



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	<p>Bpk ibu saya minta tolong. Saya gk bisa ambil no atrian karena hp saya gk bisa daftar online karena kecil 🙏🙏🙏🙏 Ram hp kecil 🙏🙏 Oiya bpk/ibu saya mw buat pecah kk, buat ktp dan akte kelahiran untuk daftar sekolah Cuma saya minta tolong minta surat keterangan dari capil untuk daftar sekolah sd. Bahwa surat surat dokumen masih di urus di capil Mohon bantuan nya pak/ ibu 🙏🙏 Terima kasih pak 🙏🙏</p>	<p>Selamat pagi. Untuk Akta Kelahiran, silakan konsultasi dengan Ibu Rini di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya. Untuk KK dan KTP-el silakan konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1.</p>
2	<p>Bg gimane ye care nguros surat pindah KK per'orangan dari kab. Melawi ke ponti nih,tp masalah nye tu hilang surat Oh gtu ya bg trimakasih</p>	<p>Silakan minta cetak ulang SKPWNI-nya ke Disdukcapil domisili asal ya. Untuk Penduduk Datang yang hendak menjadi penduduk dengan KK Kota Pontianak dapat menggunakan layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p>
3	<p>Selamat pagi sya mau mengajukan pembuatan ktp atas nama "SOTI"</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran-pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
4	<p>Siang sya mau nanya kalau daftar kia gmna ya</p>	<p>Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
5	<p>Minta surat pindah kartu keluarga Saya minta surat pindah nya ke Sintang</p>	<p>Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
6	<p>mohon info untuk penggantian KTP setiap har apa</p>	<p>Senin-Jumat ya. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran-pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
7	<p># IBNU MUAZIR # CEK ANTRIAN ONLINE (PINDAH ANTAR KOTA KE KABUPATEN DALAM SATU PROVINSI) UNTUK HARI SENIN, TANGGAL 04 JULI 2022 Ok Terima Kasih</p>	<p>untuk pengecekan daftar antrian, bisa cek di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</p>
8	<p>Bang untuk buat ktp online situsnya apa ya</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
9	<p>Assalamu'alaikum, saya mau cetak KK, bagaimana solusinya? terima kasih</p>	<p>Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
10	Nama Saya Ashari Rezeki Rabuansyah Keluhan Saya Saat Ini Ingin Mendaftar E-KTP Baru	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
11	#Nugraha Banu Safitri #cetak KTP baru sesuai KK , data KTP tidak sama dg KK. KK sudah ada titel lengkap KTP belum. Update untuk dapodik anak dan keperluan baliknama hak tanah, perpanjangan SIM, data kepegawaian.	untuk pencetakan KTP silakan mendaftar online Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
12	Selamat pgi bagaimana pengurusan KIA ? Online atau offline	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
13	Siang min,mohon info untuk cara print ulang kartu keluarga 🙏🙏	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
14	Hallo Admin KTP hilang prosedurny gmn	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
15	Selamat siang, Sy hasmi yudha yg lagi mengurus daftar anak masuk SD MIN 3 Ptk. Terinformasi kami WAJIB mengupdate dan cetak KK baru krn KK kami sdh kadaluarsa krn thn 2015. Sementara utk di MIN3 minimal thn 2019. Mhn info bgm cara kami cetak KK kami kembali, mengingat: 1. Tidak ada perubahan data pd KK kami. 2. Semua anggota keluarga kami msh tetap. 3. Domisili kami msh tetap. Mhn bantuan dan informasinya 🙏	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
16	#BRYAN WILSON #ingin bikin akte kelahiran baru karena yang lama hilang	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
17	Kk ak mau minta surat pindah secara online bisa kah Soalnya ak dari ptk ikut suami pindah samarinda Soalnya dari samarinda minta surat pindah dari pontianak Kalau sistem online bisa kah supaya ktp ak ikut suami ku samarinda	Silakan mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
18	#JUMAIYA #info data sudah bisa rekaman ktp ulang kah? soal nya kemaren data ganda sudah ajukan hapus data, sudah proses 1minggu lebih kak.	Selamat pagi. Silakan konsultasi dengan Pak Yani di lantai 3 ya.
19	Pagi pak/Bu 🙏, saya baru pindah datang dari provinsi kepulauan riau, moon arahan a pak untuk lapor a saya jadikan via online cm hrs datang jg ya paak untuk ajukan a	Silakan gunakan fasilitas Penduduk Datang, akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen
20	Mohon info apa yg harus dilengkapi apa bila kita pindah dari Sanggau ke Pontianak Trimakasih	Surat Keterangan Pindah dari Disdukcapil Kabupaten Sanggau dan formulir F-1.03.
21	Slmt siang Pak. Mau tanya, untuk penggantian KTP menjadi e-KTP domisili pontianak apa bisa ganti di luar kota? Kebetulan tmn sy org pontianak sedang kerja di purwakarta, Jawa Barat.	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datang-keluar untuk mengajukan permohonan pindah. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
22	Slamat pagi... Maaf saya mau tanya.. Pelayanan akte kelahiran mobile saat ini berada di kantor camat mana ya Terima kasih	Selamat pagi. Hari ini tidak ada ya.
23	Mohon maaf sya ingin bertanya apakah pengambilan KTP bsa di wakilan org lain (kepala keluarga) yg 1 KK, terimakasih Ok terimakasih infonya	Bisa ya. Terima kasih kembali.
24	Ini kan saya mau ganti alamat dulu di KK. Setelahnya nanti, saya ingin mengganti alamat juga pada KTP saya beserta dgn pembaharuan tanda tangan. Selanjutnya prosesnya bagaimana ya? Oke baik. Terima kasih bnyk. 😊	Jika KK baru sudah terbit, untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk ganti tandatangan, syaratnya; fotocopy KK, KTP-el lama dan surat pernyataan ganti tandatangan dengan materai Rp10.000. Contoh surat pernyataan bisa ditanyakan kepada satpam di lantai 1 ya. Terima kasih kembali.
25	Maaf izin bertanya jika Orgtua pindah alamat rumah, apakah tdk perlu Surat Pengantar RT yg menyatakan pindah alamat	Tidak perlu ya.
26	Mau tanya kalau ganti ktp baru karena foto burem berapa lama jadi ya Thks ya info ya	Akan dicetak di hari yang sama saat pelayanan. Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
27	Assalamualaikum bapak/ibu. Izin bertanya. KTP saya domisili Surakarta, Jawa Tengah. Jika ingin pindah domisili KTP di Kelurahan Akcaya, Kecamatan Pontianak Selatan, syarat-syaratnya apa saja? Terima kasih 🙏	Wa'alaikumussalam. Syaratnya adalah formulir F-1.03 dan Surat Keterangan Pindah dari Disdukcapil domisili asal. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datang-keluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mengajukan melalui fasilitas Penduduk Datang. Akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
28	<p>Permisi pak/bu mohon maaf kalo mengganggu.,ini saya ada masalah ingin merubah tempat lahir saya dari anjungan mempawah menjadi pontianak bisa dibantu ya pak/bu 🙏🙏🙏 Owh iya pak/bu mohon maaf sekali bisa minta bantuannya minimal memberi kontaknya.,soalnya orang tua dan saya udah 20 tahun lebih pindah dari situ buk /pak dan kami sekarang berdomisili di kota pati.,disana orang tua sudah lost contact sama teman jadi tidak punya teman atau saudara yg bisa kami hubungi 🙏 Kata disdukcapil pati harus minta diurus di pontianak minta surat juga supaya bisa dibuat akta lagi sama mengganti kk dan ktp saya pak/bu 🙏🙏🙏</p>	<p>Silakan konsultasi terlebih dahulu dengan Ibu Ferdita atau Ibu Rini di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya. Baik, kalau begitu silakan mengajukan melalui e-mail ya. Kirim surat permohonan keabsahan akta tersebut ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id . Kami sarankan yang mengirimkan e-mailnya langsung dari Disdukcapil Kabupaten Pati (permohonan dinas).</p>
29	<p>Selamat Pagi, saya mau pindah domisili dari Pontianak ke Tangerang Selatan apakah masih perlu datang ke Pontianak lagi? oke terima kasih</p>	<p>Selamat pagi. Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak ya. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
30	<p>#Fery Yulianto #Ayu Wahyuni #update KTP dan KK suami istri mau di jadikan 1 KK suami istri</p>	<p>Untuk pecah KK karena pernikahan, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
31	<p>#Fasriati, S.Pd.I #saya melakukan klaim JHT di kantor BPJS, tapi nama di kartu JHT saya FASRIATI sedangkan di e-KTP saya FASRIATI, S.Pd.I saya lalu disarankan untuk melakukan update data dicapil, karena orang BPJS bilang data saya yang masuk ke BPJS itu belum ada gelarnya.. saya harus bagaimana agar bisa mencairkan JHT saya?</p>	<p>Selamat pagi. Kami sarankan untuk cetak ulang KK dan KTP-elnya ya. Di sistem memang hanya tercantum nama lengkap tanpa gelar ya. Gelar memiliki kolom tersendiri yang terpisah dengan nama lengkap. Seharusnya tidak ada masalah. Secara fisik, di KK dan KTP-el bisa saja tercantum gelar ya. Namun, di sistem yang tercantum hanya nama lengkap saja. Untuk cetak ulang KK, bisa ajukan di kantor kecamatan sesuai domisili. Untuk pencetakan ulang KTP-el, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
32	<p>Di KK Syarif nya panjang sedangkan di KTP nya hanya sy..... Bagaimana mana mau mengubah KTP nye.....krn lg berurusan dg kua dalam waktu dekat ini kurang lebih 2 Minggu lg Mau nikah Berapa lama waktu selesai nya</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dicetak di hari yang sama dengan hari yang dipilih untuk pelayanan.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
33	Selamat siang kak Syart yg tlah diupload adlh ktp, kk dan formulir f 1.03 Nnti penyerahan dokumen utk saya apa saja kak? Apakah perlu membawa foto kopi ktp dan fotokopi kk?? Atau membawa ktp dan kk yang asli? Oke baik 😊 terima kasih	Untuk KK harus yang asli ya. KTP-el cukup fotocopy saja. Terima kasih kembali.
34	Siang pak.sy minta tolong,sy mau tau NIK KK sy bagaimana caranya? Krna KK sy hilang. #Rusdi putra #minta bantuan cek NIK kk	Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.
35	selamat pagi, saya mau tanya, saya udah dapat email dr ditjen dukcapil kemendagri untuk pembuatan KIA, isi email nya untk mencetak KIA diminta scan barcode di ADM terdekat, itu maksudnya gimana ya? terima kasih baik, siapp terima kasih admin	Selamat pagi. Barcode tersebut untuk digunakan apabila akan mencetak KIA di mesin ADM secara mandiri ya. Namun, di Kota Pontianak belum tersedia mesin ADM. Silakan ke loket 5 untuk pengambilan KIA. Terima kasih kembali.
36	Maaf sebelum nya... Saya waktu itu sudah buat akte di mobile pelayanan akte... Kata nya siang di suruh ambil.. Tapi saya tidak ambil.. Saya bisa ambil nya lagi di mana ya..? Terima kasih Baik Terima kasih info nya.	Bisa coba ke loket pengambilan di lantai dasar ya. Sebutkan saja atas nama siapa dan melakukan pelayanan di kelurahan mana. Terima kasih kembali.
37	Halo kak,kalau mau mengetahui nomor kartu keluarga bagaimana yah?	Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya. Bisa juga ke kantor kecamatan sesuai domisili.
38	Halo permisi admin, mau tanya, saya ktp ponti ngikut kk ortu dan menikah dgn org ktp sleman, dia sudah keluar dr kk ortu nya mau buat kk baru dgn saya di ponti, prosedurnya gimana ya ? Sudah brti sy buat akun dlu ya ? Terimakasih infonya 🙏	Apakah suaminya sudah mengurus Surat Keterangan Pindah dari Disdukcapil asal? Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Boleh, silakan dicoba ya.
39	Saya mau bertanya ya pak/bu Anak saya udah umur 17 tahun tgl 10 januari kemarin..kalau mau buat ktp bagaimana persyaratannya pak/bu?	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
40	Assalamualaikum saya mau nanya kalau ngurus surat pindah antar kecamatan gimana ya Udh daftar Terus kita pergi ke Capil ya	Wa'alaikumussalam. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pilih menu Pindah Datang/Keluar. Betul ya. Syaratnya KK asli dan formulir F-1.03.
41	Permisi Ini disdukcapil pontianak ya? Ktp saya rusak Mau perbaiki Harus bagaimana ya	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
42	Kalau ingin ngambil KTP yg asli apa harus daftar onlen dulu kah Sudah lamak	Kapan melakukan perekaman KTP-elnya? Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
43	#Raihan Rizaldi #ingin membuat ktp baru karena sebelumnya hilang	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
44	Selamat pagi pak maaf kalau saya mau pindah KTP dari Pontianak ke DKI Jakarta gmana ya pak.. untuk surat pindah nya soal nya saya sekarang di Jakarta mau ke Pontianak dalam keadaan pandemi ini aga susah .mohon di bantu .. 🙏 Siap pak terimakasih 🙏	Selamat pagi. Silakan ke Disdukcapil domisili saat ini untuk melakukan pengajuan pindah dengan permohonan secara dinas ya. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Saat penyerahan berkas asli, silakan kirimkan berkasnya ke alamat Disdukcapil Kota Pontianak. Akan lebih baik, jika ada keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak mewakilkan mengurus Surat Keterangan Pindahannya.
45	Halo siang min Tanya warga Pontianak kota' meninggal d RS Jakarta KTP masi Pontianak Apakah urus Akta Kematian d Dukcapil Pontianak? Surat RT d Pontianak atau surat RT jakarta? Ok makasi Masi pake ambil antrian Online Jumat min? Makasi min	Mengurusnya di Disdukcapil domisili sesuai Kartu Keluarga (KK) ya. Tidak perlu Surat Keterangan RT lagi ya. Jika meninggal di RS maka pasti ada Surat Keterangan dari RS. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
46	#cynthia tan hadiputri #Halo mau menanyakan prosedur untuk pencatatan perkawinan untuk agama antara kristen & katolik Untuk perkawinan beda agama apa perlu dokumen lain?	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-perkawinan untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya dapat dilihat di alamat web tersebut. Boleh konsultasi terlebih dahulu dengan Pak Cassius, Kasi Perkawinan, di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
47	Saya mau daftar online KTP saya hilang	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
48	Nama: Muhammad Sholeh Keperluan: Mengubah Satus Di KTP yg tadinya Menikah menjadi Cerai Mati	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
49	Pagi Pak/Bu Saya ingin tanya untuk melakukan perekaman ktp apa saja syarat yang harus dibawa ya? #willy wijaya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silakan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
50	Selamat siang. Saya mau tanya kapan ya pak/ bu bisa rekam gambar lg krn kemarin kita ke dukcapil ptk k nya lg ada gangguan . * Nama : JOSHUA FERNANDO PANJAITAN. * Untuk pembuatan KTP Baru. Trima kasih 🙏	Selamat pagi. Perekaman KTP-el sudah dapat dilakukan ya. Silakan membawa fotocopy KK dan sampaikan ke satpam bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el.
51	#Riyanto rizky #Apakah ktp el sudah jadi atau belum Sudah lama Baik terima kasih infonya	Mengajukan pencetakan KTP-elnya kapan, Pak? Di sistem tercantum terakhir dicetak pada 31-05-2018. Baik, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
52	Sore, saya Ve Ve mau tanya tgl 24 Januari 2022 saya ada urus perbaikan nama spasi di KTP dan KK . Cuma saya mau tanya itu di proses ke dua-duanya ya bapak/ibu Langsung ke kantor capilnya tgl 24 jan kemarin bu/pak Waktu pengambilannya itu perkiraan tgl 31 kan 2022 di lembaran pengantarnya. Itu yg saya ambil KTP dan KK yg saya perbaiki ya pak/bu? Soal saya ngajuinnya itu perbaiki KK dan KTP takutnya hanya memperbaiki KK saja. Jadi saya cuma mau konfirmasi kembali saja	Selamat pagi. Mengajukan lewat mana ya? Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pengajuannya berbeda ya. Untuk KK silakan ambil KKnya sesuai tanggal prediksinya.
53	Pagi Saya mau tanya Syarat buat KTP yg hilang apa2	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
54	Mau tanya Untuk buat surat pindah antar provinsi bagaimana	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
55	#Ricky Vebrian #perihal E-KTP Kalo untuk ubah foto / tanda tangan apa bisa? Oh ok thx u infonya 🙏🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa ya, sampaikan saja nanti ke satpam saat pelayanan. Untuk ganti tandatangan, syaratnya; fotocopy KK, KTP-el lama dan surat pernyataan ganti tandatangan dengan materai Rp10.000. Contoh surat pernyataan bisa ditanyakan kepada satpam di lantai 1 ya.
56	Selamat pagi. Saya mau tanya perekaman ktp hari ini bisa kah? Atau masih gangguan? Masih gangguan ke pak? Mau rekam ktp jadi besok sudah bisa melakukan perekaman ktp ya pak. Makasih info nya pak 🙏	Selamat siang. Perekaman KTP-el sudah dapat dilakukan ya. Silakan membawa fotocopy KK dan sampaikan ke satpam bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el. Sudah ya.
57	Tolong update terbaru KK atas nama Rusgiyanto belum di kirim ke email Dgn pak Yani... Katanye mau di kirim ke email... Saya tunggu blm ada... Baru 30 menit yg lalu Terima kasih... Memang tdk bisa langsung ya...	Selamat siang. Mengajukan lewat mana ya, Pak? Baik, ditunggu saja ya. Dikirimnya langsung oleh pusat ke alamat e-mail yang dicantumkan. Tidak bisa ya, Pak. Tetap harus melakukan pengajuan terlebih dahulu ke pusat dan ditandatangani secara elektronik.
58	Mohon info utk perekaman E KTP sudah bisa kah..atau masi gangguan jaringan..terima kasih Ok trima kasih infonya..besok pagi mungkin sy ngurusnya	Wa'alaiikumussalam. Sudah bisa ya.
59	Selamat pagi Mau tanya kapan E-ktp saya bisa diambil, kemarin dijadwalkan hari ini Atas nama, SYARIFAH SEPTIANI	Selamat pagi. Sudah dicetak ya, silakan ambil di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
60	Slmt pagi Saya mau tany untuk e ktp sy knp brmslh ya Saya pndah ke jkt jg tdk bs melakukan pengurusan krn katanya data masih ada disana Tetapi saya mnt tlg pngambilan ga bs ktny tdk bs Mohon arahannya Trima kasih	Selamat pagi. Silakan mengajukan pindah dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang masih ada di Kota Pontianak.
61	permisi, apakah bisa meminta untuk cetakkan ktp yang baru	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
62	Siang Mau nanya untuk online ini bisa untuk penghapusan KK engga ka? Karena uda meninggal*	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan Akta Kematian ya. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
63	Siang, Mau tny, perekaman ktp el dari jam brp saja ya?	Hari ini mulai pukul 08:00-14:30 ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
64	Maaf mau tanya Kalau ktp sama kk betul kan nye gmn Mohon infonya	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Jika KK baru sudah terbit, untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga ajukan perubahan data di KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
65	Iskandar Kapan ktp saya bisa diambil	Selamat pagi. KTP-elnya sudah tercetak. Sudah bisa diambil di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya.
66	# NAMA : Fathya Jasmine # PERMASALAHAN : TIDAK BISA CETAK E-KTP, KARENA DI PUSAT BERMASALAH Oke terimakasih 🙏	Selamat pagi. Pencetakan KTP-el sudah mulai beroperasi kembali ya. Silakan ambil KTP-elnya pada hari Senin, di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
67	Kapan pengambilan pencetakan KTP-el #HARUN #pencetakan Ktp-el Pengajuan pada tanggal 26 Januari 2022 Ok terimakasih atas info nya	Masih belum tercetak ya, masih dalam antrian cetak. Kapan mengajukannya, Pak/Bu? Kami cek masih dalam antrian cetak ya. Hari Senin sudah bisa diambil.
68	Yuyun kurniasih Klau mau ganti foto ktp itu gmna ya soalnya mau buka rek bank fto ktp di tolak krna tdk berhijab	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Saat pelayanan, harus sampaikan ke petugasnya ya bahwa ingin mengganti foto.
69	Selamat sore Untuk mengganti kartu KTP yg rusak / foto KTP tidak keliatan gmn ya?	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
70	Sayaa ga punya kartu keluarga gimnaa yaa buat nik saya Nama saya Muhammad reyhan pratama Lahir pada tanggal 21 november 2004	Silakan konsultasi dengan Pak Indra atau Ibu Ita di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, pada hari Senin.
71	Selamat pagi .. untuk pencetakan e-KTP luar daerah kapan bisanya ya?	Selamat pagi. Silakan konsultasi dengan Pak Indra pada hari Senin di lantai 3 untuk pengecekan datanya ya.
72	# TEDDY SUBIANTO # saya mau tanya KTP Saya kapan baru bisa di ambil ?	Selamat pagi. Sudah tercetak pada 27-01-2022. Silakan ambil di lantai 1 ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
73	#Helwiasari#Mohon infonya apakah pembuatan ktp hari ini sudah bisa? Ok terima kasih, saya hanya ganti foto ktp saja 🙏	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Sudah bisa ya. Terima kasih kembali.
74	Pagi kak. Sekarang saya sudah selesai untuk pengurusan KK nya. Sudah terbit KK saya. Skrng mau melakukan pencetakan ulang ktp. Krn berubah alamat. Plus. Saya juga mau sekalian melakukan penggantian tanda tangan kak Oke terima kasih kak 🙏🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk ganti tandatangan, syaratnya; fotocopy KK, KTP-el lama dan surat pernyataan ganti tandatangan dengan materai Rp10.000. Contoh surat pernyataan bisa ditanyakan kepada satpam di lantai 1 ya. Silakan melakukan pendaftaran antrian online.
75	Hallo selamat pagi Saya baru saja kehilangan dompt beserta isisnya termasuk KTP saya Dan sementara saya perantau dan bekerja di kota pontianak Dan sementara saya mau mengurus ATM harus menggunakan KTP asli Sementara saya blm bisa balik kampung Apakah saya bisa mencetak KTP el saya di pontianak?	Selamat pagi. Silakan konsultasi dengan Pak Indra pada hari Senin di lantai 3 untuk pengecekan datanya ya.
76	Assalamualaikum warahmatullahi Apa kah KTP atas nama Ramli.Abd.Khalid.M.Sood.Udah jadi Sy penggantian KTP ada sudah sy serah kan semua nya kata nya kemaren sy datang sistim komputer nya gangguan kata Satpamnya.ini nomor antrian sy.C81 Nama: Ramli Abdul Halid M.Sood Keperluannya untuk pengurusan Atm	KTP-el sudah dicetak pada 27-01-2022. Silakan ambil di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
77	Selamat siang M.hambali Akte anak saya hilang Apa bisa di check atau di buat ke Capil Anak saya yg bernama nayra Bilqis Salsabila Rencana hari ini mau buat KIA tetapi setelah di cari sampai saat ini ngga ketemu	Selamat siang. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
78	Pak, akun sudah ada,tpi mana pemberitahuan datang ke capil, hari apa tanggal brapa, caranya bagaimna pak,..akun udah beres dari minggu yg lalu pak,	Tidak perlu akun ya. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
79	untuk pendaftaran online KIA mengapa tidak bisa diklik ? baik, sy akan mendftar pelayanan online	Untuk KIA, bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
80	Bagus Setiyadi Informasi kapan pengambilan E-KTP atas nama Bagus Setiyadi ? Oke terima kasih informasinya 🙏	Kami cek masih dalam antrian cetak ya. Hari Senin sudah bisa diambil.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
81	Selamat sore pak kenapa saya daftar online gagal terus pak Reki Saya Ndak bisa daftar online malah tulisan gagal terus mau bikin kak baru cuma butuh nomor antrian aja kok susah banget	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
82	Pak 🙏 Mau nanya pak apa ne pelayanan Capil pontianak Pak ada adek saya kmrin pindah dr Pontianak kmrin gak di ambil surat pindah dr sana Trus rencana mau pindah ke Aceh tenggara pak 🙏 Apa bisa minta tolong pak buat surat pindah online pak 🙏🙏 Nama: Teresia Mei Wardani pardede Hrs ada surat pindah dr sana kan pak disini mau mengurus kk dan bpjs pak mohon tolong pak 🙏🙏 Ok pak mksh infony	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
83	Assalamualaikum,,mau daftar kia secara onlin tapi gagal terus apa. Bisa secara offline	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
84	Selamat siang bapak/Ibu mohon maaf Mengganggu waktu nya" Saya Mau bertanya jika mau mengurus pindahan dari pontianak ke sanggau apakah bisa lewat wa online karena rumah Saya sangat jauh trs tidak bisa ke pontianak apa bisa lewat online Nama : irmawati Catatan : Saya Mau pindah alamat/Domisili ke pontianak ke kabupaten Sanggau Terimakasih	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Tetapi tetap harus menyerahkan berkas persyaratannya ya. Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat.
85	hallo kak, untuk pelayanan perubahan kk dan akta lahir baru mesti dapat kuota antrian online dulu kah?	Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
86	Atas nama#Gunawan Apakah hari ini bisa di ambil untk KTP el nya	Hari ini sudah bisa diambil ya.
87	Selamat pagi pak/bu. Saya ingin bertanya untuk formulir ini apakah di isi dengan menggunakan tulisan tangan baru kemudian di scan dan di upload untuk permohonan pindah? Atau langsung di edit di komputer?	Selamat pagi. Ditulis tangan kemudian di-scan dan upload ya.
88	Selamat siang Bapak/Ibu, saya mau mengajukan perpindahan antar kabupaten?bagaimana caranya Pak/Ibu?	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
89	Pak Info sedikit Untuk pembuatan KTP yang hilang bisa di urus kembali dengan syarat apa saja pak/bu?	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
90	Assalamualaikum Ktp saya ada cuma pas saya ambil di kantor lurah Skli di cek ngak aktif Ktaanya harus dftr agr KTP saya aktif Sruh dftr online Ktp sudah ada tpi tidak bisa digunakan	Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN JULI 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
91	#ADI PRIANTO #Ingin bertanya kalau cetak KK itu bayar nggak?	Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis).
92	Sore , saya tadi daftar nomer antrian e-KTP tapi lupa screenshoot nomer antrian , bagaimana ya solusinya ?? Windi Ariani Jumiah Makasih banyak kak	Kode pendaftaran atas nama Windi Ariani: C02UUHV untuk 02 Februari 2022 pukul 13.00 - 15.00. Atas nama Jumiah tidak ditemukan dengan nomor HP tersebut ya. Kode pendaftaran atas nama Jumiah: C03OZU8 untuk 03 Februari 2022 pukul 10.00 - 12.00.
93	#Raihan_Rizaldi #ktp hilang mau minta link pendaftaran	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
94	Pak kenapa gak bisa daftar yaa? Udah daftar masuk tp Ndak BS penuh smua Untuk seminggu kedepan Pindah KK Terimakasih bang nnti sy coba	Selamat pagi. Keperluannya layanan apa ya, Pak/Bu? Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
95	Selamat pagi apakah ktp saya atas nama ira marshanda sudah bisa diambil?soalnya waktu itu saya mau ambil ada gangguan katanya Ira Marshanda Apakah ktp saya sudah dicetak?soalnya kemarin mau ambil katanya ada gangguan	Sudah dicetak pada 27-01-2022. Silakan ambil di lantai 1 ya.
96	Assalamualaikum pak.. mau nanya kapa gak bisa daftar online ya.. mau daftar jawaban nya penuh Untuk buat surat pindah. dari provensi ke kabupaten Syarat nya cuman kk sama ktp ya pak/bu? Oke trimakasih	Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Keperluannya untuk layanan apa ya, Pak/Bu? Silakan mengajukan permohonan melalui Pelayanan Online ya. Syarat mengurus Surat Keterangan Pindah adalah KK asli dan formulir F-1.03.
97	Nama : Hanafi Achmad permasalahannya KTP yg ada tidak bisa di update di BPN dg asuransi jaminan pensiun dan nama yg ada di KK mohon sesuai dg nama di KTP terima kasih Perubahan KK menjadi sesuai dg di ktp	Acuan data KTP-el adalah data dari KK. Silakan dilihat KK dan KTP-elnya, mana yang lebih baru ya. Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
98	#Mulyadi Rs #Apakah KTP a.n Mulyadi RS sudah di cetak dan bisa di ambil atau belum ya Pak/Ibu, pendafran cetak pada tgl 26.01.2022, dikarenakan sistem gangguan pd tgl 26-27 belum bisa di ambil. Terima kasih🙏 mohon informasinya lebih lanjut ya pak/ibu..	Pada hari Jumat sudah mulai beroperasi kembali ya, untuk pencetakan KTP-el. Silakan ke lantai 1 untuk pengambilan KTP-elnya.
99	#David zulfan #mau minta surat pindah terbaru karena ga bisa diproses didaerah tujuannya Ini surat pindah lama sama form f1.03nya	Mohon lampirkan SKPWNl lamanya dan silakan isi formulir F.1.03. Download formulir di https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/download/formulir Akan kami ajukan Surat Keterangan Pindah yang baru.