



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN SEPTEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Slamat sore,saya mau tanya cara hapus data KTP lama dan rekam untuk KTP baru gimana ya?	Tidak bisa ya.
2	Permisi kak, selamat pagi, saya ingin membuat ktp-el, dan saya sudah datang 3 kali tetapi selalu dikatakan bahwa jaringannya bermasalah kak, jadi bagaimana ya? Terimakasih Baik kak, terimakasih	Selamat pagi. Boleh coba kembali besok ya. Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Terima kasih kembali.
3	selamat pagi kak. Saya mau bertanya terkait dengan pengurusan akte lahir saya yg hilang, Saya akte lahir di pontianak. Namun, ktp saya sudah pindah di Banyumas jawa tengah Disdukcapil sini meminta surat rekomendasi dari disdukcapil akte asal untuk di ajukan ke disdukcapil banyumas. Bagaimana cara nya ya kak? Bisa kah saya meminta surat rekomendasi untuk pengurusan ini kak? Baik terimakasih	Selamat pagi. Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a> ya.
4	Assalamualaikum, selamat pagi Admin. Saya ingin bertanya, apakah sudah bisa rekam ktp karena tadi gangguan? Baik, terima kasih ya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Mohon maaf, perekaman KTP-elnya ternyata masih belum bisa ya. Boleh coba kembali besok ya.
5	Selamat Pagi Nama : Rindi Riyanti Permasalahan : Foto KTP sudah berbeda dengan sekarang, sebelumnya tahun 2019 sudah pernah foto ulang tapi pas dicetakkan KTP nya masih tetap foto lama 2011/2012, sekarang saya ingin foto nya di update, tetapi kondisinya saya lagi di luar kota apakah bisa dibantu kak	Untuk mengganti foto KTP-el tetap wajib hadir ya. Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Wajib sampaikan ke petugas bahwa hendak mengganti foto KTP-el ya.
6	Sore pak/ibu sebelum a sy SDH pernah mengajukan pindah datang di laman online di dukcail pontianaak tapi blm keluar KK a, sekarang saya gagal atau tidak jadi pindah kerja ke pontianaak. Apakah bisa saya mengajukan. Surat pindah lagi ke batam Atas nama Marselina Baik pak Terimakasih	Selamat pagi. Atas nama siapa ya? Kami cek atas nama tersebut masih di Kota Batam ya. Belum mengajukan pindah ke Kota Pontianak. Silakan ke Disdukcapil Kota Batam untuk pengecekan lebih lanjut.
7	Selamat pagi, Maaf mengganggu kak Saya mau tanya hari ini ada mobil keliling ya Lokasi ny di sungai jawi luar dimana nya ya kak Terus smpai jam brp pelayanan nya	Selamat pagi. Di kantor kelurahan Sungai Jawi Luar ya. Penerimaan berkas hanya sampai pukul 12:00.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN SEPTEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
8	Selamat siang pak,, kl mau cetak ulang ktp perlu dftar online gak ya.. soalnya ktp mama sy tahun lahirnya gak sesuai sama KK Baik trimakasih 🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
9	Permisi kak, utk pembuatan akta ank lahir bgaimana ya kk, ap aj yg harus dibawa dan tata carany, makasih	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
10	Selamat siang bu/pak. Saya paskalia yang tadi pagi datang ke disdukcapil untuk daftar akta kematian, ternyata harus ahli warisnya yg daftar soalnya sebagai pelapor ahli waris dgnkan sepupu dll tidak boleh. Jadi saya disarankan untuk buat akun lagi dan sudah berhasil tinggal di verifikasi saja akunnya baru bisa masukkan data 🙏 apakah ada syarat lain untuk bisa upload berkas ke akun disdukcapil?soalnya akun ini belum diverifikasi 🙏 maaf mengganggu waktunya. Terima kasih #Nuraini #Pendaftaran Akta Kematian Baik pak , terima kasih	Kami sarankan untuk yang bersangkutan sendiri mengurusnya, bukan hanya akun atas nama yang bersangkutan. Kemudian, untuk nomor HP dan alamat e-mail juga demikian, harus menggunakan nomor HP dan alamat e-mail ahli waris.
11	selamat siang mau tanya untuk cetak KTP luar kota pontianak	Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
12	Ass, Selamat siang 🙏 Saya mohon informasi untuk pengurusan surat Pindah datang antar kab/kota 🙏 Baik, terimakasih 🙏	Silakan gunakan layanan Penduduk Datang. Akses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a>
13	Selamat siang, mau tanya kenapa gak bisa cetak online kk ya? Oh oke mba/mas terimakasih untuk info nya	Lampirkan screenshot e-mailnya ya. Kami cek sudah expired ya. Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
14	Selamat Siang Pak/Bu, apakah ini no dukcapil pontianak ? Saya posisi di jakarta mau menanyakan apakah bisa akte lama di ubah kan ke dlm bahasa inggris . Terima kasih 🙏 Keperluan nya pengurusan ijin tinggal di belanda pak karena ini di minta oleh pihak cityhall belanda . Ok pak terima kasih	Selamat siang. Tidak bisa ya. Boleh coba konsultasi dengan Ibu Rini di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk lebih jelasnya ya.
15	#Arie setiawan#permasalahan kehilangan kartu keluarga(kk) dan siapa nama ibu kandung saya yang tertera di kartu keluarga saya	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
16	Selamat pagi pak. Saya pak Florianus Hapipi ingin mencetak e-KTP. Saya sekarang bertugas di luar kota.KTP saya hilang.	Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN SEPTEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
17	<p>pagi pak/ibu Untuk cara daftar pengambilan E-KTP gimana ya pak? sudah lupa pak, dan sudah di kasi KTP sementara... Skrg mau amb1 KTP aslinya Iya, terimakasih pak..</p>	<p>Kapan melakukan perekaman KTP-elnya, Pak/Bu? Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe&lt;br/&gt;ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
18	<p>Mohon maaf sbelumnya bapak untuk syarat2 pengambilan e- KTP itu apa aja ya ? Oh baik bapak , terimakasih atas infonya</p>	<p>Fotocopy KK dan KTP-el yang lama jika ada. Kalau pengambilan setelah sholat Jumat apakah masih bisa bapak ?</p>
19	<p>Saya mau ngurus KTP online, kenapa tak bisa?</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe&lt;br/&gt;ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
20	<p>Selamat siang , KTP saya rusak , saya ingin mencetak nya kembali , apakah saya tetap harus daftar online ? Terima kasih Siap , terima kasih 🙏</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe&lt;br/&gt;ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
21	<p>permisi maaf abng/kaka saya mau ambil no antrian, td masuk ke web tp ndak bisa 🙏 terimakasih</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
22	<p>Nama: MARJUKI Permasalahan ya . Sya mau cetak KTP baru soalnya kmren sya kehilangan tas. Terimakasih</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe&lt;br/&gt;ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
23	<p>Selamat siang saya mau bertanya apakah usia 16 tahun 6 bulan bisa melakukan perekaman KTP elektronik? Apakah hanya perekaman saja? Oke terimakasih infonya</p>	<p>Bisa ya, disebutnya KTP pemula. Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. KTP-elnya akan dicetak saat sudah berusia 17 tahun.</p>
24	<p>#nafis aristo #pindah antar provinsi</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pin&lt;br/&gt;dah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pin dah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
25	<p>Selamat siang.. Saya Erna, Ijin bertanya. Apakah pendaftaran online untuk layanan di disdukcapil Pontianak sudah penuh? Membuat akta ke lahiran anak Baik saya cek lagi. Terima kasih</p>	<p>Selamat siang. Untuk layanan apa ya? Masih ada ya, baru saja kami cek. <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/lay&lt;br/&gt;anan-2-in-1">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/lay anan-2-in-1</a> Terima kasih kembali.</p>
26	<p>assalamualaikum, saya mau legalisir ktp, kk, dan akta kelahiran</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN SEPTEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
27	<p>Mhn petunjuk utk daftar online pencetakan ktp blm bisa masuk2 ni utk daftar</p> <p>Lupa utk mencatat kode daftarnya apa. Nunjukin ktp ktp sementaraanya utk jam 10 tgl 23 maret pak. 🙏</p> <p>Ooo siap pak.</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Sampaikan saja nanti ke petugasnya ya, tunjukkan fotocopy KK dan KTP-el yang lama.</p>
28	<p>Assalamu'alaikum</p> <p>Kak bg apakah bisa bantu ktp sya sedang hilang apa kah bisa dicetak ulang</p> <p>Oke Terima kasih atas pemberitahuan nya kak 🙏🙏🙏</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Terima kasih kembali.</p>
29	<p>#Oky Anggoro Soedirman</p> <p>#Pemisahan KK</p> <p>Terima Kasih</p>	<p>Silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
30	<p>#ivan sodikin</p> <p>#memperpanjang kia anak tp GX bisa masuk lewat email.agustinafitriptk12345@gmail.com</p>	<p>Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
31	<p>#Nama lengkap :SELVYA RAMADHANY</p> <p>#Keluhan : Nomor NIK Double</p> <p>Terimakasih info y bu 🙏</p>	<p>Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.</p>
32	<p>Malam bu,sy mau tanya. KTP elektronik saya keluaran provinsi sulawesi tengah tapi sdh tdk nampak foto saya,rencana saya mau urus baru biar tampak foto saya, apakah bisa ktp provinsi daerah lain di ganti di provinsi kalbar? Trima kasih</p> <p>Jadi bisa ya,walaupun ktp dri sulawesi tengah?</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Bisa, tanpa diwakilkan ya. Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis).</p>
33	<p>RANGGA DWIPUTRA</p> <p>Mau buat resi KTP</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
34	<p>Pak</p> <p>Jika sudah mendapat antrian</p> <p>Apa saya langsung ke capil Jumat nanti</p> <p>Iya pak terimakasih banyak pak</p>	<p>Silakan melakukan pelayanan sesuai hari dan waktu yang dipilih saat pendaftaran.</p>
35	<p>Pak, maaf sy mau tanya kalau buat akte...bayar ongkos ny brapa</p> <p>Baik la trimakasih info ny pak</p>	<p>Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis).</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN SEPTEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
36	Triski Zulfi cetak ulang ktp	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
37	Selamat pagi, Dukcapil Pontianak. Mau bertanya -- saya posisi sedang tidak di Pontianak, dan mau mencoba mengurus SKP (Surat Keterangan Pindah). Dokumen persyaratan saya miliki semua, apakah bisa mengurus tanpa harus ke dukcapil pontianak? Terima kasih sebelumnya. sudah tidak ada, kerabat yg ada sudah cukup berumur, rasanya sulit untuk membantu baik, trims ya	Selamat pagi. Apakah masih ada keluarga/kerabat di Kota Pontianak? Baik, silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, lampirkan kelengkapan dokumen pendukungnya, kirim ke alamat e-mail <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a> . Baik, terima kasih kembali.
38	Saya mau mengubah akta kelahiran gimana ya caranya?	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
39	Selamat siang Saya mau buat akte kematian	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
40	Bisa di buat kan e-KTP	Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
41	Assalamualaikum pak / buk hari ini mau rekaman tapi sampai jam berapa ya buka nya Terimakasih info nya pak Pak sudah katanya tanggal 28 lagi abis itu bagaimana lagi	Jadwal pelayanan terlampir. Silakan ambil KTP-elnya sesuai tanggal yang diinformasikan.
42	Pagi,,apakah tuk pembuatan KTP baru dah lancar jaringannya 🙏 Terimakasih infonya 🙏	sudah lancar
43	Pagi pak Pak..saya kehilangan akte kelahiran.. Minta tolong pak bantu..karna keluarga sya sdh pindah kejrta Pihak dukcapil jakarta..minta Keabsahan akte kelahiran dari dukcapil pontianak Iya pak..baik	dari dukcapil jakarta mesti ada surat permintaan keabsahan kelahiran terlebih dahulu baru kami akan membalas surat tsb dengan surat keabsahan
44	Rino novaliando Ktp Tempat lahir tidak sesuai dengan dukcapil saat buka rekening di bank	silahkan melakukan pencetakan KTP Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN SEPTEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
45	siang bang mau bikin KTP sementara bang mau ambil antrian online bang	Untuk pelayanan pencetakan KTP, Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
46	Assalamualaikum Mau tanya cara buat akta lahir online kak 🙏	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
47	Assamualaikum bu saya mau tanya kalau buat akta kelahiran usia nya udh 29 tahun skrg udh pisah kk sma org tua mya ...syarat nya apa2 ya bu... Baru mau buat akta	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
48	Selamat pagi #Suriady Als Lim Yong Huat #Lapor perubahan nama Kita udh ada formulir sama surat pengesahan dari pengadilan, tadi bapaknya sudah kesana, nah disuruh online, itu maksudnya apa yaa?? Proses selanjutnya gimana ya??	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
49	Untuk perbaruan data di KK apakah perlu datang ke dukcapil untuk print KK baru? Baik terima kasih.	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
50	Siang min..sy mau tanya,kalo pengambilan ktp hrs org nya lngsng atau boleh diwakilkan atau tidak ya? seperti saudara nya,soalnya yg bersangkutan lg tk bisa. Terimakasih sebelumnya oke makasi	Boleh diwakilkan oleh keluarga atau kerabatnya ya.
51	# Muhammad Habibur Rohman # Apa bisa minta softfile KK karena tidak masuk ke email saya di abibmuhammad17@gmail.com, terima kasih. Baik terima kasih.	Silakan di cek kembali ya.
52	selamat pagi. saya mau buat kk dan ktp setelah saya registrasi akun, kenapa akun saya diblokir, apa ada data yang salah? KK istri saya pontianak. KK saya Sanggau Saya mau buat KK Pontianak. Apa langsung di menu daftar aja? Ndak perlu buat akun dulu?	Selamat pagi. Apakah KKnya sudah KK Kota Pontianak? Baik, gunakan data istrinya ya, saat mendaftar akunnya. Jika hendak mendaftar menggunakan data suami yang masih KK Sanggau, maka silakan gunakan layanan Penduduk Datang. Akses di; <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a> Saat penyerahan berkas nanti, silakan lampirkan KK asli istrinya juga.
53	#Agus amirudin bustomi kalau mau pindah ke pendudukan dari kuburya ke pontianak apa" saja yg harus di lengkapi?	Surat Keterangan Pindah dari Disdukcapil Kabupaten Kubu Raya dan mengisi formulir F-1.03. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN SEPTEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
54	Selamat pagi bapak/ibu Nama : Meilinda Permasalahan : kalau saya mau ganti KK krn perceraian, bagaimana caranya ya? Terima kasih 🙏	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
55	Selamat pagi, saya mau bertanya. Untuk pendaftaran yang harus saya ambil apa ya? Terimakasih	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
56	nama : Carolina Carda Hendriek permasalahan : hendak download kartu kk online	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
57	Selamat pagi pak/bu Maaf mengganggu Kan saya ada mendaftar utk buat KTP mnggu lalu. Terus disuru unduh bukti notifikasi. Nah tapi bukti unduhan nya itu hilang. Jd gmna ya bu/pak? Ap saya msh bisa dilayani pas membuat ktp? Soalnya jadwal saya siang ini 🙏	Selamat pagi. tunjukkan saja gambar itu ke petugas
58	#Iwan Hari Cunawan #apa bisa membuat akte kelahiran?	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.
59	Nama lengkap : Sukaryono Pertanyaan : cara cetak kk secara online	silahkan ke kantor camat untuk mengajukan pencetakan KK
60	Siang Kalau mau ngurus surat pindah syarat nya apa2 ya	KK asli dan mengisi formulir pindah
61	Selamat siang. Saya sudah mendaftar diri saya untuk mengambil KTP el dan saya sudah pernah melakukan perekaman KTP el. Apakah saya harus datang ke disdukcapil lagi atau saya langsung ke kantor camat pontianak timur???	silahkan ke kantor disdukcapil untuk pengambilan KTP
62	sore pak mau nanyak pak saya baru daftar pak . ada yg salah nik nnti bisa di ubah kah pak nik nya ada salah 1 angka pak bisa gak nnti pas datang di ubah baik pak terimakasih byk ya pak	nanti bawa saja KK nya, kami cek nya pakai KK
63	Untuk melakukan perekaman e-KTP itu di tanggal brp	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
64	Nama. MUHAMMAD ANTON DAFTAR AKTE KELAHIRAN SAYA.	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN SEPTEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
65	#MUHAMMAD NURUL HUDA #PERMASALAHAN ( KTP SAYA HILANG DI MALAYSIA, SAYA MAU BIKIN PASPOR BARU HARUS MELAMPIRKAN KTP, BISA BANTU KAMI)	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pengajuan dan pelayanan dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.
66	GALI lakasiwi cek nik anggota keluarga saya	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
67	Hallo min, saya mau download KK tapi buram. Ada solusinya? Makasih min	Kartu Keluarga terlampir.
68	Zeni Mariana Terkait pelayanan online no permohonan SKP-25032022-010 untuk surat keterangan pindah (luar provinsi) , mau tanya penyerahan berkasnya ada KTP dan KK. Apa harus yg asli? Atau bisa fotocopy KTP dan KK? Terima kasih Baik terima kasih	Selamat siang. Untuk KK harus asli ya, KTP-el cukup fotocopy saja.
69	Siang Selamat siang, mau tanya klau utk pembaruan KTP yg sudah pudar tulisan dan fotonya proses bagaimana y?	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
70	Selamat siang min Fuilang Putriani Update keperluan perubahan KARTU KELUARGA untuk KEPERLUAN BPJS Saya sudah daftar online melalui link yang d kasih. Lalu kapan saya datang ke capil untuk memberikan berkas nya? Terima kasih	Silakan tekan tiga garis di kiri atas layar, kemudian Buat Permohonan ya.
71	Ini sudah saya upload semua berkasnya.. Stlh itu bagaimana lg ya? Posisi saya skrg sudah dingabang.. Bagaimana ya? Ok.. Saya menunggu dicek dan di verifikasi lg kl begitu..	Nanti akan dicek dan verifikasi oleh petugas bagiannya ya, jika sudah sesuai silakan melakukan penyerahan berkas ke loket 5 di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.
72	Nama : Siti Permasalahan : KTP hilang	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
73	#maryono #cetak_kk_online	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
74	#ABDIAS ADINATA#tidak bisa buka kartu keluarga yang dikirim lewat email Terima kasih 🙏	Boleh lampirkan e-mail yang diterima, Pak? Untuk kami bantu cek. Dokumen Kartu Keluarga terlampir ya.
75	hallo kak . mau tnyak .kalau mau cetak KTP gmn ya ? soalnya skrg cm pegang KTP sementara	Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).





**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN SEPTEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
76	<p>Selamat siang Saya mau buat KTP n Nama bunga indah permana Perekaman sudah sya lakukan pas buat ktp sementara</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
77	<p>Selamat siang Saya mau membuat surat pindah keluar Tapi saya mengalami kendala karna pak RT sedang tidak ada di pontianak, beliau sedang ke jawa Sumadi</p>	<p>Tidak perlu ke RT ya. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
78	<p>Saya sudah dipontianak mbak.. kmrn dimalang belum sempat urus surat pindah.. apa bisa dibantu secara online?</p>	<p>Silakan coba hubungi Disdukcapil Malang ya, melalui media sosial atau website-nya untuk mengajukan pindah ke Kota Pontianak.</p>
79	<p>Assalamu'alaikum, maaf izin bertanya. Apakah seluruh penduduk kota Pontianak harus update NIK KK ? walaupun tdk ada keperluan baik utk BPJS, BPN, NPWP, Vaksin dll, trims bnyak.</p>	<p>Selamat pagi. Hanya jika mengalami kendala dalam mengurus administrasi instansi-instansi tersebut ya.</p>
80	<p>Selamat sore saya mau tanya.masalah ktp punya saya buram hingga tak dapat aktifasi kelayanan perbankan.maksud saya ingin mengganti e ktp saya gimana caranya,berpa lama prosesnya ada biaya atau tidak.mohon bantuannya trima kasih</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
81	<p>Selamat sore, mohon maaf, perkenalkan saya naniek, izin bertanya... Kemarin saya mengurus surat pindah antar provinsi, saat saya isi form keterangan "status KK bagi yang pindah" itu kmren saya pilih membuat KK baru... Tapi sekali surat keterangan jadi.. Keterangan yang dibuat status KK yg pindah itu "nomor KK Tetap" Oh iya... Berarti ini tak masalah ya meskipun nanti saya buat KK baru dengan suami, karena kami baru aja nikah, jadi baru mau buat KK baru sama suami... Siap..terimakasih banyak ya pak/bu atas infonya 🙏</p>	<p>sesuai peraturan mendagri, jika perpindahan kepala keluarga, maka no KK tetap iya tidak masalah peraturannya memang begitu</p>
82	<p>Nama : Ir. Muhammad Ridwan Hasnan. Hal : Pembuatan Akta Kelahiran Baru (Akta yg lama hilang).</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan.</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN SEPTEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
83	Selamat siang Dukcapil Pontianak Kalau mau urus skpwni antar provinsi, apakah ada no wa bagian skpwni	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a> .
84	Selamat siang Saya mau bikin pindah ktp dari jawa ke alamat saya skrng karna keperluan bayar pajak, sudah saya mintakan surat ini ternyata di sistem alamat sama masih di jawa Jadi dari samsat saya di suruh minta ubahkan alamat ini ke alamat pontianak saya Tolong bantuannya yah pak 🙏	Jika ingin pindah ke Pontianak, lampirkan Surat Pindah dari Dukcapil Asal, dan mengisi formulir pindah Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a> .
85	Selamat siang Saya astri Saya mau bertanya mengenai pengurusan akta kematian ktp Pontianak. Apakah pengurusan bisa dilakukan online? Atau jika tidak bisa apakah pelaporan dapat dilakukan oleh saudara bukan 1 KK? Mohon konfirmasinya 🙏 Karena keluarga 1 KK ada di Yogyakarta	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengunggah berkas yang diperlukan. Bisa, nanti pelapornya adalah ketua RT