



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN OKTOBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
1	nama: Revaldo Lexcivantri permasalahan: megubah nama di Kartu Keluarga(kk)	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
2	Nama :agus mustofa Pertanyaan : ingin mengetahui kartu keluarga yang asli	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
3	Nama lengkap : Yasin priatmoko Permasalahan: ingin pindah kk	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
4	KK mau nanya ne Syarat urus surat pindah apa ya	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
5	Assalamualaikum Buat ktp kk	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
6	# DASRIANINGSIH # permasalahan (tidak ada tertera nama orang tua di KK)	Silakan ajukan perubahan KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
7	Nama : Muhammad Bustomi Mau buat domisili sementara untuk perpanjang SKCK	Silakan mengajukan Surat Keterangan Penduduk Non-permanen dengan menggunakan layanan Penduduk Datang. Akses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a>
8	AHMAT mengubah_nama_di_kk	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga ajukan di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
9	Mau tanya kl prosedur untuk memasukan seseorang yang belum pernah memiliki NiK kedalam KK syaratnya apa aja ya? Ok pak Jam berapa beliau bisa ditemui?	Silakan konsultasi dengan Pak Indra di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya. Jam pelayanan 08:00-15:30. Istirahat pukul 12:00-13:00.
10	Nama. : Iriyani Permasalahan : up date KK terbaru	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN OKTOBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
11	Selamat Pagi Kak mau tanya Sy sudah dapat notifikasi bahwa permohonan KIA yg sy ajukan sudah selesai Dalam pengambilan KIA langsung di ambil di kantor capil pontianak atau bs di cetak di capil terdekat? Kebetulan saya sedang bertugas sementara di kab. Ketapang nanti membawa apa untuk mengambalnya ya kak	Selamat Pagi Kak mau tanya Sy sudah dapat notifikasi bahwa permohonan KIA yg sy ajukan sudah selesai Dalam pengambilan KIA langsung di ambil di kantor capil pontianak atau bs di cetak di capil terdekat? Kebetulan saya sedang bertugas sementara di kab. Ketapang nanti membawa apa untuk mengambalnya ya kak
12	Selamat Pagi, saya ingin bertanya mengenai QR Code pada KK saya yang tidak terhubung ke disdukcapil #Stevani #Untuk keperluan Bank Baik Pak/Bu Terima kasih utk arahnya 🙏🙏	Silakan mengajukan pencetakan ulang KK dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi. Terima kasih kembali.
13	Selamat siang Kk mau tanya pelayanan sampai jam berapa ya	Selamat siang. Pukul 08:00-15:30 ya.
14	pak mohon tanya apabila saya sudah membuat permohonan pelayanan surat keterangan pindah secara online. apakah perlu daftar antrian online lagi utk datang ke loket 5? untuk penyerahan berkas apakah perlu daftar antrian online lagi untuk datang ke loket 5?	Tidak perlu mendaftar antrian online lagi ya.
15	Selamat siang. Saya & istri saya mau bikin eKTP dikarenakan perubahan status dan alamat. Tapi saya mau ganti foto juga. Apakah ganti foto bisa melalui online juga? Atau langsung datang saja Baik, terimakasih atas informasinya 👍	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Daftar dengan masing-masing data suami dan istrinya, termasuk nomor HP ya. Sampaikan saja ke petugas apabila hendak mengganti foto dan wajib hadir. Terima kasih kembali.
16	Bismillah.. Syarat untuk pembuatan KTP Umur anak baru 17 tahun Mohon info admin	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
17	saya mau tanya progress cetak e-KTP atas nama Isnawan Safii Baik..terima kasih banyak	Silakan melakukan pengambilan di lantai 1 ya.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN OKTOBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
18	<p>#Nety Novianty #Selamat sore, mau nanya Mas/Mbak, kmaren KTP saya di scan pada saat bikin data sidik jadi di Polda itu tidak kebaca, munculnya NIK saya 8888888888888888, tapi pas KTP temen saya di scan datanya ada muncul, itu gimana ya ? Mohon bantuannya, Terima Kasih Ini terserah kapan ya ketemuannya? ok terima kasih infonya</p>	<p>Selamat pagi. Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Selama hari dan waktu pelayanan ya.</p>
19	<p>Syarat penambahan anggota keluarga Iya Ada 2 anak saya yang namanya belum tercantum di kartu keluarga Belum</p>	<p>Apakah anggota keluarganya baru lahir? 2 anak tersebut apakah sudah memiliki Akta Kelahiran? Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layan-an-2-in-1">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layan-an-2-in-1</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
20	<p>Halo, mau tny untuk bikin ktp ulang apa syarat yang harus dilakukan ya? Karna dompet saya di copet.</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
21	<p>Rekaman online bisa tah kak</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.</p>
22	<p>Assalamualaikum bapak/ibu. Formulir pendaftaran perpindahan penduduk yang file excel itu di ketik atau tulis tangan? Apakah diwajibkan dengan surat pernyataan dari RT setempat?</p>	<p>Boleh diketik atau tulis tangan, namun tetap wajib diprint untuk ditandatangani dan diserahkan berkasnya. Tidak wajib.</p>
23	<p>Ingin mencetak KK secara online(mandiri) apakah bisa? Saya ingin mengajukan Secara online ga bisa ya pak?</p>	<p>Untuk mencetak mandiri dokumen kependudukan, diperlukan PIN untuk mencetaknya. Pengajuannya untuk mendapatkan PIN tersebut dapat diajukan melalui kantor kecamatan sesuai domisili. Pencetakan mandiri dokumen kependudukan, dapat dilakukan pada link web berikut: <a href="https://layananonline.dukcapil.kemendagri.go.id/Terpusat/Cetak/">https://layananonline.dukcapil.kemendagri.go.id/Terpusat/Cetak/</a> Hanya jika ada perubahan data, KK hilang atau rusak. Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p>
24	<p>#Nani Anggreny #Saya kemarin ada mendaftar untuk menambah anggota keluarga (suami) dg no daftat 1231.Reg.01.22, akan tetapi tidak bisa karena data suami berlokasi kan di Jakarta pusat. Dan suami saya sudah keluar dari lokasi Jakarta pusat dg artian pindah Saya mau mengurus kembali, apakah bisa di cekkan? Untuk lokasi suami sy? Terimakasih sehat selalu 🙏 Berkas apa2 saja ya yg dibawa?</p>	<p>Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya. Seluruh berkas pendukungnya ya.</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN OKTOBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
25	Assalamualaikum min, min saya mau ganti foto ktp dulunya gapake hijab sekarang ganti yg pake hijab bisa ga ?	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Saat pelayanan wajib memberitahukan ke petugas bahwa hendak mengganti foto ya.
26	Assalamualaikum Mau nanya, capil buka dari jam berapa sampai jam berapa ya	Mulai pukul 08:00-15:30 ya. Istirahat pukul 12:00-13:00.
27	Assalamu'alaikum Lapor,saya ada masalah data tak masuk2.... Lapor tentang ambil no.antrian home kartu keluarga.....pindah nama.... Terimakasih. Ok,Terimakasih	Untuk Penduduk Datang yang hendak menjadi penduduk dengan KK Kota Pontianak atau Penduduk Non-Permanen dapat mengakses layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a> . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
28	Kalau cetak e KTP yang karena hilang itu langsung lah pak/ ibu	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
29	#Tias Arini mau pindah ktp keluar pontianak	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
30	Selamat siang Izin bertanya, apakah untuk pembuatan e KTP baru memang tidak bisa dilakukan pendaftaran secara online?	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
31	Selamat siang kak, saya ingin bertanya KTP saya kan rusak kalau mau bikin ulang persyaratannya bagaimana ya ? Terimakasih	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
32	mau nanya. kalau udah pernah rekam ktp el. tapi mau bikin dengan data baru gimana ya ?	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN OKTOBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
33	Izin bertanya untuk proses surat pindah domisili apakah bisa datang langsung atau melalui online ?	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
34	Selamat siang Admin disdukcapil pontianak 🙏 #Eka Fitria Hasminarni #apa saja syarat serta langkah buat pindah alamat KK dr kota Pontianak ke Kabupaten kubu raya	KK asli dan mengisi formulir F1.03 Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
35	Selamat pagi Apakah KK atas nama kepala keluarga Rusmadi Siantan Tengah Pontianak Utara Sudah selesai Tidak bisa di percepat kha?? Soalnya di butuhkan	Silakan melakukan pengambilan pada tanggal tercantum, 28-04-2022. Silakan coba sampaikan ke petugas loket yang sebelumnya melayani.
36	Mau tanya pak, saya mau pindah kk kesurabaya gimana caranya? Jadi mesti pencabutan dr kota pontianak ya? Perlu brp hari udeh dpt suratnya?	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
37	#Sri Rezki Kusumawardhani #Pengajuan surat keterangan pindah ke luar propinsi yang belum dikirim SKPWNI	Selamat siang. Dokumen kependudukan akan dikirim ke e-mail melalui SIAK TERPUSAT. Jika tidak menerima dokumen tersebut, dapat mengirim pesan e-mail ke alamat e-mail <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a> dengan menyebutkan nomor permohonan onlinenya.
38	Pagi pak Saya mau nanya tentang ktp. Sebelum nya saya belum pernah bikin ktp elektronik dikalimantan barat tapi posisi saya di jakarta saya bingung Apakah bisa bikin di jakarta atau gimana ya pak mohon infonya pak Terima kasih 🙏 Baik pak terima kasih	Silakan mengajukan pencetakan KTP-el di Jakarta ya.
39	Siang min. Maaf ini saya mau tanya. 2 minggu ini saya coba dadtar onliane utk pilihan lainnya kok gak bisa ya. Padahal bangunku masih bnyak teraedia Oke sudah bisa. Trimakasih	Gunakan nomor HP yang berbeda ya. Error tersebut karena nomor HPnya sudah digunakan pada pekan lalu. Terima kasih kembali.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN OKTOBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
40	<p>Selamat siang Pak/ Bu, saya dengan data sbb :</p> <p>A. Nama : Y Wilis Kusumaningrum</p> <p>B. Permasalahan : Saya ingin membuat Domisili sementara di Pontianak krn saya memiliki E KTP aktif di Jakarta, saat pengurusan di kelurahan Pontianak baru ketahuan NIK Pontianak msh aktif, jadi saya ingin meNonAktifkan/dimatikan KK saya yg di Pontianak dan membuat Surat Domisili Sementara Pontianak.</p> <p>Baik Pak/Ibu, terima kasih atas informasinya.</p>	<p>Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.</p> <p>Untuk Penduduk Datang yang hendak menjadi penduduk dengan KK Kota Pontianak atau Penduduk Non-Permanen dapat mengakses layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a> . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p> <p>Terima kasih kembali.</p>
41	<p>Gimana ngurus akte kematian</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
42	<p>Saya mau login buat pendaftaran cetak ktp gagal mulu</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Tidak perlu login, tidak perlu membuat akun.</p>
43	<p>Selamat siang pak.</p> <p>Saya mau buat KIA tapi setelah saya coba daftar online gak ada untuk buat KIA. Saya harus klik yang mana ya pak?</p>	<p>Untuk KIA harus mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
44	<p>Cetak di mana ni pak</p>	<p>Cetak secara mandiri ya.</p> <p>Gunakan kertas HVS ukuran A4 80gr.</p>
45	<p>#nama_lengkap:Sundari</p> <p>#permasalahan untuk keperluan BANK ktp masih yang lama belum elektronik.</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.</p>
46	<p>Bich Hanes Bich</p> <p>Dokumen apa saya yang harus disiapkan selain formulir F1-06, KK lama, Dokumen Bukti perubahan (Akta lahir, ijazah,surat keterangan lulus, surat keterangan golongan darah) untuk penerbitan KK karena perubahan data ?</p> <p>Apakah perlu melampirkan surat keterangan RT atau surat keterangan pekerjaan dari Kelurahan ?</p>	<p>Selamat pagi.</p> <p>Formulir F-1.06 dan KK lama, kemudian dokumen bukti perubahannya disesuaikan dengan perubahan data yang hendak dilakukan.</p>
47	<p>Bos cara merubah KTP online cara nya gmna?</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN OKTOBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
48	Kalau mau cetak KTP pengantin Apakah bisa di proses	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
49	Halo pak/bu Utk ganti ktp el mau ubah foto nya gimana yaa ? Apa bisa? Soalnya pilihan di pendaftaran online utk perubahan ktp hanya ganti status bukan utk ubah foto nya ? Apa bisa di ganti dgn foto terbaru pak/bu?	Nanti saat pelayanan sampaikan ke petugas bahwa hendak mengganti foto juga ya. Wajib disampaikan ke petugasnya.
50	saya mau rekam Ktp ,Katanya gangguan ? Datang jauh2 ,Begitu Sampai Beberapa menit tiba2 gangguan	Gangguan dari pusat ya. Boleh coba kembali di siang nanti, pukul 13:00. Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
51	Min, kalau saya baru tau bahwa ada layanan 2 in 1 setelah kemarin milihnya cuma bikin akta kelahiran anak, apa bisa langsung mengurus KK baru juga? Baik, terima kasih infonya Min	Bisa ya, dilengkapi saja persyaratannya dan sampaikan nanti ke petugas pelayanan loket di lantai dasar ya. Terima kasih kembali.
52	Mohon bertanya. Apakah bisa buat ktp-el, baru, sebelumnya belum pernah buat ktp-el, dari luar daerah?	Silakan konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.
53	Izin bertanya, setelah surat keterangan pindah keluar, selanjutnya surat tersebut dibawa kemana? Oke terima kasih 🙏	Dibawa ke Dinas Dukcapil domisili tujuan pindahnya ya.
54	#Nama : Surya Agus,SE.Ak# #Permasalahan Membuat Akte Kelahiran anak dan memasukkan ke dalam KK#	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
55	#Nama : Rubiarto # keperluan mencetak KTP elektronik	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
56	Vallen kurniasari loumanto Permasalahannya knp setelah cb scan barcode akta kelahiran anak saya statusnya kenapa tidak aktif ya Mohon dibantu Pak/Bu Baik..trimakasih	Selamat pagi. Mohon lampirkan foto dalam bentuk gambar saja ya, bukan file. Kami bantu ajukan ulang Akta Kelahirannya ya, Bu. Mohon melampirkan alamat e-mail dan nomor HPnya. Baik, akan kami bantu ajukan ya.
57	Apa saya boleh bertanya. Suami say asli lahir d pontianak. Lalu akte lahir nya lupa simpan. Apa bisa urus secara online? Mohon informasi nya. Terimakasih.	Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail <a href="mailto:disdukcapil@pontianakkota.go.id">disdukcapil@pontianakkota.go.id</a> .



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN OKTOBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
58	Nama: lastri Menbuat akte anak dan pecah kartu keluarga	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
59	#STEFANY SETIAWAN #cetak ktp Apa harus datang ke tmpt? Soalnya saya dluar kota Apa bisa diwakilkan untuk ambilnya? Tdk perlu fto ulang y? Baik	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat. Tidak perlu jika sudah pernah perekaman KTP-el.
60	Selamat siang Wahiddin fitri purnomo Mohon informasinya: Saya mengajukan Akta Lahir dan penambahan Anggota KK, 1. Di formulir F-2.01 ada ada mengetahui kepala desa/lurah. Apakah perlu mnt tanda tangannya, krn sy sdh ke kantor lurah disuruh ke Capil lsg. 2. Saya sedang proses Upload berkas disystem online, namun dalam prosesnya signal putus sehingga keluar dr system. Ketika mau melanjutkan lg ternyata sdh tidak bisa, krn system membaca gagal. Mohon solusinya Terima kasih Di upload itu upload dgn foto, sementara ada formulir yg 3 lembar. Itu bagaimana ya Baik, terima kasih atas informasi dan bantuannya Oh iya, setelah centang setuju dan selesai selanjutnya apa ya	Selamat siang. Pada formulir F-2.01, tandatangan lurah hanya digunakan untuk penerbitan Akta Kematian apabila penduduk meninggal di rumah. Untuk melanjutkan permohonan, silakan ke menu Daftar Permohonan, lalu lanjutkan permohonan sebelumnya dengan melengkapi persyaratannya. Foto pada halaman pertamanya saja ya. Jika seluruh dokumen persyaratan sudah diupload, silakan ditunggu pemberitahuan selanjutnya melalui aplikasi Pelayanan Online atau melalui e-mail.
61	Pak/bu. Saya mau tanya. Untuk perubahan alamat e-ktp sekaligus cetak e-ktp. Apakah bisa diwakilkan? Karena ibu saya sedang mengalami sakit lutut, disebabkan kerusakan pada tulang rawan. Baik. Terimakasih pak/bu 🙏🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pastikan sudah melakukan perubahan data pada KK, karena sumber data KTP-el adalah data dari KK. Pelayanan dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabatnya.
62	Joko sarwoko SH Apakah ada pembuatan KK utk nikah sirih	Tidak ada KK untuk nikah sirih ya. Tetap bisa dalam satu KK, namun nantinya secara sistem pada KK, statusnya adalah Kawin Belum Tercatat.
63	Bagaimana pendaftaran cetak ulang ktp rusak.	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
64	Selamat malam pak/Bu , Saya Maria Evangelista ingin menanyakan prihal membuat KTP , apakah langsung ke kantor atau menunggu nomor antrian ? sekian, Terima kasih Baik pak/buu	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN OKTOBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
65	#BAGUES SETIADJIE PRAPTANINGTYAS #MAU MEMBUAT KTP	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
66	Sudah 2 hari saya datang ke disdukcapil mau bertemu bu irma untuk pengambilan akta perkawinan tapi beliau selalu tidak ada di tempat karna saya hanya bisa datang di jam siang tapi selalu istirahat sampai jam 2 saya tunggu	Boleh coba konsultasi dengan Pak Cassius ya.
67	Nama: Yesika Monditalia Mau tanya bagaimana process legalisir dokumen untuk melepaskan kewarganegaraan.	Silakan konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1 atau Ibu Ferdita di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.
68	#Ade_Faturrohman #(kesalahan data di ktp, terdapat data saya tetapi foto milik orang lain)	Silakan konsultasi dengan Ibu Chintya atau Pak Andry di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.
69	#ATIKA ZAHRA RATIFA #HABIS MASA BERLAKU KARTU Baik Tks	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
70	Pagi bapak/ibu, Mohon info pengurusan sertifikat kematian secara online bagaimana	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
71	Kalo ubah RT.rw gmna pakai online ka Saya mau ubah RT .RW dan status pak	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kar-tu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kar-tu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
72	Permisi, kmrn saya ada proses perubhan KK, namun tidak sesuai permohonan, 1. An. Eni Pujiani : pekerjaannya tidak berubah dari mengurus rumah tangga menjadi Asn-Guru 2. An. Raden Muhammad Dendi Zamiko, waktu KK lama masih ada gelar, tetapi skrg tidak ada dan pekerjaannya tidak berubah Loket 5 Iya, Pemohonan dengan NO. KK-26042022-005 Baik, terimakasih 🙏🙏	Selamat pagi. Pengajuannya melalui loket mana ya, Pak/Bu? Apakah melalui Pelayanan Online? Jika iya, mohon sebutkan nomor permohonannya. Baik, akan kami cek terlebih dahulu ya. Silakan ditunggu untuk KK terbarunya melalui e-mail. Sudah diajukan kembali oleh petugas sesuai dengan formulir perubahan datanya ya.
73	Asalamu alaikum ap masih buka kantor nya	Hari ini tutup pukul 15:30 ya.