



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Mau legalisir KK akta KTP min	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
2	Selamat pagi,saya mau komplain tentang penerbitan kk yang tidak sesuai namanya...bagaimana mengajukan perubahannya mohon infonya.... #SUPRIYADI #KOMPLAIN KESALAHAN NAMA DI KK	Bisa ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Boleh juga sampaikan ke petugas loket yang sebelumnya melayani.
3	#Merry #saya ingin pindah alamat domisili di KTP dari pontianak ke jogjakarta, bagaimana persyaratannya dan untuk mengurus surat keterangan pindah, apakah bisa di lakukan secara online?	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi, dapat diwakilkan oleh keluarga/kerabat yang ada di Kota Pontianak.
4	selamat siang mohon maaf untuk pembuatan ktp gimna ya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.
5	cara pecah kk dan buat kk baru	Untuk perubahan KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
6	Mau buat KIA	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
7	Pagi admin . Untuk pembuatan akta kelahiran gmn ya .	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
8	Halo admin Mau bertanya Apakah saya bisa mendapatkan file Kartu Keluarga secara pdf ? Pontianak kota Baiklah terima kasih informasinya	Halo. Domisilinya di kecamatan mana? Silakan ajukan file KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Terima kasih kembali.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
9	<p>Pagi Minta tolong bisa dikirimkan link pendaftaran online untuk pindah penduduk 🙏 Kalo langsung ke capil bisa Iye makasih 🙏</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Langsung ke Dinas Dukcapil dengan terlebih dahulu mendaftar antriannya secara online ya.</p>
10	<p>Assalamu'alaikum saya ingin bertanya bagaimana daftar legalisir akta Kematian secara online</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
11	<p>Hallo selamat pagi bpk/ibu. Saya menerima info bawah saya bisa menghubungi keluhan saya pada kontak ini melalui petugas DUKCAPIL Pontianak. Saya mengalami kendala terhadap KTP saya. Sidik jari pada KTP saya tidak terdeteksi saat ingin mengurus permasalahan saya saat di bank. Sudah 2x melakukan scan sidik jari KTP di 2 cabang bank yang berbeda, tetapi masih tidak terdeteksi. Dari pelayanan bank berasumsi bahwa sidik jari tidak terdaftar pada KTP saya. Apakah bisa dibantu untuk verifikasinya? Terima kasih Ok baik bpk/ibu. terima kasih. saya coba kesana skrg</p>	<p>Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Akan dilakukan pengecekan pada chip KTP-elnya.</p>
12	<p>Assalamualaikum Saya mau bikin KTP</p>	<p>Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Saat ini sedang ada perbaikan jaringan. Boleh melakukan perekaman KTP-el besok ya.</p>
13	<p>Pagi kak Saya mau tanya, jika saya mau ambil PDF dokumen KK tapi email saya error Kira2 ada cara supaya bisa ubah alamat email nya ngk ya Soalnya waktu mau urus dgn orang bank Mereka minta data PDF nya 🙏 Mohon arahannya kak Terimakasih</p>	<p>Silakan ajukan file KK di kantor kecamatan sesuai domisili ya.</p>
14	<p>#SRI WULANDARI #saya ingin tau apakah saudari Sri Wulandari sudah pernah membuat akta kelahiran atau belum ya? Jika belum, bagaimana prosedur pembuatan akta kelahiran jika sudah berusia remaja? Mohon bantuannya 🙏 Terima kasih</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
15	Cara daftar e-KTP Gimana ya, Mohon arahannya	Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
16	Mau tanya kalo masa berlaku ktp habis gmna	Tetap berlaku jika sudah KTP-el.
17	Mau ambil no antrian akte kematian	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kematian untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
18	Saya ingin daftar online pembaruan ktp	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
19	#REZA SEPTIA PRABOWO #saya tadi udah daftar online untuk percetakan E-KTP. tapi saya lupa ngambil gambar no antrian nya . Di mana cara ngecek nya ya Ok makasih pak	Tunjukkan saja ini ke petugas saat pelayanan ya.
20	Ass.dan selamat pagi, setelah membuat KK, saya dikirim PIN disertai logo balcode dari Dirjendukcapi pusat lewat email, Ini semua terhapus salah pencet. Oleh Krn itu mohon solusinya (Hakiman) Mf pk.tidak bisa,,kiranya ada solosi lain. Trim.ksh	Bisa diambil kembali e-mailnya di folder Trash/sampah ya, jika belum lama dihapus. Silakan ajukan KK kembali di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
21	siang pak/bu saya mau meng up date data kk mau meng up date nama Alfa Faiqah menjadi ALIFA FAIQAHA	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
22	Selamat siang Sy mau mau mendaft antrian Sy sdh coba, tapi tdk bisa. Keperluan utk merubah data kependudukan Sy sdh coba utk daftar antrian, mmg tidak bisa	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Keperluannya untuk layanan apa? Tidak bisa karena apa ya? Bisa ajukan perubahan KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
23	Assalamualaikum. Mau daftar rekam KTP El bagaimana caranya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
24	<p>Saya atas nama Aldianus Valeri telah kehilangan KTP saya di Pontianak.. Dengan ini saya ingin membuat ulang KTP di Pontianak..</p> <p>Bagaimana cara mendaftarnya Pak/Bu 🙏🙏 Saya domisili Sanggau.</p> <p>Tetapi saya sudah tinggal di Pontianak Apakah saya bisa membuat ulang KTP baru di Pontianak? 🙏🙏 Saya telah mencoba untuk membuat ulang secara online tadi, tapi saya kurang paham menggunakan sistem online Pak/Bu. Mohon bantuannya Pak/Bu 🙏🙏😊</p>	<p>Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p> <p>Apabila sudah menetap di Kota Pontianak, silakan mengajukan Surat Keterangan Pindah dari Disdukcapil Sanggau agar menjadi penduduk Kota Pontianak ya.</p>
25	<p>Siang, tdi sy sudah mendaftar Sdh dapat akun di Disdukcapil. Saya mau membuat KIA (Kartu Identitas Anak) Mengajukan permohonannya secara online atau offline ye pak?</p>	<p>Silakan mengajukan permohonan ya. Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>
26	<p>Selamat pagi berkas saya sampai mana kelanjutannya? Kapan penyerahan berkas? Sudah 3 hari kerja soalnya pengajuan di tanggal 14 Sudah email sedang di proses Belum ada. Hanya email proses dari online disdukcapil pontianak saja. Oke trims</p>	<p>Apakah sudah menerima e-mail? Apakah belum ada e-mail dari siakonline? Silakan coba sampaikan ke petugas loket 9 (loket pelayanan online) ya, dengan membawa berkas permohonannya.</p>
27	<p>Selamat pagi, Bpk, ibu.. Saya mau pindah kk., dari kota ptk ke kubu raya., Apakah bisa tlg di proses? Perlu biaya berapa? Baik kalau begitu, terima kasih infonya 🙏</p>	<p>Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi. Seluruh pelayanan di Disdukcapil Kota Pontianak tidak dipungut biaya (gratis).</p>
28	<p>selamat siang admin hendriko butarbutar keperluan mau daftar pencatatan sipil nikah</p>	<p>Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
29	<p>Bagaimana cara mengubah atau memperbaharui KK pada status pendidikan dan alamat domisili kk</p>	<p>Bisa ajukan di kantor kecamatan sesuai domisili ya.</p>
30	<p>Info dari kantor BPN, gelar "dr." dan "S. Ked" yang tercatat di fisik KTP belum ada dalam sistem BPN. Mohon bantuannya Pak/bu. Terima kasih 🙏</p>	<p>Di sistem memang hanya tercantum nama lengkap tanpa gelar ya. Gelar memiliki kolom tersendiri yang terpisah dengan nama lengkap. Seharusnya tidak ada masalah. Secara fisik, di KK dan KTP-el bisa saja tercantum gelar. Namun, di sistem yang tercantum hanya nama lengkap saja.</p>
31	<p>#MUHTAR_YUSUF #kalau ingin daftar utk penambahan anggota baru di KK bagaimana ya? Mohon informasinya? Anak nya udah punya akta kelahiran hny blm msuk KK Baik trima kasih atas informasinya</p>	<p>Bisa pilih Layanan 2 in 1 ya, apabila anaknya belum memiliki Akta Kelahiran. Kalau begitu pilih Kartu Keluarga ya. Terima kasih kembali.</p>
32	<p>Selamat pagi Saya mau tanya bagaimana saya mau pindah kartu keluarga. Kartukeluarga saya di jalan putri dara hitam saya mau pindah kartu keluarga ke batulayang Mohon petunjuk ya</p>	<p>Selamat pagi. Silakan gunakan akun pelayanan online untuk mengajukan permohonannya ya.</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
33	Siang bu. Kalau mau buat surat pernyataan 1 nama yg sama syaratnya apa ya bu. Trimakasi	Silakan konsultasi dengan Ibu Ita di lantai 1, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
34	muhamad_ady_soepiansyah #mau ambil nomor antrian secara online kuq penuh terus kuota nya akte kelahiran dan nmbh anggota keluarga di KK	Keperluannya untuk layanan apa, Pak? Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
35	Hasanah Saya mau mengupdate nama ibu kandungnya ibu saya karena tidak ada terdata di disdukcapil	Silakan ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
36	Selamat siang, Kalau saya mau mengurus update sidik jari saya bagaimana ya? Dikarenakan pada saat dicek pihak Bank ternyata tidak cocok.	Silakan bawa KTP-elnya, konsultasi dengan Pak Aldy di lantai 3, kantor Disdukcapil Kota Pontianak.
37	Selamat siang Disdukcapil Kota Pontianak. Saya mau mendaftar secara online nomor antrian di kantor Disdukcapil kota Pontianak untuk pengurusan penggantian KK. Apakah bisa dibantu? Terima kasih untuk informasinya 🙏	Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
38	Gilang talcha akbar Syarat buat akta di mobil dinas keliling	Silakan lihat di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1
39	Nama : Rony Update status pekerjaan jadi belum bekerja, pedidikan tamatan S1 pembangunan sosial	Silakan ajukan perubahan data pada KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
40	Selamat Siang Pak/Ibu. Saya ingin mengajukan pencetakan Kartu Keluarga karena Hilang. Syaratnya apa saja ya Pak/Ibu.	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy KK, fotocopy KTP-el.
41	#jati hikmawati #mohon info setelah SKP saya selesai di proses utk KK baru dari tempat asal saya bisa download dimana kak? yg ada di email hanya SKP baik,terima kasih	Boleh coba sampaikan ke petugas loketnya ya, apabila sudah melewati waktu estimasi selesainya.
42	Pagi Maaf, apakah bisa urus online untuk pemindahan KK dari Kabupaten Kota Pontianak ke Kubu Raya ?? Baik.. terima kasih untuk infonya 🙏	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
43	Saya hanya ingin pindah kabupaten dari kota pontianak ke kuburaya (pecah kk) Apakah masih daftar Online dulu atau langsung ke kantor??? Ok terima kasih ya	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
44	Sya mau cetak e KTP Krn eKTP saya hilang.. dan sekalian saya mau pecah KK krna ibu saya sudah meninggal	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mengajukan di pelayanan mobil keliling ya. Hari ini ada di kelurahan Saigon.
45	KURNIAWAN Nama dikk dan ktp tidak sesuai akte kelahiran Mau ngubah tahun kelahiran ssesuai akte	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 5 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
46	Selamat siang min, mau tanya mengenai cara update status menikah pada KTP dari belum menikah ke sudah menikah gimana ya min ? Terima kasih informasinya min	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
47	Selamat siang bpk/ibu, perkenalkan sy Alfanno, dr Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Lokadana Sentosa. Sy mau menanyakan persyaratan utk melakukan kerjasama antara Disdukcapil dgn pihak bank utk pengecekan keaslian/kevalidan data kependudukan/identitas, kira2 apa yg perlu dipersiapkan oleh pihak bank? terima kasih	Selamat pagi. Boleh coba konsultasi dengan Dinas Dukcapil Provinsi Kalimantan Barat ya.
48	Selamat pagi Mau tanya , kalau untuk perubahan data di ktp kita ajukan permohonan online di point nomor berapa ?	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Tidak dapat menggunakan Pelayanan Online ya, Harus menggunakan Pendaftaran Antrian Online.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
49	Mau ganti ktp karna ktp lama rusak	silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
50	Pagi pak bu Saya mau update foto ktp gimana pak yaa cara yaa 🙏	Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
51	#NAMA:MOCH ANWAR #Sy pernah jd penduduk di kota pontianak dn skrg mnjd penduduk di kota tangerang,sy meminta bantuan dr dukcapil kota pontianak untuk rekomendasi/keabsahan pembuatan AKTA LAHIR,a/n :ALYA SAFITRI, sdh punya akte, Anjuran tersebut di saran dr dukcapil kota tangerang trmksh, mohon panduan ny 🙏	Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id ya.
52	saya mau daftar online ktp apakah butuh surat dri rt? sebelumnya saya sudah pernah rekam tpi tidak menggunakan surat dari rt mkshh 🙏🙏	Tidak perlu ya. Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
53	Min mau nanya min Daftar online KIA pilihan nya apa ya ?	Untuk KIA, bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
54	Selamat Pagi, Saya mohon izin bertanya Akte kelahiran Saya dikeluarkan di Pontianak tapi saat ini Saya berdomisili di Bandung Untuk permohonan surat keabsahan apa saja persyaratannya? Oke terima kasih	Mengajukannya ke Disdukcapil domisili saat ini ya. Silakan mengirimkan permohonannya ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id .
55	Permisi Saya memiliki kendala pada Nama KTP saya yg tidak sesuai dengan akta kelahiran, apakah bisa bantu urus ?	Di KKnya apakah sudah sesuai? Jika belum, untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili. Apabila di KK sudah sesuai, untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
56	Selamat siang, maaf mengganggu, saya baru saja kehilangan KTP terus mau cetak KTP baru di pontianak sedangkan KTP pertama saya yang hilang itu dibuat di kabupaten kapuas hulu, jadi bagaimana saya harus mengurus administrasinya jika ingin cetak KTP di disdukcapil pontianak, mohon bantuannya 🙏🙏 Siap terimakasih banyak bapak/ibu 🙏🙏	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
57	Pembuatan akte kelahiran	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/akta-kelahiran untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
58	Di ktp saya febri, tp d KK febrly, gmna cara ubahnya ya D akta lahir juga Febri	Silakan ajukan perubahan data KK di kantor kecamatan sesuai domisili ya. Lampirkan Akta Kelahirannya sebagai dasar perubahan nama.
59	Maaf apakah untuk cetak ulang ktp apakah bisa Sebab ktp saya hilang	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
60	Luciana sianti Mendaftar pindah kk dionline dibalas sekali setelah itu gak tau proses atau belum Minta tolong dicek ya kk Ok kk terimakasih ya 🙏🙏	Silakan mengajukan ulang ya. Foto dokumen SKPWNI secara keseluruhan dan formulir F-1.03 secara keseluruhan, tampak jelas. Ajukan di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen
61	Pak sya mau cetak ulang ktp gmna yaa ..	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
62	Selamat siang Saya mau bikin TKP tadi udh rekaman tinggal daftar online aja katanya Oke terimakasih pak	Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pe-ncetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
63	Hallo selamat sore Kenapa saya tidak bisa melakukan pendaftaran online layanan 2in 1 ya Oh bgt baikla saya coba dlu Sudah penuh ☐	Hilangkan titik, koma atau karakter lain selain huruf ya. Pada nama lengkap hanya mendukung huruf saja. Bapak/Ibu bisa mendaftar Pelayanan Online saja ya, buka di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
64	Rini dwi astuti Saya tadi daftar membuat ktp secara online tetapi saya ada satu salah masukan nomor kk kemudian saya mau daftar lagi dengan nomor yang betul tapi tidak bisa daftar lagi. boleh minta tolong ndak supaya bisa daftar lagi dengan nomor nik yang betul? oke kak terimakasih	Selamat siang. Silakan gunakan kode pendaftaran itu ya. Tunjukkan saja gambar tersebut ke petugas loket yang melayani di lantai 1.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
65	Selamat siang Pak/Bu #edy Sumadi #cetak KK hilang Ok terima kasih ya Pak/Bu. 🙏🙏	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
66	Siti Rochani saya mau membuat akta Kematian pada tanggal kedatangan tersedia tapi pada waktu kedatangan penuh apa solusinya	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
67	Izin bertanya.. Saya mau buat kartu identitas anak.. Gmn caranya..	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
68	Selamat siang Sya mau bertanya Cara mendaftarkan membuat akta onlinr gimna ya	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
69	Sy ingin melakukan pindah KK dari sambas ke pontianak Dan sy sudah mengisi form online untuk antrian nya dan terdapat F.103 yg harus di isi. Tp gagal kirim Waktu kirim pukul 13.00 hari sabtu	Untuk Penduduk Datang yang hendak menjadi penduduk dengan KK Kota Pontianak dapat menggunakan layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
70	Misi pak saya mao tanya mao bikin akte kelahiran syarat nya apa aja yah pak 🙏	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layanan-2-in-1 untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
71	Untuk urus akta lahir online caranya bagaimana	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
72	Assalamualaikum dan selamat pagi Mau nanya info untuk pelayanan bikin KTP baru hari ini terima kasih Terima kasih atas info nya	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
73	Mbak...mau tanya...mau buat KK baru bagaimana cara nya ?	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
74	Minta surat pindah	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
75	#Bangun Suhadi #update kartu keluarga / perbarui kartu keluarga	Silakan ajukan cetak KK terbaru di kantor kecamatan sesuai domisili.
76	#ayu aprilia Pangestu putri # permohonan surat keterangan pindah diproses Kira2 berapa lama ya Pak/Bu. saya sudah mengunggah permohon ke laman pelayanan online dukcapil Pontianak tapi belum direspon. Kebetulan ada keperluan kantor yang mengharuskan surat tersebut 🙏	Kami cek statusnya sudah proses ya. Estimasi 2-3 hari sudah selesai.
77	#Sri Dariyah #buat kk baru	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.
78	Mohon bantuan nya Akta anak saya sudah ada rekapan nya Pada th pembuatan nya 2020 tp dikarenakan ada kesalahan pada berkas maka akta anak sya tidak bisa d keluar kan Maka dengan ini bagaimana tanggapan dari capil sedangkan saya butuh akta nya dari kmrn2 Saya sudah berapa kali dtg tp tamu ibu rini selalu penuh posisi nya saya punya anak bayi jadi maaf gak bisa terlalu lama tp insyallah bsk/lusa saya ke capil lagi Dan apa boleh sy minta no ibu rini biar saya bikin janji dulu Iya terima kasih infonya	Selamat pagi. Silakan konsultasi dengan Ibu Rini atau Ibu Ferdita di lantai dasar, kantor Disdukcapil Kota Pontianak. Mohon maaf, Ibu Rini sedang cuti ya. Masuk kembali pada hari Jumat.
79	Min Sy mau tanya Jika update ktp persyaratan apa saja Agar ktp bentuknya menjadi ktp seumur hidup	Jika tidak ada perubahan data dan secara fisik masih tampak jelas maka sudah berlaku seumur hidup ya. Untuk perubahan data di KTP-el, silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
80	Selamat pagi kak Kak mau nanya klw buat KTP baru apa aja syarat nya yah?? Apa bisaa secara offline daftar nya? Nabilla Vinanda Buat KTP baru Kak mau nanya..perekaman E Ktp sampai jam berapa ?	Jika belum pernah melakukan Perekaman KTP-el, silahkan langsung ke kantor Disdukcapil Kota Pontianak dengan membawa fotocopy KK (2 lembar). Sampaikan ke petugas bahwa ingin melakukan Perekaman KTP-el ya. Kami juga melayani Perekaman KTP-el di kantor kecamatan Pontianak Barat dan kantor kecamatan Pontianak Utara. Pukul 15:00 ya.



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
81	#LIM SUI LUAN#hasil perekaman E-KTP Mau tnya hasil perekaman KTP... Sejak 2013 awal2 mulai perekaman itu berhasil ato gagal ya?	Selamat siang. Sudah ada data perekaman KTP-elnya ya. Silakan mengajukan pencetakan KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
82	Aku mau surat pindah pak Pontianak ke kapuas hulu	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
83	#febifuri Chang #butuh validasi dari Pontianak karna pengajuan pindah dari kabupaten melawi	Untuk Penduduk Datang yang hendak menjadi penduduk dengan KK Kota Pontianak dapat menggunakan layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
84	Nama lengkap:nandini dianwongso. Permasalahan nya ingin cetak status kk terbaru Terima kasih pak	Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili.
85	#RIDWANSYAH MENGURUS SURAT PINDAH PENDUDUK	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pindah-datangkeluar untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).
86	Assalamualaikum Selamat Pagi Bapak/Ibu Mohon panduan untuk cetak ulang KTP dan KK karena sudah buram dan gambar foto diri tergores Pontianak Selatan Baik, terimakasih informasinya. Menuju kantor kecamatan	Silakan mengajukan pencetakan ulang KTP-el dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/pencetakan-ktpel . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Wa'alaikumussalam. Selamat pagi. Domisilinya di kecamatan mana ya? Silakan ajukan cetak KK di kantor kecamatan sesuai domisili ya.
87	Mau ty soal pembuatan akte lahir	Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.
88	Selamaat siang ibu bapak. Saya mau nanyak. Sarat2 nambah nama kk buat nama anak saya apa" yaa sarat2 nyaa?	Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/layan-an-2-in-1 untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
89	<p>Selamat pagi Mau bertanya Kalo mau mengurus misal nama anak sudsh kelas usia 16 tahun Mau tambah marga bisa ? Nah di akta gak ada pak Akta tanpa marga Sd ijasah tanpa marga</p> <p>Skrng pas umur 15 tahun Anak bertanya bisa gak di tambah marga bapaknya Apakah bisa di proses Dg akta lahir nya Trus dg surat nikah ortunya Jadi tahapannya Bagaimana pak Terima kasih ya pak</p>	<p>Bisa jika di akta kelahirannya ada marga ya. Di ijazah SD? Harus penetapan pengadilan ya, untuk mengubah namanya. Silakan melakukan Pendaftaran Antrian Online di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/cap-ing-akta-kelahiran untuk mengajukan permohonan. Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Silakan ke Pengadilan Negeri ya.</p>
90	<p>Nama: PITRI ANGGREINI Nama: HAMZAH PRIANA Permasalahan: update untuk Bank. Nama di KTP dan KK berbeda dengan AKTA LAHIR 1. Pitri Anggreini seharusnya PITRI ANGGRAENI 2. hamzah Priana seharusnya HAMZAH PRIYANA</p> <p>berikut dokumen pendukungnya:</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia). Bisa juga mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan . Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Tetap harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p>
91	<p>Selamat pagi saya mau menanyakan syarat membuat kk baru untuk yang baru menikah bisa kah</p>	<p>Untuk perubahan data di KK, silakan mengajukan dengan melakukan Pendaftaran Antrian Online yang dapat diakses di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pendaftaran/kartu-keluarga . Pendaftaran dibuka setiap hari Jumat, mulai pukul 14:00 hingga hari Minggu (selama kuota masih tersedia).</p>
92	<p>izin bertanya, jika mengurus pindah datang secara online apakah hanya di hari jumat pendaftarannya? apakah bisa mengurus offline ke kantor ?</p>	<p>Untuk Penduduk Datang yang hendak menjadi penduduk dengan KK Kota Pontianak dapat menggunakan layanan Penduduk Datang di setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/penduduk-non-permanen . Silakan mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan. Kemudian harus menyerahkan berkas persyaratan ke loket 9 di lantai dasar apabila permohonannya sudah diverifikasi.</p>
93	<p>Bpk,saya mau tanya Kalau, Kartu Keluarga/Akte kelahiran,di pres boleh ke...Terimakasih.</p>	<p>Sebaiknya simpan dengan rapi saja ya. Bisa menggunakan pembungkus plastik yang tidak permanen.</p>
94	<p>Assallamuallaikum bapak/ibu Mau tanya untuk pelayanan Dukcapil keliling hari ini di kelurahan mana ya 🙏</p>	<p>Wa'alaiikumussalam. Silakan lihat jadwal di: https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/jadwal-pelayanan-mobil-keliling-disdukcapil-bulan-mei--agustus-2022</p>



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PONTIANAK
LAPORAN PENGADUAN VIA WHATSAPP
BULAN DESEMBER 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
95	<p>Assalamualaikum Saya minta dibantu mengenai permasalahan keponakan umur 12 tahun yang memiliki akte pontianak dan ingin ditambahkan kedaftar kk saya yaitu kk Batam. tapi prosedurnya sangat rumit bagi saya karena orang tua/ibu dari keponakan saya ini sudah tidak ada kabar beritanya selama bertahun-tahun sejak keponakan saya ini masuk sd di Batam dan sekarang sudah terdaftar di SMP di Batam yg mana diharuskan memasukkan dia ke dalam kk saya untuk mendapatkan NIK. mohon infonya apa yang saya harus lakukan. terima kasih</p>	<p>Selamat pagi. Terkait hal tersebut, silakan konsultasi dengan Disdukcapil Batam ya. Bisa ajukan permohonan pindah secara dinas ya, silakan konsultasi dengan bagian Pindah Datang di Disdukcapil Batam. Nanti bagian Pindah Datang Disdukcapil tujuan akan menghubungi Disdukcapil asal untuk permohonannya. Sampaikan saja seperti itu.</p>
96	<p>assalamualaikum pak ijin kami mau minta bantu, data kami uda di tarik ke Batam jadi akte lahir anak kami belum ada nama bapaknya sementara disduk Batam minta surat pengapsahan diri disduk Pontianak gimana caranya pak</p>	<p>Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id.</p>
97	<p>Selamat pagi admin, Izin bertanya perihal pengecekan keabsahan Akta Kelahiran. Saya Dhika dari Kota Bandung. Adik saya Raras (Akta Kelahiran dari Pontianak) butuh untuk mendapatkan surat keterangan bahwa Akta Kelahirannya sah. Apakah bisa mendapatkan layanan tersebut secara online? Mengingat domisili kami di luar Kota Pontianak.</p>	<p>Silakan mengirimkan pesan melalui e-mail terkait keperluan/permasalahannya, kirim ke alamat e-mail disdukcapil@pontianakkota.go.id.</p>
98	<p>Untuk surat pindah apakah bisa diurus lewat wa atau online?</p>	<p>Bisa mendaftar Pelayanan Online pada setiap hari kerja (pukul 07:00-23:00) di https://online.disdukcapil.pontianakkota.go.id/pelayanan. Untuk Pelayanan Online harus membuat akun terlebih dahulu, kemudian mengajukan permohonan dan mengunggah berkas yang diperlukan.</p>