya tidak menerima email KK elektronik saya, saya hanya menerima email akte lahir elektronik saya pas saya mengajukan permohonan 2 in 1 Sudah lama sih pak, anak saya skarang sudah mau 2 tahun umurnya Persyaratannya? Makasih infonya 🙏	Selamat pagi. Kapan mengajukannya, Pak? Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. KK lama dan KTP-elnya saja.
35	Selamat pagi Nama : Maya Febriandika Permasalahan : cara pengambilan KTP (sudah ada ktp sementara) Sudah lama 2016 Apa harus rekam ulang atau bagaimana ya pak/bu? 🙏 Baik, terima kasih	Selamat pagi. Kapan melakukan perekaman KTP-elnya? Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
36	<p>Selamat pagi, saya Mau urus surat keterangan pindah domisili Dari kota pontianak ke kabupaten sanggau, kecamatan balai. Apakah bisa diurus lewat pelayanan online Tanpa harus ke kantor disdukcapil.</p> <p>Ok, terima kasih. Saya udah bikin akunnya, jadi Masih nunggu verifikasi Dari adminnya. Jadi bisa ya urus suratnya lewat pelayanan online Tanpa harus ke kantor disdukcapil?.</p> <p>Tidak, satu anggota keluarga saja.</p> <p>Ok, terima kasih banyak.</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pelayanan dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.</p> <p>Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>.</p> <p>Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya.</p> <p>Apakah pindah satu keluarga/seluruh anggota keluarga dalam KK?</p> <p>Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi ya. Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.</p>
37	<p>Nama: Yohana</p> <p>Permasalahan: Mengubah tempat dan tanggal lahir di KK</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Bisa juga ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili.</p>
38	<p># Deny</p> <p># Apakah perpanjangan surat keterangan KTP sementara perlu daftar antrian online atau bisa langsung datang ditempat ya?</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
39	<p>Selamat sore</p> <p>Nama lengkap : Falentinus Andi</p> <p>Permasalahan : ingin update status perkawinan di KTP dan pembuatan akte nikah untuk keperluan akad kredit bank</p> <p>Pembuatan akte nikah juga bisa dari situs tersebut ya?</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Untuk Akta Perkawinan, akses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-perkawinan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-perkawinan</a></p>
40	<p>saya mau lakukan perubahan data ktp</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
41	<p>Buat kk baru gimana ya Bu ,anggota baru menikah jadi mau buat kk</p>	<p>Untuk pecahKK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
42	<p>#Yulia Wira Utami #Mau tanya, saya mau urus perpindahan ktp dari pontianak ke magelang,jawa tengah sekaligus perubahan foto karna dlu belum berhijab. Apakah bisa diurus secara online Dan bisa diurus dari luar kalbar? (Tidak harus di pontianaknya) Sendiri min</p>	<p>Selamat pagi. Pindah seluruh anggota keluarga atau hanya sendiri saja? Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pelayanan dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya. Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi ya. Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.</p>
43	<p>kk, klw ktp hilang bisa buat online ya oke kk makasih</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
44	<p>#Nama:REDIAL TO BUYUNG #Tidak online untuk pembuatan bpjs tolong minta cetakan KK terbaru yg gambar balcot nya</p>	<p>Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.</p>
45	<p>Selamat siang.saya ingin bertanya, jika sudah ada KTP sementara utk pengambilan KTP yg sudaj d cetak itu langsung d capil/kantor camat ya?</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
46	<p>Halo Apakah bisa mengganti ktp yg nomor di ktp sudah mulai luntur?</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
47	<p>Maaf mau tanya Kalau ursu surat domisili harus antri online juga kh Makasih infonya</p>	<p>Kami tidak menerbitkan surat domisili ya. Domisili dapat ditunjukkan dengan KK dan KTP-el.</p>
48	<p>Selamat siang Saya mau tanya perihat pendaftaran pembuatan KIA Di aplikasi tidak bisa dipilih ya</p>	<p>Untuk KIA, bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
49	Apakah melayani penggantian KK karena menambah anggota baru (anak)	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layan-an-2-in-1">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layan-an-2-in-1</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
50	#RIZKY IBRAHIM #MAU BUAT KTP	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
51	#robert parningotan tambunan #permasalahan minta surat pernyataan bahwa nama robert tambunan yang berada pada sertifikat tanah adalah benar robert parningotan tambunan pada KTP Tidak perlu daftar online ya Pak, langsung ketemu beliaukah	Selamat pagi. Mengenai hal tersebut, silakan konsultasi dengan Ibu Ita, Kasi Identitas Penduduk di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya. Iya, silakan konsultasi terlebih dahulu ya.
52	#Tiara putri zhaliani #ktphilang	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
53	#Ester_Vania #apakah bisa mengurus permohonan surat Keabsahan data(akta lahir) menggunakan sistem online(email & WA) untuk mengirimkan berkas(SKTLK, scan dokumen; surat permohonan, kk, ktp, dan fc akta lahir) yang diperlukan?	Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a> .
54	#SRI REZEKI PERMATASARI #Buat KK baru (istri) #MAULID DIO SUHENDRO # Buat KK baru (suami) Maaf sblumnya kita kan mau pindah KK ptk, ini ada sy lampirkan surat keterangan pindah dri msing2 capil daerah nya	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar melalui layanan Penduduk Datang yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a> . Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
55	# nyi winarsih # jumat lalu daftar buat akta lahir gagal dan d suruh jumat ini tapi tdi pas daftar kok mlh harus tggu 14 hari ya .. Makasi ya	Silakan daftar dengan nomor HP yang lain ya.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
56	<p>Halo selamat siang admin, mau bertanya untuk informasi pindah kk, perubahan status KTP elektronik dan foto apa aja syaratnya ya min?</p> <p>Kebetulan saya dari luar propinsi Kalbar mau pindah kekalbar. Ditunggu informasi nya ya min.</p> <p>Terimakasih 🙏</p> <p>Untuk berkas saya di Jawa masih belum selesai min. Masih proses Saya tanya perlengkapannya apa aja yg dibutuhkan 🙏</p> <p>Berarti nanti kalau sdh dapat berkas dr Jawa. Langsung isi form tsb ya?</p> <p>Oke, thx mimin 🙏</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di alamat web tersebut.</p>
57	<p>#noraini mansyur</p> <p>#cetak ktp</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
58	<p>Saya mau menanyakan prosedur dan syarat utk mengubah nama anak saya di akte lahir</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/caping-akta-kelahiran">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/caping-akta-kelahiran</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p>
59	<p>Assalamu'alaikum warahmatullahi wa. Maaf bapak/ibu. Saya beberapa kali mendaftar online dari hari Jumat kemaren dan hari ini. Kenapa gagal terus ?</p> <p>Maaf saya mengurus pindah domisili adik ipar saya Salahnya dimana? Saya sudah isi sesuai perintah tapi berkali-kali gagal.</p> <p>Apa itu karakter spesial ?</p>	<p>Lampirkan screenshot tampilan gagalnya ya.</p> <p>Untuk nama, gunakan huruf tanpa karakter lain ya. Aplikasi tidak mendukung pembacaan karakter lain selain huruf pada nama, dan angka pada NIK dan nomor HP.</p>
60	<p>Hallo utk mengesahkan SPTJM pernikahan saya harus menghadap bagian apa</p>	<p>Selamat pagi. Silakan konsultasi dengan Kasi Perkawinan, Pak Cassius, di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.</p>
61	<p>mau tanya untuk update Ktp rusak bagaimana ya kk</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
62	<p>Nama : Dewi syafrina. B.SC</p> <p>Update : ganti KTP lama yg berlaku sampai 2017 ke KTP seumur hidup</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
63	<p>#tiko_armalindo</p> <p># apakah bisa urus ktp hilang di pontianak tetapi KK mempawah</p>	<p>Mengenai hal tersebut, silakan konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
64	#SYAIFULROY #update status pekerjaan yang sebelumnya pelajar menjadi belum bekerja	Silakan ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
65	Pak saya mau cetak ktp baru Ktp saya sudah buram	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
66	Nama: Neco Prantedi Keperluan : mau bertanya Sudah mendaftar dari online, dan sudah berhasil. Tapi tidak dapat notifikasi SMS . Apa masih bisa di bawa langsung ke kantor Capil ? Sudah ada di screenshot bukti pendaftaran yang berhasil nya. Iya, pagi 🙏 Sudah selesai pendaftaran nya ,dan sedang proses pengurusan data, Terimakasih 🙏	Selamat pagi. Bisa gunakan kode pendaftaran ini ya, untuk melakukan pelayanan. Terima kasih kembali.
67	Selamat pagi #daryati#cara mengurus akta kematian	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
68	NAMA AHMAD PATONI UPDATE DATA KK/ PECAH KK	Untuk pecah KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
69	<p>Assalamu'alaikum pak Sy mau ubah status ktp bisa kh pak? Belum pak Cara ngubah dari kk gmn pak? Sui jawi luar Pontianak pak Mksh pak info nya 🙏</p>	<p>Apakah di KK sudah diubah? Acuan data KTP-el adalah data dari KK. Domisilinya di kecamatan mana? Silakan ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Jika KK baru sudah terbit, untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
70	<p>Selamat pagi..maaf bapak/ibu mau menanyakan..anak sy udh daftar online pembuatan KTP dan memilih jadwal kedatangan..maaf apakah jadwal kedatangan bs diganti hari berikutnya krn jadwal sebelumnya bentrok dgn kegiatan lain..maaf mohon petunjuknya bapak/ibu 🙏 Maaf baru hendak melakukan perekaman KTP 🙏</p>	<p>Selamat pagi. Untuk pencetakan KTP-el (sudah melakukan perekaman KTP-el) atau baru hendak melakukan perekaman KTP-el? Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Tidak perlu mendaftar antrian online ya.</p>
71	<p>Siang pak Yang mau saya tanya bagaimana saya mengurus nama ktp,kk sama tapi paspor ada marga jadi saya mau minta 1 surat keterangan buat buat visa Ok.terima kasih pak/ibu</p>	<p>Selamat siang. Silakan konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.</p>
72	<p>Siang kak Mau nanya kak Anak saya lahir di Jawa timur tanggal 20 Desember 2021, domisili KTP dan KK saya sekarang sudah di Pontianak Utara. Apakah masih dibutuhkan surat persetujuan kepala dinas? Kalau iya, caranya gimana y? Untuk aplikasi langsung online bisa juga kan kak? Oke kak. Satu lagi kak. Saya juga sekalian mau masukkan anak saya yang sudah remaja dari Jawa timur ke KK saya di sini. Saya sudah ada SKPWNI dari Jawa timur yang ada barcodenya. Jadi, apakah bisa digabung dengan pengajuan akta lahir ini? Atau tunggu akta lahir selesai dan KK berubah, baru ajukan yg pake SKPWNI ini? Oke makasi, kak 😊👍🙏</p>	<p>Tidak perlu. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi. Bisa sekaligus ya, lampirkan saja SKPWNI dan formulir F-1.03 nanti saat penyerahan berkas. Jangan lupa untuk sampaikan ke petugasnya.</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
73	Nama: Riyan Kusuma Atmanegara Permasalahan: pindah luar provinsi Apa saja berkas yang harus dibawa Kalo fotocopy KK aja bisa ga soal nya KK aslinya hilang	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi. Penyerahan berkas persyaratan boleh diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak. KK asli, formulir F-1.03. Bisa dengan melampirkan Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian dan fotocopy KK tersebut.
74	Selamat pagi pak, saya daftar online tapi lagi pending, mau selesai kan syarat ya juga tidak bisa, mau bikin permohonan baru juga tidak bisa, mohon solusi ya 🙏 Tapi masih belum berubah masih pending Ok Terima kasih pak	Selamat pagi. Tekan tombol tiga garis di atas sebelah kiri layar. Kemudian, pilih menu Daftar Permohonan. Pilih permohonan yang statusnya pending, kemudian silakan dilanjutkan. Daftar Permohonan untuk melihat daftar permohonan yang sudah ada ya, bukan Permohonan Baru. Ditunggu saja ya, Pak, nanti petugas bagiannya akan mengecek dan verifikasi berkas yang sudah diupload.
75	Kalau statusnya upload sudah bisa kah berkasnya diantar?	Jika status penyerahan berkas, boleh menyerahkan berkas ke loket 5.
76	Maaf mau nanya Kalau ktp msh di kab mempwah Tp kk di ptk utara Bisakah ubah alamat ktp nya Dan bgmn syaratna	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
77	Nama : Oskar Simanjuntak, UNTUK PERUBAHAN E -KTP ( ALAMAT BERUBAH)	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
78	Bpk ibu ... Mau nanya buat KTP baru ... Yg baru umur 17 ...	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
79	Assalamu'alaikum saya mau tanya, kmren yang mau buat KK baru dan KTP baru saya udh dapat KK dari Capil, untuk pembuatan KTP apa2 aja persyaratan, mohon arahannya terimakasih 🙏 Ok siap pak, terimakasih	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
80	Selamat pagi bapak/ibu Ibu saya sudah ada keputusan pengadilan untuk ganti nama Saya ingin mengajukan keabsahan akte lahir ibu saya yg di keluarkan kepala kantor catatan sipil kotamadya pontianak untuk pengurusan ganti nama di dukcapil jakarta utara Bagaimana prosedur nya yah? Terima kasih	Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a> .
81	Kak mau nnyak,bapak saya kan di banjar masiin Apakah bisa melakukan perekaman di banjar masiin Makasih kak	Boleh coba konsultasi dengan Disdukcapil setempat ya.
82	Siang kak Kak, mau tanya, kalau KTP Aceh hilang, bisakah mengurus di dukcapil Pontianak?	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pelayanan tidak dapat diwakilkan, seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis).
83	Saya mohon penjelasannya pak , jika akte kelahiran saya hilang di jawa sedang sekarang saya sudah berdemosili di kota pontianak untuk syarat " yg bisa di lengkapi apa aja pak ? Terima kasih atas info nya pak	Mengenai hal tersebut, silakan konsultasi terlebih dahulu dengan Ibu Rini di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
84	Nama : Agus Dwi Harsono Permasalahan : Selamat siang, Permohonan pembuatan Akte Lahir dan KK online saya saat ini berstatus pending karena berkas baru bisa saya lengkapi. Mohon kiranya dapat diproses kembali. Terimakasih 🙏🙏 Baik, terimakasih	Selamat siang. Silakan besok menyerahkan berkas ke loket 5, di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
85	Rabudin Update k.k cetak ulang ktp.	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
86	Maaf mau bertanya Utk pembuatan ktp baru langsung ke capil atau k lurah atau camat dl yaaa Baik. Terimakasih infonya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
87	Mau ubah data ktp bagaimana cara nya? Baik makasi 🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
88	#Ferdian Radityo #Update Element Data	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kar-tu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kar-tu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN APRIL 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
89	Nama lengkap: Abdul Hakim, BA Alasan mengupdate KK: dikarenakan salah satu anggota yg tertera di dalam KK an. Sri Rahayu Oktaviani, SH telah membuat KK sendiri / mengeluarkan diri dari KK saya. Baik bapak. Jd utk pencetakan KK dilakukan dikantor kecamatan domisi ya pak? Baik terima kasih bapak 🙏	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Betul ya, dapat dilakukan di kantor kecamatan. Terima kasih kembali.
90	Saya mau nanyak bisa gak daftar online buat akta kelahiran	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
91	Assalamualaikum dukcapil, mau tanya buat kk sama membuat ktp berapa biayanya? Tapi knp pak RT saya tuh minta biaya 300,000 KTP sama kk pak/buk...? Oke terima kasih infonya...	Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis). Oleh karena itu, silakan mengurus sendiri ya. Pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak ada yang bayar, semuanya gratis.