



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	#sabrani s.i.p #BPN #permasalahan SHM nama dan bulan lahir	Silakan konsultasi dengan Ibu Ita atau Ibu Henny di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk permasalahan beda nama.
2	permisi mas/mba mau nanya kalo ada salah dalam penulisan nama di KTP tapi di KK udh benar gimana ya mas/mba? baik terimakasih	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
3	Isikan data dengan lengkap sesuai format di bawah ini: #nama_lengkap : Duwi Marianti #permasalahan (sebutkan update untuk keperluan BPJS/Bank/BPN/KUA/NPWP/Vaksin, dll) atau sebutkan pertanyaan : memperbarui KTP dan lampirkan foto Kartu Keluarga (KK).	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
4	Assalamualaikum Nurul Qur aini Update KTP ... Dari pelajar ke janda	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
5	Selamat malam ini dg bapak Anjas laksono sebelumnya mohon maaf telah mengganggu. Saya mau perubahan data kartu keluarga. Dari wiraswasta menjadi karyawan swasta.saya pribadi Dari karyawan swasta menjadi guru honor kota.buat istri saya. Karenakan saya dan keluarga yg lain bukan wiraswasta dan pengusaha. Blom tahu langkah langkah nya .	Perubahan data KK bisa dengan mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi. Bisa juga ajukan di kantor kecamatan sesuai domisili.
6	Hilang KTP buat lagi syarat apa bang	Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
7	# nama lengkap: vino Bastian # pemasalahan. selama sore bapak/ibu saya mohon bantuan nya ingin buat surat pindah provinsi . sekarang saya ada provinsi banten.. kalau saya mengurus ke pontianak lagi, saya sangat besar biaya buat plng pergi. dengan ini saya mohon bantuan nya bapak/ibu.	Bisa dengan mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
8	Mau tanya ibu/bpk ...utk layanan pindah atw mutasi domisili dr saya ktp pontianak mau pindah ke Surabaya via online kemana yaa...mhn informasi dan petunjuk nya 🙏	Bisa dengan mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
9	saya ingin mengunduh form F1.06 tp tidak bisa solusinya gmn ya	Silakan dicoba kembali: https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/download/formulir



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
10	Permisi mau nanya klau mau buat KTP hilang gmn ya	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
11	Nama lengkap: Yerlin Ramanda Putri Permasalahan: memohon meminta softfile KK	Silakan ajukan file KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
12	Siang ducapil Mau ganti ktp rusak apa syaratnya Baik	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
13	Mau buat KTP gimana cara nya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
14	Info min kantor capil buka tanggal berapa?? Kemarin udh buat akun daftar permohonan dan berkas nya jga sdah di unggah apa kh ada persyaratan lain lagi min?? An. Jumrin Email. Djumrin95@gmail.com	Sudah buka hari ini ya. Mohon sebutkan atas nama siapa dan alamat e-mail yang digunakan. Silakan login ke https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan Kemudian mengajukan permohonan.
15	Slmt pagi Sy mau ngurus ktp anak sy.. Bgm caranya Anak sy dg kondisi berkebutuhan khusus.. Iya tmksh	Selamat pagi. Bisa coba ajukan perekaman KTP-el ke rumah ya, silakan konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1 kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
16	#baharsyah Chandra putra #untuk membuat KTP baru KTP lama hilang	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
17	selamat pagi, izin bertanya, sy baru pindah KK dari kec. sungai raya, kubu raya, ke kec. pontianak tenggara. Sehingga KTP sy harus diganti ke KTP yang baru yang beralamat di Pontianak Tenggara. Dalam memilih antrian online, sy memilih Pendaftaran Pencetakan KTP-el atau yang Perekaman KTP Elektronik.? terima kasih	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
18	#KARDY #(pengesahan anak) apakah saya bisa minta data kedua saksi nikah dalam pembuatan akta nikah orangtua saya Klo saya minta data secara online bisa gak? Soalnya posisi saya di Tangerang Baik, terima kasih pak/bu 🙏	Selamat pagi. Terkait hal tersebut, silakan konsultasi dengan bagian perkawinan di lantai 1 kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya. Tidak bisa ya. Silakan diwakilkan oleh keluarganya yang ada di Kota Pontianak.
19	Mas fritz pratama Maaf boleh bertanya?? Sy pernah merekam ktp el thun 2012 tp sy blum dpt ktpnya, apakah masih bisa diurus?? Tlg jawabannya terima kasih	Atas nama tersebut sudah berdomisili di Kabupaten Sambas, silakan hubungi Disdukcapil setempat.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
20	<p>Selamat siang Saya ingin menanyakan perihal ktp baru ortu saya Mau nanya kenapa di nama ktp baru tidak disertakan marga dan nama alias seperti pada ktp lama? Iya di kk baru juga namanya seperti itu Padahal kk lama namanya lengkap dengan marga dan nama alias Kenapa bisa seperti itu ya? Apa bisa diubah kembali seperti data lama?</p>	<p>Data KTP-el adalah berdasarkan data KK terbarunya ya. Silakan dicek KK terbarunya. Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili.</p>
21	<p>Admin Dukcapil, tidak bisakah tinggal meminta file pdf nya ya, saya pikir hanya mengajukan permohonan file PDF, ternyata banyak syarat lagi ya, karena saya posisi tidak di pontianak, sangat merepotkan sekali mengurusnya ya ke Ponti lagi... https://megapolitan.kompas.com/read/2021/03/24/11275601/pendaftaran-cetak-kk-dan-akta-secara-mandiri-bisa-lewat-situs-web?utm_source=Whatsapp&utm_medium=Refferal&utm_campaign=Sticky_Dekstop - Pendaftaran Cetak KK dan Akta secara Mandiri Bisa lewat Situs Web Dukcapil Daerah Maksud kami Pak/Bu, tidak ada ya menu untuk mengajukan permohonan permintaan soft copy file tersebut tanpa perlu ada tambahan seperti (karena update, karena hilang, dll) 😊 Jadi Min, klw saya tetap mengurus nya ini sesuai persyaratan online, yang di cetak nanti yang asli atw copyan TTE ya Min..?? kondisi akte lahir saya memang hilang sih.. hehe Baik kalau begitu Min, saya urus deh.. Terimakasih atas konfirmasinya.. Salam</p>	<p>Cetak KK dan Akta bisa dicetak secara mandiri dengan melakukan pengajuan terlebih dahulu ke Disdukcapil pada domisili masing-masing. Jika sudah melakukan pengajuan, penduduk yang menyertakan alamat e-mail saat pengajuan dokumen kependudukan, akan mendapatkan PIN serta QR-Code melalui e-mail yang dikirimkan oleh SIAK Online Kemendagri untuk pencetakan dokumen kependudukan secara mandiri. Tidak ada. Akta Kelahiran lama tetap berlaku dan tidak dapat diperbaharui menjadi Akta Kelahiran baru yang menggunakan TTE, kecuali misalnya karena hilang atau rusak. Diterbitkan Akta Kelahiran yang baru. Terima kasih kembali ya.</p>
22	<p>Tolong informasi'y sy mau buat akte kematian orang tua sy. Untuk pengurusan atminitrasi ke bank dan taspen mohon petunjuk'y. ??</p>	<p>Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p>
23	<p>Kak saya mau nanya apa bisa upgrade ktp</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
24	<p>Selamat siang Sy mau urus surat kepindahan dari malang ke pontianak #Teja surya #mengurus kepindahan kk ktp dari malang ke pontianak</p>	<p>Untuk Penduduk Datang yang hendak menjadi penduduk dengan KK Kota Pontianak dapat mengakses layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p>
25	<p>Siang Kmren akte anak sya d ambil sm orang 🙏 Sya cek d email gak ada masuk Klo masuk d email bisa sya print Gimana ya bantuan nya 🙏🙏🙏 Iya makasih ya</p>	<p>Selamat siang. Silakan sampaikan ke petugas loket yang sebelumnya melayani ya.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
26	permisi bsk bisa ga ya rekaman KTP?	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
27	Selamat malam pak .. Apakah bisa merubah no nik KK yang tidak sesuai dengan tanggal lahir. Soalnya tanggal lahir 21. Di Nik KK ditulis 24 🙏 Oiya maaf pak . Terimakasih atas infonya 🙏	NIK tidak harus sama dengan tanggal, bulan dan tahun lahir ya. Selain itu, NIK juga tidak dapat diubah. Terima kasih kembali ya.
28	#Elizabeth_Silaban #pada tanggal 19April, saya membuat permohonan surat pindah ke luar provinsi via online dengan no permohonan SKP-19042022-002 dengan status proses sampai sekarang. Mohon info apakah sudah selesai atau ada kendala, di proses oleh Desilestari. Terimakasih saya ucapkan atas bantuannya. belum Bu.... Baik Bu terimakasih 🙏	Selamat pagi. Apakah belum menerima dokumen SKPWNI melalui e-mail? Baik, ternyata ada kesalahan input alamat e-mail oleh operator kami. Mohon maaf. Mohon berkenan mengirim e-mail ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id . Sebutkan saja nomor permohonannya dan permasalahannya ya. Nanti petugas bagiannya akan mengirimkan dokumen SKPWNI sesuai permohonan.
29	#Masykur #selamat pagi, insya Allah besok anak sulung saya genap berumur 17 tahun, apakah hari ini sudah bisa membuat e-KTP atau harus nunggu besok? oh mantap, anak saya pulang sekolah jam 2, apakah disdukcapil masih buka? ok nanti disegerakan	Bisa hari ini ya, Pak. Sebelum 17 tahun sudah bisa melakukan perekaman KTP-el. Kami tutup pukul 15:00 ya.
30	Selamat pagi apa bisa saya minta soft file kartu keluarga?	Silakan ajukan file KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
31	#WAHYUDIN #Jika Ingin Mencetak KK kembali diKarekan Hilang,adapun Copy an atau Hasil Jepletan Foto Akan Tetapi Gambar Kurang Jelas. lokasi saya sekarang di jakarta kak jadi bagaimana ya kak? persyaratannya apa saja kak? baik kak terimakasih banyak	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak. Bawa Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian ya. Terima kasih kembali.
32	#Efrantus Sukendra Tomsin #selamat siang saya mau bertanya nama ibu di KK saya di singkat, bagaimana cara untuk membetulkan nama ibu yang di singkat agar bisa di tulis lengkap? apakah tanpa ktp orang tua bisa? dengan akta kelahiran saja? hanya mnggunakan akta kelahiran saja? oke terima kasih banyak ya admin 🙏 selamat bertugas 🙏	Silakan ajukan perubahan data pada KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Dokumen sebagai dasar perubahannya adalah Akta Kelahiran. Bawa KK asli dan isi formulir F-1.06 ya. Terima kasih kembali.
33	Selamat siang mohon bantuan y kalw nikah sirih apakah bisa buat kk baru?	Selamat siang. Tanpa buku/akta nikah, maka status perkawinannya adalah Kawin Belum Tercatat dan status hubungan dalam keluarga bagi istrinya adalah Famili Lain.
34	Selamat pagi bapak/ibu Ibu saya sudah ada keputusan pengadilan untuk ganti nama Saya ingin mengajukan keabsahan akte lahir ibu saya yg di keluarkan kepala kantor catatan sipil kotamadya pontianak untuk pengurusan ganti nama di dukcapil jakarta utara Bagaimana prosedur nya yah? Ok... Terima kasih	Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id .
35	Permisi min #Rahmat Nugroho#didalam KK pendidikan kepala keluarga dan istri nya belum update min	Silakan ajukan perubahan data dan file KK di kantor kecamatan sesuai domisili.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
36	Halo, kemarin saya sudah perekaman ktp dan disuruh datang hari ini tetapi saya berhalangan hadir apakah bisa jika datang di hari sabtu? Kalau jumat bisa? batasnya jam berapa ya? kalau hari ini sampai jam berapa ya? baik, terimakasih	Sabtu tidak ada pelayanan ya. Bisa, tutup pukul 14:30 ya. Pukul 15:00.
37	#Donny Agung Setiawan #apakah bisa membuat surat keterangan beda nama satu orang (PM1) untuk kebutuhan pembuatan paspor. dan lampirkan foto Kartu Keluarga (KK).	Disdukcapil sudah tidak mengeluarkan produk surat keterangan beda nama untuk informasi lebih lanjut bisa menghubungi bu Ita atau Pak Indra di lantai 1 kantor Disdukcapil
38	Selamat siang Mau tanya untuk legalisir akta kelahiran apakah perlu antrian online Terima kasih kka	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
39	Selamat siang mohon info cara ambil antrian untuk urus pindah ke Kubu Raya 🙏 Baik, saya mau pindah dari Pontianak kota ke kubu raya	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
40	Selamat siang, saya mau perpanjang surat pindah apakah bisa	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
41	selamat siang pak #HARIYADI SAYA PERLU MENGUPDATE KARTU IDENTITAS SAYA YANG LAMA kk yang asli lagi diproses pembuatan baru	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
42	Pengajuan ktp kok tutup ya di online	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
43	# Muhammad reza # Syarat perubahan alamat dan status perkawinan beda daerah tetapi KK sudah jadi sebelumnya	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Syaratnya adalah mengisi formulir F-1.03 untuk perubahan alamat dan melampirkan buku nikah untuk perubahan status perkawinan. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
44	Assalamu'alaikum permisi mau tanya Untuk informasi mengenai update foto ktp gimana yah?	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Khusus untuk yang belum berjilbab menjadi berjilbab ya.
45	Halo, apa bisa melakukan pencetakan ktp yang rusak secara online? Karena saya tidak berada di Pontianak #Yudha Pratama#Apakah bisa cetak ulang ktp karna rusak tapi saya di luar daerah Kalimantan Barat Saya sudah melakukan permohonan utk cetak di luar domisili, tapi katanya tidak bisa karena nik tidak ditemukan di dukcapil tsb Apakah bisa dibantu pak / bu?	Silakan ajukan cetak KTP-el luar domisili di Disdukcapil domisili saat ini. Silakan dicoba kembali ya. Apabila masih tidak bisa, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Nanti pelayanan di kantor Disdukcapil Kota Pontianak dapat diwakilkan oleh keluarga atau kerabat yang ada di Kota Pontianak.
46	selamat siang romdoni mau tanya persyaratan tambah anggota keluarga dan membuat akte kelahiran	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
47	#nama_lengkap : SUSILIA DESI #permasalahan (bagaimana cara mengecek daftar online yang sudah terdaftar tapi saya lupa tanggal berapa saya harus datang ke capil) Ok terimakasih	Silakan tunjukkan gambar tersebut saat pelayanan nanti ya.
48	Mohon info.. Ini mobil disdukcapil yg jadwal kelurahan Bangka Belitung darat mangkalnya dimana ya pak? Baik..mkasih pak	Di kantor kelurahan ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
49	Selamat sore untuk mengurus surat non permanen bagaimana ya	Untuk Penduduk Datang yang hendak menjadi penduduk dengan KK Kota Pontianak atau Penduduk Non-Permanen dapat mengakses layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
50	Najwa syahira syuenda Kenapa no nik nya terboklir? Keperluan untuk daftar ulang sekolah Mohon info bapak/ibu	Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.
51	Permisi pak mbak mohon infonya mau buat KTP bisa nggak Begini pak aku ini orang perantauan KTP lama aku hilang, aku belum pernah merekam e-KTP bisa nggak urus di Situ f KK sih ada. Mohon infonya terima kasih 🙏	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
52	Pak saya mau cabut nama saya dari kk orng tua saya gmna ya pak soalnya saya mau bikin kk sendiri	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
53	Selamat siang ,bagai mana caranya pendaftaran pembuatan kk onlin Iya saya dari kotamadya pontianak ,masalah nya saya mau mendaftarkan pembuatan kk onlin tidak bisa2	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
54	Nama: Muhamad Reza Aldianto Akbar (mengganti Nama di KTP sesuai dengan nama di KK dan mang ganti status di KTP dengan "Menikah". Saya ingin mengubah nama dan status di KTP lama saya dengan data terbantu yg saya lampirkan di atas . Dan yg ini adalah data istri saya untuk pengajuan pergantian status di KTP Nama: Cletisia Yunika Keluhan: mengubah status "Menikah" mengubah pekerjaan menjadi "IRT" Ok trimakasih	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk perubahan data pada KK, silakan ajukan di kantor kecamatan sesuai domisili.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN MEI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
55	#Rohani #KTP tidak terbaca Buka tabungan Bank Ok...trima kshih u infony	Mohon maaf, update untuk keperluan instansi apa? Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
56	Selamat pagi, ijin bertanya kalau mau buat KK baru dan ganti status KTP sekaligus bisa nggak pak/bu, bagi yang baru nikah. Atau harus antri di hari yang berbeda.	Pengajuan pencetakan KTP-elnya setelah KK baru terbit ya. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
57	Pagi, Saya Mau tanya. Untuk Pembuatan Surat keterangan domisili di disdukcapil, Apa saja ya syaratnya? 🙏 Baik, Terima Kasih atas informasinya 🙏	Untuk Penduduk Non-Permanen dapat mengakses layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
58	Saya kehilangan ktp	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
59	Nama lengkap : GOERGIE ERMUNDO PERMASALAHAN : MINTA FILE PDF PINDAH KELUAR KE JAKARTA Kertas saya sudah di kirim cuman hilang pak . .apa bisa saya minta di kirimkan file PDF nya biar bisa saya print disini Apa bisa di bantu pak 🙏🙏🙏 Posisi saya di jakarta pak Baik Terima kasih bantuan nya pak	Selamat siang. Silakan ini dicetak kemudian buat laporan kehilangan dari kepolisian, kemudian konsultasi dengan bagian pindah datang di Disdukcapil domisili tujuan pindah ya.
60	Selamat siang Maaf mau tanya apa domisili luar daerah pontianak bisa bikin KTP di pontianak Ini pertama bikin KTP pa	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis).
61	selamat siang, maaf sebelumnya saya ingin bertanya, saya mau perbaiki ktp papa saya, dan saya juga udh punya akun dftr online, terus cara mendaftarnya itu gimana ya, saya masih bingung terima kasih	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).