



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN NOVEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
1	#Uweisan #Bikin KIA #Bikin KIA dua anak	Untuk KIA, bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
2	Permisi numpang tanya . Bagaimana cara pendaftaran online untuk pemecahan kk baru ?	Untuk pecah KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
3	selamat pagi bagaimana cara ajukan ktp hilang	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
4	Selamat pagi... Saya lilyana. Ingin menanyakan bagaimana cara mendapatkan akta perceraian.. Mohon informasinya🙏🙏	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
5	Assalamualaikum,wr.wb. ap kh di sini bisa bantu bkin akta kelahiran anak .	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
6	Selamat Pagi, nama saya Tifannie Arestia Saya mau bertanya, saya WNI menikah dgn WNA (Orang Malaysia) di Singapura. Jadi jika saya mau mendaftarkannya di Indonesia, apa syarat dan prosedurnya ya? Apa bisa dilakukan di Pontianak? Terima Kasih.	Selamat pagi. Mengenai hal tersebut, silakan konsultasi dengan Pak Cassius di lantai 1, bagian perkawinan, di kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
7	Siang Pak Sy mau nanya prosedur pembuatan akta lahir untuk orang tua yg umurnya sdh 70 tahun, bisa? Ok, Thanks infonya	Silakan konsultasi dengan Ibu Rini di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
8	siang Widya indira putri membetulkan nama di kk yang salah ok kak makasih	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN NOVEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
9	<p>Selamat siang admin. Perkenalkan, nama sy Nora. Sy baru selesai membuat KK baru karena pindah kecamatan, dari Pontianak Utara ke Pontianak Timur. KK nya baru saja terbit, tgl 18 Mei 2022. Selanjutnya untuk merubah alamat di KTP, apa yg harus sy siapkan? Perlu datang ke disdukcapil nya kah? Baik, Terimakasih informasi nya</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Terima kasih kembali.</p>
10	<p>#nama_lengkap : Revana Dewi Khairunnisa. #nomor kartu keluarga (KK) KK lama di Pontianak sudah d perbaharui, dn tidak punya ohotonya serta skrng saya sudah d Bandung. #permasalahan : Surat Keterangan Pindah (PontianakKalbar ke Bandung Jawa Barat ) tidak dapat d proses di Bandung. Tp admin KK yg d Pontianak sudah d ubah itu gmna? Nama sya sudah tdak ada.</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi. Silakan konsultasi dengan Pak Rajali di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.</p>
11	<p>hallo selamat pagi saya sudah melakukan pengajuan pembuatan KIA baru, dan telah di email dari siakonline, klo KIA udh jadi, apakah dukcapil Pontianak sudah bisa cetak mandiri lewat mesin ADM? terimakasih terimakasih pak/bu</p>	<p>Untuk ADM rencananya akhir bulan ini kami baru launching ya. Silakan melakukan pengambilan KIA di loket 5. Sudah kami cetak. Terima kasih kembali.</p>
12	<p>Hallo selamat sore #Nani Anggreny #Min Mau tanya, apakah buat KTP harus sudah jadi KK nya? Soalnya sy butuh KTP dan KK nya segera, dan sy ingin buat KTP dan KK nya sekalian didlm waktu yg sm</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
13	<p>Selamat siang pak Info no perubahan KTP pak</p>	<p>Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
14	<p>Maaf BPK/ibu saya mau daptar antrian koq ga bisa knpa Sudah saya coba waktu dan tangnlya di situ koq ttp ga bsa disitu tertera penuh</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN NOVEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
15	<p>Selamat sore bapak atau ibu saya mau tanya klo mau surat domisili dari Kalimantan barat Pontianak ke Jakarta bagaimana solusinya ya terimakasih sebelumnya 🙏🙏🙏 Saya mau butuh surat domisili dari kalbar ke Jakarta Saya setatus di Jakarta mau minta surat domisili dari Pontianak ke Jakarta bagaimana cara nya ya mohon informasi 🙏</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p>
16	<p>Selamat pagi pak/bu Nama : Fie Sian Masalah : ada perbedaan tulisa tempat lahir suami di akte kelahiran dan KK</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a>. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p>
17	<p>#ferry kiongono #surat pindah keluar antar provinsi</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a>. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p>
18	<p>Assalamualaikum bang besok bisa daftar online kah? Berapa kuota dan jam berapa 🙏 Assalamualaikum bang besok bisa daftar online kah? Berapa kuota dan jam berapa 🙏</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
19	<p>Selamat sore saya ingin bertanya kalau ingin cetak ulang KTP yg hilang, persyaratannya apa yaaa Terima kasih</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a>. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
20	<p>#HARIYADI #permasalahan (upgrade el-ktp</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a>. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN NOVEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
21	Selamat sore Mau nanya Persyaratan buat KTP apa aja Iya makasih byk info nya Buat KTP baru soalnya utk anak usia 17 lbh	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
22	Saya kehilangan kk dan ktp saya Bagai mana saya bisaa mengecek data ktp saya atau saya bisa dapatkan copyan ktp saya Mohon bantuannya	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Kemudian ajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
23	#Adam Malik#Mau mengambil KTP yg asli Assalamualaikum, Pak, saya sudah cetak 2 tahun yg lalu, tinggal ambil saja Mau buat BPJS Pak	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Silakan coba ke lantai 1 untuk pengambilan KTP-el. Jika tidak ada, maka silakan ajukan cetak ulang.
24	Nama lengkap: 1. Soimul Zaki Khoiruman 2. Wildan Khoirumin Permasalahn update Perubahan nama	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
25	INDAH SAFITRI Nama Istri Ada tambahan Gelar pendidikan S.H . Tidak di tampilkan.	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Sampaikan ke petugas bahwa hendak menampilkan gelar di Kartu Keluarga.
26	Selamat siang pal Saya mau tanya pak, klo buat akte kelahiran apa harus minta surat keterangan dari RT kah?? Baik lah pak, makasih info nya ya pak 🙏	Tidak wajib ya.
27	Halo siang bu/pak Mau bertanya disdukcapil utk pembuatan ktp Smpai jm berapa ya Ok Bu/pak..makasih	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Pelayanan mulai pukul 08:00-15:00.
28	#tjhang fut sin pembuatan akte lahir baru utk bapak sy an. tjhang fut sin syarat apa saja? sebelumnya cuma ada surat keterangan lahir	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN NOVEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
29	selamat siang, saya ingin bertanya apakah KK bisa dicetak sendiri atau harus cetak di dukcapil ? karena KK saya hilang dan yang ada cuma Fotokopiannya saja. Jenis KK saya adalah yg terbaru menggunakan QR Code. baik terima kasih	Silakan ajukan cetak KK dan file KKnya di kantor kecamatan sesuai domisili.
30	Selamat siang Bapak / Ibu Saya mau bertanya Apakah bisa buat KTP di Dukcapil Pontianak tetapi KK nya dari Kapuas Hulu? Tadi teman saya sudah update NIK dan KK terbaru... Tetap KK terbaru nama yang bersangkutan tidak didaftar karena belum memiliki KTP... Dukcapil Putussibau beritahu coba buat KTP di Dukcapil Pontianak. Apakah bisa Bu / Bapak ? Mohon bantuannya Baik ibu. Terimakasih informasinya	Silakan konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk pengecekan datanya.
31	Selamat sore mohon bantuan buat ngurus ktp hilang gimana ya	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
32	Selamat siang Disdukcapil Pontianak Untuk perekaman KTP warga dari luar provinsi apakah bisa? Terimakasih informasinya 🙏	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya.
33	Pak , mau tanya. Di KTP saya ada SE , tapi di kartu keluarga tidak ada , kenapa ga yah ? #bella_avista#update untuk keperluan kantor , Pak , mau tanya. Di KTP saya ada SE , tapi di kartu keluarga tidak ada , dari kantor tempat saya kerja disuruh tanya Kalau yg benar di dukcapil apa ya pak? Lebih bagus ga muncul gelar si yah Trimakasih utk infonya pak 🙏	Selamat pagi. Hendak menggunakan gelar atau tidak, Bu? Saat ini tidak ada gelar, sesuai dengan dokumen terbarunya, yaitu KK yang terbit pada 02-02-2022. Untuk KTP-el terbit pada 30-07-2020. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Akan dicetak pada hari yang sama sesuai hari yang dipilih saat pendaftaran antrian online ya.
34	ssalamat siang pak,persyaratan apa yang perlu di bawa jika mau cetak ulang kartu kia anak yang hilang dan sekalian menambahkan foto anak yang sudah 6tahun ya?	Untuk KIA, bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
35	Pagi pak Mau tanya pak.. sekarang kalo mau ngajukan pindah dari ptk kota ke kubu raya harus daftar lewat online hari jumat sabtu atau minggu yang lalu ya pak.. kalo misal ni saya mau pergi jumat ini baik pak terima kasih	Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
36	Nama : Yani Triyana Permasalahan (Update untuk Keperluan kredit Mobil) Mau tau sekarang masuk domisili mana, karena kemarin sudah urus pindah kota tp belum urus di capil kota yg bersangkutan. Kalau dicancel pindahnya bisa ap tidak ya ? Kalau bisa , bagaimana caranya? Terimakasih	Datanya gantung ya, silakan melaporkan SKPWNI ke Disdukcapil domisili tujuan pindahnya. Silakan konsultasi dengan Pak Rajali di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, mengenai datanya.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN NOVEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
37	pengambilan bisa dilakukan smpe jam berapa kak? ada jam istirahat gak? okee kakk 😊	Hari ini tutup pukul 15:00. Masuk kembali setelah istirahat pukul 13:00 ya.
38	Selamat siang #sumiyati #bisakah saya mencetak kk secara mandiri? (tanpa ke capil)	Untuk mencetak mandiri dokumen kependudukan, diperlukan PIN untuk mencetaknya. Pengajuannya untuk mendapatkan PIN tersebut dapat diajukan melalui kantor kecamatan sesuai domisili. Pencetakan mandiri dokumen kependudukan, dapat dilakukan pada link web berikut: <a href="https://layananonline.dukcapil.kemendagri.go.id/Terpusat/Cetak/">https://layananonline.dukcapil.kemendagri.go.id/Terpusat/Cetak/</a>
39	#DENI_SEPTIAWAN #PENCETAKAN KTP-el untuk Perubahan Data (Rusak)	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
40	maaf bu sebelumnya sy ingin mengurus perubahan nama di akte kelahiran, sy sudah telfon ke no layanan tapi tidak diangkat. apakah gangguannya juga bermasalah di dokumen yg ingin saya urus ya bu?	Saat ini kami tidak ada layanan telepon ya. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
41	Assalamualaikum min Nama: Lulu Andriani Mau tanya min saya kehilangan ktp di Pontianak tapi saya buat KTPnya di kayong utara. Bisakah buat ktp di Disdukcapil kota Pontianak?	Silakan konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
42	Saya mau ngurus pindah dari Pontianak ke Bandung.	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
43	Selamat sore pak/ibu Saya ada keluhan bpk/ibu Apa yg saya lakukan. data saya telah di pindahkan antar provinsi tanpa sepengetahuan saya	Silahkan konsultasi dengan pak Rajali di kantor Disdukcapil Lt. 3
44	Nama ; ERIANI Permasalahan ; Saya sudah buat Ktp, dan bagaimana cara mengambil nya...( pembuatan sudah lebih dari 1tahun )....terima kasih 🙏🙏	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
45	Selamat malam, Saya ingin bertanya, Bagaimana cara mengurus perubahan kewarganegaraan Warga Negara Asing (United Kingdom) ke Warga Negara Indonesia ? Terimakasih. 🙏 Siap Terimakasih Pak 🙏	silakan konsultasi dengan bu Ferdita di kantor Disdukcapil lantai dasar



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN NOVEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
46	Assalamu'alaikum min Saya mau nambah nama KK dan AKTA lahir	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
47	#meri mardiyanti #saya mau bertanya, kenapa KTP elektronik saya belum jadi lagi, uda sekitar 10 tahun belum jadi juga	untuk pencetakan KTP, silakan melakukan pendaftaran online ya Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
48	Siang Maaf sebelumnya Kenapa ya Surat pindah saya Blum keluar juga Padahal sudah masuk dari bulan 12 tahun 2021 Kemarin Atas nama nully nazlia Terima kasih	Kami cek belum ada mengajukan ya. Kami cek belum ada mengajukan ya. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
49	#nama_lengkap : Pidari Sinaga #permasalahan atau pertanyaan : Saya mau penambahan nama di akta Kelahiran dengan catatan pinggiran berdasarkan Penetapan Pengadilan negeri Pontianak. Apakah pelayanan tatap muka atau online ? Trims	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
50	mau tanya Kalau kita pindah dri kuburaya ke kota Itu online antrian nya apa ya Sya sudah ada surat pindah dri kuburaya nya	Untuk Penduduk Datang yang hendak menjadi penduduk dengan KK Kota Pontianak atau Penduduk Non-Permanen dapat mengakses layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen</a> . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
51	Selamat siang,, bpk/ibu. Sya mau ngurus ktp sya karna mau d perbaharui apa bisa??	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN NOVEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
52	Selamat sore saya mau tanya kenapa saya tidak bisa daftar online ya	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
53	#Nama_dr Sahala Maruli Hutagalung SpB #Permasalahan (update untuk Bank) Nama pada Dukcapil tidak terdapat gelar	Di sistem memang hanya tercantum nama lengkap tanpa gelar ya. Gelar memiliki kolom tersendiri yang terpisah dengan nama lengkap. Seharusnya tidak ada masalah. Secara fisik, di KK dan KTP-el bisa saja tercantum gelar ya. Namun, di sistem yang tercantum hanya nama lengkap saja.
54	Mohon info pendaftaran online utk perbaikan KTP kuota penuh masih 🙏🙏🙏 Klo diluar kota pontianak gmn mau cetak KTP soalnya KTP hilang jd kemaren buat berita kehilangan kepolisian kecamatan teluk pakedai dan kemaren ke capil kota pontianak tapi arahan dari capil kota pontianak harus daftar melalui online dan kami daftar ga bisa masuk jd mohon penjelasannya Dan kami yang hilang KTP ini penduduk jawa timur mau urus KTP hilang kemaren jd mohon penjelasannya	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
55	Hallo pagi, maaf mau tanya pak bagaimana cara pencetakan ektp utk penduduk pindah datang? Terima kasih	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
56	sy dengan sisca, beralamat di jalan 28 Oktober siantan. sy mau buat surat keterangan belum menikah apakah bisa secara online? 🙏 berhubung sy tidak berada di Pontianak terima kasih	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pelayanan dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak ya.
57	Selamat siang bapak/ ibu saya mw tanya untk perubahan status pekerjaan di ktp sya hrus gmn y? Sya sudah isi foam dan sya mw ubah di KK n mw ubah alamat di ktp Mksh pak	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
58	Buat Kartu Identitas Anak	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
59	#Nendi_Noviandi #Data KK yang ada di barcode tidak muncul hanya bertulisan resource not found	Silakan ajukan cetak KK ulang di kantor kecamatan sesuai domisili.
60	saya butuh bantuan untuk meminta surat keterangan beda tanggal lahir tapi orang yang sama dikarenakan rt/rw salah menulis data dan saya harus mendapatkan surat keterangan beda tanggal sama orang karena dibutuhkan agar say bisa mengurus data lainnya	Kami tidak menerbitkan surat keterangan beda tanggal lahir ya. Boleh coba konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1 ya.
61	Selamat siang... Mau betul akte kelahiran masih bisa kah.. Mksih	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN NOVEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
62	Selamat siang Pak/Bu, Jika KTP DKI hilang di Pontianak, dompet kena curi, bagaimana ya? Apakah bisa langsung cetak di Pontianak? Usia lansia, 81 th Baik. Terima kasih Pak 🙏	Selamat siang. Silakan konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak, untuk melihat datanya terlebih dahulu.
63	Bu mau tanya utk mengurus KIA apakah harus daftar online ? Kalau daftar online via web apa ? Tlg informasinya. Makasih	Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
64	#Suci nurhasanah #permasalahan minta kirim file kk dan ktp ke email joybbid4422@gmail.com	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga</a> . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
65	Saya mau minta legalisir KTP, seperti apa cara urusnya yah Pak/Bu?	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
66	Mau mengurus akta kelahiran anak	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
67	Mhn 🙏 mhm info jadwal mbl keliling dukcapil kota ptk trimakasih sbilm nya.	Berikut terlampir: <a href="https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/jadwal-pelayanan-mobil-keliling-disdukcapil-bulan-mei--agustus-2022">https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/jadwal-pelayanan-mobil-keliling-disdukcapil-bulan-mei--agustus-2022</a>
68	Selamat siang pak/ibu saya mau mengajukan pinda domisili bisah kah Dari Pontianak ke Pangkalanbun. Ok pak MKS infoh ya	Pindah dari mana ke mana, Pak? Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
69	Hello, nak Tanya kalau NIK saya sudah salah, tak sama dengan tarikh lahir saya okok terima kasih	NIK tidak harus sama dengan tanggal, bulan dan tahun lahir ya. Selain itu, NIK juga tidak dapat diubah. Terima kasih kembali.



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK**  
**LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP**  
**BULAN NOVEMBER 2022**

No	Pertanyaan	Jawaban
70	info Untuk Nomer Pelayanan Pindah Tempat Berapa ya mohon infonya Kecamatan Pontianak Barat pindah ke MOJOKERTO - JAWA TIMUR	Hendak pindah dari mana ke mana ya? Bisa mendaftar Pelayanan Online yang dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
71	Boleh nnya gak min , untuk syarat pecah kk dari kota pontianak pindah ke kab. Kubu raya? Soalnya kk istri ( ikut org tua) beralamat 28 oktober dan mau pindah kk ikut saya	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Persyaratan bisa dilihat di alamat web tersebut.
72	Khairamiah Mengurus akte kematian dan sudah mendaftar dan membuat akun di disdukcapil Trus diberitahukan bahwa pendaftaran online hari jumat ? Ow oke	Bedakan antara Pendaftaran Antrian Online dengan Pelayanan Online ya. Pendaftaran Antrian Online dapat diakses di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id</a> untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Pelayanan Online dapat diakses setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di <a href="https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan">https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan</a> . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu ya, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi. Silakan pilih salah satu.