



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang pak Ini Capil Pontianak ya Saya mau nanya di Capil Pontianak bisa rekaman LD gak ya Terimakasih Untuk persyaratan Rekaman LD apa aja ya pak Mohon info nya 🙏 Oke terimakasih infonya Pak	Silakan dicoba ke bagian perekaman KTP-el di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis). Cukup fotocopy KK.
2	Asalamualaikum Mohon pak berhubungan saya mao minta surat pindah dari pontianak ketapang Saya sudah lama di ketapang jadi saya minta surat pindah Saya asli pontianak jalan adi sucipto gang mendawa l mohon bantuan nya Pak tolong ya karna saya dikampung halaman orang jadi saya mao bikin kk dan ktp Pak tolong jawaban nya saya menunggu	Silakan ke Disdukcapil Kabupaten Ketapang untuk konsultasi dan mengajukan permohonan pindah secara dinas.
3	cara bikin ktp baru ganti status	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
4	Selamat pagi Bpk/Ibu Maaf mau tny 🙏 Ap syarat buat Akta Kelahiran ya 🙏 Blm pak Terimah kasih pak 🙏 Tp sblmnya tny lg pak utk lwt 6bln ap ad biaya pak Terima kasih infony pak 🙏 Salam sehat selalu 🙏	Untuk Akta Kelahiran anak yang sudah masuk KK atau belum masuk KK? Bisa gunakan Layanan 2 in 1 ya. Persyaratannya lihat di: https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layan-2-in-1 . Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis). Terima kasih kembali ya.
5	Selamat pagi Pak.. Saya mau mengajukan rekam dan cetak KTP baru, untuk anak 17 th. KK Jakarta. Terima kasih Data sudah diaktifkan dari Dukcapil Jakarta Mohon bantuannya.. 🙏 Apakah harus daftar dulu? Mohon info prosedurnya Baik.. terima kasih 🙏	Silakan dicoba melakukan perekaman KTP-el di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya. Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis). Langsung saja sampaikan keperluannya ke satpam atau petugas di lantai 1 ya. Bawa fotocopy KKnya.
6	Selamat siang...pak Info untk pembuatan ktp baru..persyaratan apa saja pak..terimakasih 🙏 Terimakasih infonya pak 🙏🙏	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Terima kasih kembali.
7	Ass..pak bisa minta tolong pak Soalnya pak saya warga negara Indonesia pak bisa kartu keluarga warga negara Indonesia bisa foto kecatatan sipil pontianak mohon bantuan pak Soalnya saya kepengen foto pak Bisa foto pak karna kartu keluarga di Nusa tenggara barat ntb	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Silakan dicoba.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
8	#murtini #permasalahan (permohonan pindah penduduk antar provinsi)	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
9	Selamat pagi min Ijin bertanya, jika ingin mengganti KTP yang hilang namun berasal dari Kabupaten Ketapang, apakah bisa di urus di disduk capil Pontianak?	Selamat pagi. Bisa apabila sudah diaktifkan NIKnya di Disdukcapil asalnya ya. Pertama silakan lapor ke Disdukcapil asalnya terlebih dahulu. Kemudian, silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
10	Pencatatan perkawinan Apakah bisa online? Saya sudah menikah dg wna 5 tahun di Malaysia Dan belum dicatat sipilkan	Untuk penerbitan Akta Perkawinan tidak bisa online ya. Pendaftaran antriannya saja yang melalui online. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-perkawinan untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
11	Nama_Lengkap # Suwandi # Permasalahan Jika ktp hilang di pontianak sedangkan alamat domisili dari daerah lain apakah bisa di bantu untuk du terbitkan di pontianak?	Silakan lapor terlebih dahulu ke Disdukcapil domisili asal untuk mengajukan pencetakan KTP-el di luar domisili. Jika sudah, silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
12	Selamat siang, sy mohon untuk informasi mengenai pembuatan KK & KTP baru karena pindah domisili kelurahan bagaimana ya? Mohon bantuannya untuk pengurusan secara online 🙏	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Untuk pencetakan KTP-el karena perubahan data, silakan ubah datanya terlebih dahulu di KKnya ya, kemudian mendaftar antriannya secara online.
13	#EDI YANTO #KAPAN JADWAL JEMPUT BOLA DI KANTOR CAMAT PONTIANAK BARAT	Pada bulan Maret ya, silakan lihat di https://www.instagram.com/p/CYTUhwqwQT/ .
14	Selamat pagi mohon maaf mengganggu Mau bertanya kalau buat akta Kematian apa saja syarat nya ya.?	Selamat pagi. Bisa lihat di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian
15	Selamat malam, apakah bisa utk mengubah nama di Akta Lahir? Krna di surat2 tanah dan akta nikah sudah terlanjur salah nama. Terima kasih infonya 🙏 Oke baik terima kasih	Selamat pagi. Bisa dengan dokumen yang lebih tua dari Akta Kelahiran tersebut sebagai dasar perubahannya ya. Jika tidak ada, maka harus mengajukan penetapan pengadilan.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
16	Untk biaya pembuatan KTP-el ..brp ya pak..terimakasih	Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis).
17	aslkum,maaf pak/Bu , sy mengganggu waktunya, sy skrg sdh jdi masyarakt bandung,sy pernh buat akte kelahiran di pontiank tpi skng akte kelahiran sy hilang,..dn sy prgi ke disdukcapil bdg mau buat ternyata ga bisa hrs ada keterangan atw rekord dri disdukcapil ponti,,n pk solusinya,,trimksh	Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id .
18	#Lina #mengubah data Selamat siang, saya ingin bertanya bagaimana cara mengubah data pada akta KK dan ktp Karena nama ibu saya di akte saya sama dengan di KTP ibu tapi berbeda dengan nama ibu di KK Nama di KTP ibu dan akta lahir saya Sin Fa (nama cina) Nama ibu di KK Erni susana (Nama indo)	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
19	#nama_lengkap PETRONELA MARIA RIA ALMA #permasalahan (sebutkan update untuk keperluan BPJS/Bank/BPN/KUA/NPWP/Vaksin, dll) atau sebutkan pertanyaan dan lampirkan foto Kartu Keluarga (KK). PERTANYAAN: apakah lembar KK dengan nomor yang baru sudah bisa diambil di kantor, tanpa diurus berkas-berkas syarat penyerta? (F-1, F-3, F-6) Terimakasih atas informasinya 🙏	Bisa ya, jika hanya untuk pencetakan KK tanpa perubahan data. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
20	Maaf Mau mengubah nama saya sesuai dengan ijazah tidak ada spasi tetapi Di ktp n kk dibuat menggunakan spasi..bisa dibantu untuk memperbaikannya..di ktp n kk terbaru itu nama saya terpisah	Silakan ajukan perubahan KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
21	selamat siang saya salah mengisi alamat email apakah bisa di hapus alamat email nya almt email saya yg benar ayiseestars@gmail.com email yg salah saya isi di form ayiseestars@gmail.com saya tidak dapat menerima notifikasi dri email yg salah mohon bantuan nya..🙏🙏 ini form untuk buat akun di situs dukcapil ats nama Uray Aris Didiarasyid terima kasih 🙏🙏🙏	Selamat siang. Atas nama siapa dan mohon sebutkan NIKnya ya. Baik, silakan membuat akun Pelayanan Online kembali ya. Akun sebelumnya sudah kami bantu hapuskan.
22	Assalamualaikum Pagi bu/pak, saya sudah daftar pelayanan online untuk KK baru / pecah KK karena pernikahan, tapi ketika mau login kembali gak bisa udah reset password masih tetap gak bisa atas nama muhamad yaqop bu istri penduduk pontianak kota, saya kubu raya bu berarti mesti daftar pake akun istri ya bu? baik, makasih bu informasinya	Wa'alaikumussalam. Atas nama siapa ya? Pelayanan Online khusus penduduk Kota Pontianak ya. Apakah menikah dengan penduduk Kota Pontianak? Baik, silakan gunakan data istrinya yang penduduk Kota Pontianak ya. Terima kasih kembali.
23	#Suci khoirotul hananjah #update KTP	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
24	Pagi.. mau nny. Saya mau ganti foto ktp sy. Karna dlu belum berhijab #uun meilani #ubah foto dari yg belum berhijab	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Nanti di fotocopy KKnya silakan tulis "GANTI FOTO" ya. Boleh ingatkan juga ke petugasnya bahwa ingin mengganti foto menjadi berjilbab.
25	Kalo saya mau minta print kn ulang KK saya bisa tidak pak ? Soalnya tulisan nya sdh tidak jelas. Takut salah lagi dlm menulis NIK anak saya.. Oh... Bukan di capil ke pak.? Baik pak... Baik pak. Terimakasih banyak pak... 🙏	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Di kantor kecamatan ada petugas Disdukcapil juga ya. Jika ingin cetak di kantor Disdukcapil, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.
26	#Brian Saghara purba #kehilangan akta lahir, permohonan pencetakan kembali akta kelahiran	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
27	Permisi mau tanya Saya mau pindh kk gmna yaa dari kota pontianak ke kubu raya baikk terima kasihh	Pindah dari mana ke mana ya? Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
28	Saya ingin bertanya.. 1. Cara mendapatkan akte kelahiran wanita usia 40 tahun yg tidak pernah punya akte lahir 2. Bayi yg lahir mendapatkan akte lahir bagaimana. Untuk ibu yg blum2 memiliki KK baru dan akte lahir anak sedangkan tidak memiliki buku nikh selain surt nikh dri RT	Selamat pagi. Terkait hal tersebut, silakan coba konsultasi dengan Ibu Rini di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya.
29	#SUYUDI #Mau mengurus akta kelahiran	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
30	Pagi,saya mau bertanya ni saya salah mendaftar online,saya mau ganti KTP,ternyata saya terdaftar yang perbaikan KK Berati nomer hp kita akan terblokir selama 14 hari Jadi saya harus gimana ya	Selamat pagi. Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Gunakan nomor HP yang berbeda ya. Daftar dengan masing-masing data yang KTP-elnya hendak dicetak. Satu pendaftaran untuk satu KTP-el.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
31	Selamat pagi, mau ngubah nama ktp karna tidak sesuai dengan KK carsnya bagaimana ya kak #the soi kun #ingin update nama di KTP karna berbeda dengan di KK untuk keperluan BANK	Selamat pagi. Di sistem Dukcapil namanya adalah SOI KUN ya. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
32	Selamat pagi,saya maksimus nanggar.mohon informasinya bagaimana caranya saya print kode antrian online . Nama lengkap Maksimus Nanggar.NIK :5310050611840002 Saya sudah daftar jumat minggu lalu ,utk urus KTP elektronik hari ini Saya ada catat kodenya. Mohon informasi selanjutnya Ok trimakasih	Selamat pagi. Kode Pendaftaran: C187PHH. Silakan tunjukkan kode tersebut ke petugas di lantai 1, bagian KTP-el, hari ini ya.
33	Selamat pagi pak. saya M.holik Saya dr pontinak timur . Mau merubah nama anak saya yg ada d kartu keluarga..	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bapak juga bisa melakukan perubahan data pada KK di kantor kecamatan Pontianak Timur ya.
34	# Sella Okta Viani #Apakah penyerahan berkas setelah dapat email langsung hari ini juga, bisa? Soalnya besok hari sabtu	Selamat pagi. Bisa ya. Lebih cepat melakukan penyerahan berkas maka lebih cepat diproses juga.
35	Monika Permasalahan # ktp rusak Baik Terimakasih	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
36	Permisi... Mau tanya,kalau mau buat akta lahir anak syarat nya apa aja?? Orang tuanya menikah secara siri...	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
37	#Khairul hidayat #mau ambil ktp Elektronik	Sudah dicetak pada 16-06-2020 ya. Silakan ke lantai 1 untuk pengambilannya, dengan membawa fotocopy KK. Apabila KTP-elnya sudah tidak ada, dikarenakan sudah lama dicetak, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
38	Selamat siang # Hengky # Pindah KK Sy dr tanjung raya 2 mau pindh ke kabupaten kubu raya kec rasau jaya umum Kalau lgsg ke capil gmna pk bisa gk ?	Selamat siang. Hendak pindah ke mana ya? Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Tetap ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya, tetapi harus mendaftar antrian secara online terlebih dahulu.
39	Selamat sore.. Mau tanya jika mau bikin akte kelahiran yang baru lahir persyaratan nya apa aja..	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layan-2-in-1 untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratannya bisa dilihat di alamat web terlampir ya. Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
40	Saya mau mengajukan kehilangan ktp Nama:arifin Keperluan bank	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
41	Selamat siang Saya ada mengajukan permohonan kutipan akte lahir ke 2 dengan no permohonan AL 03022022-010 Dimana dalam system masih dalam status "proses"apakah ada terdapat kendala atau kekurangan dokumen yg harus saya lengkapi? Terimakasih Sudah penyerahan berkas.tanggal 15 februari diminta kembali ke disduk untuk pengambilan akte lahir.cuma saat kesana katanya data belum bisa diinput.boleh bantu periksa gak.apa kendalanya. Terimakasih Baik	Selamat siang. Apakah sudah melakukan penyerahan berkas ke loket 5? Jika statusnya sudah proses dan penyerahan berkas sudah dilakukan maka artinya permohonannya sedang dalam proses ya. Baik, terkait hal tersebut, untuk lebih jelasnya silakan konsultasi langsung ke loket 5 atau bagian kelahiran di lantai dasar ya.
42	Ingin membuat/memperbaharu eKTP Soalnya saya baru nikah Terima kasih	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
43	Bang kenapa ya ndk BS daftar untuk buat kk Pdhl masih Ade kuota tp pas masuk gagal trs Udh 3minggu da bg sy daftar ndk bsbs gagal trus pdhl masih Ade antrian Oke	Gunakan nomor HP yang berbeda ya. Silakan coba lagi sekarang. Boleh coba menggunakan nomor HP keluarga/saudara.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
44	Selamat siang Mau nanya kalau mau buat kk baru, tapi sebelumnya bukan domisili pontianak kota apakah wajib buat surat ket pindah ?	Selamat siang. Wajib ya. Jika sudah ada Surat Keterangan Pindah dari domisili asal, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
45	Nama. Sahdi Permasalahan untuk keperluan Perubahan status kawin di kk	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
46	#agustawen #alamat di KTP tidak sesuai dengan data di dukcapil	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
47	Bang mau nnya sy kan udh slsai surat pindah ye tinggal ambil jadwal e kenak hari selase tgl 22 klo sy ambil tgl 23 Rabu BS Ndak bang?	Selamat pagi. Boleh ya, asalkan melampirkan bukti pendaftarannya atau bon untuk pengambilan.
48	Kak, sya mau info td sya daftar online. Tapi salah section. Harus nya akta perceraian bukan akta perkawinan. Mohon d bantu kak Atas nama dedy	Selamat pagi. Nanti saat pelayanan sampaikan saja ke petugas penukaran kode pendaftaran ya.
49	Gimana klu KTP hilng	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
50	#MARYANTI #alamat KTP tidak sesuai dengan data DUKCAPIL saat daftar PRAKERJA	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
51	Andre Garry Marco Selamat siang, pak/bu saya mau minta info utk memproses pernikahan beda agama bagaimana ya? Dan apa saja yg perlu disiapkan? Baik pak/bu terima kasih	Selamat pagi. Silakan konsultasi terlebih dahulu ya, dengan Pak Cassius, bagian perkawinan di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
52	Permisi, saya kan mw ikut prakerja tp mengisi update data diri alamat tidak sesui ktp, jg gmna y # WAHYUDI # alamat ktp tidak sesuai karena mau update data	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
53	Selamat sore.pak KTP saya kan hilang pak,sya skrng lagi dipontianak pak ,asal saya dijawab pak,jdi bisa gak pak saya cetak di pontianak	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis).
54	Selamat pagi Apakah kami bisa langsung ke kantor utk pencetakan ulang akte lahir yang rusak? Hari jumat baru ambil blangko surat pernyataan dan disuruh daftar online Daftar online sudah penuh sementara akte diperlukan untuk pendaftaran sekolah Mohon penjelasan dan solusinya	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
55	#Resti Rofianti #mau nanya kan saya bikin akta ulang, katanya jadinya tanggal 21 februari, itu nanti ambil aktanya di dukcapil atau di kirim lewat email soalnya teman saya ada yg dikirim lewat email? Kalau ngambil di dukcapil jam nya bebas atas sesuai waktu dulu pendaftaran soalnya di kertasnya ngga ada waktunya? Terimakasih Kalau untuk waktu pengambilannya bebas?	Selamat pagi. Tetap ambil dokumen fisiknya di kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya. Di loket pengambilan, di lantai dasar. Softcopy file Akta Kelahirannya akan dikirim oleh pusat melalui e-mail. Betul ya, sesuai tanggal saja. Selama masih dalam waktu pelayanan maka akan dilayani.
56	Saya mau cetak KTP -el Tapi saya sudah daftar antrian online Benar ya seperti ini nomor antriannya? Oke ,terimakasih banyak 🙏	Benar ya. Silakan melakukan pelayanan sesuai hari dan waktu tercantum ya.
57	Slamat siang... saya mau tanya... buat pengurusan surat pindah... apa boleh di wakikan... terimakasih Ada syarat yg di lengkapi gak ya.. buat pengurusan untuk di wakikan.. soalnya pendaftaran mulai hr jumat nanti...	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pelayanan dapat diwakikan oleh keluarga/kerabat ya. KK asli dan formulir F-1.03.
58	Cara mengubah nama di kartu keluarga Nama: Azka azkiyatul azkia Mengubah nama di kk	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dasar perubahannya adalah Akta Kelahiran/Ijazah SD atau penetapan pengadilan.
59	#ELLISABETH#kenapa saya daftar pindah keluar saat isi form pendaftarannya di online tersedia tanggal yang di pilih tetapi untuk waktunya tidak tersedia / penuh? Baik, terima kasih.	Selamat pagi. Artinya kuotanya sudah penuh ya. Bapak/Ibu juga bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
60	Selamat pagi min #murtini #kenapa gagal min kan saya sudah menyuruh keluarga saya untuk menyerahkan berkas ke disdukcapil pontianak?	Selamat pagi. Kami cek sudah diproses ya. Surat Keterangan Pindahnya akan dikirimkan oleh pusat melalui e-mail. Estimasi 5-7 hari kerja.
61	Assalamualaikum kk saya mau buat KTP	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
62	<p>Pagi Saya mau ubah tempat lahir di KTP Di akta sudah sesuai 🙏 Sudah sesuai juga Oke terimakasih ya</p>	<p>Di Akta Kelahiran tempat lahirnya apakah sudah sesuai? Di Kartu Keluarga sudah sesuai juga ya? Baik, kalau begitu silakan melakukan pelayanan untuk pencetakan KTP-el sesuai hari dan waktu tercantum ya, di lantai 1, kantor Disukcapil Kota Pontianak.</p>
63	<p>Assalamualaikum. Nama saya santi maeka. Permasalahannya, saya sedang mengurus surat pindah secara online dr pontianak ke kebumen. Dulu saya tinggal di kebumen, kemudian sekolah di pontianak dan masuk ke KK kerabat (budhe) di pontianak. Posisi saya sekarang sudah di kebumen. Dari tanggal 13 januari 2022 saya sudah mengirimkan surat dispensasi keringanan untuk pindah KK ke kebumen, tetapi sampai sekarang belum ada kabar. Katanya nunggu balasan dari capil pontianak. Mohon bantuannya admin 🙏🙏 Siap admin</p>	<p>Wa'alaikumussalam. Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id . Dari Disdukcapil Kabupaten Kebumen silakan mengirim permohonan melalui e-mail ya.</p>
64	<p>Selamat siang Saya ingin mengajukan pertanyaan Saya akan pindah ke kabupaten kota mady ke kab kubu raya dengan cara online Semua SDH isi tapi selalu gagal Bisa k dengan cara datang langsung tanpa online terima kasih</p>	<p>Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Silakan dicoba ya, apabila ada kendala, mohon lampirkan screenshot.</p>
65	<p>Pagi min, saya mau bertnya Akte pa2 saya namanya berbeda dengan ktpnya. Akte : tan siaw lim Ktp : tan siauw lim (Ada penambahan huruf U) Bagaimana solusi bagusny ya min ? Apakah bisa menambahkan catatan pinggir bahwa orang dengan nama tan siaw lim dan tan siauw lim adalah orang yang sama Nama yang sebenarnya di akta tan siaw lim Oke, terimakasih min</p>	<p>Selamat pagi. Nama yang sebenarnya yang mana ya? Silakan ajukan perubahan di KKnya terlebih dahulu ya, karena acuan data KTP-el adalah data dari KK. Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Setelah KK baru terbit dan namanya sudah sesuai, silakan ajukan pencetakan ulang KTP-el. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
66	<p>Pak, klo KIA anak pertama hilang apa aja pembuatannya? Baik. Terima kasih</p>	<p>Pengajuan pencetakannya sama seperti sebelumnya ya, melalui Pelayanan Online. Apabila anaknya sudah berusia 5 tahun ke atas, maka lampirkan juga pas foto anaknya.</p>
67	<p>Pagi bapak/ibu Mau bertanya kalau kpt pindah daerah apa syarat2 nya y Dari jalan.budi Utomo ke jalan.28 Oktober</p>	<p>Selamat pagi. Pindah dari mana ke mana ya? Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/PENDAFTARA_N/PINDAH-DATANGKELUAR untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Syaratnya; KK asli dan formulir F-1.03.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
68	selamat siang saya pindahan dari kaltim...apa bisa surat pindah saya langsung saya antar ke capil pontianak	Silakan gunakan layanan Penduduk Datang ya. Akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen
69	selamat siang,saya mau tanya cara memperbahurui KTP lewat online,dikarenakan KTP saya rusak	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
70	Pak mau bikin skp dr ptk ke jkt secara online bgm ya pak?	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
71	Selamat siang #CENDRAWINATA #update untuk keperluan vaksin, karena terkendala saat memasukkan data ke pedulilindungi setelah vaksin booster, vaksin ke 1 dan ke 2 tidak ada masalah namun nama yg tercetak di sertifikat vaksin salah Ejaan, tertulis cAndrawinata yg seharusnya cEndrawinata, petugas pedulilindungi Jakarta meminta bahwa KTP mesti diupdate ke versi terbaru/seumur hidup agar bisa dilakukan perubahan data yg sesuai dgn data dukcapil.	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
72	#Herliana Sidabutar #saya mau protes KK cetak mandiri yang dikirim kesaya itu salah untuk keterangan agama anggota keluarga nomor 4, harusnya Kristen tapi ditulis Islam. Sebelumnya saya memang buat peemohonan penerbitan KK dengan penambahan anggota keluarga yang sudah memiliki Akta Kelahiran, dan statusnya sedang diproses. Tapi saya sudah mendapat email dari Siakonline dan salah keterangan Agamanya. Apakah bisa diubah secara online atau saya harus ke kantor Terpadu ? Trimakasih Baik, saya tunggu informasinya Baik, terimakasih	Selamat pagi. Akan kami bantu sampaikan ke petugas bagian Pelayanan Online ya. Mohon maaf dan berkenan untuk ditunggu kembali, Pak/Bu. Sudah diajukan ya, silakan ditunggu e-mail dari siakonline (Dukcapil pusat) untuk dokumen KKnya.
73	Selamat siang bu Saya Bayu Devianto Domisili ktp saya di sanggau bu Saya ingin pindah ktp dan kk ke pontianak karena istri saya orang ptk Kira2 persyaratannya apa yaa bu Lagi pengajuan ke capil sanggau bu besok Setelah itu langsung tinggal di ajukan ke disdukcapil pontianak yaa	Apakah sudah mengajukan Surat Keterangan Pindah dari domisili asal? Betul ya. Bisa gunakan layanan Penduduk Datang, akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen Jika ingin membuat KK sendiri dengan istrinya, saat penyerahan berkas ke loket 5 silakan lampirkan KK asli istrinya, fotocopy Buku Nikah dan mengisi formulir F-1.01 dan F-1.02 ya
74	#Ari Suryanto #ingin membuat KK baru (pindah masuk) . Dari kabupaten kuburaya ke kota Pontianak .	Selamat pagi. Bisa gunakan layanan Penduduk Datang, akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
75	<p>Selamat pagi bu/ pak maaf ganggu Emelya oktaviane Permasalahan nya: utk KTP. Status perkawinan tertera belum kawin. Perlu diubah menjadi Kawin. Mohon dibantu Trimaksih sblmnya Baik 🙏 Trimaksih infonya</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.</p>
76	<p>Selamat pagi, mohon info nya terkait barcode KK yang dikirim tidak bisa dibuka 🙏 kemaren mengurus Kk pindah datang kemudian barcode dikirim lewat email, barcode tersebut error Lathifatus Sirri KK pindah datang barcodenya tidak bisa terbuka Terimakasih 🙏</p>	<p>Selamat pagi. Bapak/Ibu bisa cetak KK secara mandiri ke alamat web berikut: https://layananonline.dukcapil.kemendagri.go.id/Terpusat/Cetak/#NIMN9OC6P1XM4E9B</p>
77	<p>Dokumin apa saja kalau buat kartu keluarga lain domisili kebetulan saya baru nikah</p>	<p>Untuk penerbitan KK baru karena pernikahan, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratan terlampir pada alamat web tersebut ya.</p>
78	<p>Zulkarnain, S. HUT Urusan BPJS Saya mau update data Nama di KTP zulkarnain dan di KK Zulkarnain, S. hut, saya mau ikut namanya berdasarkan kartu keluarganya</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Nanti silakan sampaikan ke petugasnya bahwa ingin menambahkan gelar pada namanya di KTP-el ya.</p>
79	<p>Nama Suyono Permasalahan tidak ada nama ibu kandung di kk Karena untuk mengurus bank maok pakai nama ibu kandung</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bapak/Ibu bisa juga melakukan perubahan data pada KK di kantor kecamatan sesuai domisili.</p>
80	<p>Selamat pagi Kalau mau cetak KK baru bisa on line ya #Bambang Kusdianto #Cetak kk baru caranya bagaimana Terima kasih</p>	<p>Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan, lalu menyerahkan berkas permohonan ke loket 5. Bapak dapat mengajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili juga ya.</p>
81	<p>Selamat siang,saya mau nanya kemarin suami saya ada masukkan berkas kk dan skl anak saya yang didalamnya tidak ada berkas suami saya,bisa kah saya tarik kembali berkas milik saya itu? Terimakasih 🙏</p>	<p>Selamat siang. Silakan sampaikan langsung ke petugas loket yang sebelumnya melayani ya.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
82	Hallo selamat siang Tandriady Mau tanya apakah bisa membuat ktp sementara karena rt di tempat kami sudah di ganti?	Tidak bisa ya. Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
83	Selamat sore.. Mohon informasi terkait cara menghapus data KK yang ganda.. Trima kasih.. Baik.. Trima kasih..	Silakan konsultasi dengan Pak Yani di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.
84	Mohammad Toha Nama sy di KK dan KTP berbeda dengan akta kelahiran, sy ingin merubah nama sy sesuai akte kelahiran Nama di KK Mohammad Toha seharusnya MOHAMAD TOHA Tempat lahir di KK Banjar Sari seharusnya BANJARSARI	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bapak/Ibu juga bisa mengajukan perubahan data pada KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
85	Selamat pagi pak, mau tanya hari ini ada pelayanan mobil keliling kah pak? Tepatnya di mana posisinya pak mobil kelilingnya Ok pak, trimakasih infonya 🙏🙏	Hari ini di kelurahan Siantan Tengah ya.
86	Pagi admin...mau nanya utk lokasi mobil kelilingnya hr ini berada dmn ya? Suami sy sdh di sekitaran siantan nyari tp blm ktm. Mohon pencerahannya 🙏 Siap...terima kasih	Hari ini di kelurahan Siantan Tengah. Jumat di kelurahan Siantan Hilir ya.
87	Selamat pagi Bapak Ibu. Gimana caranya mau daftar online untuk urus akte kematian anak saya. Berkas saya sudah lengkap.	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
88	# Indra saputra # update Kk dan Update Email (email yang di input oleh pihak capil salah) kami tidak menerima email Update KK yang dikirim oleh disdukcapil. Email yang benar > xindraxsaputrax@gmail.com Siap trimakasih bapak/ ibu	Kami cek e-mailnya sudah sesuai ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
89	<p>Halo Min Mau tanya boleh? Saya melakukan pengajuan online utk surat pindah Namun utk penyerahan berkas harus yg asli kah? Krn kondisinya saya tidak di Pontianak KTP dan form blanko asli ada di saya yang di Tangerang Namun KK ada di orang tua saya di Pontianak Apakah bisa, utk KTP dan Form asli dilampirkan print saja? Baik terima kasih</p>	<p>Cukup KK saja yang asli ya. Silakan sampaikan saja ke petugas di loket 5. Pelayanan dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak ya.</p>
90	<p>#susyi #saya kmren buat akte kawin trus tgl 21-02-2022 sudah keluar dan dri disdukcapil kirim via email utk di cetak mandiri.. Masalahnya,sya sudah bbrapa x klik barcode QR yg di kirim ke email sya tapi smpai skrang gak bisa di buka barcodenya padahal sudah sya masukan pin sesuai dgn yg di kirim dukcapil..jadi gmna ya pak/bu? Kalau saya,minta anak sya ke capil trus ambil akte kawin nya ke sna bisa pak/bu?</p>	<p>Selamat siang. Silakan ambil Akta Perkawinan di loket pengambilan dengan membawa bukti pendaftarannya ya.</p>
91	<p>Kalau mau ngerubah status KTP lewat online atau langsung ke Capil kota ya kak</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
92	<p>Assalamualaikum permisi kakak admin yang terhormat. Ini saya kemarin urus akte anak dan Perubahan KK di parit Mayor. Apakah sudah jadi dan bisa diambil berkasnya ?</p>	<p>Wa'alaiikumussalam. Silakan melakukan pengambilan di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak ya.</p>
93	<p>Selamat pagi min, maaf mau tanya cara download KIA sama Akta kelahiran pakai kode QR gimana ya, saya scan google nggak bisa, pakai web yg disdukcapil kemendagri juga nggak bisa malah pin nya salah, padaha saya copy dari email yg dikirim Ini ya min</p>	<p>Selamat pagi. Boleh lampirkan screenshot e-mail yang diterima untuk kami bantu cek? Silakan coba kembali download dan cetak secara mandiri ya. KIA dapat diajukan pencetakannya melalui loket 5 ya.</p>
94	<p>NAMA: MUHAMMAD YOPI Selamat malam. Maaf pak saya mau menanyakan proses perpindahan domisili dari Pontianak ke Lebak Banten gimana ya? Posisinya saya sekarang ada di banten. Apakah saya bisa mengurus semua secara online tanpa harus kembali ke Pontianak ? Makasih pak mohon bantuannya Jadi pengurusan nya online ya pak gak perlu offline dan kembali ke tempat asal dulu untuk pengurus pindah domisili Baik pak terimakasih. Bagaimana dengan pengurusan update perubahan e-KTP apakah di urus di tempat baru atau di domisili lama ya?</p>	<p>Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas permohonannya ke loket 5 ya. Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak. Di domisili tujuan pindah nya ya.</p>
95	<p>#MELLI #PENGURUSAN KTP</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpe . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
96	# Nia Endah Lugiati # Perbaikan penambahan Nama Orang Tua di Akte Kelahiran. Anak Kelima dari Ayah Nondo dengan Ibu R.Kustini. tercetak hanya dari ibu saja R.Kustini jadi tidak ada nama Ayah Nondo.Mohon Bantuannya karena di perlukan sekali untuk data di kel .Terima Kasih 🙏🙏🙏	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
97	#wiwin susanto #prasyarat akta kematian Sy mau bikin akta kematian, sdh punya surat pengantar dr RT. Apakah perlu ke kelurahan lagi? Di rs Srt kematian dr rs sdh ad. Srt pengantar dr RT jg sdh ad. Hr jmat ini mau daftar Dukcapil. Ok, makasi.	Selamat siang. Tempat meninggalnya di rumah atau di rumah sakit? Tidak perlu ke kelurahan lagi ya. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
98	#Nety Novianty #Saya mau nanya, utk KTP an Nety Novianty boleh dicekkan ga ya sudah tercatat di capil apa belum? Soalnya pas kmaren ngurus perekaman sidik jari, pas KTP saya di scan munculnya seperti di foto (terlampir) sedangkan punya teman saya pas di scan langsung muncul2 aja datanya ssuai dengan KTPnya	Selamat pagi. Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
99	Assalamualaikum slamat mlm pak/Bu ijin mau menanyakan proses pindah datang pak mohon bantuannya pak 🙏 Trimakasi pak atas responnya	Selamat pagi. Untuk pindah datang, silakan mengajukan melalui layanan Penduduk Datang. Akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen
100	Jeremy Pratama Legalisir Akta Kelahiran	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
101	Maaf Bapak/Ibu saya mau bertanya,td pagi sy ada datang ke kantor capil terus di suru ngantri online.Jadi sy tdk dpt antrian,yang mau sy pertanyakan begini KK dan KTP ibu sy hilang krna pindahan sedangkan fc ny pun tidak ada di kami sama sekali.Tadi pagi sy sudah melapor ke kantor polisi tp katanya harus ke capil mnta nomor nya.Maksudnya itu nomor apanya ya?dan apakah bs mengirim nya melalui whatsaap saja?soalnya saya sangat butuh surat surat itu untuk membuat BPJS ibu saya,krna ibu sy mau oprasi 🙏🙏mohon pertimbangannya🙏 untuk di respon krna tidak memungkinkan kan saya untuk pulang pergi ke kantor untuk menanyakan lebih lanjut,dikarena kan sy masih punya bayi dan adik adik sy masih kecil kecil.Mohon pertimbangannya Bapa/Ibu sekalian. Trimakasih sebelumnya 🙏 # Vivin Surgiasih Kusuma Dewi # mau mengurus,kk dan ktp yang hilang karena pindahan. Maaf selamat malam Domisili kecamatan pontianak kota pak Oke trimakasih banyak va🙏	Selamat pagi. Domisili sesuai KK di kecamatan mana, Pak/Bu? Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
102	Selamat siang bapak/ibu saya Hegantika kania puspa ingin mengajukan surat pindah antar provinsi	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
103	Permisi Maaf ganggu Izin bertanya.mau buat surat domisili hrus dftar online dulu ya.. Pendftaran online setiap hari jumat.selain hari jumat gak bisa ya ? Makasih pak/buk Dari natuna Mau buat domisili di pontianak Untuk urus surat skck perpanjangan	Baik, kalau begitu yang dimaksud adalah Surat Keterangan Penduduk Non-Permanen ya (dulu disebut Kartu Identitas Penduduk Musiman atau KIPEM). Bapak/Ibu bisa menggunakan layanan Penduduk Datang, nanti pilih Penduduk Non-Permanen ya. Dapat mengajukan permohonan di setiap hari kerja. Akses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen
104	Bu maaf ni mau tanyak ni kalau mau loparkan kematian onlen mcm mn y bu Kalau mau lapor kematian mcm mn y bu/bapak	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
105	bagai mana cara pecah kk karna perkawinan?	Untuk pecah KK karena pernikahan, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
106	Selamat siang Admin minta link antrian Online	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
107	Mau nanya mau on line urusan akte kematian dimana ye	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
108	nama : Queensa millie ardian permasalahan : apakah benar no nik tersebut atas nama Queensa millie ardian berarti di KK saya salah ya bagaimana prosedur perbaikannya	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
109	Assalamualaikum pak saya mau bertanya Apakah bisa ubah tanda tangan ktp pak	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktp-el . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Untuk ganti tandatangan, syaratnya; fotocopy KK, KTP-el lama dan surat pernyataan ganti tandatangan dengan materai Rp10.000. Contoh surat pernyataan bisa ditanyakan kepada satpam di lantai 1 ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN AGUSTUS 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
110	Masyitah Rahima Gapur__Pendaftaran Online	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online ya, dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
111	SIANG PAK MARINA gmana cara daftar kartu indentitas anak? Terimakasih	Permohonan KIA harus melalui Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
112	Assalamualaikum saya mau pindah KK dan saya sudah coba daftar dan gagal terus	Kami cek sudah penuh ya, antriannya. Untuk pekan depan hanya ada 3 hari pelayanan, jadi kuota pendaftarannya tidak sebanyak pekan biasanya. Bapak/Ibu bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
113	Selamat siang kk. . Kak klo mw daftar online Pencetakan KTP Hari senin it ttup ya kk isra miraj.. Tulisan ny Mksh y info ny.	Betul ya. Senin dan Kamis libur nasional/tanggal merah.
114	Assalamualaikum TRI SUHANDOYO KENAPA KTP EL SAYA UDAH LAMA KOK BELUM JADI	Sudah dicetak pada 20-06-2020. Silakan coba melakukan pengambilan di lantai 1 kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Jika KTP-elnya sudah tidak ada, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).