



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang, saya baru pindah dari Sintang ke kota Pontianak dan orang tua saya sudah mempunyai KK Pontianak namun KTP saya masih KTP Sintang. Bagaimana caranya saya mengganti KTP tersebut ke KTP Pontianak. Terimakasih.	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
2	Sarat pendaftaran masuk anak dalam KK Dan pembuatan AKTA Saya tidak mengerti	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
3	Cara pembaharuan data gmna yah	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
4	Selamat pagi kk Gunawan Mau Ganti KTP Ok, tq kk info nya	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
5	Selamat siang Saya ingin daftar dengan mengajukan kehilangan KTPel.	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
6	#ADY IRAWAN SUYONO #Perubahan KK	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
7	Selamat siang Disdukcapil Pontianak Nama : Tjong Fung LAN Masalah : Mau menghapus nama kepala keluarga dari KK karena sudah meninggal dunia Dan juga mau ubah alamat	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa, nanti ditambah dengan formulir F-1.03 ya. Jangan lupa untuk sampaikan ke petugas loketnya juga.
8	Selamat siang, kami ingin bertanya terkait prosedur pindah KTP dan KK ke pontianak bagaimana ya? sebagai informasi kami suami istri KTP KK masih alamat masing2 di Jawa dan akan digabungkan dalam 1 KK baru di Pontianak 🙏 Sudah	Selamat pagi. Apakah sudah memiliki Surat Keterangan Pindah dari domisili asalnya? Untuk Penduduk Datang yang hendak menjadi penduduk dengan KK Kota Pontianak dapat menggunakan layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
9	Assalamualaikum MBK,saya mau daftar KTP cara gimana kalau lewat online mb	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
10	Assalamualaikum selamat pagi Mohon informasi syarat pengJuaan ktp baru	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
11	Slamat siang Mohon maaf Saya mau bertanya cara daptar kk baru bagaimana ya ? 🙏 Ya Makasih banyak	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
12	Pendaftaran online kok gk bisa yaa padahal udah jam 2	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Kami cek tidak ada masalah ya.
13	Nama Lengkap: BERNADUS BANUS SAYA INGIN MENCETAK ULANG E-KTP karena rusa.	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
14	#Viky Miftahurrahman #ingin mendaftar Kartu identitas anak bagaimana caranya	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
15	#Nama : Yenni Rahma Harahap #Update Pekerjaan dan Pendidikan untuk keperluan Bank selain itu, untuk status perkawinan org tua sy juga kawin belum tercatat , knp ya kak?	Silakan ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
16	#purnama wulan satu siburian #ktp hilang mau buat baru	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
17	Assalamualaikum pak Gmna caranya buat akta kelahiran	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
18	Nama lengkap : Vera Rahmawati Keperluan : Ganti KK Baru krn menikah	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
19	Selamat pagi Berry Penambahan nama marga di belakang nama	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
20	kouta pendaftaran penuh sangat dipersulit setiap pagi kita cek kouta penuh ,waktu pendaftaran juga terbatas hanya berlangsung 3 hari ini akan kita sampaikan langsung ke bapak Edy terkait sulitnya mengurus dan mendaftar secara online untuk pengurusan dokumen kependudukan	Bapak/Ibu bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
21	🕌 cara daftar akte kelahiran gimana pak/ bu?	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
22	Selamat pagi buk Saya mau bikin akte kelahiran . Bagaimana buk , saya minta persyaratan nya apa saja . terimakasih 🕌	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
23	Assalamualaikum, selamat pagi min, ijin bertanya... untuk cetak baru KK apakah bisa min? Dikarenakan KK yg asli hilang, dan tahun masih keluaran 2013... Siap... terimakasih banyak mi	Selamat pagi. Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Terima kasih kembali.
24	Hermendo Penambahan anggota keluarga di KK Ok terima kasih informasi nya	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
25	Selamat siang Pak/bu, saya mau mananyakan syarat2 perubahan nama	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dasar perubahan nama adalah Akta Kelahiran/Ijazah SD/penetapan pengadilan.
26	Assalamualaikum , selamat pagi , maaf sebelumnya pak , saya mau minta pembaharuan foto KTP saya , soalnya saya mau buka rekening bank , terimakasih pak 🙏	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
27	Mohon info untuk cetak ulang KK ?	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili (kecuali kecamatan Pontianak Utara).
28	Nama : Muhamad nayar Ket : mau buat KTP baru	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
29	Pagi min Mau perbaikan akta kelahiran anak min Saya KK kuburaya, tapi akta anak saya dikeluarkan kota pontianak	Selamat pagi. Silakan ajukan di Disdukcapil Kabupaten Kubu Raya.
30	Pagi min, ini petugas ADM ny kiy belum ada ya? Saya uda nunggu 1 jam 🙏🙏 Petugasnya masih belum ada Oke, saya sudah selesai Tq admin 🙏	Selamat pagi. Mohon maaf, tadi pagi petugasnya sedang ada perbaikan di lantai dasar ya. Sekarang ADM sudah dapat digunakan. Terima kasih kembali.
31	Sapiah Alamat ktp saya tidak sesuai dengan yg di dukcapil	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
32	selamat pagi pak izin bertanya saya sdh mendapatkan kk pontianak via email bagaimana caranya untuk kelanjutan pengurusan e-ktp nya pak mohon petunjuknya pak 🙏🙏🙏🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
33	#andry_setiady #sy mau tny pak / ibu saya kendala ktp saya saat ini rusak,apakah sy daftar online atau langsung kekantor bagusnya bu,terkait registrasi online sy sudah melakukan registrasi,tapi sy bingung terkait daftar pemohonan #keperluannya cetak ulang ktp dikarna sudah rusak	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
34	Min syarat pembuatan KTP-el pemula ap saja ya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
35	Nama : susana Ganti KK untuk keperluan BPJS Mau pecah kk	Untuk pecah KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
36	#Novie Poerwanti #Permasalahan dari Bank Mandiri untuk merubah data dukcapil sesuai dengan KTP	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
37	#RAVELIA_MONICA_ASPIAN #saya ingin scan ktp untuk membuat kartu tri baru karena kartu yg lama saya hilang, tetapi ktp saya tidak bisa di scan siapp, terimakasih	Silakan bawa KTP-elnya besok, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
38	Selamat siang. Untuk pencetakan ktp-el rusak apa bisa lewat layanan kelilingi trims infonya	Bisa ya. Jadwal silakan lihat di https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/jadwal-pelayanan-mobil-keliling-disdukcapil-bulan-mei--agustus-2022
39	Saya ingin mau ubah status di KTP saya	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
40	Apakah pengubahan data ktp bisa diwakilkan sebab orangnya tidak ada di Kota Pontianak, namun karna keperluan berdesak untuk mengubah data? Trims	Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak. Selain itu, dapat mengajukan pencetakan KTP-el luar domisili di Disdukcapil domisili saat ini.
41	selamat pagi, ibu/bapak mohon info mobil keliling disdukcapil hari rabu jadwalnya dimana ya?	Bisa dilihat di https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/jadwal-pelayanan-mobil-keliling-disdukcapil-bulan-mei--agustus-2022 ya.
42	#Dedy Aly Iskandar #Update Kartu Keluarga / Pembaharuan di karenakan dua anak saya belum masuk dalam anggota KK, untuk keperluan daftar sekolah Trimakasih banyak 🙏👍👍	Selamat siang. Kami cek sudah ada di KKnya ya. Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
43	Bu kalau belum pernah buat KTP itu daftar online juga ea	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
44	Nama Lengkap : Asteri Mulyani Permasalahan : Ganti Alamat dari Pontianak Barat ganti jadi Pontianak Kota	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
45	Hallo Selamat Siang Saya Octa, saya mau bertanya perihal surat dari Department Hukum yg menanyakan spesimen tanda tangan dan cap kotamadya Pontianak Utk Akte Lahir Saya domisili di Jerman.. Baik. Terima kasih	Selamat siang. Terkait surat pengantar tersebut, untuk lebih jelasnya silakan disampaikan ke staf TU di lantai 2, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak. Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id . Terima kasih kembali.
46	#elly_maitasari #cetak KTP baru	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
47	Apa kah bisa minta tolong untuk pengecekan No KK lewat nik? Untuk pengecekan online ada atau tidak?	Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya. Kami tidak melayani pengecekan data melalui WA ataupun online.
48	LA MASENG Terima Kasih atas bantuan yang diberikan oleh Dukcapil Pontianak untuk memberikan surat pemindahan data online saya ke jakarta pusat, yang dilakukan dengan sangat cepat. sekali lagi terima kasih banyak 🙏🙏🙏	Terima kasih kembali ya.
49	Apa Syarat yg diperlukan untuk pindah kk dari pontianak ke kapuas hulu	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
50	Selamat pagi . Syarat syarat pengurus pecah KK satu alamat apa ya ...?	Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
51	Selamat pagi Bapak / Ibu Apakah betul ini nomor layanan Disdukcapil kota Pontianak Saya mau bertanya soal cara pengurusan surat Meresmikan Anak ke Disdukcapil/Pengadilan Terima Kasih 🙏	Terkait hal tersebut, silakan konsultasi dengan Ibu Ferdita di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
52	Selamat siang Athur apriansyah Permasalahan KK yg asli sudah tidak jelas apakah bisa minta salinan asli yg baru Trimakasih	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
53	Assalamualaikum Pak/ibu sya mau membuat kk baru	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
54	# Suna # bagaimana cara mengurus SKPWNI secara online	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
55	Nama lengkap : Ali Akbar Al'Azmi Permasalahan : Mau update status KTP saye dari status belum kawin menjadi kawin	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
56	Selamat pagi, Disdukcapil Pontianak. Ada masalah data berkenaan ayah saya. Ayah saya warga peranakan Tionghoa. Selama ini kepengurusan surat-surat ayah saya menggunakan nama "Tjhin Lip Siong", bahkan di KK dan KTP juga. Hingga pada tahun 2020 saya mengurus akta kematian Ibu saya, kemudian KK diupdate dan nama ayah saya di KK baru menjadi "Lip Siong" saja tanpa kata pertama "Tjhin" yang selama ini ada. Pertanyaan saya, apakah data ayah saya bisa diupdate kembali dengan mencantumkan kembali nama "Tjhin"nya ? Terimakasih , tanggapannya kami tunggu. Terima kasih Pak, Bu sudah menanggapi berbagai pertanyaan dari sy Saya berharap bisa dapat kuota dengan mendaftar Jum'at pukul 14.00 agar tidak kehabisan kuota, pastinya	Selamat pagi. Atas nama TJHIN LIP SIONG ada mengajukan perubahan nama pada tanggal 06-02-2017 menjadi LIP SIONG. Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el jika datanya sudah benar, dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Langsung dicetak di hari yang sama ya. Silakan mendaftar di awal waktu ya.
57	#WARDA SEPTIANINGSIH #PERTANYAAN. saya ingin menanyakan tentang ktp-el orang tua saya. Masa berlaku nya sudah habis.. Apakah bisa diubah menjadi yg untuk seumur hidup	Untuk pencetakan KTP, silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
58	Siang... Mau tanya... Jika mau ubah status dari Pelajar jadi Belum Bekerja, Syarat nya apa ya. Terimakasih 🙏	silakan ke kantor camat, membawa KK asli dan mengisi formulir perubahan



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
59	Nama : VERA TIVANI PERMASALAHAN : PINDAH DAN BUAT KK BARU	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
60	#sukma arif fami #bikin akte lahir anak	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
61	Sya mau nanyak Apakah bisa buat kk^dan akte skligus die nmr antrian yg sama Daftar nya utk buat akte Tpi apakah bisa skilian buat kk penambahan anggota baru bayi yg baru lahir 🙏	bisa selain formulir akta kelahiran, mengisi formulir penambahan biodata juga
62	NAMA LENGKAP : EVA NOVIANTI PERMASALAHAN : Membuat KK baru	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
63	Selamat siang, perkenalkan saya arbi widiyantoro. Pada tanggal 3 Juni saya mendaftar online untuk memperbarui KK karena pindah alamat. Tgl 10 Juni saya kembali daftar pembaruan ktp tetapi tidak bisa daftar antrian online. Sedangkan istri saya minggu depan dikhawatirkan melahirkan, sedangkan untuk melahirkan menggunakan bpjs harus menggunakan KTP dan KK dengan data yg sama. Bagaimana solusinya ya agar saya bisa memperbarui data KTP saya agar sama dengan KK? Kalau KTP istri saya tidak masalah untuk pembaruan, karna istri saya bisa daftar antrian online Baik admin, sudah saya coba menggunakan no hp yg berbeda. Dan bisa, terima kasih yaaa admin	minggu depan baru bisa daftar, atau diinputkan pakai no hp yg berbeda
64	Siang Mau daftar online Mitra Swastika Mau buat akta lahir anak dan pecah KK	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
65	# Adriana Naning, SH # KK saya belum ada di kirim k email darwisata@gmail.com Oh bukan darwisata@gmail.com ya Soal nya kemarin minta tolong RT yg uruskan, dan skrg RT ny lg sakit dan tidak bs d hubungi Baik terima kasih 🙏	di data dukcapil KK tsb masuk ke email ambol29@gmail.com silakan dr email tsb di forward saja ke email ibu silakan ke kantor camat untuk pelayanan pengajuan KK dengan perubahan alamat email
66	Selamat siang Saya sudah mendaftar online untuk pembuatan KTP nya, bagai bagai saya bisa tau kalau saya sudah mendaftar atau berhasil mendaftar nya Sudah thn 2019 tapi belum saya ambil KTP nya apa masih ada KTP nya jika saya mau ambil Saya sudah mendaftar	apakah sudah melakukan perekaman ? Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). silakan datang sesuai jadwal, membawa copy KK
67	Selamat siang pak jika sudah daftar online nomor antrian Nanti buktinya liat di mana pak Oke makasi	setelah selesai pendaftaran ada kode nya pak



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
68	Maaf pak mau nanya ...mau buat akta kelahiran pakai daftar online kok kuotanya penuh dlm Minggu kedepan	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
69	Admin saya antri hari jumat 10 juni 2022 jam 14.00 wiba, mengapa waktu saya daftar dari hari senin tgl 13, 14 ,15, 16, 17 kok pada penuh.bagai mana selusinya saya mau buat kartu identitas anak(KIA) sangat dibutuhkan cepat.	Untuk KIA, silakan mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
70	Selamat sore pak bu 🙏 Mau nanya soal hari kedatangan dengan antrian online apa bisa selain hari jumat sabtu minggu? 🙏	Pendaftarannya pada hari Jumat, pelayanannya Senin-Jumat pada pekan selanjutnya.
71	Assalamualaikum Permisi pak mau nnyaa Pndftrn online cetak ktp kok ngga bisa di buka ya Gimana ya caranya?	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
72	Info jadwal disdukcapil mobil keliling 🙏	Bisa lihat di website kami https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/
73	gemana cara saya mau bt ktp	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
74	Info pak...mau bikin akte kelahiran	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
75	Siang kak ini ktp sy tidak bisa terbaca Nama: Johan jamil Permasalahanny tidak bisa terbaca di bank.	Kemungkinan chip KTP-elnya sudah rusak ya, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
76	Daftar nomor antrian	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
77	Siang Pak/Bu, saya sudah daftar akun online tapi tidak notifikasi email Mohon solusinya Terimakasih	Selamat siang. Saat ini Pelayanan Online sedang dalam perbaikan ya, sedang ditangani oleh tim IT. Mohon maaf, terima kasih. Selamat siang. Silakan dicoba kembali ya, Pelayanan Online sudah dapat digunakan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
78	#Bella_Selvia #kapan bisa foto ktp	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
79	#Nety Novianty #Selamat malam, mau nanya Mas/Mbak, kalo Akta lahir NIK yg dicantumkan dengan NIK yg di KTP dan KK berbeda, itu gimana ya? Mohon bantuannya, terima kasih. Baik terimakasih 🙏🙏🙏	Silakan konsultasi dengan Ibu Rini di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.
80	Selamat siang min Untuk pencetakan KK online alurnya bagaimana min? Diperlukan besok untuk proses verifikasi daftar di MAN min Terima kasih	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
81	legalisir akta kelahiran	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
82	#lim puwe ling #selamat siang, saya mau cetak KTP apa bisa? Sy sdh 2 tahun lalu rekam dan pada saat itu tidak ada blanko, jadi saya pergi ke luar negri, dan baru pulang ke pontianak, apa bisa langsung cetak? Form/KTP sementara yang diberikan sudah hilang	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe ncetakan-ktpel. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
83	Pembuatan akte lahir	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
84	#Vega_Septiana_Putri #Permasalahan permohonan kutipan ke-2 akta Saya ingin mengajukan pengubahan nama untuk adik saya: Muhammad Fajari Rasendriya. Di formulir pelayanan online diminta untuk upload ijazah SD (yang lebih tua dari Akte Kelahiran) masalahnya adik saya belum dapat ijazah SD. Sebaiknya diisi dengan apa ya, Pak/Bu? Karena disini ditulis wajib dilengkapi. Terima kasih 🙏 Baik terima kasih	Selamat siang. Dikosongkan saja ya apabila memiliki Akta Kelahiran.
85	Selamat siang hari jumat kmaren saya mengganti KTP saya yang lama, di KTP lama masih tertulis nama saya memakai gelar, meizar haikal. A. Md dan di KTP yang baru tidak memakai gelar Saya ingin menyesuaikan sesuai KTP lama memakai gelar, karna data saya yang lama memakai gelar	Selamat siang. Sepertinya pada data terbarunya tidak terdapat gelar ya. Jika hendak disesuaikan tanpa gelar, silakan ajukan cetak KK baru di kantor kecamatan sesuai domisili. Baik. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe ncetakan-ktpel. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Sampaikan ke petugas bahwa ingin menampilkan gelar pada KTP-el ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JUNI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
86	#Denny Prasetyo Anindhita #pindah datang	Untuk Penduduk Datang yang hendak menjadi penduduk dengan KK Kota Pontianak atau Penduduk Non-Permanen dapat menggunakan layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
87	#Sabar Relis Panjaitan #Daftar Nikah Capil	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
88	#A.OKTA BANDUNG ARDIYANTO Bagaimana cara dan sayratnya buat KIA (kartu identitas anak)	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
89	Pagi.. saya mau bertanya, saya mau buat akte lahir hilng di kota bekasi, saya sudah dapat untuk surat permohonan konfirmasi keabsahan akte saya dari kota bekasi, dan saya di minta untuk meminta konfirmasi keabsahan akte saya dari dukcapil pontianak Karena posisi saya sudah berdomisli di kota bekasi Sudah saya kirim min ke email ya mohon di cek 🙏	Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id . Mohon ditunggu ya, nanti akan dibalas oleh petugas bagiannya.
90	Nama :wahda niarti permasalahan : saya mau memperpanjang STR (surat tanda registrasi perawat) namun gelar yang ada di KTP menjadi kendala, tidak boleh adanya gelar di KTP karna pembuatan STR harus sesuai dengan nama di IJAZAH	Sampaikan ke petugas bahwa tidak ingin menampilkan gelar di KTP-elnya ya. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Lalu, untuk KKnya, silakan ke kantor kecamatan sesuai domisili untuk mengubah Status Hubungan Dalam Keluarga dari Famili Lain menjadi Istri ya.